Dataset

E-Commerce Regulation and Trader Compliance:

A Comparative and Empirical Inquiry

Thesis submitted to the Faculty of Law at the University of Oxford

for the degree of Doctor of Philosophy in Law

by

Felix Pflücke

Brasenose College

The author attempted to remove all personal information of the 300 traders. The usual disclaimers apply. Please do not cite from this dataset without the author's consent: felix.pflucke@law.ox.ac.uk

Trader Number: 1

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.	3
X8	Garanties légales Conformément à nos obligations légales, [Trader name] répond des défauts de conformité apparaissant sur votre produit pendant 2 ans à compter de son achat. Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur: - bénéecie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant cette durée. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Cette garantie vous permet ainsi d'obtenir gratuitement la réparation de votre produit ou son échange, sous réserve des conditions de coûts prévues par la loi. A défaut, si la réparation ou l'échange sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant sa prise en charge, [Trader name] vous remboursera le prix de votre produit. Pour les biens achetés d'occasion ou reconditionnés et au-delà de 6 mois à compter de la date d'achat du produit, il vous reviendra de prouver l'existence du défaut de conformité allégué au moment de l'achat. Pour faire jouer cette garantie, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice..., ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent l'être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justiecatifs. Vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéecier du droit de rétractation prévu à l'article 8.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2

X11	Droit applicable: Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Créteil B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Garanties légales Conformément à nos obligations légales, [Trader name] répond des défauts de conformité apparaissant sur votre produit pendant 2 ans à compter de son achat. Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur: - bénéecie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant cette durée. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Cette garantie vous permet ainsi d'obtenir gratuitement la réparation de votre produit ou son échange, sous réserve des conditions de coûts prévues par la loi. A défaut, si la réparation ou l'échange sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant sa prise en charge, [Trader name] vous remboursera le prix de votre produit. Pour les biens achetés d'occasion ou reconditionnés et au-delà de 6 mois à compter de la date d'achat du produit, il vous reviendra de prouver l'existence du défaut de conformité allégué au moment de l'achat. Pour faire jouer cette garantie, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice..., ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent l'être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justiecatifs. Vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le	3

	produit inutilisable. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéecier du droit de rétractation prévu à l'article 8.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	8.1 – Délai légal du droit de rétractation Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justieer de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation. 8.2 - Délai contractuel de rétraction Sur[Trader name].com (produits vendus et expédiés par [Trader name]), nous vous offrons la possibilité d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 15 jours à compter de la réception des produits. Ensuite vous disposez d'un autre délai de 15 jours à compter de la communication de votre décision de rétractation pour nous renvoyer le ou les produits concernés. En cas de commande contenant plusieurs produits, passée sur [Trader name].com, le délai de 15 jours pour communiquer votre décision de rétractation court à compter de la réception du dernier produit.	4
Z2a(ii)	Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2b	Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2c	En cas de commande contenant plusieurs produits, passée sur [Trader name].com, le délai de 15 jours pour communiquer votre décision de rétractation court à compter de la réception du dernier produit.	3
Z2d	Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2e	Ensuite vous disposez d'un autre délai de 15 jours à compter de la communication de votre décision de rétractation pour nous renvoyer le ou les produits concernés.	4
Z2f	En cas d'exercice du droit de rétractation, [Trader name] procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle [Trader name] est informée de votre décision de vous rétracter et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits. [Trader name] n'est pas tenue de vous rembourser les frais supplémentaires si vous avez expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé sur [Trader name].com.	3
Passage of Risk		
Z3a	Nous vous rappelons qu'au moment où vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vont sont transférés.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Médiation des litiges de consommation: Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au	3

	Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr Vous pouvez recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée auprès de [Trader name] sur internet. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être coneé préalablement par écrit au Service Consommateur [Trader name] ([Trader address]). Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur: http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace- consommateur/ Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges: Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant: https://webgate.ec.europa.eu/odr/	

Trader Number: 2

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si le délai de quatorze (14) jours ouvrés expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier le prix de ses produits et services à tout moment, dans le respect de la législation applicable. Les produits ou services que vous commandez vous seront facturés sur la base du prix en vigueur sur le Site au moment de la validation de votre commande.	3
X8	Les Garanties Légales Pour les produits directement vendus par [Trader name] (à l'exclusion des produits vendus par les vendeurs inscrits sur la Marketplace de [Trader name]), [Trader name] est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. S'agissant de la garantie des vices cachés, le consommateur peut décider de mettre en œuvre cette garantie au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Attention, pour les produits achetés auprès d'un vendeur de la Marketplace, vous devez vous rapprocher du vendeur concerné pour exercer vos droits, [Trader name] ne pouvant se substituer au vendeur. Il est rappelé que le consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité: - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut: - pour les produits commandés avant le 18/03/2016: au cours des 6 mois suivants la réception du produit; - pour les produits commandés à compter du 18/03/2016 - si le produit est neuf au cours des 24 mois suivant la réception du produit. - si le produit est d'occasion (en ce inclus les biens identifiés comme étant des "spécificités web déstockage"): au cours des 6 mois suivant la réception du produit. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre produit.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	14.4 Sauf dispositions impératives contraires telles que découlant du Règlement CE n°593/2008 du 17 juin 2008 sur la loi applicable aux obligations contractuelles (Rome I), les présentes CGV sont soumises à la législation française.	3

	Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes CGV deviendraient nulles suite à un changement de législation ou par décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses, qui elles resteraient applicables.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bordeaux B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Les Garanties Légales Pour les produits directement vendus par [Trader name] (à l'exclusion des produits vendus par les vendeurs inscrits sur la Marketplace de [Trader name]), [Trader name] est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. S'agissant de la garantie des vices cachés, le consommateur peut décider de mettre en œuvre cette garantie au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Attention, pour les produits achetés auprès d'un vendeur de la Marketplace, vous devez vous rapprocher du vendeur concerné pour exercer vos droits, [Trader name] ne pouvant se substituer au vendeur. Il est rappelé que le consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité: - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut: - pour les produits commandés avant le 18/03/2016: au cours des 6 mois suivants la réception du produit; - pour les produits commandés à compter du 18/03/2016 - si le produit est neuf au cours des 24 mois suivant la réception du produit. - si le produit est d'occasion (en ce inclus les biens identifiés comme étant des "spécificités web déstockage"): au cours des 6 mois suivant la réception du produit. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre produit.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés courant à compter du lendemain de la	4

	réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si le délai de quatorze (14) jours ouvrés expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	
Z2a(ii)	Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si le délai de quatorze (14) jours ouvrés expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2b	Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si le délai de quatorze (14) jours ouvrés expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si le délai de quatorze (14) jours ouvrés expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2d	Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier produit de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si le délai de quatorze (14) jours ouvrés expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2e	Vous vous engagez à retourner à [Trader name] les produits faisant l'objet d'une rétractation dans les 14 jours calendaires suivants l'envoi de la notification de votre décision de vous rétracter.	3
Z2f	A la suite de votre demande de rétractation, [Trader name], conformément aux dispositions légales, procédera à votre remboursement dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande de rétractation. En l'absence de réception de votre produit ou d'une preuve d'expédition de votre produit dans ce délai, [Trader name] se réserve le droit de reporter votre remboursement jusqu'au jour de la réception de votre produit. [Trader name] procédera à votre remboursement via le même moyen de paiement que celui utilisé au jour de votre commande, sauf dans le cas où le moyen de paiement utilisé ne le permettrait pas. Ainsi, si vous avez payé votre commande à l'aide d'une carte bancaire (au comptant ou en 4x) [Trader name] procédera à votre remboursement par recrédit sur votre carte bancaire. Pour les commandes payées en espèces, le remboursement sera effectué par chèque uniquement. Le chèque de remboursement sera édité au nom et à l'adresse de facturation indiqués lors de la passation de la commande.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		

Z4	LITIGE, MEDIATION et DROIT APPLICABLE 14.1 Pour toute réclamation, notre Service Client est à votre disposition. 14.2 [Trader name] adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie – 75008 PARIS – relationconso@fevad.com). Le Médiateur peut être saisi de tout litige commercial lié à la vente d'un produit ou un service acheté à distance, sous réserve du respect des conditions de recevabilité de votre dossier. Pour connaitre ces conditions, cliquez-ici. Pour les services, le Médiateur du E-commerce interviendra uniquement en l'absence de partenariats avec les Médiateurs sectoriels, déjà existant, compétents, à qui il pourra transmettre votre dossier tout en en assurant un suivi. 14.3 La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible en cliquant ici.	3

Trader Number: 3

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Trader name] se réserve le droit de suspendre le paiement des sommes dues au Vendeur en cas de manquement par le Vendeur à ses obligations.	3
X4	Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat ou aux vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont rappelés en Annexe des présentes CGV) les Produits défectueux (sans que cela ne soit du fait de l'Acheteur) ou ne correspondant pas à la commande seront remboursés ou échangés au choix de l'Acheteur. Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur. Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande. Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 4. Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son Vendeur ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que l'Acheteur peut décider de mettre en œuvre, vis-à-vis de son Vendeur, la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bobigny B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3

Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat ou aux vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont rappelés en Annexe des présentes CGV) les Produits défectueux (sans que cela ne soit du fait de l'Acheteur) ou ne correspondant pas à la commande seront remboursés ou échangés au choix de l'Acheteur. Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cadre, les frais d'envoi seront remboursés à l'Acheteur sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront pris en charge par le Vendeur. Le remboursement s'effectuera par re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande. Ces garanties sont sans préjudice du droit de rétractation prévu à l'article 4. Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son Vendeur ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que l'Acheteur peut décider de mettre en œuvre, vis-à-vis de son Vendeur, la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2a(ii)	Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3

Z2b	Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2c	En cas de commande contenant plusieurs Produits passée auprès d'un même Vendeur, ce délai de 14 jours court à compter de la réception du dernier Produit.	3
Z2d	Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du (des) Produit(s) commandés pour exercer, auprès dudit Vendeur, son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2e	Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée au Vendeur, l'Acheteur doit renvoyer le ou les Produits concernés au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication au Vendeur de la décision de l'Acheteur de se rétracter.	3
Z2f	[Trader name] procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison; au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle le droit a été exercé auprès du Vendeur et que [Trader name] en aura été informé; selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni simultanément au Vendeur et à [Trader name] une preuve de l'expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.	3
Passage of Risk		
Z3a	Dès le moment où l'Acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	L'Acheteur peut recourir à ce service de médiation pour les litiges de consommation liés à un achat réalisé par l'intermédiaire du Service. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être transmis préalablement via la procédure visée au 5.1 avant toute demande de médiation. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/ 5.3 Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : https://webgate.ec.europa.eu/odr/	3

Trader Number: 4

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément le délai court à compter de la réception du dernier article.	3
X5	[Trader name] se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront alors applicables.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.	3
X8	Indépendamment de la garantie contractuelle développée ci-après, [Trader name] reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. Lorsque vous agissez dans le cadre de la garantie légale de conformité : - vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir : - vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasions. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Droit applicable Les présentes conditions générales de vente et le contrat de vente en ligne sont soumis au droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Indépendamment de la garantie contractuelle développée ci-après, [Trader name] reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. Lorsque vous agissez dans le cadre de la garantie légale de conformité : - vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir : - vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasions. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément le délai court à compter de la réception du dernier article.	3
Z2a(ii)	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément le délai court à compter de la réception du dernier article.	3
Z2b	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément le délai court à compter de la réception du dernier article.	3
Z2c	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément le délai court à compter de la réception du dernier article.	3

Z2d	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat ou de la réception de son article pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs articles livrés séparément le délai court à compter de la réception du dernier article.	3
Z2e	Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la communication de sa décision de se rétracter pour retourner son article à [Trader name], les frais de retour étant à la charge du Client.	3
Z2f	Le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle [Trader name] est informée de la décision du Client de se rétracter.	3
Passage of Risk		
Z3a	Les produits demeurent la propriété de [Trader name] jusqu'à plein et entier encaissement du prix. Toutefois à compter de l'enlèvement ou de la réception de la commande par le client ou son représentant, les risques des marchandises retirées ou livrées sont transférés au client.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	En cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au Client de se rapprocher du Service Clientèle afin de rechercher et de trouver une solution amiable. Pour tout contact, reportez-vous à l'article 14 ci-avant. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite de votre part, le Service Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez ici. De plus, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinées à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible ici. A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux Tribunaux français.	3

Trader Number: 5

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales de ventes applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande. En passant commande sur [Trader name].fr, le client atteste être une personne physique majeure non-commerçante agissant pour ses besoins personnels ; il reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes lorsqu'il effectue des transactions sur [Trader name].fr.	3
X6	La liste et les caractéristiques des produits proposés sur [Trader name].fr sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre aux attentes du client.	3
X7	Toutes les commandes (produits et services) sont payables en euros. Les prix des produits et services sont susceptibles de fluctuations et sont réactualisés au jour le jour. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande. Ils figurent sur les fiches de présentation des produits et services et sur le récapitulatif de commande. Les extensions de garantie sont mentionnées sur la facture du client. Les prix indiqués sont des prix TVA et taxes spécifiques aux produits ou aux services compris. A chaque commande s'ajoutent les frais de traitement, de livraison ou d'installation des produits commandés définis à l'article 7, selon les options choisies.	3
X8	Outre les garanties commerciales développées aux articles 13.1 et 13.2 des présentes CGV, [Trader name] fr reste tenue des défauts de conformité du bien conformément aux dispositions de l'article L.217-4 et suivants du Code de la consommation ainsi que des vices cachés de la chose vendue conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil. (retranscription desdits articles ci-dessous) Lorsque le consommateur agit dans le cadre de la garantie légale de conformité tel que prévu par les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, il bénéficie : - d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - d'un choix, à savoir la possibilité d'opter pour la réparation ou le remplacement dudit bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ; - de la dispense du rapport de la preuve du défaut de conformité du bien lorsqu'il agit dans les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre (24) mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. Enfin, le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le présent contrat est soumis à la loi française.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3

Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Outre les garanties commerciales développées aux articles 13.1 et 13.2 des présentes CGV, [Trader name].fr reste tenue des défauts de conformité du bien conformément aux dispositions de l'article L.217-4 et suivants du Code de la consommation ainsi que des vices cachés de la chose vendue conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil. (retranscription desdits articles ci-dessous) Lorsque le consommateur agit dans le cadre de la garantie légale de conformité tel que prévu par les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, il bénéficie : - d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - d'un choix, à savoir la possibilité d'opter pour la réparation ou le remplacement dudit bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ; - de la dispense du rapport de la preuve du défaut de conformité du bien lorsqu'il agit dans les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre (24) mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. Enfin, le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux dispositions légales en vigueur, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 30 (trente) jours francs à compter du retrait du produit en magasin ou de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation ou de la prise de possession du dernier lot ou bien lorsque la commande est composée de plusieurs lots ou biens.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Conformément aux dispositions légales en vigueur, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 30 (trente) jours francs à compter du retrait du produit en magasin ou de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation ou de la prise de possession du dernier lot ou bien lorsque la commande est composée de plusieurs lots ou biens.	3
Z2c	Conformément aux dispositions légales en vigueur, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 30 (trente) jours francs à compter du retrait du produit en magasin ou de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation ou de la prise de possession du dernier lot ou bien lorsque la commande est composée de plusieurs lots ou biens.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Conformément à la réglementation en vigueur, « le consommateur renvoie ou restitue les biens au professionnel ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard	3

	excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21, à moins que le professionnel ne propose de récupérer lui-même ces biens. »	
Z2f	En cas d'exercice de son droit de rétraction conformément à la réglementation applicable, [Trader name] fr s'engage à rembourser la totalité des sommes dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle [Trader name] est informé du souhait du Client à se rétracter.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Trader name] conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues dans le cadre de la commande du client, tous frais et taxes compris. A compter de la réception des produits de la commande au domicile du client ou de leur retrait en magasin, les risques encourus par les produits réceptionnés sont transférés au client.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les Parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à rechercher une solution amiable. Vous êtes invités à contacter le service clients [Trader name] par téléphone [Trader phone number] (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 8h00 à 21h00 ou par email. Conformément à la législation en vigueur, vous avez la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement d'un litige. A cet égard, il est précisé au client qu'[Trader name] bénéficie du service de médiation de la consommation de Fédération du Commerce et de la Distribution (Mr Christian Delesalle - Médiateur de la consommation de FCD) - 12 rue Euler 75 008 Paris / www.mediateur.fcd.fr) Au niveau européen, les Clients sont invités à se rendre sur la plateforme de règlement en ligne des litiges suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage . A défaut d'accord amiable entre les Parties à l'issue d'une de ces procédures, le litige sera soumis aux tribunaux français ; le tribunal compétent sera celui du défendeur.	3

Trader Number: 6

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre commande, pour retourner le ou les article(s) ne lui convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour. Pour cela écrivez-nous, en nous rappelant impérativement : votre numéro de commande, vos coordonnées complètes et la raison de votre retour à l'adresse suivante [Trader address] Toute demande sera traitée dans les 72 heures.	3
X5	[Not provided]	2
X6	Le site www. [Trader name].fr, propriété de [Trader name] s'efforce d'assurer au mieux de ses capacités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur son site. Elle se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu des informations données sans pouvoir en garantir la totale précision.	3
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises uniquement au droit français.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Montlucon [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Not provided]	1.4
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre commande, pour retourner le ou les article(s) ne lui convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour. Pour cela écrivez-nous, en nous rappelant impérativement : votre numéro de commande, vos coordonnées complètes et la raison de votre retour à l'adresse suivante [Trader address] Toute demande sera traitée dans les 72 heures.	3

Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre commande, pour retourner le ou les article(s) ne lui convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour. Pour cela écrivez-nous, en nous rappelant impérativement : votre numéro de commande, vos coordonnées complètes et la raison de votre retour à l'adresse suivante [Trader address] Toute demande sera traitée dans les 72 heures.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre commande, pour retourner le ou les article(s) ne lui convenant pas, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour. Pour cela écrivez-nous, en nous rappelant impérativement : votre numéro de commande, vos coordonnées complètes et la raison de votre retour à l'adresse suivante [Trader address] Toute demande sera traitée dans les 72 heures.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 7

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au service client de [Trader name] pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.	3
X5	[Trader name] se réserve le droit d'adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente sans notification expresse. Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au jour de la conclusion de la commande. Les présentes conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées par [Trader name] à tout moment. Nous vous invitons donc à les consulter régulièrement.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	La garantie des produits prend effet à compter de la date de livraison effective du produit telle qu'elle figure sur le bon de livraison émargé par le Client, ou du retrait du produit par le client en magasin. Les produits commandés sur le Site sont soumis à la garantie légale du vendeur contre les défauts de conformité apparus dans un délai de deux ans à compter de la date de livraison. Cette garantie ne fait pas échec à toute autre éventuelle garantie commerciale du constructeur et/ou du vendeur à l'égard du Client. En cas de retour du produit pour réparation, la durée de garantie est prolongée d'autant. 6.1 Garantie Légale Conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'une garantie légale contre les défauts de conformité de deux ans à compter de la date de délivrance pour les produits physiques. Cette garantie couvre les frais de pièces et de main d'œuvre afin de résoudre le défaut de conformité du produit. Pour être conforme à la commande, le bien doit correspondre à la description donnée sur le site [Trader name] et posséder les qualités présentées ou présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard à ces déclarations. Dans le cas d'un défaut de conformité, vous pouvez signaler ce défaut auprès de notre service client au [Trader phone number] (prix d'un appel local) ou par mail [Trader email] . Même si le produit a été retiré en magasin, il ne doit pas être ramené au point retrait. Si le défaut de conformité est confirmé par notre service client, vous avez droit entre un échange ou une réparation du produit, selon la modalité la moins couteuse au regard de la valeur de ce produit. En cas de défaut de conformité mineur, le site se réserve le droit de rembourser seulement une partie du prix conformément à l'article L217-10 du Code de la consommation.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2

X11	Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises à tous égards au droit français. Elles ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Créteil [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	La garantie des produits prend effet à compter de la date de livraison effective du produit telle qu'elle figure sur le bon de livraison émargé par le Client, ou du retrait du produit par le client en magasin. Les produits commandés sur le Site sont soumis à la garantie légale du vendeur contre les défauts de conformité apparus dans un délai de deux ans à compter de la date de livraison. Cette garantie ne fait pas échec à toute autre éventuelle garantie commerciale du constructeur et/ou du vendeur à l'égard du Client. En cas de retour du produit pour réparation, la durée de garantie est prolongée d'autant. 6.1 Garantie Légale Conformément aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'une garantie légale contre les défauts de conformité de deux ans à compter de la date de délivrance pour les produits physiques. Cette garantie couvre les frais de pièces et de main d'œuvre afin de résoudre le défaut de conformité du produit. Pour être conforme à la commande, le bien doit correspondre à la description donnée sur le site www.high-tech.leclerc et posséder les qualités présentées ou présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard à ces déclarations. Dans le cas d'un défaut de conformité, vous pouvez signaler ce défaut auprès de notre service client au 01 49 87 27 77 (prix d'un appel local) ou par mail serviceclient@hightech.leclerc. Même si le produit a été retiré en magasin, il ne doit pas être ramené au point retrait. Si le défaut de conformité est confirmé par notre service client, vous avez droit entre un échange ou une réparation du produit, selon la modalité la moins couteuse au regard de la valeur de ce produit. En cas de défaut de conformité mineur, le site se réserve le droit de rembourser seulement une partie du prix conformément à l'article L217-10 du Code de la consommation.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa	4

	volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au service client de [Trader name] pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.	
Z2a(ii)	Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au service client de [Trader name] pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.	3
Z2b	Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au service client de [Trader name] pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au service client de [Trader name] pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.	3
Z2e	Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa commande et ainsi retourner au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter tout produit au service client de [Trader name] pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Lorsque le délai expire un jour non ouvré, il est prorogé au premier jour ouvré suivant.	3
Z2f	Si les conditions sont remplies le Client sera remboursé pécuniairement, dans les mêmes conditions de paiement utilisées lors de son achat et au plus tard dans un délai de 14 jours maximum suivant réception du produit. En cas de défaut de conformité mineur, le site se réserve le droit de rembourser seulement une partie du prix conformément à l'article L217-10 du Code de la consommation.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Pour toute question ou information, le Client pourra contacter le Service Client de [Trader name] Pour un suivi de commande ou pour faire jouer la garantie, le Service Client est à votre disposition au [Trader phone number] (prix d'un appel local) ou par mail [Trader email] En cas de réclamation, le Client pourra s'adresser en premier recours au Service Client par téléphone au [Trader phone number] (prix d'un appel local) ou par mail [Trader email]	1

	En second recours, s'il n'a pas obtenu une réponse satisfaisante de la part du Service Client [Trader name] le Client peut s'adresser au Médiateur du Commerce Coopératif et Associé (FCA) sur Internet (www.mcca-mediation.fr). Le Médiateur peut être saisi via un formulaire en ligne à l'adresse suivante : http://mcca- mediation.fr/votre-reclamation Le Médiateur peut également être saisi par courrier en imprimant le formulaire dédié à cet effet sur (http://mcca- mediation.fr/sites/default/files/formulaire_de_ reclamation_du_mediateur_du_commerce_cooperatif_et_associe.pdf) ou en demandant un formulaire de saisie à l'accueil des Magasins. La procédure est soumise à la Charte de la Médiation du Commerce Coopératif et Associé : http://mcca-mediation.fr/sites/default/files/charte_mediation_091215.pdf Le formulaire devra être envoyé par courrier à l'adresse suivante : Médiation du Commerce Coopératif et Associé FCA 77 rue de Lourmel 75015 Paris Le Client devra justifier avoir contacté une première fois le service client. Le Médiateur du Commerce Coopératif et Associé traitera la demande du client si elle est recevable	

Trader Number: 8

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.	3
X5	Toute commande que vous passerez sur ce site sera soumise aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux conditions particulières régissant l'achat de certains services associés, à l'exception des commandes que vous passerez sur notre Galerie Marchande. Ces CGV ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits et obligations qui en découlent. Nous vous informons que, dans la mesure où vous commandez les produits en ligne, votre accord concernant le contenu de ces présentes conditions générales de vente ne nécessite pas de signature manuscrite. Nous sommes vigilants à adapter régulièrement le texte des conditions générales de vente. Aussi bien, nous vous invitons à prendre connaissance de la version en vigueur au jour de votre commande. A cette fin, vous disposez de la faculté de télécharger, de sauvegarder et de reproduire les conditions générales de vente.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Conformément aux articles L.217-4 à L.217-11 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'une garantie contre les défauts de conformité des produits achetés sur notre site. Cette garantie contre les défauts de conformité s'applique au coût des pièces et main d'œuvre nécessaires à la remise en conformité de votre bien. Pour être conforme à votre commande, le bien doit correspondre à la description donnée sur notre site et posséder les qualités présentées ou présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage. Dans ce cas, il convient de nous faire état par écrit les défauts constatés et de nous renvoyer le ou les produits. Si le défaut de conformité est bien confirmé par les tests en SAV, nous procéderons à l'échange ou à la réparation du bien en fonction du coût que cela représente conformément à l'article L.217-9 du Code de la consommation. Conformément à l'article L.217-11 du Code de la consommation, les frais de retour vous seront remboursés, sur justificatifs, après retour de votre produit si le défaut de conformité est confirmé. Vous êtes donc invité à conserver les justificatifs de vos retours. A défaut, si vous ne joignez pas vos justificatifs, vous serez remboursé au tarif postal de base de l'acheminement d'un colis. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie La garantie légale contre les vices cachés ? : que signifie-t-elle ? Conformément à l'article 1641 du code civil, le vendeur est tenu de la garantie a raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.	3

