

# Revue des migrations forcées

## D'un laboratoire au Luxembourg à des satellites au Soudan du Sud

Marianne Donven et Mariko Hall

*Une nouvelle plateforme de communication adaptée aux urgences humanitaires a fait ses débuts en janvier 2012 au Soudan du Sud avant d'être déployée dans d'autres contextes. Emergency.lu voudrait s'imposer comme un outil mondial interorganisations.*

Les attentes auxquelles doit répondre la communauté humanitaire dans les situations d'urgence constituent un défi considérable. Les obstacles sont d'autant plus grands et les secours d'autant plus difficiles à apporter que les infrastructures informatiques et de communication, critiques pour mener des opérations et sauver des vies et souvent tenues pour acquises au niveau des sièges, sont fréquemment inexistantes ou de mauvaise qualité sur le terrain.

Reconnaissant ces carences, la Direction de la coopération au développement du Ministère des Affaires étrangères du Grand-duché du Luxembourg a établi en 2010 un partenariat avec trois sociétés basées au Luxembourg: HITEC Luxembourg, SES TechCom et Luxembourg Air Ambulance. Une équipe de représentants de chaque partenaire s'est rendue aux quatre coins du globe pour discuter avec plusieurs organisations de secours de la manière dont elles pourraient mettre à profit le savoir-faire du secteur privé pour répondre aux besoins des opérations humanitaires. C'est de cette mission d'établissement des faits qu'est né le système «emergency.lu», une plateforme de communication mobile multicouches capable de fournir une connectivité internet haut débit et des services de téléphonie vocale dès le déclenchement d'une catastrophe humanitaire. Emergency.lu dispose d'une infrastructure et d'une capacité de transmission par satellite permettant de fournir ces services de communication essentiels et d'assurer la gestion mondiale des informations et le transport des équipements jusque dans la zone affectée.

Emergency.lu propose deux «kits» de communication différents : rapide et normal. Le kit de déploiement



[Prévenir le déplacement \(/fr/prevenir\)](#)

RMF 41

Décembre 2012

Table des matières

[Message de la rédaction \(/fr/prevenir/redacteurs\)](#)

[Prévenir le déplacement \(/fr/prevenir/amos\)](#)

[Histoire et statut du droit de ne pas être déplacé \(/fr/prevenir/morel-et-al\)](#)

[Droit international humanitaire: synthèse des principales dispositions \(/fr/prevenir/dih-dispositions\)](#)

[Prévenir le déplacement ou s'y préparer? \(/fr/prevenir/barrs\)](#)

[Provoquer le déplacement: le recours à des armes explosives dans des zones peuplées \(/fr/prevenir/bagshaw\)](#)

[Prévoir les catastrophes et protéger les droits \(/fr/prevenir/ginnetti-schrepfer\)](#)

[Vers un système juridique de protection uniforme \(/fr/prevenir/chotouras\)](#)

[Inondations en Thaïlande : fuir, lutter ou flotter \(/fr/prevenir/sophonpanich\)](#)

[Gérer le déplacement climatique \(/fr/prevenir/leckie\)](#)

[Reconnaître les droits fonciers des peuples autochtones](#)

rapide contient une antenne parabolique gonflable et une prise de terre compacte, permettant l'accès aux services internet et de communication vocale et l'établissement d'un réseau local. Ce kit se transporte facilement (les travailleurs d'urgence peuvent l'emporter avec eux en avion); il est conçu pour la première phase d'intervention d'urgence.

Le kit de déploiement normal contient une antenne parabolique plus robuste et se déploie parallèlement à la déclaration de l'état d'urgence comme l'une des solutions de la deuxième phase. Ce kit, semblable à une antenne parabolique normale, est conçu spécialement pour les opérations d'urgence: sans pièces détachables, il s'installe facilement et rapidement.

Depuis ses débuts, emergency.lu s'est développé en intégrant de nouveaux partenaires, dont le Programme alimentaire mondial (PAM) de l'ONU, qui est le responsable mondial du Module des télécommunications d'urgence (MTU)[1] (#\_edn1), l'Union internationale des télécommunications, le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (BCAH) de l'ONU et l'Union européenne. Des acteurs du secteur privé, dont Ericsson Response et Skype, ont également contribué à son développement et à son déploiement. Au cours des 72 heures critiques suivant le déclenchement d'une urgence, le MTU s'engage à établir une connexion internet à partir d'un point d'accès WiFi et des services de communication vocale par internet dans les 48 heures suivant l'autorisation du matériel nécessaire par les services douaniers; emergency.lu répond à ces exigences.

