

# Urgente necesidad de soporte en telecomunicaciones

Marianne Donven y Mariko Hall

La experiencia de Haití planteó el reto a la comunidad humanitaria internacional tanto de aprovechar las posibilidades de las cada vez más disponibles y comunes tecnologías y redes de comunicación, como de garantizar que tiene acceso a la infraestructura tecnológica que le permita hacerlo.

Entre las mayores situaciones de emergencia que requieren soporte de telecomunicaciones para emergencias mediante el sistema de clústers en este momento, se destacan dos. La primera es Mali, donde la falta de infraestructura en las áreas donde las operaciones humanitarias se están llevando a cabo es total, y donde las agencias humanitarias no disponen de un largo historial que hubiera permitido el tiempo y la oportunidad de construir su propia infraestructura de comunicaciones. La otra, Sudán del Sur, en cambio, ha tenido una presencia humanitaria durante décadas. Sin embargo, el entorno físico es difícil y las áreas de necesidad y de operaciones cambian con tanta frecuencia que existe una demanda constante de instalación de infraestructuras de emergencia.

Así, ambos países han sido lugares de implementación de la “solución de respuesta del Cluster de

Telecomunicaciones para las Emergencias (ETC, por sus siglas en inglés)” para proporcionar conexión a Internet y servicios de telefonía vocal a la comunidad humanitaria. De hecho, la primera implementación de la solución de respuesta del ETC fue en Bentiu, Sudán del Sur, en enero de 2012. Desde entonces, más de 3.000 trabajadores humanitarios en todo el país han utilizado sus servicios. Una reciente implementación fue en Yida en el sur de Sudán, donde la población ha aumentado de 20.000 a

más de 70.000 personas, y la gran mayoría de los habitantes son refugiados. Yida, situada cerca de la frontera con Sudán, es susceptible a los conflictos y la violencia; en marzo de 2013 incidentes de seguridad causaron que más de 300 niños fueran desplazados del campamento ubicado en este lugar.

Los servicios prestados por la solución de respuesta del ETC permiten la coordinación y la comunicación tanto a nivel local como a nivel internacional para el personal humanitario. La solución de respuesta del ETC comprende tecnologías de “emergency.lu”,

Ericsson Response y el Programa Mundial de Alimentos. “emergency.lu” es un servicio de telecomunicaciones móviles por satélite, desarrollado por una alianza público-privada entre el gobierno de Luxemburgo y empresas privadas creada después del terremoto de Haití.<sup>1</sup> La experiencia de Haití evidentemente planteó el reto a la comunidad humanitaria internacional



julio 2013

tanto de aprovechar las posibilidades de las cada vez más disponibles y comunes tecnologías y redes de comunicación, como de garantizar que tenga acceso a la infraestructura tecnológica que le permita hacerlo.

Marianne Donven *Marianne.Donven@mae.etat.lu* coordina la Oficina de Acción Humanitaria de la Dirección de Cooperación para el Desarrollo del Ministerio de Relaciones Exteriores de Luxemburgo.

Mariko Hall *mariko.hall@wfp.org* es Analista de Comunicaciones de la Oficina de TIC para la Preparación y Respuesta ante Emergencias del PMA.

Véase también 'De un laboratorio en Luxemburgo a satélites en Sudán del Sur' de Marianne Donven y Mariko Hall, en RMF 41  
*www.fmreview.org/es/prevencion/donven-hall*

1. [www.emergency.lu](http://www.emergency.lu)