	Le consommateur doit rapporter la preuve d'un vice caché, antérieur à la vente et empêchant l'usage du produit. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Tout différend auquel la commande pourrait donner lieu, concernant par exemple l'exécution, l'interprétation, la validité ou son annulation sera régi au fond par le droit français (pour les règles de formes, comme les règles de fond), a l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 sur la vente internationale de marchandises.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bobigny B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Conformément aux articles L.217-4 à L.217-11 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'une garantie contre les défauts de conformité des produits achetés sur notre site. Cette garantie contre les défauts de conformité s'applique au coût des pièces et main d'œuvre nécessaires à la remise en conformité de votre bien. Pour être conforme à votre commande, le bien doit correspondre à la description donnée sur notre site et posséder les qualités présentées ou présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage. Dans ce cas, il convient de nous faire état par écrit les défauts constatés et de nous renvoyer le ou les produits. Si le défaut de conformité est bien confirmé par les tests en SAV, nous procéderons à l'échange ou à la réparation du bien en fonction du coût que cela représente conformément à l'article L.217-9 du Code de la consommation. Conformément à l'article L.217-11 du Code de la consommation, les frais de retour vous seront remboursés, sur justificatifs, après retour de votre produit si le défaut de conformité est confirmé. Vous êtes donc invité à conserver les justificatifs de vos retours. A défaut, si vous ne joignez pas vos justificatifs, vous serez remboursé au tarif postal de base de l'acheminement d'un colis. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie La garantie légale contre les vices cachés ? : que signifie-t-elle ? Conformément à l'article 1641 du code civil, le vendeur est tenu de la garantie a raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la	3

	destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Le consommateur doit rapporter la preuve d'un vice caché, antérieur à la vente et empêchant l'usage du produit. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner les produits ne vous convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit, ou du dernier produit livré en cas de commandes de plusieurs produits vendus et expédiés par [Trader name]. Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner les produits ne vous convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit, ou du dernier produit livré en cas de commandes de plusieurs produits vendus et expédiés par [Trader name]. Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable.	3
Z2c	Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner les produits ne vous convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit, ou du dernier produit livré en cas de commandes de plusieurs produits vendus et expédiés par [Trader name]. Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable.	3
Z2d	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.	3
Z2e	Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit.	1
Z2f	En cas d'exercice du droit de rétractation, nous vous remboursons dans un délai de 14 jours suivant la réception du retour ou la preuve d'expédition formelle du produit (photo du colis avant fermeture + preuve de dépôt du colis avisée par la Poste ou par le transporteur avec numéro de colis + preuve d'acquittement des frais de retour). Vous serez alors remboursé, selon le cas, par système de re-crédit (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, par un nouveau bon d'achat en cas de paiement par bon d'achat, ou par chèque dans les autres cas.	3
Passage of Risk		
Z3a	Nous conservons la pleine propriété des produits en vente, jusqu'au parfait encaissement de la totalité des sommes dues à l'occasion de votre commande (frais et taxes compris). Toutefois à compter de la réception de la marchandise, la charge des risques vous est transférée. Vous devez donc veiller à la bonne conservation de ces marchandises. Attention, si vous confiez la réception du produit à un tiers (concierge de votre immeuble, hôtesse d'accueil sur le lieu de travail, ...) celui-ci reçoit le colis en votre nom et pour votre compte.	3

	Il est responsable à ce titre, vous devez donc lui demander d'être vigilant sur le suivi des précautions d'usage et lui rappeler d'apporter à la chose reçue le même soin que s'il en était personnellement destinataire.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici. Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : https://webgate.ec.europa.eu/odr Vous restez libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.	3

Trader Number: 9

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] a la faculté de modifier les présentes Conditions générales d'utilisation en fonction de l'évolution de son offre et du marché. Toute modification prendra effet immédiatement pour les offres en ligne dès leur notification aux Membres par tout moyen choisi par [Trader name]. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur. A titre occasionnel, [Trader name] pourra interrompre le service pour des raisons opérationnelles, de maintenance ou en cas d'urgence.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Article L. 217-5 du Code de la consommation Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Article L. 271-7 du Code de la consommation Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. Article L. 217-10 du Code de la consommation Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 211-9 ne peut être mise en oeuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. Article L. 217-12 du Code de la consommation L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Article 1641 du Code civil Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage,	3

	que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1644 du Code civil [...] l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts. Article 1648 [Trader name] 1er Code civil L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le présent contrat est soumis à la Loi française. Tout litige avec un Membre agissant à titre professionnel et né à l'occasion de son interprétation et/ou de son exécution est de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Article L. 217-5 du Code de la consommation Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Article L. 271-7 du Code de la consommation Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. Article L. 217-10 du Code de la consommation Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.	3

	La même faculté lui est ouverte : 1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 211-9 ne peut être mise en oeuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ; 2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. Article L. 217-12 du Code de la consommation L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Article 1641 du Code civil Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Article 1644 du Code civil [...] l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts. Article 1648 [Trader name] 1er Code civil L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Lorsqu'un Produit a été acheté à un Vendeur professionnel enregistré comme tel sur la Plateforme [Trader name], l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation discrétionnaire. Celui- ci ne peut s'appliquer que dans les quatorze jours suivant la réception effective du Produit. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai précité court à compter de la réception du dernier Produit ou lot ou de la dernière pièce par l'Acheteur.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Lorsqu'un Produit a été acheté à un Vendeur professionnel enregistré comme tel sur la Plateforme [Trader name], l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation discrétionnaire. Celui- ci ne peut s'appliquer que dans les quatorze jours suivant la réception effective du Produit. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai précité court à compter de la réception du dernier Produit ou lot ou de la dernière pièce par l'Acheteur.	3
Z2c	Lorsqu'un Produit a été acheté à un Vendeur professionnel enregistré comme tel sur la Plateforme [Trader name], l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation discrétionnaire. Celui- ci ne peut s'appliquer que dans les quatorze jours suivant la réception effective du Produit. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai précité court à compter de la réception du dernier Produit ou lot ou de la dernière pièce par l'Acheteur.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	La réexpédition devra être effectuée au plus tard sous quatorze jours à compter de la date de la réponse de [Trader name].	3
Z2f	Ce remboursement interviendra au plus tard sous quatorze jours à compter de la date à laquelle la demande de rétractation aura été portée à la connaissance de [Trader name].	3
Passage of Risk		

Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e- commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à- vis de PriceMinister, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici. Les Membres agissant en qualité de consommateurs peuvent également recourir au service de règlements des différends en ligne proposé par la Commission européenne accessible ici [hyperlink].	3

Trader Number: 10

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Rien dans les présentes conditions générales ne saurait restreindre ou exclure la responsabilité de [Trader name] en cas de blessure physique ou de décès ou toute autre responsabilité ne pouvant être limitée ou exclue en vertu de la loi.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Vous avez droit à un délai de réflexion, qui vous offre la possibilité d'annuler votre achat dans les quatorze (14) jours qui suivent le jour où le produit vous a été livré, et ce sans avoir à vous justifier ni subir de pénalité.	3
X5	Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'apporter des modifications, changements, rectifications, ou d'ajouter et de supprimer, le cas échéant, tout élément des présentes conditions générales. Nous vous avertirons desdites modifications via nos plateformes de communication. Cependant, il est de votre responsabilité de vérifier les éventuelles modifications apportées. En cas de modification, les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de votre achat.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix demandés pour nos produits sont affichés sur notre boutique en ligne et vous sont indiqués avant la confirmation de votre commande. Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement les prix. En cas de modification, les prix applicables sont ceux affichés sur notre boutique en ligne au moment où vous avez commandé les produits. Le prix doit être payé conformément aux instructions telles que spécifiées par nous sur notre boutique en ligne, sur la facture ou par tout autre moyen.	3
X8	7.1 Les produits achetés sont couverts pendant une période de garantie de deux ans à compter de la livraison, sous réserve du respect de tous les droits légaux contraignants applicables. 7.2 Vous pouvez consulter les procédures applicables incluses dans nos déclarations de garantie totale pour (a) le [Trader name] 2 en cliquant ici ([Trader website]) et (b) les pièces de rechange en cliquant ici. Ces procédures font partie intégrante des conditions générales. Assurez-vous d'avoir lu et compris lesdites conditions générales avant de les accepter.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Tous les contrats conclus avec [Trader name] seront régis par le droit néerlandais. En ce qui concerne les recours juridictionnels, le tribunal d'Amsterdam, aux Pays-Bas, sera seul compétent pour résoudre tout litige survenant entre vous et nous en rapport avec le présent contrat, y compris la compréhension et la portée des présentes conditions générales.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amsterdam: KVK [digits]	3
Y2	VAT [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in The Netherlands, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	7.1 Les produits achetés sont couverts pendant une période de garantie de deux ans à compter de la livraison, sous réserve du respect de tous les droits légaux contraignants applicables. 7.2 Vous pouvez consulter les procédures applicables incluses dans nos déclarations de garantie totale pour (a) le [Trader name] 2 en cliquant ici [Trader website] et (b) les pièces de rechange en cliquant ici. Ces procédures font partie intégrante des conditions générales. Assurez-vous d'avoir lu et compris lesdites conditions générales avant de les accepter.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous avez droit à un délai de réflexion, qui vous offre la possibilité d'annuler votre achat dans les quatorze (14) jours qui suivent le jour où le produit vous a été livré, et ce sans avoir à vous justifier ni subir de pénalité.	3
Z2a(ii)	Vous avez droit à un délai de réflexion, qui vous offre la possibilité d'annuler votre achat dans les quatorze (14) jours qui suivent le jour où le produit vous a été livré, et ce sans avoir à vous justifier ni subir de pénalité.	3
Z2b	Vous avez droit à un délai de réflexion, qui vous offre la possibilité d'annuler votre achat dans les quatorze (14) jours qui suivent le jour où le produit vous a été livré, et ce sans avoir à vous justifier ni subir de pénalité.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Vous avez droit à un délai de réflexion, qui vous offre la possibilité d'annuler votre achat dans les quatorze (14) jours qui suivent le jour où le produit vous a été livré, et ce sans avoir à vous justifier ni subir de pénalité.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Nous ferons le nécessaire pour vous rembourser au plus tard quatorze (14) jours après la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision, sous réserve de la bonne réception du produit. Nous vous rembourserons la valeur du produit renvoyé. Le remboursement se fera via la même méthode de paiement que celle que vous aurez utilisée pour effectuer la transaction initiale.	3
Passage of Risk		
Z3a	Vous deviendrez propriétaire des produits à leur réception, à condition que nous ayons reçu le paiement intégral pour lesdits produits. Une fois les produits livrés, et sauf constat de défaut de fabrication ou de problème de conformité en vertu de notre déclaration de garantie, vous serez responsable des produits et, le cas échéant, de toute perte ou dommage les concernant. Veuillez lire notre déclaration de garantie en cliquant ici	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	En cas de litige, vous pouvez choisir de contacter la plateforme européenne de résolution alternative/en ligne des conflits. Cette plateforme, développée et gérée par la Commission européenne, offre des moyens extrajudiciaires de régler tout litige entre commerçants et consommateurs [No link provided].	1.4

Trader Number: 11

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont applicables à toutes les ventes conclues avec les consommateurs sur les Sites. Vous acceptez que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles adressées en cours de son exécution soient transmises par voie électronique. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Notre Société, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande, elles sont transmises par mail avec la facture.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	La garantie commerciale du constructeur ou de Notre Société ne fait pas obstacle au bénéfice de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil. Garantie légale de conformité (voir textes de références ci- dessous) : Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : - Bénéficiez d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir (Article L217-7 du Code de la consommation) - Pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation - Êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (Article L217-7 du Code de la consommation), et six mois pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale ou de la garantie constructeur éventuellement consentie. Garantie légale des vices cachés sur les produits vendus : Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue prévue (article 1641 du Code civil). Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (article 1644 du Code civil).	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	La loi française est applicable sans pour autant écarter l'application des droits législatifs impératifs accordés aux consommateurs ou d'une loi impérative plus protectrice par le juge étranger saisi par un consommateur du pays correspondant.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lyon [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3

Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered] À défaut d'indication, Notre Société livre les biens sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	La garantie commerciale du constructeur ou de Notre Société ne fait pas obstacle au bénéfice de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil. Garantie légale de conformité (voir textes de références ci- dessous) : Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : - Bénéficiez d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir (Article L217-7 du Code de la consommation) - Pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation - Êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (Article L217-7 du Code de la consommation), et six mois pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale ou de la garantie constructeur éventuellement consentie. Garantie légale des vices cachés sur les produits vendus : Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue prévue (article 1641 du Code civil). Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (article 1644 du Code civil).	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Dans les conditions prévues par les articles L221-18 et suivant du Code de la consommation vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la délivrance du bien.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Dans les conditions prévues par les articles L221-18 et suivant du Code de la consommation vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la délivrance du bien.	3
Z2c	Pour les commandes portant sur plusieurs biens livrés séparément, le délai de rétractation court à compter du jour où l'acheteur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du dernier bien.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	À compter de la notification de la rétractation, vous avez un délai de 14 jours pour renvoyer, à vos frais, la marchandise	3
Z2f	Notre Société procède au remboursement dans les 14 jours suivant la notification de la rétractation en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'acheteur pour l'utilisation d'un moyen différent.	3
Passage of Risk		
Z3a	Tout risque de perte ou d'endommagement des biens vous est transféré au moment où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur proposé Notre Société et désigné par	3

	vous, prend physiquement possession de ces biens (article 216-4 du code de la consommation).	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Notre Société adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Notre Société, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace- consommateur/ Le consommateur est également informé de l'existence de la plateforme mise en ligne par la Commission européenne qui a pour objet de recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de transmettre ensuite les cas reçus aux médiateurs nationaux compétents : http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Notre Société adhère à la FEVAD dont les codes de bonne conduite sont disponibles sur leur site. Le fait pour Notre Société de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.	3

Trader Number: 12

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Nous vous informons que nous sommes susceptibles d'appliquer une décote sur le remboursement afin de tenir compte de la dépréciation du produit, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.	3
X5	Ces Conditions Générales sont les seules applicables entre vous et nous. Elles remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par [Trader name]. Il vous appartient de les consulter et de les accepter formellement avant toute commande. Les CGV applicables sont celles figurant sur le Site au jour de votre commande et jointes à votre email de confirmation de commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix de vente indiqués pour nos produits sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués au fur et à mesure de vos choix de produits et du mode de livraison sélectionné. Leur montant total lui est indiqué à la fin du processus de commande, en supplément du prix des produits sélectionnés, avant confirmation de votre acceptation et validation définitive de votre commande. Nous nous réservons le droit de modifier ces prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs indiqués sur [Trader website] au moment de votre commande. En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique...), la commande sera annulée, ce dont nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact. A défaut, vous obtiendrez le remboursement de votre commande.	3
X8	[Trader name] est tenu des défauts de conformité du produit au contrat dans les conditions de l'Article L.211-4 et suivants du code de la consommation, et des défauts cachés affectant le produit vendu dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. Lorsque le client agit en garantie légale de conformité : Il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir (Article L211-12 du Code de la consommation Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les six mois suivant la délivrance du bien (Article L211-7 du Code de la consommation). Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue prévue à l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	3
X9	[Not provided]	2

X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige sur l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales de Vente, les tribunaux français seront seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Trader name] est tenu des défauts de conformité du produit au contrat dans les conditions de l'Article L.211-4 et suivants du code de la consommation, et des défauts cachés affectant le produit vendu dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. Lorsque le client agit en garantie légale de conformité : Il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir (Article L211-12 du Code de la consommation Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les six mois suivant la délivrance du bien (Article L211-7 du Code de la consommation). Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue prévue à l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous bénéficiez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires pour annuler tout ou partie de votre commande. Ce délai commence à courir à compter de la réception de votre commande, ou du dernier colis composant votre commande si celle-ci vous est livrée en plusieurs colis.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Vous bénéficiez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires pour annuler tout ou partie de votre commande. Ce délai commence à courir à compter de la réception de votre commande, ou du dernier colis composant votre commande si celle-ci vous est livrée en plusieurs colis.	3

Z2c	Vous bénéficiez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires pour annuler tout ou partie de votre commande. Ce délai commence à courir à compter de la réception de votre commande, ou du dernier colis composant votre commande si celle-ci vous est livrée en plusieurs colis.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	A compter de la date à laquelle vous nous avez fait part de votre intention d'exercer votre droit de rétractation, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires pour nous retourner les produits concernés. Les frais de retour sont à votre charge.	3
Z2f	Nous ferons tous nos e!orts pour vous rembourser votre produit et les frais de livraison afférents par le mode de paiement initialement utilisé, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre intention d'exercer votre droit de rétractation, ou dès réception des produits ou de leur preuve d'expédition.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Centre de Médiation et de Cyber-Services de Règlement Amiable des Huissiers de Justice MEDICYS dont les coordonnées sont les suivantes : Medicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris - http://www.medicys.fr/ (http://www.medicys.fr/) - (+33)1 49 70 15 93 - contact@medicys.fr Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisie du Médiateur, cliquer sur le lien suivant : https://app.medicys.fr/ (https://app.medicys.fr/) Dans le cadre de l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges destinée à recevoir les éventuelles réclamations et les transmettre aux médiateurs nationaux compétents. Voici le lien de cette plateforme Européenne : https://webgate.ec.europa.eu/odr (https://webgate.ec.europa.eu/odr)	3

Trader Number: 13

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en votre qualité de client consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison de votre commande ou de son retrait gratuit en magasin, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine, complet avec tous les accessoires (notices, cordon, télécommandes, garantie...) en bon état, propre à sa re-commercialisation, accompagné de la facture d'achat et demander le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais et risques et périls et ce, dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation.	3
X5	Afin de vous offrir le meilleur service, nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Cela étant seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront applicables. Aussi, vous disposez de la faculté de les conserver (par sauvegarde ou impression) pour pouvoir, le cas échéant, les invoquer à tout moment. Les conditions générales de vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les offres de produits et leur prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment et sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.	3
X8	Indépendamment de la garantie commerciale dont les conditions sont développées par la présente, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur : - Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ; - Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Rappel : Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente et l'ensemble des dispositions du site [Trader website] sont soumises au droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3

Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Indépendamment de la garantie commerciale dont les conditions sont développées par la présente, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur : - Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ; - Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Rappel : Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en votre qualité de client consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison de votre commande ou de son retrait gratuit en magasin, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine, complet avec tous les accessoires (notices, cordon, télécommandes, garantie...) en bon état, propre à sa re-commercialisation, accompagné de la facture d'achat et demander le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais et risques et périls et ce, dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation.	3
Z2a(ii)	Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en votre qualité de client consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison de votre commande ou de son retrait gratuit en magasin, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine, complet avec tous les accessoires (notices, cordon, télécommandes, garantie...) en bon état, propre à sa re-commercialisation, accompagné de la facture d'achat et demander le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.	3

	La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais et risques et périls et ce, dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation.	
Z2b	Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en votre qualité de client consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison de votre commande ou de son retrait gratuit en magasin, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine, complet avec tous les accessoires (notices, cordon, télécommandes, garantie...) en bon état, propre à sa re-commercialisation, accompagné de la facture d'achat et demander le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais et risques et périls et ce, dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation.	3
Z2c	Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai de rétractation court à compterde la réception du dernier produit, lot ou pièce.	3
Z2d	Conformément aux dispositions du Code de la consommation, en votre qualité de client consommateur, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de la livraison de votre commande ou de son retrait gratuit en magasin, pour retourner tout article ne vous convenant pas, dans son emballage d'origine, complet avec tous les accessoires (notices, cordon, télécommandes, garantie...) en bon état, propre à sa re-commercialisation, accompagné de la facture d'achat et demander le remboursement et ce sans aucun frais, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais et risques et périls et ce, dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation.	3
Z2e	La réexpédition du produit doit se faire par vos propres moyens, à vos frais et risques et périls et ce, dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre notification de rétractation.	3
Z2f	Votre remboursement s'effectuera par crédit du compte bancaire (compte de la carte bancaire débité à la commande) dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle notre service client est informé de votre décision de rétractation.	3
Passage of Risk		
Z3a	Le transfert de garde (et des risques) du produit s'opère au moment où vous signez le bon de livraison et que le produit vous est remis au comptoir de retrait.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Si un litige persiste, vous pouvez vous rendre sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Dans la mesure où votre demande n'a pas été soumise à une juridiction, vous pouvez également saisir le médiateur de la consommation de la Fédération du Commerce et de la Distribution en écrivant à : Monsieur Christian DELESALLE, 12 rue Euler, 75008 PARIS, ou par courriel à cdelesalle@fcd.fr ou sur son site internet www.mediateur.fcd.fr A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux français.	3

Trader Number: 14

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix sont susceptibles d'être modifiés en fonction de l'évolution de l'offre de produits. Des prix spécifiques à la boutique en ligne peuvent être mis en ligne, et sauf indication contraire, sont strictement applicables aux seules ventes réalisées sur la boutique en ligne. Ces offres spécifiques sont, le cas échéant, soumises à des conditions précisées lors de leur mise en ligne.	3
X8	[Trader name] en tant que vendeur, est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation, et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Si vous agissez en garantie légale de conformité, en tant que consommateur : - vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion ; - vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les conditions spécifiques présentes sur la boutique en ligne sont soumises au droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Trader name] en tant que vendeur, est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation, et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Si vous agissez en garantie légale de conformité, en tant que consommateur : - vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion ; - vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément au Code de la consommation, dans le cadre de votre commande sur internet, vous bénéficiez d'un droit de rétractation. Quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article. Vous bénéficiez d'un délai de vingt et un (21) jours calendaires à compter de la date de votre commande pour changer d'avis et vous rétracter.	1
Z2a(ii)	Conformément au Code de la consommation, dans le cadre de votre commande sur internet, vous bénéficiez d'un droit de rétractation. Quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article. Vous bénéficiez d'un délai de vingt et un (21) jours calendaires à compter de la date de votre commande pour changer d'avis et vous rétracter.	3
Z2b	Conformément au Code de la consommation, dans le cadre de votre commande sur internet, vous bénéficiez d'un droit de rétractation. Quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article. Vous bénéficiez d'un délai de vingt et un (21) jours calendaires à compter de la date de votre commande pour changer d'avis et vous rétracter.	1
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous devez nous retourner les produits, à vos frais, dans un délai de 14 jours à compter de la date de votre rétractation.	3
Z2f	Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours qui suivent votre demande de rétractation sur le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Toutefois, [Trader name] différera le remboursement des mobiles et/ou des accessoires	3

	jusqu'à réception du matériel ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du matériel, la date retenue étant celle du premier de ces faits.	
Passage of Risk		
Z3a	La propriété des produits commandés ne vous est transférée qu'une fois effectué le paiement intégral du prix ou le paiement initial si vous avez opté pour des modalités de paiement échelonnées. Conformément au Code de la consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des produits vous est transféré au moment où vous avez pris possession de votre commande.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Nous nous efforcerons de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes. Toute réclamation doit être adressée au à [Trader name] via [Trader website] > assistance > nous contacter, le Service Clients dont les coordonnées figurent dans l'article 11 des présentes ou par courrier:[Trader address]. La réclamation est traitée dans un délai d'un (1) mois calendaire à compter de sa réception. Si la réponse obtenue ne vous satisfait pas, vous avez la faculté de saisir le Service National Consommateur 33732 Bordeaux Cedex 9, sous réserve que les motifs soient identiques à ceux de votre demande initiale. Après épuisement des recours amiables internes, vous pouvez saisir le Médiateur des Communications Électroniques en complétant en ligne le formulaire mis à votre disposition sur le site du médiateur (http://www.mediateur-telecom.fr) ou fourni par le Service Clients sur simple demande. Ce qui précède n'exclut pas votre droit de porter votre réclamation à l'égard d'Orange devant les tribunaux français.	1

Trader Number: 15

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Dans l'hypothèse de la commande d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile: Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à [Trader name] pour échange ou, le cas échéant, remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des prix en vigueur à la date de conclusion du contrat.	3
X8	Si l'Acheteur agit en garantie légale de conformité, il : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien ; - peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil. Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale que pourrait consentir le constructeur.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les parties conviennent que la loi applicable aux présentes conditions générales de vente est la loi française.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4

Z1h	Si l'Acheteur agit en garantie légale de conformité, il : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien ; - peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil. Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale que pourrait consentir le constructeur.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Dans l'hypothèse de la commande d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile: Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à [Trader name] pour échange ou, le cas échéant, remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Dans l'hypothèse de la commande d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile: Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à [Trader name] Télécom pour échange ou, le cas échéant, remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Dans l'hypothèse de la commande d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile: Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à [Trader name] pour échange ou, le cas échéant, remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
Z2e	Dans l'hypothèse de la commande d'un Produit et/ou Service de Téléphonie mobile: Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du Produit à [Trader name] pour échange ou, le cas échéant, remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
Z2f	Le remboursement s'effectue dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification écrite de rétractation par crédit sur le compte rattaché à la carte bancaire utilisée pour le paiement.	3
Passage of Risk		
Z3a	De convention expresse, et nonobstant toute clause contraire, [Trader name] se réserve la propriété des Produits et accessoires vendus jusqu'au paiement de l'intégralité du prix, étant précisé que seul l'encaissement effectif du prix vaudra paiement. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'Acheteur, dès leur livraison, des risques et périls liés à la garde du Produit.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 16