### Déploiement – réussites et défis

En décembre 2011, alors qu'emergency.lu était toujours en cours de développement, la situation au Soudan du Sud connaissait une détérioration rapide et la communauté humanitaire se démenait pour agrandir l'échelle de ses opérations afin de faire face à l'influx de personnes nouvellement déplacées ainsi qu'aux flux continus de rapatriés venus du Soudan. Les secours n'étaient pas seulement entravés par l'insécurité persistante mais aussi par les limites de l'infrastructure publique et de la couverture de téléphonie mobile et par le manque de fiabilité des services de transmission des données.

En janvier 2012, une équipe composée de techniciens et de travailleurs d'urgence du PAM, d'Ericsson Response, du gouvernement luxembourgeois et des

et des communautés rurales (*/fr/prevenir/williams*)

Les interventions dans le domaine du logement préviennent et atténuent le déplacement (*/fr/prevenir/wadley*)

La volonté de rester (*/fr/prevenir/guler*)

L'approche du CICR dans les situations de pré-déplacement (*/fr/prevenir/talviste-et-al*)

Responsabilités des entreprises en matière de droits de l'homme (*/fr/prevenir/lewis*)

La 'boîte à outils' à disposition des États pour prévenir le déplacement : une perspective suisse (*/fr/prevenir/gomeztruedsson*)

La face sombre du développement: évictions forcées au Bangladesh (*/fr/prevenir/hoshour*)

Le Conseil de sécurité de l'ONU et la prévention du déplacement (*/fr/prevenir/weerasinghe-ferris*)

Prévenir le redéploiement au Burundi grâce à une véritable réintégration (*/fr/prevenir/hovil*)

L'insécurité foncière post-conflictuelle menace de déplacer à nouveau ceux qui sont tout juste de retour dans le Nord de l'Ouganda (*/fr/prevenir/onegi*)

L'éducation, composante essentielle de la prévention du re-déploiement des jeunes (*/fr/prevenir/anselme-zeus*)

Le rôle des femmes défenseurs des droits de l'homme en Colombie (*/fr/prevenir/candamil-duque*)

Restitution de la propriété en Colombie (*/fr/prevenir/medina*)

Catastrophes naturelles et déplacement de populations indigènes en Bolivie (*/fr/prevenir/girard*)

Tentatives pour prévenir le déplacement dans les Territoires palestiniens occupés (*/fr/prevenir/khalil*)

### Articles généraux

L'adaptation de réfugiés d'Afrique de l'Est à la vie au Royaume-Uni (*/fr/prevenir/bekalo*)

Les droits humains des Rohingyas, passés sous silence (*/fr/prevenir/brinham*)

Les Nord-Coréens de Chine ont besoin d'une protection internationale (*/fr/prevenir/cohen*)

D'un laboratoire au Luxembourg à des satellites au

services luxembourgeois de protection civile s'est rendue au Soudan du Sud. Après des essais initiaux à Juba, le premier déploiement de la solution complète d'intervention du MTU à l'aide du kit de déploiement rapide a eu lieu à Bentiu, dans le comté de Rubkona, où était enregistrée la majorité des rapatriés, qu'ils soient revenus de leur plein gré ou avec l'aide du gouvernement. Des kits de déploiement normaux ont été envoyés dans les comtés de Maban, Renk et Pibor. Pour la première fois, les travailleurs établis dans ces quatre emplacements reculés bénéficiaient d'un accès fiable aux communications vocales et à la transmission de données. En à peine six mois, ce système avait été déployé auprès de plus de 3.000 travailleurs humanitaires au Soudan du Sud, travaillant pour 156 organisations différentes.

Bien entendu, le déploiement de l'une des solutions de connectivité les plus récentes au monde dans le pays le plus récent de la planète ne s'est pas fait sans difficultés. Par exemple, les conditions climatiques extrêmes de Bentiu ont permis de tester la robustesse du kit de déploiement rapide et montré que le terminal contenant le modem et les serveurs devait être protégés par un couvercle et que les filtres devaient être changés régulièrement. Pour pallier les fréquentes pannes d'électricité, chaque site était équipé de deux générateurs ainsi que de batteries en cas de défaillance de tous les autres appareils.

Parmi les solutions d'intervention du MTU se trouvait une application de gestion de la largeur de bande qui contrôle pour quelles fonctions les terminaux sont utilisés et, en cas de dépassement, peut limiter leur usage aux fonctions prioritaires. Mettre en place une politique d'utilisation efficace de la largeur de bande s'est avérée être une véritable gageure, chaque utilisateur ayant différentes valeurs basées sur ses propres besoins. Des enseignements ont été tirés avec chaque installation; ils pourront être appliqués dans les situations futures.