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix des Produits sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client et dans la limite des stocks disponibles.	3
X8	Tous les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant notamment au Client de renvoyer à [Trader name] les Produits livrés défectueux ou non conformes. - Article L.217-4 du Code de la Consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.» - Article L.217-5 du Code de la Consommation : « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.» Article L.217-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.» Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.» Article 1648 al 1er du Code Civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.» Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette	3

	hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Tous les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil), permettant notamment au Client de renvoyer à [Trader name] les Produits livrés défectueux ou non conformes. - Article L.217-4 du Code de la Consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.» - Article L.217-5 du Code de la Consommation : « Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.» Article L.217-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.» Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.» Article 1648 al 1er du Code Civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.» Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client :	3

	- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément à l'article L 221-18 du Code de la Consommation, le Client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, étant précisé que les frais de retour sont à la charge du Client.	3
Z2a(ii)	Conformément à l'article L 221-18 du Code de la Consommation, le Client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, étant précisé que les frais de retour sont à la charge du Client.	3
Z2b	En cas de livraison unique, le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le Client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du bien	3
Z2c	En cas de livraison multiples pour une même commande, le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession du dernier bien.	3
Z2d	En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.	3
Z2e	Le Client peut retourner son colis au plus tard 14 (quatorze) jours après qu'il ait communiqué à [Trader name] sa décision de rétractation de la Commande. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le Produit avant l'expiration du délai de 14 jours.	3
Z2f	Si le Client a déjà reçu sa commande : en cas de rétractation par le Client, [Trader name] lui remboursera tous les paiements reçus pour la Commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires si le Client a choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard proposé par [Trader name]) sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où [Trader name] est informée de la décision du Client de se rétracter de sa commande.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Tout différend qui pourrait naître entre les Parties en raison de la formation, de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la terminaison des présentes et, plus généralement tout différend résultant des présentes relèvera, à défaut de règlement amiable, de la juridiction compétente en la matière. Le Client est informé qu'en cas d'échec de règlement amiable auprès du service consommateurs de [Trader name] il peut, conformément aux articles L612-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation, soumettre gratuitement par voie électronique ou postale, son différend l'opposant à [Trader name], à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les Parties en vue d'aboutir à une solution amiable.	3

	[Trader name] adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD - 60 rue la Boétie – 75008 Paris) et, à ce titre, bénéficie de son service de médiation du e-commerce dont les modalités de saisine sont disponibles à l'adresse suivante: www.mediateurfevad.fr ,étant précisé que ce service de médiation est également valable pour tout achat en magasin. Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, le Client est informé que la Commission Européenne a mis en place la plateforme de règlement en ligne des litiges de consommation accessible par le lien suivant : https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR	

Trader Number: 17

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de reception de sa commande, pour retourner les produits commandés sans justification ni pénalité.	3
X5	[Trader name] se reserve le droit de modifier à tout moment les présentes C.G.V. en publiant une nouvelle version sur le site. Les C.G.V. applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande par le client; étant precisé que toute commande d'un produit proposé sur le site implique l'adhésion pleine et entière du client aux C.G.V. en vigueur au moment de la passation de commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs indiqués sur le site au moment de la passation de commande. Nous vous informons qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique), la commande - même validée par nous - sera annulée, ce dont nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les C.G.V. sont exécutées conformément au droit français. En cas de litiges le client s'adressa par priorité à [Trader name] pour obtenir une solution amiable et à défaut d'entente, les tribunaux de droit commun seront seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Not provided]	1.4
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de reception de sa commande, pour retourner les produits commandés sans justification ni pénalité.	3
Z2a(ii)	Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de reception de sa commande, pour retourner les produits commandés sans justification ni pénalité.	3

Z2b	Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de reception de sa commande, pour retourner les produits commandés sans justification ni pénalité.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de reception de sa commande, pour retourner les produits commandés sans justification ni pénalité.	3
Z2e	Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de reception de sa commande, pour retourner les produits commandés sans justification ni pénalité.	3
Z2f	Sous reserve des conditions ci-dessus rappelés, [Trader name] remboursera le montant TTC de la commande au client (prix du produit et frais de livraison) hors frais de retour. Le compte bancaire du client sera crédité dudit montant dans les 30 jours à compter de la reception des produits par [Trader name].	1
Passage of Risk		
Z3a	Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé après livraison et reception des produits par le client.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 18

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Vous devez nous retourner ou nous rendre les marchandises dans les plus brefs délais et dans tous les cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous supportons les coûts du retour de la marchandise.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Information sur le délai de garantie légal : La garantie légale de conformité se base sur l'article L. 211-4 jusque L. 211-14 du code de la consommation ainsi que sur l'article 1641 du code civil concernant les défauts constatés. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance. En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien en prenant compte de la valeur du bien comme l'exige l'article L.211-9 du code de la consommation. La garantie légale de conformité existe indépendamment et en complément de la garantie offerte par le contrat de vente. [Trader name] est dans l'obligation de garantir les défauts constatés. Dans le cas où un article [Trader name] présenterait un défaut, le consommateur a le choix de résilier le contrat de vente ou la diminution du prix d'achat (article 1641, 1644 du code civil). L'acheteur, afin de faire valoir son droit de garantie est tenu d'indiqué son nom et son adresse, le numéro de la commande et une courte description du défaut. Si [Trader name] le souhaite, l'acheteur devra envoyé l'article défectueux pour vérification à aux frais et risques [Trader name] à l'adresse suivante: [Trader address]	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le présent contrat est régi par le droit de la République fédérale d'Allemagne. Les prescriptions coercitives de votre pays de résidence en sont exclues. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Düsseldorf: HRA [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Information sur le délai de garantie légal : La garantie légale de conformité se base sur l'article L. 211-4 jusque L. 211-14 du code de la consommation ainsi que sur l'article 1641 du code civil concernant les défauts constatés. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance. En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien en prenant compte de la valeur du bien comme l'exige l'article L.211-9 du code de la consommation. La garantie légale de conformité existe indépendamment et en complément de la garantie offerte par le contrat de vente. [Trader name] est dans l'obligation de garantir les défauts constatés. Dans le cas où un article [Trader name] présenterait un défaut, le consommateur a le choix de résilier le contrat de vente ou la diminution du prix d'achat (article 1641, 1644 du code civil). L'acheteur, afin de faire valoir son droit de garantie est tenu d'indiqué son nom et son adresse, le numéro de la commande et une courte description du défaut. Si [Trader name] le souhaite, l'acheteur devra envoyé l'article défectueux pour vérification à aux frais et risques [Trader name] à l'adresse suivante: [Trader address]	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans en indiquer le motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous qui n'est pas transporteur, avez pris possession de la marchandise.	3
Z2a(ii)	Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans en indiquer le motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous qui n'est pas transporteur, avez pris possession de la marchandise.	3
Z2b	Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans en indiquer le motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous qui n'est pas transporteur, avez pris possession de la marchandise.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Vous devez nous retourner ou nous rendre les marchandises dans les plus brefs délais et dans tous les cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous supportons les coûts du retour de la marchandise.	3
Z2e	Vous devez nous retourner ou nous rendre les marchandises dans les plus brefs délais et dans tous les cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous supportons les coûts du retour de la marchandise.	3
Z2f	Si vous révoquez le présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais qui résultent du fait que vous avez choisi un autre type de livraison que la livraison	3

	standard la plus avantageuse que nous proposons), dans les plus brefs délais et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle la signification de votre révocation du présent contrat ou l'objet est réceptionné chez nous. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire passé avec vous ; en aucun cas ce remboursement n'entrainera le calcul d'indemnités en votre faveur.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Informations relatives au règlement des litiges en ligne: la Commission européenne met à disposition une plateforme Internet de règlement en ligne des litiges (la « plateforme RLL »). La plateforme RLL doit servir de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux contrats d'achat en ligne. Vous pouvez accéder à la plateforme RLL en cliquant sur le lien suivant: https://ec.europa.eu/consumers/odr/ [Trader name] n'est ni prête ni tenue de participer au processus de règlement des litiges d'une commission de conciliation des consommateurs.	3

Trader Number: 19

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réservent la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces adaptations ou modifications.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Dans l'hypothèse où les articles livrés ne seraient pas conformes à sa commande, le Client devra en informer le Service Client du Site et retourner le ou les Produit(s) en cause dans les conditions énoncées à l'article VIII des présentes conditions générales de vente. Nonobstant les conditions de garanties spécifiques remises au Client avec le Produit livré, les Produits présentés sur le Site sont soumis aux conditions de garantie suivantes : 'Article L.217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. 'Article L.217-5 du Code de la consommation: Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. 'Article L.217-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. En cas de défaut de conformité du bien, le Client peut choisir entre son remplacement ou sa réparation, sauf coût manifestement excessif de cette dernière. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien Il est également possible de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens des articles suivants du code civil : 'Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui	3

	diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.' 'Article 1648 du Code civil, premier [Trader name] : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.' La réparation des conséquences du défaut caché, lorsqu'il aura été prouvé, comporte au choix du Client sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné par rapport à l'autre modalité :- soit la réparation de l'article, - soit son remplacement ou encore, son remboursement, - dans le cas d'une demande de remboursement le Client sera remboursé après expertise du Produit et dans un délai de 30 jours après réception de celui-ci par [Trader name] ou par le Partenaire.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français. Seule la version française des présentes conditions générales de vente fait foi.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Not provided]	1.4
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Dans l'hypothèse où les articles livrés ne seraient pas conformes à sa commande, le Client devra en informer le Service Client du Site et retourner le ou les Produit(s) en cause dans les conditions énoncées à l'article VIII des présentes conditions générales de vente. Nonobstant les conditions de garanties spécifiques remises au Client avec le Produit livré, les Produits présentés sur le Site sont soumis aux conditions de garantie suivantes : 'Article L.217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. 'Article L.217-5 du Code de la consommation: Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;	3

	2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. 'Article L.217-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. En cas de défaut de conformité du bien, le Client peut choisir entre son remplacement ou sa réparation, sauf coût manifestement excessif de cette dernière. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien Il est également possible de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens des articles suivants du code civil : 'Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.' 'Article 1648 du Code civil, premier [Trader name]: L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.' La réparation des conséquences du défaut caché, lorsqu'il aura été prouvé, comporte au choix du Client sauf si ce souhait entraîne un coût manifestement disproportionné par rapport à l'autre modalité :- soit la réparation de l'article, - soit son remplacement ou encore, son remboursement, - dans le cas d'une demande de remboursement le Client sera remboursé après expertise du Produit et dans un délai de 30 jours après réception de celui-ci par[Trader name] ou par le Partenaire.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le délai du droit de rétractation légal est de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du Produit, conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, sauf exceptions et limitations exposées aux points b) et c) du présent article. Le droit de rétractation peut être exercé par le Client par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter ou par l'envoi aux [Trader name] du formulaire de rétractation, disponible en dernière page des présentes conditions générales de vente, dûment rempli.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le délai du droit de rétractation légal est de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du Produit, conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, sauf exceptions et limitations exposées aux points b) et c) du présent article. Le droit de rétractation peut être exercé par le Client par toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter ou par l'envoi aux [Trader name] du formulaire de rétractation, disponible en dernière page des présentes conditions générales de vente, dûment rempli.	3
Z2c	Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou sur un Produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai court à compter de la réception du dernier produit ou lot ou pièce.	3
Z2d	[Not provided]	2

Z2e	Le Client doit renvoyer le Produit sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivants la communication de sa décision de se rétracter. A titre commercial, le délai de rétractation légal susvisé est complété d'une possibilité de retour de seize (16) jours francs supplémentaires, avec remboursement du Produit commandé.	4
Z2f	Le remboursement des Produits retournés au prix facturé, y compris les frais de livraison aller, s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui ayant été utilisé pour régler la commande. Le remboursement interviendra dans les quatorze (14) jours suivant la réception de l'information du Client de sa décision de se rétracter, [Trader name] se réservant la possibilité de différer le remboursement jusqu'à la récupération du Produit ou de la preuve d'expédition de ces produits par le Client, la date retenue étant celle du premier de ces faits.	3
Passage of Risk		
Z3a	Le transfert des risques intervient à la livraison, au moment de la remise des Produits.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Trader name] sont membre de la FEVAD (Fédération des Entreprises de vente à Distance). À ce titre, [Trader name] s'engagent à honorer les règles de respect du Client contenues dans le code professionnel de la Charte Qualité www.fevad.com Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhèrent au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e- commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris.Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici. http://www.mediateurfevad.fr. Il est également possible de saisir la plateforme de règlement des litiges en ligne de la Commission Européenne: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR	3

Trader Number: 20

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente en publiant une nouvelle version sur le Site. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande par le Client; étant précisé que toute commande d'un Produit proposé sur le Site implique l'adhésion pleine et entière du Client aux Conditions Générales de Vente en vigueur au moment de la passation de sa commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison ; étant précisé que la taxe sur la valeur ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français métropolitain au jour de la validation de la commande. Les prix appliqués sont ceux communiqués sur le Site et confirmés au Client lors de la validation de la commande. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs indiqués sur le Site au moment de votre commande.	3
X8	Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client: - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir à l'égard du Vendeur en vertu de L217-12 du code de la consommation; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions prévues aux articles L. 217-9 et suivants du code de la consommation; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement accordée par le fabricant ou le Vendeur. Il est rappelé que le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 (https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006070721&idArticle=LEGIARTI000006441924&dateTexte=&categorieLien=cid)et 2232 (https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006070721&idArticle=LEGIARTI000006447405&dateTexte=&categorieLien=cid)du code civil. Ainsi le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du code civil). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 -1er [Trader name] du code civil). Conformément à l'article L217-15, il est expressément les articles du code de la consommation suivants : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour	3

	réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention (L217-16 code de la consommation). Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité (l217-4 du code de la consommation). Le bien est conforme au contrat (l217-5) : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de ventes relèvent du droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client: - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir à l'égard du Vendeur en vertu de L217-12 du code de la consommation; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions prévues aux articles L. 217-9 et suivants du code de la consommation; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement accordée par le fabricant ou le Vendeur. Il est rappelé que le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 (https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?cidTexte=LEGITEXT000006070721&idArticle=LEGIARTI000006441924&dateTexte=&categorieLien=cid)et 2232	3

	(https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do? cidTexte=LEGITEXT000006070721&idArticle= LEGIARTI000006447405&dateTexte=&categorieLien=cid)du code civil. Ainsi le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du code civil). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 -1er [Trader name] du code civil). Conformément à l'article L217-15, il est expressément les articles du code de la consommation suivants : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention (L217-16 code de la consommation). Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité (l217-4 du code de la consommation). Le bien est conforme au contrat (l217-5) : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Les Clients disposent, d'un délai de quatorze (14) jours à réception de leurs colis pour exercer leur droit de rétractation.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Les Clients disposent, d'un délai de quatorze (14) jours à réception de leurs colis pour exercer leur droit de rétractation.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	En vertu de l'article L221-24 du code de la consommation, le professionnel doit rembourser le consommateur dans les 14 jours à compter de la date à laquelle il a été informé de la décision du consommateur de se rétracter. Il peut reporter son remboursement jusqu'à réception du retour du produit ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni la preuve de l'envoi (la date retenue est celle des premiers faits). Il doit rembourser le client selon le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur.	3
Passage of Risk		

Z3a	Le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits sera réalisé après livraison et réception des Produits par le Client.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	En cas de litiges, le Client peut s'adresser au service client par email : [Trader email] ou par téléphone [Trader phone number] En vertu de l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la commission européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : https://webgate.ec.europa.eu/odr/ (https://webgate.ec.europa.eu/odr/) Cette plateforme de litiges a pour vocation de faciliter le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr (https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.mediateurfevad.fr_&d=DwMGaQ&c=WGOe9hhjYcTl8XN2HvcfNA&r=kSVvPPYVnHaaCwJL3kkmhXixI8OKCq8kKC4GgjSnqDs&m=CGbNidSd5suWWlUzpJxDx13b6-IPiwuA&s=7OdRP6J_oAjtjXCXngNY_ks4cuqoD7LX01r59I73p10&e=). Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici (https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur)	3

Trader Number: 21

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.	3
X6	[Trader name] se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.	3
X7	Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par [Trader name] à tout moment. Cette modification sera signalée au client avant toute commande.	3
X8	Les produits proposés sur notre site internet bénéficient de la garantie légale de conformité édictée par les articles L.211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie contre les vices cachés énoncée aux articles 1641 et suivants du code civil, permettant au client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes. 1. Garantie légale de conformité du produit L'article L.211-4 du code de la consommation impose au vendeur « de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité » Pour être conforme, le bien doit: - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté (article L.211-5 du code de la consommation). Conformément à l'article L.211-10 du code de la consommation, la résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (article L211-12 du Code de la Consommation). 2. Garantie contre les vices cachés du produit Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du code civil). Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même (article 1642 du code civil). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648, [Trader name] 1er du code civil).	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.	1.3

E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Les produits proposés sur notre site internet bénéficient de la garantie légale de conformité édictée par les articles L.211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie contre les vices cachés énoncée aux articles 1641 et suivants du code civil, permettant au client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes. 1. Garantie légale de conformité du produit L'article L.211-4 du code de la consommation impose au vendeur « de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité » Pour être conforme, le bien doit: - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté (article L.211-5 du code de la consommation). Conformément à l'article L.211-10 du code de la consommation, la résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (article L211-12 du Code de la Consommation). 2. Garantie contre les vices cachés du produit Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du code civil). Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même (article 1642 du code civil). L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648, [Trader name] 1er du code civil).	3
Z1i	[Provided]	3

Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le client dispose d'un délai de 30 jours dès réception de sa commande (ce délai de 30 jours inclut le droit de rétractation légal de 14 jours prévu à l'article "Droit de rétractation légal") pour changer d'avis. Le client peut dans un délai de 14 jours à réception de son colis et sans avoir à se justifier, [Trader name] qu'il souhaite se rétracter et renvoyer les produits qui ne lui conviennent pas.	4
Z2a(ii)	Le client peut dans un délai de 14 jours à réception de son colis et sans avoir à se justifier, informer [Trader name] qu'il souhaite se rétracter et renvoyer les produits qui ne lui conviennent pas.	3
Z2b	Le client dispose d'un délai de 30 jours dès réception de sa commande (ce délai de 30 jours inclut le droit de rétractation légal de 14 jours prévu à l'article "Droit de rétractation légal") pour changer d'avis. Le client peut dans un délai de 14 jours à réception de son colis et sans avoir à se justifier, informer [Trader name] qu'il souhaite se rétracter et renvoyer les produits qui ne lui conviennent pas.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Conformément à l'article L.121-21-3 du code de la consommation, le client dispose ensuite d'un délai légal de 14 jours à compter de la date de rétractation pour retourner le colis par la poste ou pour le déposer dans votre point retrait ou en magasin.	3
Z2f	Le remboursement, en ce compris les frais de livraison, sera effectué au plus tard dans les quatorze jours à compter de la preuve écrite de renvoi du colis, ou de sa réception. Le remboursement sera effectué au moyen du même mode de paiement utilisé pour l'achat.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément à l'article L.152-2 du code de la consommation, le client est informé qu'il a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement d'un litige [Trader name] adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie –75008 Paris – relationconso@fevad.com, www.fevad.com) Pour connaitre les modalités de saisine, cliquez http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espaceconsommateur/: Pour les commandes passées sur le site, vous pouvez également soumettre un litige pour médiation sur la plateforme européenne http://ec.europa.eu/consumers/odr/	3

Trader Number: 22

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment, les présentes conditions générales de vente. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. En cas de modification, il sera appliqué les conditions générales de vente en vigueur sur le site [Trader name] à la date de passation de la commande par le Client. Toutefois, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix de vente des articles sont indiqués en Euros et sont ceux en vigueur au montant de la passation de la commande par le Client. Les prix tiennent compte de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Ces prix s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis) qui sont facturés en supplément du prix dans les conditions décrites à l'article 6 ci-après. Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande. [Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais applique les prix en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.	3
X8	Tous les produits proposés à la vente sur le site [Trader name] bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions de l'article L.217-4 à L217-12 du code de la consommation et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. 9.1 Garantie légale de conformité : Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien , sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les (24) vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est de six (6) mois pour les biens d'occasions. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale eventuellement consentie. Le client peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Article L217-4 du Code de la Consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou été réalisée sous sa responsabilité. Article L217-5 du Code de la Consommation : Le bien est conforme au contrat : 1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci à présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;	3

	s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage; 2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Article L217-12 du code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Article L217-16 du Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bine meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute périoded'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette disposition est postérieure à la demande d'intervention.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, quelque soit le pays de résidence du Client, sauf dispositions impératives contraires telles que découlant du Règlement 593/2008 du 17/06/2008 dit Rome I. En cas d'echec d'un accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux français compétents.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Tous les produits proposés à la vente sur le site [Trader name] bénéficient de la garantie légale de conformité dans les conditions de l'article L.217-4 à L217-12 du code de la consommation et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. 9.1 Garantie légale de conformité: Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client: - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du code de la consommation; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les (24) vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est de six (6) mois pour les biens d'occasions. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale eventuellement consentie.	3

	Le client peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Article L217-4 du Code de la Consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou été réalisée sous sa responsabilité. Article L217-5 du Code de la Consommation : Le bien est conforme au contrat : 1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci à présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage; 2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Article L217-12 du code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Article L217-16 du Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bine meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute périoded'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette disposition est postérieure à la demande d'intervention.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou s'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou jour férié ou chômé il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de (14) jours.	3
Z2b	Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou s'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou jour férié ou chômé il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant.	3
Z2c	Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien ou s'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément, le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou jour férié ou chômé il est prorogé jusqu'au 1er jour ouvrable suivant.	3

Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Le Client s'engage à renvoyer ou à restituer les produits concernés dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter dans les conditions suivantes: - Soit par la Poste en renvoyant le/les articles concernés dans un colis, à ses frais, accompagnés du bon de livraison dûment rempli, dans l'emballage d'origine à l'adresse suivante : [Trader address]	3
Z2f	[Trader name] rembourse le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sous réserve que la rétractation porte sur l'ensemble de la commande, dans les 14 jours à compter de la date à laquelle [Trader name] est informée de la décision du Client de se rétracter. (Selon les banques, un délai de 2 à 5 jours est parfois nécessaire avant de voir apparaitre le remboursement sur votre compte).	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Le Client consommateur est informé qu'il a la possibilité de recourir gratuitement, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, conformément à l'article L211-3 du code de la consommation. Conformément à l'article L 612-1 du code de la consommantion, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons : - par voie électronique : www.medicys.fr - ou par voie postale: MEDICYS - 73 boulevard de clichy, 75009 Paris Tous les litiges de la consommation peuvent être résolus par une médiation sauf les cas suivants: - si le consommateur n'a pas tenté, au préalable, de résoudre son problème directement auprès du professionnel par une réclamation écrite; - si la réclamation a été adressée au professionnel depuis plus d'un an; - si la demande est manifestement infondée ou abusive; - si le litige ne rentre pas dans le champ de compétence du médiateur; Confomément au règlement européen 524/2013, [Trader name] vous informe que la commission européenne met à disposition du client une plateforme de règlement en ligne des litiges. (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show)	3

Trader Number: 23

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	En vertu de la Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs et de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 telle que transposée aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur est en droit d'annuler sa commande à tout moment dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date à laquelle il a reçu le/les Article(s) et cela sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
X5	Compte tenu des évolutions possibles du Site et de la réglementation, [Trader name] se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. Seules les CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat seront opposables au Client. Les nouvelles CGV seront, le cas échéant, portées à la connaissance du Client par modification de la page dédiée du Site. Le Client consent expressément à la nouvelle version des CGV en validant une nouvelle commande. La dernière version des CGV peut être téléchargée sur support fiable et durable à partir de la page dédiée du Site et selon les modalités indiquées en Préambule.	3
X6	Les caractéristiques des Articles vendus sur le Site (photographies, graphismes et les descriptions des Articles, etc ...) peuvent varier dans le temps. Seul le visuel de l'Article s'affichant au moment de la Commande doit être pris en compte par le Client.	3
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier les prix des Articles à tout moment, les Articles étant facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de chaque Commande. Le prix des Articles facturé est donc celui indiqué lors de la Commande.	3
X8	14.1 Garantie des vices cachés • Article 1641 du Code civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. • Article 1643 du Code civil : il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie. • Article 1644 du Code civil : dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. • Article 1646 : si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente. • Article 1648 [Trader name] 1 du Code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. 14.2 Garantie légale de conformité • Article L 217-4 du Code de la consommation : le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. • Article L 217-5 du Code de la consommation : le bien est conforme au contrat : 1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:	3

	• s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; • s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. • Article L. 217-7 [Trader name] 1 du Code de la consommation : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. • Article L. 217-9 du Code de la consommation : En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. • Article L 217-10 du Code de la consommation : Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1/ Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ; 2/ Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. • Article L 217-11 du Code de la consommation : l'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. • Article L 217-12 du Code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Cette garantie permet au Client de renvoyer les Articles livrés défectueux ou non conformes pour remboursement dans les conditions susvisées. Le Client pourra contacter [Trader name] via le formulaire de contacts du Site pour recueillir toute information relative à l'exercice de ces garanties. Conformément à l'article 24 des présentes CGV, le Client s'adressera par priorité à [Trader name] pour rechercher une solution amiable lorsque celui-ci entend invoquer l'une des garanties précitées	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes CGV sont soumises au droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	14.1 Garantie des vices cachés • Article 1641 du Code civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. • Article 1643 du Code civil : il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie. • Article 1644 du Code civil : dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. • Article 1646 : si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente. • Article 1648 [Trader name] 1 du Code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. 14.2 Garantie légale de conformité • Article L 217-4 du Code de la consommation : le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. • Article L 217-5 du Code de la consommation : le bien est conforme au contrat : 1/ S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: • s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; • s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2/ Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. • Article L. 217-7 [Trader name] 1 du Code de la consommation : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. • Article L. 217-9 du Code de la consommation : En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. • Article L 217-10 du Code de la consommation : Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte : 1/ Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;	3

	2/ Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. • Article L 217-11 du Code de la consommation : l'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur. Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. • Article L 217-12 du Code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Cette garantie permet au Client de renvoyer les Articles livrés défectueux ou non conformes pour remboursement dans les conditions susvisées. Le Client pourra contacter [Trader name] via le formulaire de contacts du Site pour recueillir toute information relative à l'exercice de ces garanties. Conformément à l'article 24 des présentes CGV, le Client s'adressera par priorité à [Trader name] pour rechercher une solution amiable lorsque celui-ci entend invoquer l'une des garanties précitées	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	En vertu de la Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs et de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 telle que transposée aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur est en droit d'annuler sa commande à tout moment dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date à laquelle il a reçu le/les Article(s) et cela sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2a(ii)	En vertu de la Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs et de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 telle que transposée aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur est en droit d'annuler sa commande à tout moment dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date à laquelle il a reçu le/les Article(s) et cela sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2b	En vertu de la Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs et de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 telle que transposée aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur est en droit d'annuler sa commande à tout moment dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date à laquelle il a reçu le/les Article(s) et cela sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	En vertu de la Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs et de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 telle que transposée aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur est en droit d'annuler sa commande à tout moment dans un délai de 14 jours calendaires suivant la date à laquelle il a reçu le/les Article(s) et cela sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2e	Après avoir notifié à [Trader name] sa rétractation conformément aux présentes stipulations, le Client doit retourner le/les Article(s) concerné(s) dans un délai maximum de 14 jours à compter de cette notification. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie le/les Article(s) concerné(s) avant l'expiration du délai de 14 jours.	3
Z2f	Dans l'hypothèse où la Commande serait définitivement annulée, le Client obtiendra le remboursement du prix payé pour sa Commande dans les 14 jours suivant la date de dénonciation par le Client.	3
Passage of Risk		

Z3a	Le Client assume entièrement et exclusivement les risques de perte ou d'endommagement des Articles à compter de leur livraison.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici. Par ailleurs, la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges. La plateforme est accessible au lien suivant : https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR	3

Trader Number: 24

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.	3
X5	[Trader name] se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix sont exprimés en euros TTC. [Trader name] se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation du taux de TVA, et en cas d'erreur typographique ou de publication manifeste	3
X8	Il est rappelé que le consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité : bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut : pour les produits commandés avant le 18/03/2016 : au cours des 6 mois suivants la réception du produit ; pour les produits commandés à compter du 18/03/2016 : si le produit est neuf : au cours des 24 mois suivant la réception du produit. si le produit est d'occasion : au cours des 6 mois suivant la réception du produit. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre produit.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou l'utilisation du présent site sont soumises au droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Il est rappelé que le consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité : bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;	3

	peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut : pour les produits commandés avant le 18/03/2016 : au cours des 6 mois suivants la réception du produit ; pour les produits commandés à compter du 18/03/2016 : si le produit est neuf : au cours des 24 mois suivant la réception du produit. si le produit est d'occasion : au cours des 6 mois suivant la réception du produit. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre produit.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation française, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de son colis pour exercer son droit de rétractation légal, i. e. pour retourner à ses frais, les produits ne convenant pas.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation française, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de son colis pour exercer son droit de rétractation légal, i. e. pour retourner à ses frais, les produits ne convenant pas.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.	3
Z2e	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour nous retourner le ou les article(s) dont vous ne seriez pas entièrement satisfait(e), et/ou nous informer de votre décision à l'aide du formulaire de rétractation ce formulaire à télécharger et à imprimer (voir sur notre site ou saisir l'adresse)	3
Z2f	A la suite de votre demande de rétractation, la société [Trader name], conformément aux dispositions légales, procédera à votre remboursement dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande de rétractation.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Trader name] adhère au système de Médiation MEDICYS. Vous pouvez contacter le médiateur: en vous connectant sur https://www.medicys-consommation.fr/ par courrier, en écrivant à: MEDICYS, 73 boulevard de Clichy 75009 Paris par téléphone au 0149701593. Vous pouvez également consulter le site http://ec.europa.eu/consumers/odr/.	3

Trader Number: 25

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes conditions générales. En cas de modification, les conditions applicables sont celles qui étaient en vigueur au jour de la passation de la commande. La date de mise à jour figure en tête des présentes conditions générales.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, et en cas d'erreur typographique ou d'impression manifeste.	3
X8	Tous les produits en vente chez [Trader name] bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), vous permettant de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes. Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : * bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; * pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ; * êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien ; Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Lorsque vous agissez en garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales et toutes les situations qui en découlent sont soumises à la Loi française.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Tous les produits en vente chez [Trader name] bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie	3

	contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), vous permettant de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes. Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : * bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; * pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ; * êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien ; Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Lorsque vous agissez en garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux articles 121-21 et suivants du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner les produits commandés ou nous informer à l'aide du formulaire téléchargeable sur [Trader website] de votre décision de vous rétracter.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Conformément aux articles 121-21 et suivants du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner les produits commandés ou nous informer à l'aide du formulaire téléchargeable sur [Trader website] de votre décision de vous rétracter.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Si vous utilisez le formulaire de rétractation, vous devez, sans retard excessif et au plus tard sous 14 jours, nous renvoyer les produits que vous ne souhaitez pas conserver.	3
Z2f	L'utilisateur sera remboursé à réception par [Trader name] du colis complet et intact.	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Toute réclamation, exercice de la garantie, du droit de rétractation, suivi de l'exécution de la commande, sont portés à la connaissance [Trader name] auprès de son service client : par écrit [Trader address] ou au [Trader telephone number] du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h (prix d'un appel local) ou par email : [Trader email]. [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n’aurait pas abouti.	1

Trader Number: 26

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	En cas de défaut de paiement total ou partiel, une pénalité, à titre de clause pénale, d'un montant égal à 15% de la somme impayée, avec un minimum de 15€, vous sera appliquée de plein droit à l'issue d'un délai de 14 jours à compter de la notification du défaut de paiement.	3
X5	[Trader name] se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande. La dernière date de mise à jour des conditions générales de vente est indiquée en haut de cette page.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA, ou en cas d'erreur typographique ou d'erreur manifeste. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.	3
X8	Conformément à la réglementation, [Trader name] s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur son site et dans ses différents catalogues, qui figurent dans les articles extraits du Code de la Consommation et du Code Civil ci-après : -Article L217-4 du Code de la consommation: Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité - Article L217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. - Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. - Article L217-16 Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention Code Civil - article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui	3

	diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Code Civil- article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice: Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : * bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; *pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ; *êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Lorsque vous agissez en garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales ainsi que toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou de l'utilisation du présent site sont soumises à la Loi française.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Conformément à la réglementation, [Trader name] s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur son site et dans ses différents catalogues, qui figurent dans les articles extraits du Code de la Consommation et du Code Civil ci-après : -Article L217-4 du Code de la consommation: Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité - Article L217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;	3

	2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. - Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. - Article L217-16 Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention Code Civil - article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Code Civil- article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice: Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : * bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; *pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ; *êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Lorsque vous agissez en garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de 14 jours pour nous informer de votre décision de vous rétracter par voie postale à l'adresse [Trader address] ou à l'aide du formulaire de rétractation, ou par email dans la rubrique contact.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Dès que vous nous avez communiqué votre intention de renvoyer le produit, vous disposez d'un délai supplémentaire de 14 jours pour nous le retourner.	3
Z2f	[Trader name] vous remboursera les produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que les frais de livraison de la commande initiale si vous retournez l'ensemble de votre commande. Les frais liés au retour d'un produit défectueux seront remboursés par [Trader name]. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de retourner votre (vos) produit(s). Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2

ADR or ODR		
Z4	Par ailleurs, [Trader name] est adhérent de la Fédération des Entreprises de Vente à Distance (FEVAD). [Trader name] s'engage à respecter le Code Déontologique de la FEVAD et adhère au système de Médiation du e-commerce, http://www.mediateurfevad.fr. Vous pouvez également consulter le site http://ec.europa.eu/consumers/odr/	3

Trader Number: 27

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément à la loi, le Client dispose d'un droit de rétractation d'une durée de quatorze jours qu'il peut exercer à compter de la réception de sa commande sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi de sa commande.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.	3
X8	Il est rappelé que le consommateur qui décide d'agir en garantie légale de conformité : Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du code de la consommation; Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, l'Internaute et [Trader name] s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Il est rappelé que le consommateur qui décide d'agir en garantie légale de conformité :	3

	Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du code de la consommation; Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément à la loi, le Client dispose d'un droit de rétractation d'une durée de quatorze jours qu'il peut exercer à compter de la réception de sa commande sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi de sa commande.	3
Z2a(ii)	Conformément à la loi, le Client dispose d'un droit de rétractation d'une durée de quatorze jours qu'il peut exercer à compter de la réception de sa commande sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi de sa commande.	3
Z2b	Conformément à la loi, le Client dispose d'un droit de rétractation d'une durée de quatorze jours qu'il peut exercer à compter de la réception de sa commande sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi de sa commande.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Conformément à la loi, le Client dispose d'un droit de rétractation d'une durée de quatorze jours qu'il peut exercer à compter de la réception de sa commande sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux nécessaires au renvoi de sa commande.	3
Z2e	Le Client renvoie les produits commandés dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter dans les conditions définies à l'article 10 des présentes CGV.	3
Z2f	[Trader name] remboursera le Client de la totalité des sommes payées (prix des produits et des éventuels frais de livraison) dans un délai maximum de quatorze jours suivant la rétractation du Client, à moins que le Client ne renvoie sa commande par courrier ou colis postal, auquel cas le remboursement sera différé à la récupération des produits commandés ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ses produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément à l'article 14 du règlement (UE) no 524/2013, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Pour ce faire, vous avez la possibilité de déposer une plainte en ligne sur le site de la commission européenne: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/? event=main.home.show&lng=H	3

Trader Number: 28

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes CGV. En cas de modification, les CGV applicables seront celles en ligne au jour de la commande.	3
X6	[Trader name] se réserve en tout état de cause le droit de retirer, à tout moment, tout Produit du Site et/ou de le remplacer et/ou d'adapter ou modifier tout contenu ou information relative figurant sur le Site.	3
X7	[Not provided]	2
X8	- La garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) : Cette garantie peut être actionnée par l'Internaute dans le cas où le Produit ne correspondrait pas aux caractéristiques précisées dans sa commande. L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du Produit pour actionner la garantie en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 11.2 ci-après, sans avoir à rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du Produit au moment de la délivrance de ce dernier. En cas d'application de la garantie de non-conformité, l'Internaute pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation. - La garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) : Cette garantie peut être actionnée dans le cas où le Produit est endommagé ou affecté par un défaut de matière, de conception ou de fabrication rendant le Produit impropre à l'utilisation. L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice pour agir, en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 11.2 ci-après	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes CGV sont soumises à la loi française. L'Internaute bénéficie, en outre, de la protection du droit impératif du pays de son lieu de résidence habituelle.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Saint Malo [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	- La garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consommation) : Cette garantie peut être actionnée par l'Internaute dans le cas où le Produit ne correspondrait pas aux caractéristiques précisées dans sa commande. L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du Produit pour actionner la garantie en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 11.2 ci-après, sans avoir à rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du Produit au moment de la délivrance de ce dernier. En cas d'application de la garantie de non-conformité, l'Internaute pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation. - La garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) : Cette garantie peut être actionnée dans le cas où le Produit est endommagé ou affecté par un défaut de matière, de conception ou de fabrication rendant le Produit impropre à l'utilisation. L'Internaute dispose d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice pour agir, en renvoyant le Produit concerné avec tous les justificatifs correspondants dans les conditions de l'article 11.2 ci-après	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	L'Internaute dispose d'un délai de 30 (trente) jours (ci-après dénommé « Délai de rétractation ») à compter de la réception de la commande telle que définie à l'article 7.2 ci-avant, pour (i) exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif, et (ii) retourner au Vendeur le(s) Produit(s) concerné(s) (ci-après dénommé « Droit de rétractation »).	4
Z2a(ii)	L'Internaute dispose d'un délai de 30 (trente) jours (ci-après dénommé « Délai de rétractation ») à compter de la réception de la commande telle que définie à l'article 7.2 ci-avant, pour (i) exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif, et (ii) retourner au Vendeur le(s) Produit(s) concerné(s) (ci-après dénommé « Droit de rétractation »).	3
Z2b	L'Internaute dispose d'un délai de 30 (trente) jours (ci-après dénommé « Délai de rétractation ») à compter de la réception de la commande telle que définie à l'article 7.2 ci-avant, pour (i) exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif, et (ii) retourner au Vendeur le(s) Produit(s) concerné(s) (ci-après dénommé « Droit de rétractation »).	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	L'Internaute dispose d'un délai de 30 (trente) jours (ci-après dénommé « Délai de rétractation ») à compter de la réception de la commande telle que définie à l'article 7.2 ci-avant, pour (i) exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier d'un motif, et (ii) retourner au Vendeur le(s) Produit(s) concerné(s) (ci-après dénommé « Droit de rétractation »).	4
Z2f	Le remboursement du/des Produit(s) retourné(s) et, le cas échéant des frais de livraison, se fera dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur aura récupéré le/les Produit/s retourné/s et selon le cas, directement sur le compte	3

	bancaire utilisé pour le paiement de la commande, via le compte Paypal utilisé pour le paiement de la commande ou dans les conditions relatives à la « Carte Cadeau » et au chèque fidélité et mentionnées dans les Conditions générales d'utilisation.	
Passage of Risk		
Z3a	Toutefois, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'Internaute à compter de la prise de possession physique du(es) Produit(s) par lui-même ou par un tiers habilité par l'Internaute autre que le transporteur mandaté par le Vendeur.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Faute de parvenir à un accord amiable avec le Vendeur, et conformément aux dispositions de l'article L 152-2 du Code de la Consommation, l'Internaute pourra initier gratuitement une procédure de médiation auprès : - du Médiateur de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) - 60 rue la Boétie –75008 Paris – relationconso@fevad.com, www.fevad.com). Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur de la FEVAD, cliquer ici. - ou sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.	3

Trader Number: 29

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Pendant ces délais, Vous pourrez retourner les Produits non endommagés, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.	3
X5	[Trader name] se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité. Dans ce cas, vous pourrez choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation. Pour les contrats conclus à compter du 18 mars 2016, Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit. Pour les contrats conclus antérieurement, le défaut est présumé pendant six (6) mois. Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait vous être consentie par le fabricant ou [Trader name]. Par ailleurs, Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, Vous pourrez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Vous disposez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité. Dans ce cas, vous pourrez choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation. Pour les contrats conclus à compter du	3

	18 mars 2016, Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit. Pour les contrats conclus antérieurement, le défaut est présumé pendant six (6) mois. Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale qui pourrait vous être consentie par le fabricant ou [Trader name]. Par ailleurs, Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, Vous pourrez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un droit de rétraction de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait de l'ensemble de votre commande (soit seize (16) jours supplémentaires par rapport au délai légal de rétractation)	4
Z2a(ii)	Pendant ces délais, Vous pourrez retourner les Produits non endommagés, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.	3
Z2b	Vous disposez d'un droit de rétraction de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait de l'ensemble de votre commande (soit seize (16) jours supplémentaires par rapport au délai légal de rétractation)	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Pendant ces délais, Vous pourrez retourner les Produits non endommagés, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.	3
Z2e	Vous devez ensuite retourner les Produits à [Trader name], au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation.	3
Z2f	[Trader name] s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées à la réception du Produit dans ses entrepôts ou dès réception de la preuve de retour de votre colis que Vous nous aurez envoyée à l'adresse suivante: [Trader address]. A titre indicatif, il faut généralement compter entre trois (3) à quatre (4) semaines pour un retour dans les entrepôts de [Trader name].	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e- commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr/. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis- à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici. Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges. [link to ODR provided has a hyperlink]	3

Trader Number: 30

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Seule la loi française est applicable aux relations nées du fait de la connexion au présent site et de l'utilisation des services proposés.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Strasbourg B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de 15 jours calendrier pour vous rétracter sans obligation d' indiquer un motif, mais nous serions ravis si vous nous expliquiez pour quelles raisons vous souhaitez nous renvoyer votre article. Ce délai de rétractation se calcule à compter du jour où vous ou toute tierce personne désignée par vos soins, qui ne soit pas le transporteur, • avez pris possession de l'ensemble des articles (dans le cas d'un ou de plusieurs articles groupés en une seule commande et une seule livraison), • avez pris possession du dernier article (dans le cas de plusieurs articles groupés en une seule commande et livrés en plusieurs fois).	4
Z2a(ii)	Vous disposez d'un délai de 15 jours calendrier pour vous rétracter sans obligation d' indiquer un motif, mais nous serions ravis si vous nous expliquiez pour quelles raisons vous souhaitez nous renvoyer votre article. Ce délai de rétractation se calcule à compter du jour où vous ou toute tierce personne désignée par vos soins, qui ne soit pas le transporteur, • avez pris possession de l'ensemble des articles (dans le cas d'un ou de plusieurs articles groupés en une seule commande et une seule livraison),	3

	• avez pris possession du dernier article (dans le cas de plusieurs articles groupés en une seule commande et livrés en plusieurs fois).	
Z2b	Vous disposez d'un délai de 15 jours calendrier pour vous rétracter sans obligation d' indiquer un motif, mais nous serions ravis si vous nous expliquiez pour quelles raisons vous souhaitez nous renvoyer votre article. Ce délai de rétractation se calcule à compter du jour où vous ou toute tierce personne désignée par vos soins, qui ne soit pas le transporteur, • avez pris possession de l'ensemble des articles (dans le cas d'un ou de plusieurs articles groupés en une seule commande et une seule livraison), • avez pris possession du dernier article (dans le cas de plusieurs articles groupés en une seule commande et livrés en plusieurs fois).	3
Z2c	Vous disposez d'un délai de 15 jours calendrier pour vous rétracter sans obligation d' indiquer un motif, mais nous serions ravis si vous nous expliquiez pour quelles raisons vous souhaitez nous renvoyer votre article. Ce délai de rétractation se calcule à compter du jour où vous ou toute tierce personne désignée par vos soins, qui ne soit pas le transporteur, • avez pris possession de l'ensemble des articles (dans le cas d'un ou de plusieurs articles groupés en une seule commande et une seule livraison), • avez pris possession du dernier article (dans le cas de plusieurs articles groupés en une seule commande et livrés en plusieurs fois).	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Si un modèle ne vous convient pas, il vous suffit de nous le retourner (les lots et tailleurs au complet), à l'état neuf et dans son sachet plastique avec étiquette code-barre, sous 15 jours à compter de la date de réception de votre colis (en cas de retour intégral nous vous remboursons également la participation aux frais d'expédition de la commande de 7,50€). Les frais de retour sont à votre charge.	4
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Trader name] est membre de la FEVAD, Fédération du e-commerce et de la Vente à Distance. A ce titre, [Trader name] s'engage à respecter le code de déontologie de la FEVAD qui défend les intérêts du consommateur. www.fevad.com. Si votre réclamation n'a pas pu trouver une solution avec [Trader name], il vous est loisible d'adresser une demande de conciliation soit auprès de la FEVAD par courrier postal à : Médiateur du e-commerce - 60 Rue la Boétie – 75008 PARIS, ou encore sur Internet via le formulaire en ligne de la FEVAD sur http://www.mediateurfevad.fr (ce service de médiation est totalement gratuit). Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de[Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici. Vous pouvez également vous adresser à la plate-forme européenne pour le règlement extrajudiciaire des litiges en ligne avec le consommateur (plate-forme RLL) via le lien suivant : https://ec.europa.eu/odr.	3

Trader Number: 31

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
X5	[Trader name] se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la validation électronique de la commande par l'acheteur.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Conformément aux prescriptions des articles L.217-4 et suivants du code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. En cas de défaut de conformité et conformément aux mêmes dispositions, l'acheteur peut retourner le produit à la société [Trader name].	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi Française et plus particulièrement à la réglementation de la vente à distance (articles L. 221-1 et suivants du code de la consommation), de la directive 97/7 CE du 20 mai 1997 relative à la protection des consommateurs en matière de vente à distance.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Nimes [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Conformément aux prescriptions des articles L.217-4 et suivants du code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. En cas de défaut de conformité et conformément aux mêmes dispositions, l'acheteur peut retourner le produit à la société [Trader name].	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3

Z2a(ii)	Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2b	Le délai de 14 jours court à compter de la réception du produit.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	A défaut d'échange, la société [Trader name] remboursera à l'acheteur le montant de l'article et des frais de livraison dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 10 jours ouvrés suivant la date à laquelle le colis de retour aura été réceptionné.	4
Passage of Risk		
Z3a	Le transfert des risques prend effet dès la livraison effective du produit commandé.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided] Lors d'un litige, le client s'adressera en priorité au vendeur afin de trouver une solution amiable. Les parties conservent toujours la possibilité de s'en remettre à l'arbitrage. En cas de recours contentieux, la compétence juridictionnelle sera déterminée par les règles de droit commun.	1.4

Trader Number: 32

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justiffier des motifs ni à payer des pénalités. [Trader name] étend ce délai à 30 jours à titre commercial affin de vous donner pleinement satisfaction.	3
X5	Ces dites conditions sont susceptibles d'être modiffiées par [Trader name] Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le consommateur.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Une garantie légale de conformité de deux ans s'applique sur vos achats et notamment sur les raquettes de tennis, Ainsi si une raquette est défectueuse autrement que par un usage normal, le client peut la retourner à [Trader name] Distribution. Il fera l'objet d'une analyse minutieuse de notre part aPn de valider si celle-ci présente ou non un défaut et sera alors par la suite retourné au fournisseur.En effet d'après les articles 211-1 à 211-4 du code la consommation : Avant le 18 mars 2016, la présomption d'antériorité est de 6 mois à compter de la délivrance et ce, pour tous les biens. Le consommateur est dispensé d'apporter la preuve. Pour les biens achetés après le 18 Mars 2016, tous les défauts de conformité apparaissant pendant les 2 ans suivant l'achat, à l'exception des biens d'occasion dont le délai sera maintenu à 6 mois, sont présumés exister. Le consommateur n'aura pas à apporter de preuve supplémentaire car c'est au professionnel de prouver que le défaut n'existait pas.Vous serez ensuite contacté dans les meilleurs délais par le service après vente de [Trader name] distribution.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS strasbourg B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Une garantie légale de conformité de deux ans s'applique sur vos achats et notamment sur les raquettes de tennis, Ainsi si une raquette est défectueuse autrement que par un usage normal, le client peut la retourner à [Trader name] Distribution. Il fera l'objet	3

	d’une analyse minutieuse de notre part aPn de valider si celle-ci présente ou non un défaut et sera alors par la suite retourné au fournisseur.En effet d'après les articles 211-1 à 211-4 du code la consommation : Avant le 18 mars 2016, la présomption d’antériorité est de 6 mois à compter de la délivrance et ce, pour tous les biens. Le consommateur est dispensé d’apporter la preuve. Pour les biens achetés après le 18 Mars 2016, tous les défauts de conformité apparaissant pendant les 2 ans suivant l’achat, à l’exception des biens d’occasion dont le délai sera maintenu à 6 mois, sont présumés exister. Le consommateur n’aura pas à apporter de preuve supplémentaire car c’est au professionnel de prouver que le défaut n’existait pas.Vous serez ensuite contacté dans les meilleurs délais par le service après vente de [Trader name] distribution.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justiffier des motifs ni à payer des pénalités. [Trader name] étend ce délai à 30 jours à titre commercial affin de vous donner pleinement satisfaction.	4
Z2a(ii)	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justiffier des motifs ni à payer des pénalités. [Trader name] étend ce délai à 30 jours à titre commercial affin de vous donner pleinement satisfaction.	3
Z2b	Le délai court à compter de la réception des biens.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justiffier des motifs ni à payer des pénalités. [Trader name] étend ce délai à 30 jours à titre commercial affin de vous donner pleinement satisfaction.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Lorsque le droit de rétractation est exercé, le remboursement interviendra au plus tard dans les 10 jours ouvrés suivants la date à laquelle nous avons réceptionné votre colis de retour.	4
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 33

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité, à l'exception du cas échant, des frais de retour. Si le délai de 14 jours vient à expirer un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.	3
X8	Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Cette garantie n'inclue pas les produits qui ont fait l'objet d'une utilisation anormale du consommateur. Toute demande liée à une usure anormale du produit ou effectuée sur un produit consommable tel qu'un cordage ne sera pas prise en charge par [Trader name] et ses fournisseurs	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Nanterre [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Cette garantie n'inclue pas les produits qui ont fait l'objet d'une utilisation anormale du consommateur. Toute demande liée à une usure anormale du produit ou effectuée sur un produit consommable tel qu'un cordage ne sera pas prise en charge par [Trader name] et ses fournisseurs	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité, à l'exception du cas échant, des frais de retour. Si le délai de 14 jours vient à expirer un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité, à l'exception du cas échant, des frais de retour. Si le délai de 14 jours vient à expirer un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2b	Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité, à l'exception du cas échant, des frais de retour. Si le délai de 14 jours vient à expirer un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité, à l'exception du cas échant, des frais de retour. Si le délai de 14 jours vient à expirer un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2e	En cas d'exercice du droit de rétractation, le client dispose ensuite d'un délai de 14 jours supplémentaires pour retourner les produits à la société [Trader name].	3
Z2f	La société [Trader name] remboursera l'acheteur de la totalité de la somme versée, dans les meilleurs délais et au plus tard trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 34