Depuis lors, emergency.lu a également été déployé au Mali (au moment de la rédaction de cet article en octobre 2012), où un kit de déploiement régulier a été utilisé à Mopti, dans le nord du pays. Un autre kit est en attente de déploiement dans l'entrepôt du PAM à Bamako. Des kits seront aussi déployés au Népal et au Venezuela dans les prochaines semaines.

## **L'avenir**

La préparation aux urgences est une phase

Soudan du Sud (*/fr/prevenir/donven-hall*)

Rendre le travail plus sûr pour les femmes déplacées  
(*/fr/prevenir/buscher*)

Enseignements tirés suite à une mobilisation autour d'une série d'expulsions dans des bidonvilles en Tanzanie (*/fr/prevenir/hooper*)

Des principes Nansen à l'initiative Nansen  
(*/fr/prevenir/kaelin*)

Les réfugiés sont-ils un fardeau économique ou un atout ? (*/fr/prevenir/zetter*)

Programmes d'orientation culturelle à l'étranger et perceptions des réfugiés réinstallés (*/fr/prevenir/komfeld*)

Remettre en question la préférence des clients en cours de DSR pour des prestataires de service étrangers  
(*/fr/prevenir/pangilinan*)

fondamentale des interventions. Dix-sept kits emergency.lu sont pré-positionnés à travers le monde, dont au Luxembourg et à Dubaï, afin d'assurer leur expédition rapide lorsque la prochaine catastrophe arrivera. Le cours de formation Let's Net, coordonné par le PAM, enseigne aux travailleurs d'urgence spécialisés dans l'informatique comment déployer emergency.lu et la solution d'intervention complète du MTU. [2] (#\_edn2) À ce jour, 46 travailleurs d'urgence issus de huit organisations humanitaires différentes ont achevé ce cours de formation et sont en attente d'être déployés.

Au-delà des cours de formation pratiques et théoriques, emergency.lu, le PAM et Ericsson Response continuent de collaborer sur le développement et l'expansion de la solution d'intervention du MTU. Ainsi, emergency.lu et le programme EPIC[3] (#\_edn3) (Emergency Preparedness Integration Centre / Centre d'intégration de la préparation aux urgences) du PAM devraient être intégrés en une seule plateforme de communication et de coordination destinée aux interventions humanitaires d'urgence.

En plus d'une forte disposition à tirer des enseignements des déploiements opérés à ce jour, la collaboration franche et ouverte entre les partenaires publics, privés et gouvernementaux s'est avérée cruciale pour le développement de ces outils, toutes les parties étant solidement engagées à apporter leurs expériences et leurs connaissances uniques.

*Marianne Donven marianne.donven@mae.etat.lu (mailto:marianne.donven@mae.etat.lu) dirige le service d'assistance humanitaire de la Direction de la coopération au développement du Ministère des Affaires étrangères du Grand-duché du Luxembourg www.emergency.lu (http://www.emergency.lu) . Mariko Hall mariko.hall@wfp.org (mailto:mariko.hall@wfp.org) travaille comme analyste des communications pour la branche informatique de la préparation et des interventions d'urgence du PAM www.wfp.org (http://www.wfp.org)*

---

[1] (#\_ednref1)

<http://ictemergency.wfp.org/web/ictopr/emergency-telecommunications-cluster>

(<http://ictemergency.wfp.org/web/ictopr/emergency-telecommunications-cluster>) Pour en savoir plus sur les services du MTU, consultez l'article de Mariko Hall «Le

changement est la seule constante», RMF 38

[www.fmreview.org/technology/hall.html](http://www.fmreview.org/technology/hall.html)

(<http://www.fmreview.org/technology/hall.html>)

[2] (#\_ednref2)

<http://ictemergency.wfp.org/web/ictopr/Lets-Net>

(<http://ictemergency.wfp.org/web/ictopr/Lets-Net>)

[3] (#\_ednref3) <http://globalepic.lu> (<http://globalepic.lu>)

(/fr/avis-de-non-responsabilite-et-droits-dauteur)

### **Avis de non responsabilité**

Les avis contenus dans RMF ne reflètent pas forcément les vues de la rédaction, du Centre d'Études sur les Réfugiés, de l'Université d'Oxford, d'UNFPA, de SSRIC ou d'ONUSIDA.

### **Droits d'auteur**

Tout document de RMF imprimé ou mis en ligne peut être reproduit librement, à condition que la source et l'URL spécifique de l'article soient mentionnés. Nous recevons volontiers tout commentaire sur le contenu et la présentation de la revue – veuillez nous envoyer un courriel ou un courrier.