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.	3
X6	[Not provided]	2
X7	La société se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Nous faisons tout notre possible pour avoir les prix les plus justes et dans le respect de la législation en vigueur (vente à perte, prix de référence...), si toutefois une erreur manifeste sur le prix d'un produit était présente, la vente pourra être annulée après en avoir informé le client.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats dans les 30 jours après réception de votre commande, vous pouvez nous renvoyer les articles qui ne conviennent pas sans aucun motif à nous fournir.	4
Z2a(ii)	Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats dans les 30 jours après réception de votre commande, vous pouvez nous renvoyer les articles qui ne conviennent pas sans aucun motif à nous fournir.	3
Z2b	Si vous n'êtes pas satisfait de vos achats dans les 30 jours après réception de votre commande, vous pouvez nous renvoyer les articles qui ne conviennent pas sans aucun motif à nous fournir.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Le client dispose d'un délai de 14 jours pour retourner les produits de son choix.	3

Z2f	Le remboursement de vos produits interviendra sous 15 jours après traitement de votre retour.	4
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 35

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Dans les 14 jours suivant la réception d'un produit, le consommateur peut annuler le contrat sans justification. Cette période débute le jour suivant la réception du produit par le consommateur. Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer de pénalités.	3
X5	Le vendeur se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	kvk [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in The Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Dans les 14 jours suivant la réception d'un produit, le consommateur peut annuler le contrat sans justification. Cette période débute le jour suivant la réception du produit par le consommateur. Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2a(ii)	Dans les 14 jours suivant la réception d'un produit, le consommateur peut annuler le contrat sans justification. Cette période débute le jour suivant la réception du produit par le consommateur.	3

	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer de pénalités.	
Z2b	Dans les 14 jours suivant la réception d'un produit, le consommateur peut annuler le contrat sans justification. Cette période débute le jour suivant la réception du produit par le consommateur. Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Dans les 14 jours suivant la réception d'un produit, le consommateur peut annuler le contrat sans justification. Cette période débute le jour suivant la réception du produit par le consommateur. Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer de pénalités.	3
Z2e	Vous pouvez nous le renvoyer gratuitement ans les 14 jours suivants la reception.	3
Z2f	Même en cas de perte, vol ou détérioration du colis, [Trader name] prend en charge le remboursement du montant initial de la commande qui se fera sous 30 jours.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 36

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Le consommateur bénéfcie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Si le client est un consommateur au sens de l'article 1.2, toute relation juridique entre les parties contractantes est régie par la loi du pays où le client a sa résidence habituelle, à l'exclusion du droit commercial international des Nations Unies. La juridiction compétente pour tout litige en relation avec le présent contrat est exclusivement celle de la résidence habituelle du client. Si le client est un professionnel au sens de l'article 1.2, toute relation juridique entre les parties contractantes est régie par la loi du pays où le vendeur a son siège social, à l'exclusion du droit commercial international des Nations Unies. La juridiction compétente pour tout litige en relation avec le présent contrat est exclusivement celle du siège social du vendeur.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Gütersloh HRB [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Le consommateur bénéfcie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 30 jours. Le délai de rétractation expire 30 jours jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.	4
Z2a(ii)	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 30 jours. Le délai de rétractation expire 30 jours jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.	3
Z2b	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 30 jours. Le délai de rétractation expire 30 jours jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.	3
Z2c	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 30 jours. Le délai de rétractation expire 30 jours jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.	3
Z2f	En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	La Commission européenne inclue sur son site internet un lien électronique vers la plateforme relative au règlement en ligne des litiges comme suit: http://ec.europa.eu/consumers/odr.	3

Trader Number: 37

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Trader name] est pleinement responsible en cas de blessure vitale, corporelle ou atteinte à la santé	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	La loi de la république fédérale allemande s'applique, à l'exception d'un accord "UN" en regard avec la réglementation internationale de vente de biens. Si une commande est faite par une société ou un représentant legal d'une entité publique, la juridiction en cas de litiges relatifs au contrat commercial entre le client et [Trader name] est Offenburg, Allemagne.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Freiburg - HRB [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Dans le cas des contrats de vente, le délai de rétractation devrait expirer au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prend physiquement possession des biens.	3
Z2a(ii)	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Dans le cas des contrats de vente, le délai de rétractation devrait expirer au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prend physiquement possession des biens.	3
Z2b	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.	3

	Dans le cas des contrats de vente, le délai de rétractation devrait expirer au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prend physiquement possession des biens.	
Z2c	Si des biens multiples sont commandés en une fois par vous mais livrés séparément, le délai de rétractation devrait expirer au terme d'une période de quatorze jours à compter du jour où le vous prenez physiquement possession du dernier bien.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous devrez nous renvoyer le(s) bien(s) à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.	3
Z2f	En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Règlement en ligne des litiges - RLL : La Commission Européenne met à disposition une plate-forme pour le règlement en ligne des litiges (RLL) que vous pouvez consulter sur https://webgate.ec.europa.eu/odr/.	3

Trader Number: 38

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justiZer de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	La société [Trader name] se réserve le droit de modiZer ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. La pose offerte et les cordages gratuits proposés lors de l'achat d'une raquette est une exclusivité internet non applicable en magasins.	3
X8	L'entreprise [Trader name] se doit de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. La garantie légale de conformité est de deux ans et s'applique sur les articles achetés neufs à l'entreprise [Trader name]. Cette garantie est liée à un usage normal dans le cadre de son utilisation stricte. Dans le cas d'un défaut constaté, l'acheteur doit retourner à ses frais l'article défectueux à [Trader name]. Il fera l'objet d'une analyse directement par le fabricant. L'entreprise [Trader name] contactera l'acheteur après le résultat de l'expertise. Si la prise en charge est accordée, l'acheteur obtiendra un échange standard et l'article sera retourné à l'acheteur sans frais supplémentaires. Dans le cas contraire, l'article sera retourné à l'acheteur à ses frais.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bobigny [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	L'entreprise [Trader name] se doit de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. La garantie légale de conformité est de deux ans et s'applique sur les articles achetés neufs à l'entreprise [Trader name]. Cette garantie est liée à un usage normal dans le	3

	cadre de son utilisation stricte. Dans le cas d'un défaut constaté, l'acheteur doit retourner à ses frais l'article défectueux à [Trader name]. Il fera l'objet d'une analyse directement par le fabricant. L'entreprise [Trader name] contactera l'acheteur après le résultat de l'expertise. Si la prise en charge est accordée, l'acheteur obtiendra un échange standard et l'article sera retourné à l'acheteur sans frais supplémentaires. Dans le cas contraire, l'article sera retourné à l'acheteur à ses frais.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justiZer de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justiZer de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2b	L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justiZer de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justiZer de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	En cas d'exercice du droit de rétractation, la société [Trader name] rembourse l'acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 39

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	En tant que client consommateur, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation légal. Ce délai commence dès réception des produits. Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous n'avez pas à fournir de motif pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité.	3
X5	Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de l'officialisation de votre commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le droit utilisé est le droit allemand	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Munich HRB [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Incorrect] Online Dispute Resolution in accordance with Art. 14 para. 1 ODR-VO: the European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR). This can be found at http://ec.europa.eu/consumers/odr/.	1
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	En tant que client consommateur, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation légal. Ce délai commence dès réception des produits. Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous n'avez pas à fournir de motif pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité.	4
Z2a(ii)	En tant que client consommateur, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation légal. Ce délai commence dès réception des produits. Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou	3

	chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous n'avez pas à fournir de motif pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité.	
Z2b	En tant que client consommateur, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation légal. Ce délai commence dès réception des produits. Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous n'avez pas à fournir de motif pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	En tant que client consommateur, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation légal. Ce délai commence dès réception des produits. Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous n'avez pas à fournir de motif pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	À noter qu'en cas de retour intégral de la commande, le montant des frais de port sera également remboursé. L'obligation de remboursement devra être remplie dans les quatorze (14) prochains jours. Le délai s'entend de l'envoi de l'objet ou de votre déclaration de rétractation jusqu'à la réception de votre retour par notre partenaire logistique.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Online Dispute Resolution in accordance with Art. 14 para. 1 ODR-VO: the European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR). This can be found at http://ec.europa.eu/consumers/odr/.	3

Trader Number: 40

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier les prix de vente. Aucune modification postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée. Ainsi le client est assuré que le prix mentionné lorsqu'il passe sa commande est le prix qui lui sera facturé.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français. La langue du présent contrat est le français. Les litiges seront de la compétence du tribunal de grande instance de Créteil et du tribunal d'instance Créteil du siège social de Tennis Direct où est formé le contrat entre les parties, selon les cas.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la livraison de sa commande pour se rétracter.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la livraison de sa commande pour se rétracter.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	A réception de la demande de rétractation, le Service Client de [Trader name] attribuera un numéro de retour pour le produit et le transmettra au client par courrier électronique ou par téléphone. Le client a alors 15 jours pour renvoyer son produit. Aucun produit retourné sans ce numéro de retour ne pourra être remboursé au client.	4

Z2f	Le client recevra le remboursement intégral du prix qu'il a payé pour le(s) articles qu'il aurait commandé. Ce remboursement lui sera adressé dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception des produits en question et après vérification de leur état.	1
Passage of Risk		
Z3a	La présente réserve de propriété ne fait pas obstacle aux risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages que le client pourrait occasionner à compter de la livraison.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 41

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le présent contrat est soumis à la loi française.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Meaux B [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas dans son emballage d'origine, complet (accessoires, notice...) non utilisé, et accompagné d'une copie de la facture.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas dans son emballage d'origine, complet (accessoires, notice...) non utilisé, et accompagné d'une copie de la facture.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 5 et 8 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 1 mois après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par soit par crédit sur le compte bancaire, soit via Paypal, soit par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à	1

	l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 42

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités. Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités.	3
X5	[Trader name] peut à tout moment modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de les faire apparaitre sur son site. Dans ce cas, ce sont les conditions générales de ventes en vigueur le jour de la validation de la commande qui s'appliqueront. Ces conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de l'acheteur avant toute finalisation d'une commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés et ce conformément aux dispositions légales précisée ci-après : Article L211-4 code de la consommation Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Article L211-5 code de la consommation Pour être conforme au contrat, le bien doit, être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Pour les raquettes et les chaussures de tennis, une garantie de un an des fournisseurs existe. Ainsi si une raquette ou une paire de chaussures est défectueuse autrement que par un usage normal, le client peut retourner ce bien à [Trader name]. Il fera l'objet d'une analyse minutieuse du fournisseur et vous serez contacté dans les meilleurs délais par le service après vente de [Trader name].	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français conformément à la loi LEN du 21 juin 2004. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à [Trader name] pour obtenir une solution amiable. Le tribunal compétent en matière de litige est le tribunal de commerce d'Avignon.	1.3

E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Avignon [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés et ce conformément aux dispositions légales précisée ci-après : Article L211-4 code de la consommation Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. Article L211-5 code de la consommation Pour être conforme au contrat, le bien doit, être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. Pour les raquettes et les chaussures de tennis, une garantie de un an des fournisseurs existe. Ainsi si une raquette ou une paire de chaussures est défectueuse autrement que par un usage normal, le client peut retourner ce bien à [Trader name]. Il fera l'objet d'une analyse minutieuse du fournisseur et vous serez contacté dans les meilleurs délais par le service après vente de [Trader name].	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités. Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités. Le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrés pour annuler une commande passée sur le site [Trader website] sans raison.	1

Z2a(ii)	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités. Le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrés pour annuler une commande passée sur le site [Trader website] sans raison.	3
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités. Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer des pénalités.	3
Z2e	Le client dispose d'un délai de 15 jours à partir du jour de la demande pour retourner les produits de son choix.	4
Z2f	Lorsque le droit de rétractation est exercé, nous vous rembourserons le montant de la commande (hors frais de port) au plus tard dans les 30 jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 43

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.	3
X5	Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.	3
X8	[Trader name] dont le siège est au [Trader address] se porte garant de la conformité des biens au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. En cas de mise en oeuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que : L'acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211- 9 du code de la consommation ; L'acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. NB : ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut, l'acheteur pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3

Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Trader name] dont le siège est au [Trader address] se porte garant de la conformité des biens au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil. En cas de mise en oeuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que : L'acheteur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; L'acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211- 9 du code de la consommation ; L'acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. NB : ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.	3
Z2e	Après avoir communiqué sa décision de se rétracter ou pour tous échanges, le client à 14 jours à compter de la réception de la commande pour renvoyer les produits.	3
Z2f	Le vendeur devra rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 44

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bordeaux [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le client dispose d'un délai de 7 jours (à compter de la réception des articles) pour se rétracter.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le client dispose d'un délai de 7 jours (à compter de la réception des articles) pour se rétracter.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	En cas d'exercice du droit de rétractation, nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits ne correspondants pas à votre commande (défectueux ou non conforme).	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		

Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 45

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit neuf au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
X5	La société [Trader name] se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.	3
X6	[Not provided]	2
X7	La société [Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site N-tennis.fr le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.	3
X8	Garantie légale de conformité : tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation, notamment l'article L. 211-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » Garantie légale contre les vices cachés : tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil, notamment l'article 1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. » Garantie contractuelle ou commerciale : tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles L. 211-15 et L. 211-16 du Code de la Consommation : Article L. 211-15 : « La garantie commerciale offerte à l'acheteur prend la forme d'un écrit mis à la disposition de celui-ci. Cet écrit précise le contenu de la garantie, les éléments nécessaires à sa mise en oeuvre, sa durée, son étendue territoriale ainsi que le nom et l'adresse du garant. Il mentionne que, indépendamment de la garantie ainsi consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Il reproduit intégralement et de façon apparente les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du présent code ainsi que l'article 1641 et le premier [Trader name] de l'article 1648 du code civil. En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie demeure valable. L'acheteur est en droit de s'en prévaloir. » Article L. 211-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie contractuelle qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation dit bien en cause, si cette mise à disposition estpostérieure à la demande d'intervention. »	3
X9	[Not provided]	2

X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Béthune [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Garantie légale de conformité : tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation, notamment l'article L. 211-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » Garantie légale contre les vices cachés : tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil, notamment l'article 1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. » Garantie contractuelle ou commerciale : tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles L. 211-15 et L. 211-16 du Code de la Consommation : Article L. 211-15 : « La garantie commerciale offerte à l'acheteur prend la forme d'un écrit mis à la disposition de celui-ci. Cet écrit précise le contenu de la garantie, les éléments nécessaires à sa mise en oeuvre, sa durée, son étendue territoriale ainsi que le nom et l'adresse du garant. Il mentionne que, indépendamment de la garantie ainsi consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Il reproduit intégralement et de façon apparente les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du présent code ainsi que l'article 1641 et le premier [Trader name] de l'article 1648 du code civil. En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie demeure valable. L'acheteur est en droit de s'en prévaloir. » Article L. 211-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie contractuelle qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation dit bien en cause, si cette mise à disposition estpostérieure à la demande d'intervention. »	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit neuf au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit neuf au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit neuf au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2e	Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit neuf au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	La société reste propriétaire de la marchandise livrée à compter du jour de livraison jusqu'à complet paiement de l'intégralité du prix de vente, les risques de la marchandise incombant néanmoins au destinataire, dès la mise à disposition de celle-ci.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 46

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, laquelle s'applique indépendamment de la garantie contractuelle éventuellement consentie, le consommateur : • bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir • peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation • est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion Toute vente, quelle que soit la nature du produit, est en outre couverte par la garantie légale des vices cachés, au titre de laquelle le consommateur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de celle-ci conformément à l'article 1644 du code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Meaux [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, laquelle s'applique indépendamment de la garantie contractuelle éventuellement consentie, le consommateur : • bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir • peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation • est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion	3

	Toute vente, quelle que soit la nature du produit, est en outre couverte par la garantie légale des vices cachés, au titre de laquelle le consommateur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de celle-ci conformément à l'article 1644 du code civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le client dispose conformément à l'article L 221-18 du code de la consommation, d'un droit de rétractation (à l'exception des cas prévus à l'article L 221-28 dudit code) pouvant être exercé dans un délai de 14 (quatorze) jours francs à partir du lendemain de la date de livraison ou de retrait en magasin de sa commande.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le client dispose conformément à l'article L 221-18 du code de la consommation, d'un droit de rétractation (à l'exception des cas prévus à l'article L 221-28 dudit code) pouvant être exercé dans un délai de 14 (quatorze) jours francs à partir du lendemain de la date de livraison ou de retrait en magasin de sa commande.	3
Z2c	En cas d'une commande de plusieurs produits, le délai de rétractation de quatorze jours court à partir du lendemain de la date de réception du dernier produit.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Le remboursement, si la marchandise retournée est bien éligible à l'exercice du droit de rétractation, s'effectuera dans un délai maximum de 14 jours après le retour.	3
Passage of Risk		
Z3a	De convention expresse, le transfert de propriété de nos marchandises devient effectif dès leur sortie de nos magasins ou ateliers, c'est-à-dire à l'enlèvement soit par l'acheteur soit par tout transporteur ou mandataire quelconque qu'il aurait désigné à cette fin. L'acheteur en supporte en conséquence tous les risques.	1
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 47

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Les présentes Conditions Générales de Vente, rédigées en langue française pourront être modifiées à tout moment par [Trader name].	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier le prix des Produits à sa convenance. S'appliqueront les conditions tarifaires en vigueur à la date de la validation de la commande par le Client.	3
X8	Les Produits vendus par [Trader name] bénéficient de la garantie légale de conformité de deux (2) ans à compter de leur livraison ou de leur enlèvement. [Trader name] est, de ce fait, tenue des défauts de conformité desdits Produits. Pour être recevable, la mise en œuvre de la garantie implique la soumission, par le Client, du Produit ainsi que de la facture d'achat. [Trader name] s'engage à réparer ou à remplacer le Produit reconnu défectueux par ses services selon le choix du Client. Si la réparation ou le remplacement est impossible ou engendre des coûts disproportionnés, [Trader name] pourra procéder au remboursement du Produit. Les Produits réparés ou échangés bénéficient de la garantie pour la durée restant à courir. Sont exclus de la garantie : - les atteintes au Produit résultant de son usure normale eu égard à sa nature, sa fonction, sa composition et son prix ; - les Produits qui auront été utilisés de façon trop intensive, notamment à des fins autres que privées ; - tous défauts du Produit pouvant résulter d'un(e) mauvais(e) installation, stockage, conservation, ou montage, d'un défaut d'entretien, d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux spécifications techniques ou d'utilisation (non-respect des prescriptions de maintenance et d'entretien), de modifications ou de réparations effectuées par l'acheteur ou un tiers, de détériorations causées par des objets extérieurs (téléviseur d'un poids trop élevé sur un meuble non conçu pour cet usage), d'évènements extérieurs tels qu'accidents, chocs, incendies, actes de vandalisme, dégâts des eaux, lumières naturelles ou artificielles (en cas de décoloration), catastrophes naturelles ou intempéries.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Nantes [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3

Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Les Produits vendus par [Trader name] bénéficient de la garantie légale de conformité de deux (2) ans à compter de leur livraison ou de leur enlèvement. [Trader name] est, de ce fait, tenue des défauts de conformité desdits Produits. Pour être recevable, la mise en œuvre de la garantie implique la soumission, par le Client, du Produit ainsi que de la facture d'achat. [Trader name] s'engage à réparer ou à remplacer le Produit reconnu défectueux par ses services selon le choix du Client. Si la réparation ou le remplacement est impossible ou engendre des coûts disproportionnés, [Trader name] pourra procéder au remboursement du Produit. Les Produits réparés ou échangés bénéficient de la garantie pour la durée restant à courir. Sont exclus de la garantie : - les atteintes au Produit résultant de son usure normale eu égard à sa nature, sa fonction, sa composition et son prix ; - les Produits qui auront été utilisés de façon trop intensive, notamment à des fins autres que privées ; - tous défauts du Produit pouvant résulter d'un(e) mauvais(e) installation, stockage, conservation, ou montage, d'un défaut d'entretien, d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation non conforme aux spécifications techniques ou d'utilisation (non-respect des prescriptions de maintenance et d'entretien), de modifications ou de réparations effectuées par l'acheteur ou un tiers, de détériorations causées par des objets extérieurs (téléviseur d'un poids trop élevé sur un meuble non conçu pour cet usage), d'évènements extérieurs tels qu'accidents, chocs, incendies, actes de vandalisme, dégâts des eaux, lumières naturelles ou artificielles (en cas de décoloration), catastrophes naturelles ou intempéries.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le Client bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de la réception des Produits.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le Client bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de la réception des Produits.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	L'exercice du droit de rétractation par le Client entraîne pour lui, l'obligation de renvoyer les Produits dont la commande a été annulée dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'exercice du droit de rétractation dans un parfait état et dans leur emballage d'origine (hors livraison service Gold).	3
Z2f	Le Client sera remboursé, dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, du montant du(es) article(s) retourné(s), pour autant que [Trader name] ait réceptionné le(s) Produit(s)en parfait état, dans son (leur) emballage(s) d'origine et muni de tous ses (leurs) accessoires. Les frais de port d'origine seront remboursés uniquement si la totalité de la commande est retournée.	3

Passage of Risk		
Z3a	Les risques du Produit sont transférés au Client lors de la livraison par les transporteurs de [Trader name] à la date de livraison convenue avec ceux-ci.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 48

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Trader name] considère que tout Client qui ne serait pas satisfait des Produits commandés doit être en mesure d'exercer son droit de rétractation, sans pénalités, dans les meilleures conditions.	3
X5	[Trader name] se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces adaptations ou modifications. En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande du Client sont celles qui étaient en ligne, et que le Client a acceptées au jour de la passation de sa Commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se reserve le droit de modifier les prix à tout moment et sans préavis mais le prix applicable à la Commande du Client restera celui indiqué dans le résumé de son panier d'achat lors de la validation de sa commande	3
X8	La garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1649 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi. En cas d'action en garantie légale de conformité, le consommateur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation, - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est de six (6) mois pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit code.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Trader name] s'engage exclusivement à respecter les dispositions légales applicables en France. Aucune réglementation propre au pays de livraison et/ou de consultation du Site Internet ne pourra être opposée à [Trader name]	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Grenoble [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	La garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la Consommation et celle relative aux défauts de la chose vendue, mentionnée aux articles 1641 à 1649 et 2232 du Code Civil, s'appliqueront conformément à la loi. En cas d'action en garantie légale de conformité, le consommateur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation, - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est de six (6) mois pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue telle que prévue par l'article 1641 du code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 dudit code.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le délai légal du droit de rétractation est de quatorze jours francs à compter de la réception du Produit.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le délai légal du droit de rétractation est de quatorze jours francs à compter de la réception du Produit.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Trader name] considère que tout Client qui ne serait pas satisfait des Produits commandés doit être en mesure d'exercer son droit de rétractation, sans pénalités, dans les meilleures conditions.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Le remboursement sera effectué, au plus tard, dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle [Trader name] est informée de la décision du Client de se rétracter.	3
Passage of Risk		
Z3a	Le transfert des risques intervient à la livraison, au moment où le Client prend physiquement possession des Produits à l'adresse de livraison indiquée par le Client, ou auprè s du transporteur.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 49

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Le Client exerce son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision et sans avoir à supporter d'autres coûts que les frais de renvoi des biens ou le montant correspondant à l'utilisation des avantages liés au programme de fidélité	3
X5	[Trader name] peut être amené à adapter ou à modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur le jour de la commande par le Client.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix des produits sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par le Client. Toutefois, [Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment, avant la prise de commande.	3
X8	Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale [Trader name]. Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil, lui permettant de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litiges, les tribunaux français seront seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Meaux [digits]	3
Y2	[TVA FR digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la	3

	consommation. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale [Trader name]. Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil, lui permettant de choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter du lendemain de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui ou à compter du lendemain de la souscription au programme de fidélité sur le Site.	4
Z2a(ii)	Le Client exerce son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision et sans avoir à supporter d'autres coûts que les frais de renvoi des biens ou le montant correspondant à l'utilisation des avantages liés au programme de fidélité	3
Z2b	Conformément aux articles L.221-18 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter du lendemain de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui ou à compter du lendemain de la souscription au programme de fidélité sur le Site.	3
Z2c	Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.	3
Z2d	Le Client exerce son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision et sans avoir à supporter d'autres coûts que les frais de renvoi des biens ou le montant correspondant à l'utilisation des avantages liés au programme de fidélité	3
Z2e	Cela devra être adressé sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le Client ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens.	3
Z2f	Lorsque le droit de rétractation est exercé pour un (ou des) bien(s), [Trader name] est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle [Trader name] est informée de la décision du Client de se rétracter.	3
Passage of Risk		
Z3a	Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la livraison, au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e- commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr/. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [Trader name] le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici.	3

	Lien vers la plateforme de la Commission Européenne : http://ec.europa.eu/consumers/odr/	

Trader Number: 50

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le droit de la République Fédérale d'Allemagne s'applique dans le cadre de toutes les relations ou affaires juridiques engageant [Trader name]. La Convention des Nations Unies relative aux contrats de vente internationaux de marchandises (CVIM), ou tout autre traité international ou bilatéral, n'est pas applicable, même après son intégration dans le droit allemand. Le choix de la législation allemande ne prive aucunement le client, dont la résidence habituelle se situe dans un pays de l'Union Européenne ou en Suisse, de la protection que lui accordent les règles impératives du pays où il a sa résidence habituelle.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Berlin HRB [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided] Les dispositions légales en vigueur s'appliquent.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours et sans avoir à motiver votre décision.	3
Z2a(ii)	Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours et sans avoir à motiver votre décision.	3
Z2b	Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la réception de la marchandise par vous-même ou par un tiers, autre que le transporteur, désigné par vous.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2

Z2e	Vous devez renvoyer ou rendre les marchandises à nous-même dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.	3
Z2f	Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devrons vous rembourser tous les paiements reçus de vous y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.	3
Passage of Risk		
Z3a	Pour les consommateurs, le risque de perte ou de dégradation fortuite de la marchandise vendue est endossé par l'acheteur au moment de la remise de la marchandise au consommateur ou à la personne désignée par lui comme destinataire.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	La Commission européenne propose une plate-forme en ligne de résolution des litiges (OS), que vous pouvez trouver à l'adresse http://ec.europa.eu/consumers/odr/	3

Trader Number: 51

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Selon l'article L 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs (étendu à 30 jours pour les commandes effectuées sur [Trader website]) à compter de la réception des Produits (de la dernière réception en cas commande de plusieurs produits) pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités.	3
X5	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente. Toute nouvelle version des conditions générales de vente sera signalée préalablement sur la page d'accueil du Site [Trader website]. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux commandes passées antérieurement	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Le Client peut, en tout état de cause, se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie des défauts de la chose vendue prévue par les articles 1641 et suivants du code civil. Selon l'arrêté du 18 décembre 2014, le Client : - Bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien , mais nous nous réservons la possibilité de choisir une autre modalité si le choix du Client entraîne un coût disproportionné, conformément à l'article L211-9 du code de la consommation ; - Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 (six) mois suivant la délivrance du bien, 24 (vingt-quatre) mois pour les livraisons effectuées à compter du 18 mars 2016 ; La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue (telle que définie à l'art. 1641 du code civil) et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (art. 1644 du code civil).	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Conformément à l'article L141-5 du code de la consommation, en cas de litige, le client peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Niort [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Le Client peut, en tout état de cause, se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie des défauts de la chose vendue prévue par les articles 1641 et suivants du code civil. Selon l'arrêté du 18 décembre 2014, le Client : - Bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien , mais nous nous réservons la possibilité de choisir une autre modalité si le choix du Client entraîne un coût disproportionné, conformément à l'article L211-9 du code de la consommation ; - Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 (six) mois suivant la délivrance du bien, 24 (vingt-quatre) mois pour les livraisons effectuées à compter du 18 mars 2016 ; La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue (telle que définie à l'art. 1641 du code civil) et peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (art. 1644 du code civil).	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Selon l'article L 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs (étendu à 30 jours pour les commandes effectuées sur [Trader website]) à compter de la réception des Produits (de la dernière réception en cas commande de plusieurs produits) pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités.	4
Z2a(ii)	Selon l'article L 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs (étendu à 30 jours pour les commandes effectuées sur [Trader website]) à compter de la réception des Produits (de la dernière réception en cas commande de plusieurs produits) pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités.	3
Z2b	Selon l'article L 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs (étendu à 30 jours pour les commandes effectuées sur ur [Trader website]) à compter de la réception des Produits (de la dernière réception en cas commande de plusieurs produits) pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités.	3
Z2c	Selon l'article L 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs (étendu à 30 jours pour les commandes effectuées sur ur [Trader website]) à compter de la réception des Produits (de la dernière réception en cas commande de plusieurs produits) pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités.	3
Z2d	Selon l'article L 121-21 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs (étendu à 30 jours pour les commandes effectuées sur ur [Trader website]) à compter de la réception des Produits (de la dernière réception en cas commande de plusieurs produits) pour exercer son droit de rétractation sans avoir ni à justifier de motif ni à payer de pénalités.	3
Z2e	Le Client peut choisir lui-même son transporteur et organiser le retour du/des produit(s) à l'adresse qui lui sera communiquée par [Trader name]. Le Client bénéficie alors d'un délai de 15 jours pour que [Trader name]. reçoive le/les produit(s).	3

Z2f	Le remboursement intervient sous un délai de 14 jours après réception du/des produit(s) par [Trader name]..	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 52

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader website]se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, mais les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.	3
X8	Les produits fournis par [Trader website]bénéficient conformément aux dispositions légales : 1°) De la garantie légale de conformité : « Garantie légale de conformité » (extraits du Code de la consommation) • Article L. 217-4 : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » • Article L.217-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ». • Article L.217-5 : « Le bien est conforme au contrat :1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ». 2°) De la garantie des défauts de la chose vendue « Garantie des défauts de la chose vendue » (extraits du Code civil) : ∞ Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rende impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ». ∞ Art. 1648 -[Trader name] 1er. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».3°) De la garantie commerciale délivrée par le fabricant, en fonction des produits et marques concernés. Toute garantie commerciale est toutefois exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure. La garantie commerciale est limitée à la réparation, au remplacement ou au remboursement des produits en panne, abîmés ou cassés. En cas de mise en œuvre de la garantie commerciale concernant les offres permettant de tester le matelas pendant un certain temps, la garantie commerciale offerte au Client prendra la forme d'un remboursement par bon d'achat. Les produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité [Trader website] ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier. Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation. [Trader website] ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force	3

	majeure telle que définie par la loi et habituellement reconnu par la jurisprudence française.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le contrat de vente conclu entre le Client et [Trader website]est soumis au droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Marseille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Les produits fournis par [Trader website] bénéficient conformément aux dispositions légales : 1°) De la garantie légale de conformité : « Garantie légale de conformité » (extraits du Code de la consommation) • Article L. 217-4 : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. » • Article L.217-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ». • Article L.217-5 : « Le bien est conforme au contrat :1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant: - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ». 2°) De la garantie des défauts de la chose vendue « Garantie des défauts de la chose vendue » (extraits du Code civil) : ∞ Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rende impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ». ∞ Art. 1648 - [Trader name] 1er. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».3°) De la garantie commerciale délivrée par le fabricant, en fonction des produits et marques concernés. Toute garantie commerciale est toutefois exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure. La garantie commerciale est limitée à la réparation, au remplacement ou au remboursement des produits en panne, abîmés ou cassés. En cas de mise en œuvre de la garantie commerciale concernant les offres permettant de tester le matelas pendant un certain temps, la	3

	garantie commerciale offerte au Client prendra la forme d'un remboursement par bon d'achat. Les produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité [Trader website] ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier. Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation. [Trader website] ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure telle que définie par la loi et habituellement reconnu par la jurisprudence française.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le Client dispose du droit de se rétracter de son(ses) achat(s) sans donner de motif dans un délai de vingt et un (21) jours. Le délai de rétractation expire 21 jours après le jour où le Client ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur auquel fait appel [Trader website]) prend physiquement possession du bien ou du dernier bien (en cas de commande composée de plusieurs biens).	4
Z2a(ii)	Le Client dispose du droit de se rétracter de son(ses) achat(s) sans donner de motif dans un délai de vingt et un (21) jours. Le délai de rétractation expire 21 jours après le jour où le Client ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur auquel fait appel [Trader website]) prend physiquement possession du bien ou du dernier bien (en cas de commande composée de plusieurs biens).	3
Z2b	Le Client dispose du droit de se rétracter de son(ses) achat(s) sans donner de motif dans un délai de vingt et un (21) jours. Le délai de rétractation expire 21 jours après le jour où le Client ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur auquel fait appel [Trader website] prend physiquement possession du bien ou du dernier bien (en cas de commande composée de plusieurs biens).	3
Z2c	Le Client dispose du droit de se rétracter de son(ses) achat(s) sans donner de motif dans un délai de vingt et un (21) jours. Le délai de rétractation expire 21 jours après le jour où le Client ou un tiers désigné par lui (autre que le transporteur auquel fait appel [Trader website]) prend physiquement possession du bien ou du dernier bien (en cas de commande composée de plusieurs biens).	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Le Client est invité à se rapprocherdu Service Client pour connaître l'entrepôt concerné, celui-ci étant aussi précisé dans le mail de réception de la mise en œuvre du droit de rétractation, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard vingt et un (21) jours après que le Client ait communiqué sa décision de rétractation.	4
Z2f	En cas de rétractation, [Trader website] remboursera le Client de tous les paiements reçus de sa part pour sa commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client ait choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par [Trader website]), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où [Trader website] aura été informé de la décision de rétractation du Client de sa commande.	3
Passage of Risk		
Z3a	Conformément à la réglementation en vigueur, tout risque de perte, de vol ou d'endommagement des biens est en effet transféré au Client au moment où ce dernier (ou un tiers désigné par lui), autre que le transporteur proposé par [Trader website] prend physiquement possession de ces biens.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 53

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve tout droit de modifier les CGV à tout moment. Cependant, ces nouvelles CGV ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Pour tous vos achats, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil), permettant aux clients de renvoyer les articles livrés défectueux ou non conformes. Garantie légale de conformité Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de l'article pour agir ; pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement de l'article, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité de l'article durant les 24 mois suivant la délivrance de l'article au-delà. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie (voir article 9.2). Garantie des vices cachés : Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes Conditions Générales de Vente, qui régissent tout achat par un consommateur sur le présent site, sont soumises à la loi française.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lille [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3

Z1h	Pour tous vos achats, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil), permettant aux clients de renvoyer les articles livrés défectueux ou non conformes. Garantie légale de conformité Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité, vous : bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance de l'article pour agir ; pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement de l'article, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité de l'article durant les 24 mois suivant la délivrance de l'article au-delà. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie (voir article 9.2). Garantie des vices cachés : Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez de 15 jours à compter de la réception du dernier colis de votre commande pour nous notifier votre souhait de rétractation en nous retournant par courrier libre ou par email le formulaire de rétractation joint. Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception du dernier colis de votre commande pour retourner l'article.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Vous disposez de 15 jours à compter de la réception du dernier colis de votre commande pour nous notifier votre souhait de rétractation en nous retournant par courrier libre ou par email le formulaire de rétractation joint.	3
Z2c	Vous disposez de 15 jours à compter de la réception du dernier colis de votre commande pour nous notifier votre souhait de rétractation en nous retournant par courrier libre ou par email le formulaire de rétractation joint.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous disposez de 15 jours supplémentaires à compter de l'envoi de la notification de retour (soit 30 jours à compter de la réception du dernier article de votre commande), pour nous retourner un article de votre commande, selon les disposions ci-dessous.	4
Z2f	[Trader name] s'engage alors à vous rembourser, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, les sommes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la preuve de l'envoi du colis à notre attention ou de la réception du colis par nos soins (la première de ces deux dates étant retenue).	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue la Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis- à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaitre les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici.	3

	Vous pouvez également présenter votre réclamation sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : http://ec.europa.eu/consumers/odr/ La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.	

Trader Number: 54

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	La boutique en ligne [Trader name] se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.	3
X8	Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité. Dans ce cas, le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L. 217-9 du code de la consommation.Toutefois, conformément à l'article L217-8, le Client ne peut contester un défaut de conformité dont il avait connaissance ou n'en pouvait ignorer l'existence lors de la conclusion du contrat. Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du produit, sauf pour les biens d'occasion dont le délai est réduit à 6 mois. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale dont pourrait bénéficier le produit et accordée par le fabricant ou La boutique en ligne [Trader name] Par ailleurs, s'applique également la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil avec dans ce cas une option entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le droit français s'applique aux présentes conditions de vente.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Agen [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité.	3

	Dans ce cas, le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L. 217-9 du code de la consommation.Toutefois, conformément à l'article L217-8, le Client ne peut contester un défaut de conformité dont il avait connaissance ou n'en pouvait ignorer l'existence lors de la conclusion du contrat. Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du produit, sauf pour les biens d'occasion dont le délai est réduit à 6 mois. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale dont pourrait bénéficier le produit et accordée par le fabricant ou La boutique en ligne [Trader name] Par ailleurs, s'applique également la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil avec dans ce cas une option entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le Client dispose, conformément à la loi (article L.221-18 du Code de la consommation) d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires, à compter de la réception du produit par le client ou par un tiers qu'il aura désigné, autre que le transporteur, sans avoir à motiver sa décision.	3
Z2a(ii)	Le Client dispose, conformément à la loi (article L.221-18 du Code de la consommation) d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires, à compter de la réception du produit par le client ou par un tiers qu'il aura désigné, autre que le transporteur, sans avoir à motiver sa décision.	3
Z2b	Le Client dispose, conformément à la loi (article L.221-18 du Code de la consommation) d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires, à compter de la réception du produit par le client ou par un tiers qu'il aura désigné, autre que le transporteur, sans avoir à motiver sa décision.	3
Z2c	Dans le cas d'une commande livrée en plusieurs colis, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le Client ou le tiers, prend physiquement possession du dernier colis.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Le client devra retourner le produit dans les 14 jours suivants la communication de son intention de se rétracter, la date figurant sur le bon de livraison faisant foi, sous réserve du respect des conditions suivantes :	3
Z2f	Les sommes versées par le Client, lui seront intégralement remboursées, par virement bancaire sur le compte ayant servi au paiement de la commande, soit par chèque bancaire dans certains cas particuliers, dans un délai maximum de 14 jours calendaires à compter de l'exercice de la faculté de rétractation.	3
Passage of Risk		
Z3a	Le transfert des risques de perte et de détérioration des Produits sera réalisé à la livraison et réception des Produits par le Client.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Le droit français s'applique aux présentes conditions de vente. Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: https://app.medicys.fr/?proId=bec711e3-7489-4ad7-82b7-bac76235ed75/ ou par voie postale: MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS	1

	A défaut d’accord entre les parties à l’issu du processus de médiation, le litige pourra être porté devant les juridictions judiciaires dans les conditions mentionnées ci-dessous. Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Ce site est conforme à la législation française, et aucune garantie n’est donnée quant à sa conformité à une législation locale quelconque qui serait applicable, dès lors que l’accès au site se fait à partir d'un autre pays que la France.	

Trader Number: 55

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	6.1 - DURÉE DE LA GARANTIE : [Trader name] assume tous toutes les obligations liées à la garantie légale de conformité de 2 ans ou de vices cachés. Cette garantie s'applique sans qu'aucune charge ne puisse être facturée au client. Certains produits peuvent bénéficier d'une garantie supplémentaire offerte par le fabricant, il s'agit alors d'une garantie commerciale accordée par le fabricant selon ses conditions. Dans tous les cas le client devra fournir à [Trader name] tous les éléments nécessaires à la mise en œuvre de la garantie. (Photos) 6.2 - GARANTIE DE CONFORMITE [Trader name] est tenue des défauts de conformité existant avant l'achat des produits vendus, dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation. La garantie de conformité ne couvre pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements qui résulteraient du non respect des précautions d'emploi Les défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le Client, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit (mauvaise manipulation, utilisation non prévue, chute causant un dommage) ne pourront ouvrir droit à la garantie.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bordeaux [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6.1 - DURÉE DE LA GARANTIE :	3

	[Trader name] assume tous toutes les obligations liées à la garantie légale de conformité de 2 ans ou de vices cachés. Cette garantie s'applique sans qu'aucune charge ne puisse être facturée au client. Certains produits peuvent bénéficier d'une garantie supplémentaire offerte par le fabricant, il s'agit alors d'une garantie commerciale accordée par le fabricant selon ses conditions. Dans tous les cas le client devra fournir à [Trader name] tous les éléments nécessaires à la mise en œuvre de la garantie. (Photos) 6.2 - GARANTIE DE CONFORMITE [Trader name] est tenue des défauts de conformité existant avant l'achat des produits vendus, dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation. La garantie de conformité ne couvre pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements qui résulteraient du non respect des précautions d'emploi Les défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le Client, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit (mauvaise manipulation, utilisation non prévue, chute causant un dommage) ne pourront ouvrir droit à la garantie.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrés à compter de la livraison de la commande pour se rétracter (article L.221-18 du Code de la Consommation) et ensuite d'un nouveau délai de 14 jours pour renvoyer le produit.	3
Z2a(ii)	Le client doit juste signaler à [Trader name] son souhait de se rétracter sans besoin de justification.	3
Z2b	Le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrés à compter de la livraison de la commande pour se rétracter (article L.221-18 du Code de la Consommation) et ensuite d'un nouveau délai de 14 jours pour renvoyer le produit.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrés à compter de la livraison de la commande pour se rétracter (article L.221-18 du Code de la Consommation) et ensuite d'un nouveau délai de 14 jours pour renvoyer le produit.	3
Z2f	Le remboursement sera fait immédiatement à réception des produits. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la vente.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	« Notre médiateur de la consommation est le Centre de médiation de conciliateurs de justice - CM2C - dont les coordonnées postales sont les suivantes : 14 rue Saint Jean, 75 017 Paris. Les demandes de médiation peuvent être faites par voie postale ou sur le site internet du médiateur de la consommation : https://www.cm2c.net (https://www.cm2c.net). Il vous est rappelé qu'avant de saisir le médiateur de la consommation vous devez préalablement avoir tenté de résoudre votre litige directement avec nous par le biais d'une réclamation écrite. » Lien vers la plateforme de règlement en ligne des litiges : (https://ec.europa.eu/consumers/odr/ (https://ec.europa.eu/consumers/odr/))	3

Trader Number: 56

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.	3
X8	En application des articles 1641 à 1644 du code civil, vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés. Seuls les produits justifiant d'un vice caché avéré pourront faire l'objet d'un retour sous ce motif. Conformément à cet article, le client qui déclare que son produit souffre d'un vice caché doit en apporter la preuve. Ainsi, une expertise du produit doit être demandée par le client auprès d'un expert mandaté afin que celui-ci certifie le vice caché. Si l'expertise confirme qu'il y a bien un vice caché, le document faisant foi doit être transmis à [Trader websit] dans les meilleurs délais. A réception du document, un accord de retour ainsi que la procédure à suivre pour retourner votre produit vous seront communiqués par [Trader websit]. Les frais de retour de votre produit sont à notre charge. L'acceptation de votre retour se fera après constatation du vice caché par nos services. Une fois votre retour accepté par nos services, votre produit vous sera remboursé au prix d'achat. Sous réserve de vice caché avéré les frais d'expertises engagés par le client pourront être remboursés par nos services sur présentation de la facture correspondant à ces frais.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	En application des articles 1641 à 1644 du code civil, vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés. Seuls les produits justifiant d'un vice caché avéré pourront faire l'objet d'un retour sous ce motif. Conformément à cet article, le client qui déclare que son produit souffre d'un vice caché doit en apporter la preuve. Ainsi, une expertise du produit doit être demandée par le client auprès d'un expert mandaté afin	3

	que celui-ci certifie le vice caché. Si l'expertise confirme qu'il y a bien un vice caché, le document faisant foi doit être transmis à [Trader websit] dans les meilleurs délais. A réception du document, un accord de retour ainsi que la procédure à suivre pour retourner votre produit vous seront communiqués par [Trader websit]. Les frais de retour de votre produit sont à notre charge. L'acceptation de votre retour se fera après constatation du vice caché par nos services. Une fois votre retour accepté par nos services, votre produit vous sera remboursé au prix d'achat. Sous réserve de vice caché avéré les frais d'expertises engagés par le client pourront être remboursés par nos services sur présentation de la facture correspondant à ces frais.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément à l'article L 221-18 du Code de la Consommation, vous disposez donc de 14 jours en en envoyant par e-mail ou par courrier, le formulaire de rétractation ci-dessous : Pour nous signaler (par courrier simple ou par e-mail) que vous souhaitez vous rétracter.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Ensuite vous avez 14 jours pour nous retourner l'article ne vous convenant pas.	3
Z2f	Dès réception de votre colis par nos services, vous serez remboursé dans les 14 jours.	1
Passage of Risk		
Z3a	Les produits demeurent la propriété de [Trader name] jusqu'au complet encaissement de la commande par [Trader name]. Toutefois à compter de la réception de la commande par le client, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 57

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale, fonctionnelle et/ou technique. La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de la passation de la commande. Toute commande par le Client après publication des Conditions Générales modifiées vaut acceptation par ce dernier des nouvelles Conditions Générales.	3
X6	[Trader name] se réserve le droit de modifier la liste des Produits proposés à la vente, en fonction notamment des contraintes liées aux Fournisseurs et ce, sans produire de conséquences sur les commandes déjà passées par le Client.	3
X7	Les tarifs des Fournisseurs de [Trader name] étant en constante évolution, [Trader name] se réserve le droit de modifier les prix affichés sur le Site Internet à tout moment.	3
X8	Lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, [Trader name] informe le Client : - Qu'il bénéficie d'un délai de deux (2) ans pour agir à compter de la délivrance du Produit ; - Qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du Produit sous réserve que ce choix n'entraîne pas un coût manifestement disproportionné eu égard à la valeur du Produit ou à l'importance du défaut. Si tel est le cas, [Trader name] pourra alors opter pour la modalité non choisie par le Client ; - Qu'il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six (6) mois suivants la délivrance de celui-ci pour les biens d'occasion, et durant les vingt-quatre (24) mois suivant de la délivrance de celui-ci pour les autres biens ; - Qu'il peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Le cas échéant, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix. Cette garantie légale s'applique indépendamment des garanties contractuelles telles que prévues à l'article 11.2 des présentes Conditions Générales.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les Conditions Générales et les ventes conclues via le Site Internet sont soumises à la loi française et à la compétence des juridictions françaises déterminée en application du Code de procédure civile.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, [Trader name] informe le Client : - Qu'il bénéficie d'un délai de deux (2) ans pour agir à compter de la délivrance du Produit ; - Qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du Produit sous réserve que ce choix n'entraîne pas un coût manifestement disproportionné eu égard à la valeur du Produit ou à l'importance du défaut. Si tel est le cas, [Trader name] pourra alors opter pour la modalité non choisie par le Client ; - Qu'il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six (6) mois suivants la délivrance de celui-ci pour les biens d'occasion, et durant les vingt-quatre (24) mois suivant de la délivrance de celui-ci pour les autres biens ; - Qu'il peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Le cas échéant, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix. Cette garantie légale s'applique indépendamment des garanties contractuelles telles que prévues à l'article 11.2 des présentes Conditions Générales.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose, d'un délai de de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose, d'un délai de de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.	3
Z2b	Le délai court à compter du jour de la réception ou de l'enlèvement du bien par le consommateur.	3
Z2c	Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Les Produits doivent être retournés ou remis sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours suivant la demande de rétractation.	3
Z2f	[Trader name] procédera alors au remboursement du Client au plus tard dans les 14 jours de sa demande d'annulation.	3
Passage of Risk		
Z3a	A compter de la livraison et/ou de l'enlèvement des Produits, l'intégralité des risques liés aux Produits, ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner, sont transférés au client.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		

Z4	Conformément aux dispositions de l'article L.211-3 du code de la consommation, le Client est informé du fait que tout différent qui viendrait à se produire entre lui et [Trader name] à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des droits et obligations des Conditions Générales, pourra, dans le respect du règlement de médiation disponible sur le site mentionné ci-dessous et après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis de [Trader name] et dont le règlement n'aurait pas abouti, être soumis à la médiation de la consommation du Médiateur du e-commerce de la FEVAD, seul compétent en application des présentes. Les Parties restent toutefois libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. En outre, la solution éventuellement proposée par le médiateur ne s'imposera pas aux Parties, qui peuvent y renoncer. [Trader name] est adhérant au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e- commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr ANNEXES DISPOSITIONS LÉGALES Version modifiée par la loi n° 2017-203 du 21 février 2017 [Trader name] décline toute responsabilité en cas de modification législative non mentionnée sur le Site malgré ses efforts de mise à jour. Le Client est invité à vérifier à chaque consultation des présentes pages, l'exactitude des articles ci-dessous reproduits.	1

Trader Number: 58

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Pour les produits vendus sur le site, [Trader name] est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. S'agissant de la garantie des vices cachés, le consommateur peut décider de mettre en œuvre cette garantie au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Il est rappelé que le consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité : bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut : pour les produits commandés avant le 18/03/2016 : au cours des 6 mois suivants la réception du produit ; pour les produits commandés à compter du 18/03/2016 : si le produit est neuf : au cours des 24 mois suivant la réception du produit. si le produit est d'occasion : au cours des 6 mois suivant la réception du produit. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre produit.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris B [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3

Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Pour les produits vendus sur le site, [Trader name] est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. S'agissant de la garantie des vices cachés, le consommateur peut décider de mettre en œuvre cette garantie au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. Il est rappelé que le consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité : bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut : pour les produits commandés avant le 18/03/2016 : au cours des 6 mois suivants la réception du produit ; pour les produits commandés à compter du 18/03/2016 : si le produit est neuf : au cours des 24 mois suivant la réception du produit. si le produit est d'occasion : au cours des 6 mois suivant la réception du produit. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre produit.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation française, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de son colis pour exercer son droit de rétractation légal, i. e. pour retourner, à ses frais, les produits ne convenant pas.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation française, le client dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de son colis pour exercer son droit de rétractation légal, i. e. pour retourner, à ses frais, les produits ne convenant pas.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	A la suite de votre demande de rétractation, la société [Trader name], conformément aux dispositions légales, procédera à votre remboursement dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande de rétractation.	3
Passage of Risk		
Z3a	Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au CLIENT dès la livraison des risques de perte et de détérioration des produits vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: https://app.medicys.fr/? proId=87ad0ef4-a1b3-49f4-8dc6-031d84fdc615 ou par voie postale: MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS, téléphone : 01 49 70 15 93	1

Trader Number: 59

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] se réserve la possibilité de modifier à tout moment sans information préalable du Client ses conditions générales de vente. Les conditions générales de vente modifiées sont opposables au Client à compter et pendant toute la durée de leur mise en ligne pour les produits commandés postérieurement à leur mise en ligne.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de les modifier à tout moment, avant la validation définitive de la commande, notamment en cas d'augmentation des charges, du taux de TVA, et en cas d'erreur manifeste.	3
X8	Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales en vigueur des articles L.211–1 à L.212–2 du Code de la consommation et des articles 1641 à 1649 du Code civil. [Trader name] est tenue de livrer des produits conformes au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison des produits. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance des produits. Conformément aux dispositions en vigueur aux articles L.211–9 et suivants du Code de la consommation, le Client choisit entre la réparation et le remplacement des produits. En cas d'impossibilité ou de coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur des produits, [Trader name] n'est pas tenue de procéder selon la modalité choisie par le Client. Toutefois, le Client ne peut rendre le produit et se faire restituer le prix ou garder le produit et se faire rembourser une partie du produit que lorsque sont remplies les conditions prévues à l'article L.211–10 du Code de la consommation, c'est–à–dire si : La solution demandée, proposée ou convenue (réparation ou remplacement) ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un (1) mois suivant la réclamation du Client, Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour le Client compte tenu de la nature du produit et de l'usage qu'il recherche. 13.2 – En cas de vice caché [Trader name] est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine. L'action résultant des vices cachés doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Conformément aux dispositions en vigueur aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Client a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. [Trader name] pourra également proposer au Client le remplacement des produits.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bourg-en-Bresse [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3

Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité ainsi que de la garantie contre les vices cachés conformément aux dispositions légales en vigueur des articles L.211–1 à L.212–2 du Code de la consommation et des articles 1641 à 1649 du Code civil. [Trader name] est tenue de livrer des produits conformes au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la livraison des produits. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance des produits. Conformément aux dispositions en vigueur aux articles L.211–9 et suivants du Code de la consommation, le Client choisit entre la réparation et le remplacement des produits. En cas d'impossibilité ou de coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur des produits, [Trader name] n'est pas tenue de procéder selon la modalité choisie par le Client. Toutefois, le Client ne peut rendre le produit et se faire restituer le prix ou garder le produit et se faire rembourser une partie du produit que lorsque sont remplies les conditions prévues à l'article L.211–10 du Code de la consommation, c'est–à–dire si : La solution demandée, proposée ou convenue (réparation ou remplacement) ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un (1) mois suivant la réclamation du Client, Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour le Client compte tenu de la nature du produit et de l'usage qu'il recherche. 13.2 – En cas de vice caché [Trader name] est tenue de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine. L'action résultant des vices cachés doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Conformément aux dispositions en vigueur aux articles 1641 et suivants du Code civil, le Client a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. [Trader name] pourra également proposer au Client le remplacement des produits.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121–21 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la réception ou du retrait des produits pour le retourner à [Trader name] à des fins d'échange ou de remboursement.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le Client dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121–21 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la réception ou du retrait des produits pour le retourner à [Trader name] à des fins d'échange ou de remboursement.	3

Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Lorsque le droit de rétractation est exercé, [Trader name] s'engage à rembourser le Client dans un délai de quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé, après avoir opéré toutes les vérifications des produits.	3
Passage of Risk		
Z3a	Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client, à compter de leur réception, des risques de perte et de détérioration des produits achetés ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, notre société adhère à l'AME - Association des médiateurs européens dont les coordonnées sont les suivantes : 11 place Dauphine 75001 PARIS - Téléphone : 09 53 01 02 69 – http://www.mediationconso-ame.com/ (http://www.mediationconso-ame.com/) Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de notre société, le Médiateur de l'AME peut être saisi, pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti, soit par courrier soit via le site internet suivant http://www.mediationconso- ame.com/unifa-equipement-de-la- maison (http://www.mediationconso- ame.com/unifa-equipement-de-la- maison).	1

Trader Number: 60

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	L'éditeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes condi!ons générales de vente. En cas de modifica!on, il sera appliqué à chaque commande les condi!ons générales de ventes en vigueur au jour de la commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs affichés lors de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les produits demeurent la propriété de [Trader name] jusqu'au complet encaissement du règlement des produits achetés.	3
X8	Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consomma!on) et de la garan!e des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil). Toute garan!e est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécu!fs à une mauvaise utilisation, une u!lisa!on non conforme, une négligence ou un défaut d'entre!en de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit. Lorsqu'il agit d'une garan!e légale de conformité, le client, bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, il peut choisir entre la répara!on ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'ar!cle L 217-9 du Code de la Consomma!on, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. La garan!e légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garan!e commerciale qui pourrait être consen!e. Le client peut décider de mettre en œuvre la garan!e contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'ar!cle 1641 du Code Civil et peut choisir entre la résolu!on de la vente ou une réduc!on du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Le Client demandant le bénéfice de la garantie légale de conformité ou des vices cachés doit impéra!vement prendre contact avec le Service Client Web via le formulaire de contact sur le site ou appeler le 03 44 80 63 78 (appel non surtaxé).	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes condi!ons sont soumises à la loi française.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (article L 217-4 et suivants du Code de la consomma!on) et de la garan!e des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil). Toute garan!e est exclue en cas de dommages d'origine externe ou consécu!fs à une mauvaise utilisation, une u!lisa!on non conforme, une négligence ou un défaut d'entre!en de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit. Lorsqu'il agit d'une garan!e légale de conformité, le client, bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir, il peut choisir entre la répara!on ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'ar!cle L 217-9 du Code de la Consomma!on, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. La garan!e légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garan!e commerciale qui pourrait être consen!e. Le client peut décider de mettre en œuvre la garan!e contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'ar!cle 1641 du Code Civil et peut choisir entre la résolu!on de la vente ou une réduc!on du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Le Client demandant le bénéfice de la garantie légale de conformité ou des vices cachés doit impéra!vement prendre contact avec le Service Client Web via le formulaire de contact sur le site ou appeler le 03 44 80 63 78 (appel non surtaxé).	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Conformément aux disposi!ons de l'article L 221-18 du Code de la Consomma!on, vous disposez d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétracta!on sans avoir à justifier de motif. Le point de départ du délai est le jour de la réception de la commande par vous-même ou par un tiers que vous aurez désigné. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	Conformément aux disposi!ons de l'article L 221-18 du Code de la Consomma!on, vous disposez d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétracta!on sans avoir à justifier de motif.	3
Z2b	Le point de départ du délai est le jour de la récep!on de la commande par vous-même ou par un tiers que vous aurez désigné. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous êtes tenu de restituer à [Trader name], sans retard excessif et au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la communica!on de votre décision de vous rétracter, le ou les articles objet(s) du droit de rétractaction.	3
Z2f	Le remboursement interviendra après réception par [Trader name] du ou des articles objets de la rétracta!on du Client dans un délai de 14 jours.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Pour les commandes effectuées sur le site, vous pouvez également présenter vos réclama!ons éventuelles sur la plateforme de résolu!on des litiges mise en ligne par la Commission Européenne: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. La Commission Européenne transférera votre réclama!on aux médiateurs nationaux compétents.	3

Trader Number: 61

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Vous devrez alors nous retourner les produits de votre commande, sans pénalités à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Trader name] reste tenue de la garantie légale de conformité conformément à se obligations légales Il est rappelé que : Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité : - Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir - Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 - Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 24 mois suivant la délivrance du bien La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie La possibilité de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés ; dans ce cas, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Trader name] reste tenue de la garantie légale de conformité conformément à se obligations légales Il est rappelé que : Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité : - Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir - Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 - Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 24 mois suivant la délivrance du bien La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement	3

	consentie La possibilité de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés ; dans ce cas, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer votre droit de rétractation	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer votre droit de rétractation	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Vous devrez alors nous retourner les produits de votre commande, sans pénalités à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter	3
Z2e	Vous devrez alors nous retourner les produits de votre commande, sans pénalités à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter	3
Z2f	[Trader name] s'engage à vous rembourser tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (sauf frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé par nous) sans retard excessif et dans les 14 jours suivant la notification de votre droit de rétractation.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Trader name] adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie – 75008 PARIS – relationconso@fevad.com). Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Trader name] adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – http://www.mediateurfevad.fr/. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de [Trader name], le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges : https://webgate.ec.europa.eu	3

Trader Number: 62

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Ce site étant régi par la loi française, seuls les tribunaux français seront compétents en cas de litige.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter de la remise effective de sa commande. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter de la remise effective de sa commande. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	En cas d'exercice du droit de rétractation, la [Trader name] fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 15 jours. Le consommateur sera alors remboursé par le crédit de son compte bancaire (transaction sécurisée) ou par chèque bancaire envoyé à son adresse de facturation.	4

Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 63

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités.	3
X5	[Trader name] se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Néanmoins, seules seront applicables à une Commande les CGV acceptées par le Client au moment de la conclusion de ladite Commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par [Trader name] et/ou les éditeurs des livres à tout moment. Les prix applicables à une Commande sont ceux indiqués au Client lors du récapitulatif précédant la conclusion de la Commande par le Client.	3
X8	Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le Site, les CGV et les Commandes effectuées via le Site et leur exécution sont régis exclusivement par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV ou d'une Commande sera jugé conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal du lieu de domicile du Client ou, au choix de ce dernier, du lieu de livraison effective du Produit.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Lyon B [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception des Produits Commandés hors ebooks et les situations visées par l'article L.121-28 du Code de la Consommation (fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de quatorze jours francs ; fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur ; fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines), pour retourner à ses frais, un ou plusieurs articles de la Commande, pour remboursement.	3
Z2a(ii)	sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités.	3
Z2b	Le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception des Produits Commandés hors ebooks et les situations visées par l'article L.121-28 du Code de la Consommation (fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de quatorze jours francs ; fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur ; fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines), pour retourner à ses frais, un ou plusieurs articles de la Commande, pour remboursement.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Si vous avez payé par carte bancaire, vos articles sont automatiquement remboursés dès la réception de votre colis à notre entrepôt. Si vous avez payé par chèque, nous envoyons un chèque à votre adresse de facturation. Le traitement de votre remboursement peut prendre jusqu'à 15 jours après la réception de votre colis à notre entrepôt.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided] Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à	1.4

	un dispositif de médiation de la consommation. Les modalités ainsi que les coordonnées sont disponibles sur le lien suivant : www.allomediateur.com	

Trader Number: 64

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Le Client dispose d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation lui permettant d'annuler la commande sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Le Vendeur se réserve à tout moment le droit de modifier ses prix, et plus généralement ses conditions de vente. Le prix et les conditions applicables à la commande sont ceux en vigueur lors de la validation par le Client de la commande.	3
X8	Les produits proposés à la vente bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.211-4 et suiv. du code de la consommation) et de la garantie légale contre les vices cachés (article 1641 du code civil) permettant au Client de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes dans les conditions prévues par la loi. Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale accordée au Client. Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, il : bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir à l'encontre du Vendeur ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la Consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six (6) mois suivant la délivrance du Produit. Ce délai est porté à vingt-quatre (24) mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises aux règles par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bordeaux [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4

Z1h	Les produits proposés à la vente bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.211-4 et suiv. du code de la consommation) et de la garantie légale contre les vices cachés (article 1641 du code civil) permettant au Client de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes dans les conditions prévues par la loi. Ces garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale accordée au Client. Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, il : bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir à l'encontre du Vendeur ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la Consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six (6) mois suivant la délivrance du Produit. Ce délai est porté à vingt-quatre (24) mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Le délai de quatorze jours court à compter du jour : De la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens. Il est précisé que : Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L. 221-18 ; Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ; Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4
Z2a(ii)	Le Client dispose d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation lui permettant d'annuler la commande sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité	3
Z2b	Le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Le délai de quatorze jours court à compter du jour : De la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens. Il est précisé que : Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L. 221-18 ; Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ; Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce	3
Z2d	Le Client dispose d'un droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L221-18 et suivants du Code de la consommation lui permettant d'annuler la commande sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité	3

Z2e	Le Client renvoie ou restitue les produits au Vendeur au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter à moins que le Vendeur ne propose de récupérer lui-même ces biens.	3
Z2f	Le Vendeur procédera au remboursement de la totalité des sommes versées, y compris frais de livraison au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. Le vendeur peut toutefois différer le remboursement jusqu'au jour de récupération des produits ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve d'expédition des produits concernés.	3
Passage of Risk		
Z3a	Les produits objet de la commande restent la propriété du Vendeur jusqu'à complet paiement du prix. Ce principe ne fait pas obstacle dès réception par le Client des produits précités au transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des produits soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient subir ou occasionner.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	En cas de litige avec le Vendeur, le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle (C. consom. art. L 611-3 et suivants) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Le Vendeur adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie – 75008 Paris). Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit faire l'objet d'une réclamation préalablement par écrit au Service Client [Trader name] [Trader address] avant toute demande de médiation.	1

Trader Number: 65

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	En vertu de l'article L221-5 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à fournir de justification ni subir de pénalités.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Si vous agissez en garantie légale de conformité, vous : bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ; êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt quatre mois suivant la délivrance du bien si celui-ci est neuf, ou les six mois suivant la délivrance du bien si celui-ci est d'occasion. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	En cas de litige, c'est la loi française qui s'applique.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Si vous agissez en garantie légale de conformité, vous : bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;	3

	êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt quatre mois suivant la délivrance du bien si celui-ci est neuf, ou les six mois suivant la délivrance du bien si celui-ci est d'occasion. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.	3
Z2a(ii)	Comme indiqué dans nos conditions générales de vente (/cgv/), vous avez le droit de vous rétracter de toute commande passée sur le site [Trader website] sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.	3
Z2b	Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	En vertu de l'article L221-5 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à fournir de justification ni subir de pénalités.	3
Z2e	Vous devrez nous renvoyer ou rendre le bien, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.	3
Z2f	En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.	3
Passage of Risk		
Z3a	La responsabilité des risques de perte ou de destruction incombe à l'acquéreur dès la livraison, même s'il n'est pas propriétaire des biens livrés. Il supporte personnellement les éventuelles charges d'assurance.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le 20/09/2019, 11(20 règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Le médiateur est MEDIATION-NET. Il peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mediation-net.com (http://www.mediation-net.com) - mediation.conso@mediation-net.com ou par courrier : MEDIATION-NET 3, rue des Morillons 75015 PARIS	1

Trader Number: 66

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues sur le site [Trader website]. Elles peuvent être modifiées à tout moment par nos soins, étant précisé que la version qui régira votre commande sera celle en vigueur à la date de cette commande. .	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.	3
X8	Indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie, notre société reste tenue de la garantie de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue. o Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité : - Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir - Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 - Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 24 mois suivant la délivrance du bien acquis à l'état neuf et de 6 mois pour les biens d'occasion. o La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie o La possibilité de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés ; dans ce cas, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les ventes en ligne réalisées par [Trader name] sont régies exclusivement par le droit français.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3

Z1h	Indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie, notre société reste tenue de la garantie de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-14 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue. o Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité : - Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir - Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.217-9 - Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 24 mois suivant la délivrance du bien acquis à l'état neuf et de 6 mois pour les biens d'occasion. o La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie o La possibilité de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés ; dans ce cas, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer le droit de rétractation qui vous est accordé par la loi (article L 221-18 du Code de la consommation).	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer le droit de rétractation qui vous est accordé par la loi (article L 221-18 du Code de la consommation).	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous devrez alors nous retourner les produits de votre commande, sans pénalités à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter à : [Trader address]	3
Z2f	[Trader name] s'engage à vous rembourser tous les paiements reçus de vous y compris les frais de livraison (sauf frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé par nous), sans retard excessif et dans les 14 jours suivant la notification de votre droit de rétractation. [Trader name] peut différer le remboursement jusqu'à la récupération des biens ou la réception de la preuve de la réexpédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 67

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Le Magasin se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.	3
X8	Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : -bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; -peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; -est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien (pour les biens d'occasion,ce délai est de 6 mois). La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige et après une tentative de recherche de solution amiable, seuls les tribunaux Français seront compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Nanterre B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :	3

	-bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; -peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; -est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien (pour les biens d'occasion,ce délai est de 6 mois). La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en oeuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter d'une commande qui ne vous conviendrait pas sans avoir à en justifier la raison.	3
Z2a(ii)	Vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter d'une commande qui ne vous conviendrait pas sans avoir à en justifier la raison.	3
Z2b	Le délai de 14 jours cours à compter de la réception de la commande par le client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous disposez d'un délai de 14 jours après l'envoi du formulaire de rétractation pour nous retourner les produits.	3
Z2f	Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 11 et 12 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Au besoin, le remboursement pourra être différé jusqu'à la récupération des biens ou de la preuve de sa réexpédition	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige et après une tentative de recherche de solution amiable, seuls les tribunaux Français seront compétents. Si l'une des clauses de ces Conditions Générales de Vente était jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, les autres clauses resteraient parfaitement applicables. Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, la librairie adhère au Service du Médiateur (coordonnées : Médiation-Net Consommation - 3 rue des Morillons - 75015 Paris). Vous pouvez recourir au service de médiation des litiges de consommation liés à une commande effectuée auprès de la librairie. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être préalablement signalé à la librairie par écrit à : Place des Libraires, , 92120 MONTROUGE Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de la librairie, le service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.	1

Trader Number: 68

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Trader name] se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi par le droit français et y est soumis.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Creteil [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception des produits pour les retourner s'il renonce à son achat.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception des produits pour les retourner s'il renonce à son achat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Le remboursement de la totalité des sommes versées par le client lors de la commande sera alors effectué au nom du client ayant passé la commande initiale par crédit de sa carte bancaire, dans un délai maximal de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2

ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 69

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	En vertu de l'article L 121-21 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
X5	Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables à une vente sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix indiqués sont modifiables à tout moment et sans préavis, avant la confirmation de la commande. Les Articles seront donc facturés sur le prix en vigueur au moment de votre confirmation de la commande, et de son enregistrement par [Trader name].	3
X8	Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices, nous vous remboursons ou nous vous échangeons, sous réserve des conditions de l'article L.211-9 du Code de la consommation, les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices, nous vous remboursons ou nous vous échangeons, sous réserve des conditions de l'article L.211-9 du Code de la consommation, les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'Article 8.3	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le droit français est le seul applicable. En cas de litige, les tribunaux de Paris (France) sont seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices, nous vous remboursons ou nous vous échangeons, sous réserve des conditions de l'article L.211-9 du Code de la consommation, les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices, nous vous remboursons ou nous vous échangeons, sous réserve des conditions de l'article L.211-9 du Code de la consommation, les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'Article 8.3	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous pouvez exercer ce droit de rétractation dans un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la réception de votre commande. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	4

Z2a(ii)	En vertu de l'article L 121-21 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
Z2b	Vous pouvez exercer ce droit de rétractation dans un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la réception de votre commande. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	En vertu de l'article L 121-21 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.	3
Z2e	Vous disposez d'un délai maximum de 14 (quatorze) jours suivant la communication de votre décision de rétractation pour nous retourner, à vos frais, les articles objet du droit de rétractation, en parfait état permettant leur recommercialisation, accompagnés de la facture d'achat.	3
Z2f	Dans ce cas, vous serez remboursé de la totalité du prix payé dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception de la communication de votre décision de rétractation et sous réserve de la réception des articles dans notre centre logistique, les frais de restitution restant à votre charge. Toutefois, les articles abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 70

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les contrats conclus entre Nous et nos clients sont régis par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion des règles de la Convention des Nations-Unies sur les contrats de vente internationale des marchandises (CVIM, Convention de Vienne). Les litiges ne relèvent pas de la compétence exclusive de la juridiction de Berlin. Cela signifie que vous pouvez faire valoir au choix, en Allemagne ou dans l'État membre dans lequel vous vivez, toute prétention relative aux présentes conditions générales, résultant de normes juridiques de protection des consommateurs ayant une forme contraignante	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Berlin-Charlottenburg HRB [digits]	3
Y2	TVA DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous avez le droit de rétracter le présent contrat pendant quatorze jours sans indiquer de motif.	3
Z2a(ii)	Vous avez le droit de rétracter le présent contrat pendant quatorze jours sans indiquer de motif.	3
Z2b	Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date à laquelle vous-même, ou un tiers désigné par vous et n'étant pas le transporteur, avez pris possession du dernier envoi échelonné ou du dernier article.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2

Z2e	Vous devez renvoyer ou restituer les marchandises immédiatement et en tous les cas au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de la révocation de ce contrat.	3
Z2f	Si vous révoquer ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un autre mode de livraison que la livraison standard la plus économique que nous vous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la déclaration de révocation de ce contrat.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	La Commission européenne met à disposition une plate-forme pour la résolution des conqits en ligne (RCL) qui est disponible sur https://webgate.ec.europa.eu/odr/ Les consommateurs ont la possibilité d'utiliser cette plate-forme pour la résolution de leurs litiges. Nous sommes en principe prêts à prendre part à une procédure de conciliation extrajudiciaire.	3

Trader Number: 71

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre bien ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
X5	Les Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Nous nous réservons le droit de modifier ces prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.	3
X8	Tous les articles sont soumis à une garantie légale de conformité et une garantie contre les vices cachés vous permettant de renvoyer les articles livrés défectueux. – Article 1641 du code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. – Article 1648 du code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. – Article L.211-4 du code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. – Article L.211-5 du code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : – correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; – présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. – Article L.211-12 du code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	RCS Lille B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Tous les articles sont soumis à une garantie légale de conformité et une garantie contre les vices cachés vous permettant de renvoyer les articles livrés défectueux. – Article 1641 du code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. – Article 1648 du code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents. – Article L.211-4 du code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. – Article L.211-5 du code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : – correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; – présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. – Article L.211-12 du code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre bien ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2a(ii)	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre bien ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2b	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre bien ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2c	Si la livraison est échelonnée sur période définie (des biens livrés séparément, ou un bien composé de lots ou pièces multiples), le délai court à compter de la réception du dernier colis	3
Z2d	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre bien ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.	3
Z2e	Suite à l'exercice de son droit de rétractation, le Client doit retourner, également dans les 14 jours suivant la communication de sa volonté de se rétracter, le(les) article(s) leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat.	3
Z2f	Le Client peut dans ce cas obtenir le remboursement ou l'échange du produit dans les 14 jours à compter de la date à laquelle [Trader name] a été informé de la décision du Client de se rétracter.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 72

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Vous devrez alors nous retourner le produits, sans pénalités à l'exception des frais de retour, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, dans son emballage d'origine à: [Trader address]	3
X5	Les présentes conditions générales de vente sont modiNables à tout moment sans préavis.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Les prix indiqués sont modiNables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.	3
X8	Indépendamment de la garantie commerciale, [Trader name] reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. Art.1641 du Code civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus." Art.1648-1 du Code civil : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice". Art.L.211-4 du Code de la consommation : "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou réalisée sous sa responsabilité." Art.L.211-5 du Code de la consommation : "Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard ux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques déNnies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté" Art.L.211-12 du Code de la consommation : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.".	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les ventes en ligne réalisées par [Trader name] à partir de son site Internet, par fax ou par le téléphone sont régies exclusivement par le droit français.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris B [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3

Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Indépendamment de la garantie commerciale, [Trader name] reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. Art.1641 du Code civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus." Art.1648-1 du Code civil : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice". Art.L.211-4 du Code de la consommation : "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou réalisée sous sa responsabilité." Art.L.211-5 du Code de la consommation : "Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard ux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques déNnies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté" Art.L.211-12 du Code de la consommation : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.".	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer votre droit de rétractation en informant [Trader name] de votre décision	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit pour exercer votre droit de rétractation en informant [Trader name] de votre décision	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Vous devrez alors nous retourner le produits, sans pénalités à l'exception des frais de retour, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, dans son emballage d'origine à: [Trader address]	3

Z2e	Vous devrez alors nous retourner le produits, sans pénalités à l'exception des frais de retour, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, dans son emballage d'origine à: [Trader address]	3
Z2f	[Trader name] s'engage à vous rembourser dans les 14 jours suivant la notiNcation de votre droit de rétractation ou dés réception de la preuve de la réexpédition du produit.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Notre société est adhérente FEVAD et vous pouvez en cas de litige recourir au médiateur de la FEVAD.	1

Trader Number: 73

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité (article L121-20 du code de la consommation).	3
X5	Elles peuvent faire l'objet de modifications. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date du passage de votre commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Elles sont soumises à la loi française. En cas de litige avec des professionnels et/ou des commerçants, les Tribunaux de Nancy seront seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Paris [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de 7 jours pour retourner la totalité ou une partie de votre commande et ce, à partir du jour de livraison.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Vous disposez d'un délai de 7 jours pour retourner la totalité ou une partie de votre commande et ce, à partir du jour de livraison.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité (article L121-20 du code de la consommation).	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		

Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 74

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	La librairie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Aix-en-Provence B [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas, sous réserve que celui-ci soit dans son état d'origine.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas, sous réserve que celui-ci soit dans son état d'origine.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas, sous réserve que celui-ci soit dans son état d'origine.	3
Z2f	Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 8 et 9 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat.	3

Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 75

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente sur le site [Trader name] ces conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la passation de votre commande.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Le prix des livres est fixé conformément à la Loi Lang numéro 81-766 du 10 août 1981 par les éditeurs et peut donc être modifié sans préavis par ceux-ci.	3
X8	Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur : bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige et après tentative de recherche de solution amiable, seuls les tribunaux français seront compétents.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	RCS Bordeaux [digits]	3
Y2	TVA FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :	3

	bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ; peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ; est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Vous bénéficiez d'un délai de 14 jours (quatorze) à compter de la réception de votre commande pour retourner un article qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour seront alors à votre charge. Le prix de l'article acheté vous sera remboursé.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Vous bénéficiez d'un délai de 14 jours (quatorze) à compter de la réception de votre commande pour retourner un article qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour seront alors à votre charge. Le prix de l'article acheté vous sera remboursé.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Vous bénéficiez d'un délai de 14 jours (quatorze) à compter de la réception de votre commande pour retourner un article qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour seront alors à votre charge. Le prix de l'article acheté vous sera remboursé.	3
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, la librairie adhère via le Syndicat de la Librairie française au Service du Médiateur (coordonnées : Médiation-Net Consommation - 3 rue des Morillons - 75015 Paris). Vous pouvez recourir au service de médiation des litiges de consommation liés à une commande effectuée auprès de la librairie. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être préalablement signalé à la librairie par écrit à : [Trader name] [Trader address]. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de la librairie, le service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.	1

Trader Number: 76

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	VI. Gewährleistung 1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, soweit sie nicht nachfolgend abbedungen sind. 2. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz – ausgenommen solcher aus Personenschäden -, aus welchem Rechtsgrund, sowohl vertraglicher als auch deliktischer Natur, sind ausgeschlossen, es sei denn, [trader name] oder deren Erfüllungsgehilfe haftet wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit. 3. Ist der Kunde kein Verbraucher, sondern Kaufmann, verjähren die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach einem Jahr, nach Ablieferung der Ware beim Käufer. Es wird auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit gemäß § 377 HGB hingewiesen. 4. War die Mängelrüge unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist [trader name] berechtigt, dem Kunden die Kosten der Überprüfung in tatsächlich entstandener Höhe sowie die Versandkosten in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde die Mängelrüge vorsätzlich oder grob fahrlässig zu Unrecht erhoben hat.	3
X2	IV. Aufrechnungs- und Abtretungsverbot, Zurückbehaltungsrecht 1. Der Kunde darf gegen Forderungen von [trader name] nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. 2. Der Kunde hat nicht das Recht, Zurückbehaltungsrechte Zahlungsansprüchen seitens [trader name] entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis. 3. Abtretung oder Verpfändung von gegen [trader name] bestehenden Ansprüchen oder Rechten an Dritte ist unzulässig.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Wertersatz: Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als Verbraucher für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang von Ihnen zurückzuführen ist. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein-schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. 4. War die Mängelrüge unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist [trader name] berechtigt, dem Kunden die Kosten der Überprüfung in tatsächlich entstandener Höhe sowie die Versandkosten in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde die Mängelrüge vorsätzlich oder grob fahrlässig zu Unrecht erhoben hat.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2

X7	4. Alle Preise sind Endpreise in Euro und inkl. Der jeweils geltenden Mehrwertsteuer angegeben.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	XI. Schlussbestimmungen Es gilt deutsches Recht. Ist der Kunde Kaufmann oder hat seinen Wohnsitz außerhalb der EU, wird als Gerichts-stand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz von [trader name], Köln, als Gerichtsstand vereinbart. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen.	3 (B2B)
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	IMPRESSUM Inhalte und Angebote der Webseite [trader name].de unterliegen der Verantwortlichkeit von: Kontakt [trader name] GmbH Geschäftsführer: [two names] Handelsregister Köln, HRB [digits] Amtsgericht Köln UStId-Nr.: DE[digits] WEEE-Reg.-Nr.DE [digits] Finanzamt Köln-Mitte, StNr.: [digits]	3
Y2	IMPRESSUM Inhalte und Angebote der Webseite [trader name].de unterliegen der Verantwortlichkeit von: Kontakt [trader name] GmbH Geschäftsführer: [two names] Handelsregister Köln, HRB [digits] Amtsgericht Köln UStId-Nr.: DE[digits] WEEE-Reg.-Nr.DE [digits] Finanzamt Köln-Mitte, StNr.: [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided] Sie können dafür das unter http://www. [trader name].de/download/widerrufsformular.pdf hinterlegte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.	3
Z1h	VI. Gewährleistung 1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, soweit sie nicht nachfolgend abbedungen sind.	3

	2. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz – ausgenommen solcher aus Personenschäden -, aus welchem Rechtsgrund, sowohl vertraglicher als auch deliktischer Natur, sind ausgeschlossen, es sei denn, [trader name] oder deren Erfüllungsgehilfe haftet wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit. 3. Ist der Kunde kein Verbraucher, sondern Kaufmann, verjähren die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach einem Jahr, nach Ablieferung der Ware beim Käufer. Es wird auf die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit gemäß § 377 HGB hingewiesen. 4. War die Mängelrüge unberechtigt und der Artikel mangelfrei, ist [trader name] berechtigt, dem Kunden die Kosten der Überprüfung in tatsächlich entstandener Höhe sowie die Versandkosten in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde die Mängelrüge vorsätzlich oder grob fahrlässig zu Unrecht erhoben hat.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Sollten Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wertersatz: Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie als Verbraucher für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang von Ihnen zurückzuführen ist. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein-schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.	3
Z2e	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an: [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein-schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten,	3

	die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeit- punkt ist.	
Passage of Risk		
Z3a	VII. Transportschäden 1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort, spätestens jedoch nach drei Werktagen, bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf. 2. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	X. Informations- und Hinweispflicht gemäß §§ 36, 37 VSBG Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3

Trader Number: 77

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	4.1. Gewährleistung Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. neue Ware Beim Verkauf von neuer Ware gelten die gesetzlichen Regelungen. gebrauchte Ware Ist der Kunde Verbraucher, gilt beim Kauf von gebrauchter Ware eine Gewährleistung von einem Jahr. Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unabhängig von der vorgenannten - verkürzten - Gewährleistungsfrist bei gebrauchter Ware bleibt die Verjährung von Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unseres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht, unberührt. Dies gilt auch für die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unseres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht. Ebenfalls unberührt bleibt eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.	3
X2	Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur dann zu, wenn er seine Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder per E-Mail, Telefax, schriftlich, oder in Textform durch die [trader name] GmbH anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wird aufgrund besonderer Vereinbarung gegen Rechnung geliefert, so ist der Kaufpreis innerhalb von fünf Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug fällig. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, hat der Verbraucher die Geldschuld mit 5%, der Unternehmer	3

	mit 8% über dem Basiszins zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behält sich der Verkäufer vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	1.3. Vertragssprache und anwendbares Recht Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird für alle Ansprüche als ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz vereinbart.	3 [B2B]
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Sitz der Gesellschaft: Münster Registergericht: Amtsgericht Münster Registernummer: HR B [digits] Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: UstID DE[digits]	3
Y2	Sitz der Gesellschaft: Münster Registergericht: Amtsgericht Münster Registernummer: HR B [digits] Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: UstID DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	4.1. Gewährleistung Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. neue Ware Beim Verkauf von neuer Ware gelten die gesetzlichen Regelungen. gebrauchte Ware Ist der Kunde Verbraucher, gilt beim Kauf von gebrauchter Ware eine Gewährleistung von einem Jahr. Verbraucher nach § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beru^ichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unabhängig von der vorgenannten - verkürzten - Gewährleistungsfrist bei gebrauchter Ware bleibt die Verjährung von Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unseres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht, unberührt. Dies gilt auch für die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung	3

	unsererseits oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unseres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht. Ebenfalls unberührt bleibt eine etwaige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der Kunde hat bei Mängeln an der gelieferten Sache zunächst nur einen Anspruch auf Nacherfüllung, d.h. er kann nach seiner Wahl die Nachbesserung der gelieferten Sache oder eine Ersatzlieferung verlangen. Der Kunde hat die getroffene Wahl dem Verkäufer in deutlicher Form mitzuteilen. Erst nach zwei erfolglosen Nacherfüllungsversuchen vom Verkäufer stehen dem Kunden die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, wie Minderung des Kaufpreises und Rücktritt vom Vertrag, zu. Entscheidet sich der Kunde bei defekter Neuware für eine Nachbesserung (Reparatur), so hat er die Ware auf Verlangen des Verkäufers - zur Unterstützung einer zügigen Abwicklung des Gewährleistungsfalls - unmittelbar an den Hersteller zu senden, dessen Anschrift dem Kunden vom Verkäufer unverzüglich mitgeteilt wird. Sofern eine Reparatur über den Hersteller nicht möglich ist, hat der Kunde die Ware freigemacht an den Verkäufer zurück zu senden. Der Verkäufer ist berechtigt, Leistungen aus Gewährleistung davon abhängig zu machen, dass der Kunde die schadhafte Ware zuvor an den Verkäufer zurücksendet und eine Überprüfung der Reklamationen ermöglicht. Stellt sich heraus, dass ein Fehler trotz eingehender Prüfung nicht feststellbar ist oder stellt sich heraus, dass der Fehler vom Kunden selbst verursacht wurde, sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Dem Kunden wird die Ware dann in unverändertem Zustand zurückgesandt, es sei denn er hat sich zuvor per E-Mail, Telefax, schriftlich, oder in Textform zur Übernahme der Reparatur- und Versandkosten bereit erklärt. Sollten zwischenzeitlich Preissenkungen eingetreten sein, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Ware zu den aktuellen Marktpreisen gutzuschreiben, oder ein gleichwertiges Gerät zu besorgen. Des Weiteren behält sich der Verkäufer das Recht vor, Abzüge vorzunehmen, falls eine Wertminderung aufgrund der Nutzung oder Abnutzung durch den Kunden vorliegt.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur	3

	aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided] Selbstabholung: Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.	2
ADR or ODR		
Z4	Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Diese gibt Verbrauchern die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung ggf. ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Unter diesem Link finden Sie die Kontaktdaten der offiziellen Streitbeilegungsstellen: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.	3

Trader Number: 78

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	12. Haftung (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von [trader name], seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet [trader name] nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. (2) Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von [trader name], wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. (3) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an an [trader name and address] zurückzusenden oder uns in jedem [trader name] in Deutschland zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Alle Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, zzgl. Versandkosten. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Abbildungen ähnlich. Nur solange der Vorrat reicht.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. (2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und [trader name] der Sitz von [trader name]. (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. (4) Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss vom Händler nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht zugänglich. Einzelne Transaktionen findet der Kunde im Bereich „Mein Konto“. (5) Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.	3

	(6) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Ingolstadt unter HRB [digits]	3
Y2	USt ID: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	13. Mängelansprüche (1) Für Verbraucher gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Übergabe der Ware. (2) Während der Verjährungsfrist für Mängelansprüche kann der Kunde seine Ansprüche wegen Mängeln der Ware neben der Geltendmachung gegenüber [trader name] auch in jedem [trader name] in Deutschland geltend machen. Alle Informationen über die Abwicklung von Mängelansprüchen stehen im Bereich „Mein Konto“ auf www.mediamarkt.de zur Verfügung. (3) Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde bei seiner Bestellung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Mängelansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von [trader name] oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von [trader name] beruhen. (4) Die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben im Falle des Bestehens oder Erwerbs einer Garantie für die bestellte Ware unberührt. (5) Die Abtretung von Mängelansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3

	Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name and address] zurückzusenden oder uns in jedem [trader name] in Deutschland zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an an [trader name and address] zurückzusenden oder uns in jedem [trader name] in Deutschland zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. (2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und [trader name] der Sitz von [trader name]. (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.	3

	(4) Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss vom Händler nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht zugänglich. Einzelne Transaktionen findet der Kunde im Bereich „Mein Konto“. (5) Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung. (6) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen. Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online- Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Der Kunde kann die Plattform unter dem folgenden Link erreichen: https://ec.europa.eu/consumers/odr	

Trader Number: 79

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9. Haftung Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	11. Schlussbestimmungen Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	VAT ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany and Spain, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	8. Gewährleistung und Garantien Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.	3

	Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop. 9. Haftung Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Verbraucher haben ein Widerrufsrecht zu folgenden Bedingungen, wobei der Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder gewerblich noch selbständig sind: Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2

Z2d	5. Unsere freiwillige Rückgabegarantie Unbeschadet Ihrer gesetzlichen Rechte bieten wir Ihnen die folgende freiwillige Rückgabegarantie an: Produkte, die Sie von uns erwerben, können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware an uns zurücksenden, sofern keiner der Ausschlussgründe vorliegt, die Ware vollständig ist und sich in demselben Zustand befindet wie bei Erhalt. Waren, für die Sie kein Widerrufsrecht haben, können Sie auch im Rahmen der Rückgabegarantie nicht zurückschicken. Wenn Sie Waren in Übereinstimmung mit dieser freiwilligen Rückgabegarantie zurücksenden, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis, nicht jedoch die Versandkosten Ihres ursprünglichen Kaufes, sofern nachfolgend nichts anderes bestimmt worden ist. Außerdem tragen Sie die Transportgefahr sowie die Rücksendekosten. Diese Rückgabegarantie beschränkt nicht Ihre gesetzlichen Rechte und somit auch nicht Ihr Widerrufsrecht wie oben beschrieben.	3
Z2e	Folgen der Stornierung Sie müssen die Waren unverzüglich, spätestens jedoch vierzehn Tage nach dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages informieren, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.	3
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	7. Transportschäden Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	10. Streitbeilegung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3

Trader Number: 80

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 7 Gewährleistung 1. Für gelieferte Ware besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen sowie den nachstehenden Regelungen. 2. Handelt der Kunde als Unternehmer, so verjähren seine Ansprüche aufgrund von Mängeln der Ware mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware; die gesetzliche Verjährung von Rückgriffsansprüchen (§ 479 BGB) bleibt unberührt. Darüber hinaus ist die Gewährleistung für gebrauchte Sachen ausgeschlossen. 3. Die in Ziffer 2. genannten Verjährungsfristen gelten nicht für Schadensersatzansprüche im Falle des Vorsatzes oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder soweit [trader name].de eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat. Sie gelten außerdem nicht für Schadensersatzansprüche wegen Sachmängeln in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. 4. Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Verwendung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen [trader name].de. 5. Vor Einsendung von mangelhafter Ware hat der Kunde auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko eine vollständige Datensicherung vorzunehmen. § 10 Haftung 1. [trader name].de haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden des Kunden, a. die von [trader name].de oder ihren Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, b. die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit der Leistung sind, c. die auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (siehe Absatz 2) beruhen, d. die Folge einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind, oder e. für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist. Im Falle einer lediglich leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (siehe Absatz 2) ist die Haftung von [trader name].de jedoch beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Erbringung der vereinbarten Leistungen typischerweise und vorhersehbar gerechnet werden muss. Diese Beschränkung gilt nicht, soweit Schäden die Folge einer Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens oder die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit der Leistung sind. 2. Wesentliche Vertragspflichten sind solche vertragliche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde. 3. Im Übrigen ist die Haftung von [trader name].de und ihren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen.	3

	4. Im Falle eines von [trader name].de zu vertretenden Verlustes von Daten haftet [trader name].de nur für solche Schäden, die trotz einer regelmäßigen und angesichts der Art der Daten, des Verlustrisikos und der drohenden Folgen eines Datenverlustes angemessenen Datensicherung eingetreten wären.	
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Hiervon abweichend tragen wir bei paketversandfähiger Ware die Kosten der Rücksendung, wenn Sie für die Rücksendung den beigefügten Rücksendeschein nutzen oder wenn Sie – sollte ein Rücksendeschein nicht beigefügt sein – den von uns auf Anforderung zur Verfügung gestellten Rücksendeschein verwenden. Im Falle einer Rücksendung von nicht paketversandfähiger Ware werden die Kosten der Rücksendung auf höchstens etwa den Betrag geschätzt, der als Versandkostenbetrag für die Hinsendung angegeben ist. Bei nicht paketversandfähiger Ware organisieren wir auf Wunsch die Abholung bei Ihnen, bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, entsprechen die von Ihnen zu tragenden Kosten der Rücksendung dem für die Hinsendung angegebenen Betrag. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen 1. Preisangaben im Onlineshop sowie auf Handelsplattformen wie z.B. eBay.de verstehen sich in Euro inklusive Umsatzsteuer, zzgl. Liefer- und Versandkosten (für im Onlineshop angebotene Produkte abrufbar unter http://www. [trader name].de/infocenter/section/shipping, bei Angeboten auf Handelsplattformen wie z.B. eBay jeweils als Versandkosten gesondert angegeben), sowie ohne sonstige Nebenleistungen (z.B. Schulung, Installation, gesondertes Zubehör oder Software usw.), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Ist im Geschäftskundenkonto die Option „Nettopreise“ ausgewählt, verstehen sich alle Preisangaben im Onlineshop exklusive Umsatzsteuer und zzgl. Liefer- und Versandkosten (http://www. [trader name].de/infocenter/section/shipping), sowie ohne sonstige Nebenleistungen (wie vor), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. 2. Rechnungen und ggf. erforderliche Mahnungen werden ausschließlich per E-Mail an den Kunden übermittelt. 3. Rechnungsbeträge sind sofort zur Zahlung fällig und ohne	3

	jeglichen Abzug zu zahlen. 4. Erfolgt die Zahlung für eine Online-Bestellung per Kreditkarte, erfolgt die Abrechnung der Kreditkartenumsätze über die [trader name].de S.à.r.l. ([trader address] 1331 Luxemburg, Luxemburg). 5. Der Kunde ist nicht zur Aufrechnung berechtigt. Das Aufrechnungsverbot gilt nicht, wenn die Gegenforderungen von [trader name].de nicht bestritten, rechtskräftig festgestellt, oder zur Entscheidung reif sind oder wenn es sich um Gegenforderungen handelt, die zu den Zahlungsansprüchen von [trader name].de in einem Gegenseitigkeitsverhältnis stehen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. 6. Beim Kauf auf Rechnung für Privatkunden mit BillPay ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren externen Partner BillPay GmbH [Link auf https://www.billpay.de/endkunden/] fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die BillPay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der BillPay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die BillPay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über BillPay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerruferklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/) der BillPay GmbH. 7. Beim Kauf auf Rechnung für Geschäftskunden mit BillPay ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (30 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren externen Partner BillPay GmbH fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die BillPay GmbH als Dienstleister des mit BillPay zusammen arbeitenden Factors, der net-m privatbank 1891 AG, voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der BillPay GmbH und dem mit der BillPay GmbH zusammen arbeitenden Factor, der net-m privatbank 1891 AG, an den wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an den Factor, die net-m privatbank 1891 AG, mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über BillPay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerruferklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (https://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/) der BillPay GmbH. 8. Für Teilzahlungsgeschäfte („PayLater“) gelten ergänzend unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können unter http:// [trader name].gr/paylater-agb einsehen werden. 9. Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal- Nutzungsbedingungen, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full oder - falls der	

	Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full. 10. Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und das Bankkonto des Kunden belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kann der Kunde im Internet unter https://www.klarna.com/sofort/ abrufen.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Euro- päische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeile- gung (OS) bereit. Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Hinweis gemäß Art. 36 Abs. 1 VSBG: [trader name].de ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Hat unser Service deine Erwartungen nicht erfüllt? Bitte sage uns, was wir besser machen können und wende dich dazu an unser Qualitätsmanagement (feedback@[trader name].de), das sich schnellstmöglich mit deinem Anliegen beschäftigt. § 11 Verbraucherschlichtung / Schlussbestimmungen 1. [trader name].de ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. 2. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der sonstigen Vereinbarungen nicht. 3. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand innerhalb der Europäischen Union oder ist er Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche 31157 Sarstedt. [trader name].de ist jedoch berechtigt, Klage auch am Sitz des Kunden zu erheben. 4. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes, auch im grenzüberschreitenden Lieferverkehr. Ist der Kunde ein Verbraucher, sind darüber hinaus die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen anwendbar, die in dem Staat gelten, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese dem Kunden einen weitergehenden Schutz bieten.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	zuständiges Amtsgericht: D-31134 Hildesheim WEEE-Reg.-Nr.: DE [digits] Handelsregisternummer: HRB [digits]	3
Y2	UST-ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 7 Gewährleistung 1. Für gelieferte Ware besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen sowie den nachstehenden Regelungen. 2. Handelt der Kunde als Unternehmer, so verjähren seine Ansprüche aufgrund von Mängeln der Ware mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware; die gesetzliche Verjährung von Rückgriffsansprüchen (§ 479 BGB) bleibt unberührt. Darüber hinaus ist die Gewährleistung für gebrauchte Sachen ausgeschlossen. 3. Die in Ziffer 2. genannten Verjährungsfristen gelten nicht für Schadensersatzansprüche im Falle des Vorsatzes oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder soweit [trader name].de eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat. Sie gelten außerdem nicht für Schadensersatzansprüche wegen Sachmängeln in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet. 4. Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Verwendung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen [trader name].de. 5. Vor Einsendung von mangelhafter Ware hat der Kunde auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko eine vollständige Datensicherung vorzunehmen.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und werden diese getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie eine Ware bestellt, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und werden diese getrennt geliefert, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie eine Ware bestellt, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn	3

	Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Hiervon abweichend tragen wir bei paketversandfähiger Ware die Kosten der Rücksendung, wenn Sie für die Rücksendung den beigefügten Rücksendeschein nutzen oder wenn Sie – sollte ein Rücksendeschein nicht beigefügt sein – den von uns auf Anforderung zur Verfügung gestellten Rücksendeschein verwenden. Im Falle einer Rücksendung von nicht paketversandfähiger Ware werden die Kosten der Rücksendung auf höchstens etwa den Betrag geschätzt, der als Versandkostenbetrag für die Hinsendung angegeben ist. Bei nicht paketversandfähiger Ware organisieren wir auf Wunsch die Abholung bei Ihnen, bitte setzen Sie sich dazu mit uns in Verbindung. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, entsprechen die von Ihnen zu tragenden Kosten der Rücksendung dem für die Hinsendung angegebenen Betrag. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3
Passage of Risk		

Z3a	4. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den beauftragten Logistikpartner auf den Kunden über. § 5 Transportschäden / Ausschlussfrist für Mängelanzeige Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt abgeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte [trader name].de spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Ware unter Tel.: +49 (0)30 398202 100 mitzuteilen, damit [trader name].de den Transportschaden ihrerseits gegenüber dem beauftragten Logistikunternehmen geltend machen kann. Ist der Kunde Kaufmann und gehört der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes, gilt § 377 HGB.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Euro- päische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeile- gung (OS) bereit. Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Hinweis gemäß Art. 36 Abs. 1 VSBG: [trader name].de ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Hat unser Service deine Erwartungen nicht erfüllt? Bitte sage uns, was wir besser machen können und wende dich dazu an unser Qualitätsmanagement (feedback@[trader name].de), das sich schnellstmöglich mit deinem Anliegen beschäftigt. § 11 Verbraucherschlichtung / Schlussbestimmungen 1. [trader name].de ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. 2. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der sonstigen Vereinbarungen nicht. 3. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand innerhalb der Europäischen Union oder ist er Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche 31157 Sarstedt. [trader name].de ist jedoch berechtigt, Klage auch am Sitz des Kunden zu erheben. 4. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes, auch im grenzüberschreitenden Lieferverkehr. Ist der Kunde ein Verbraucher, sind darüber hinaus die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen anwendbar, die in dem Staat gelten, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese dem Kunden einen weitergehenden Schutz bieten.	3

Trader Number: 81

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	14. Haftung [trader name], ihre gesetzlichen Vertreter und ihre Erfüllungsgehilfen haften dem Kunden in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund (ausgenommen vorvertragliche Verletzungen) wie folgt: 14.1 [trader name] haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt: - bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, - im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, - im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie, sofern wir eine solche bezüglich der gelieferten Ware abgegeben haben, - soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. 14.2 Lediglich bei einer fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalspflichten) ist die Haftung von [trader name] begrenzt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung also die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können und die als solche in der Rechnung als „Sperrgut“ gekennzeichnet sind gilt: Wir holen die Waren ab. Für alle übrigen Waren gilt: Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] SE, [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Die Preisangaben im Onlineshop für Verbraucher sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Versandkosten werden bei den jeweiligen Produkten gesondert angegeben.	3

X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	16. Anwendbares Recht, Gerichtsstand 16.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte und Rechtsverhältnisse zwischen [trader name] und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf, gegenüber Verbrauchern jedoch nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, indem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. 16.2 Ausschließlicher Gerichtsstand ist Amberg oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von [trader name], soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Amtsgericht Amber HRB[digits]	3
Y2	Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	12. Gewährleistung 12.1 Für alle Waren gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. 12.2 Sollten gelieferte Waren offensichtliche Transportschäden aufweisen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber [trader name] zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Handelt der Kunde als Kaufmann im Sinne des § 1 HGB, gilt für ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB. 12.3 Die Gewährleistung für in den jeweiligen Angeboten als generalüberholte und/oder Vorführware gekennzeichnete gebrauchte Ware beträgt 12 Monate. Die jeweilige Gewährleistungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Ware beim Kunden. Die vorstehenden Einschränkungen gelten nicht bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie, sofern wir eine solche bezüglich der gelieferten Ware abgegeben haben, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	6. Freiwilliges Rückgaberecht	4

	Unbeschadet der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte bietet Ihnen [trader name] das nachstehende freiwillige Rückgaberecht an:Sämtliche Produkte von [trader name] können Sie innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware an [trader name] ohne Angaben von Gründen zurücksenden. Die Rückgabefrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie unseren kostenlosen DHL-Rücksendeaufkleber verwenden. Dieser Rücksendeaufkleber steht Ihnen auf unserer Webseite unter www. [trader name].de/Rücksendung zum Download bereit. Wird dieser DHL-Rücksendeaufkleber nicht verwandt, tragen Sie die Kosten der Rücksendung. Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit Paketdienst zurückgesandt werden können und als solche in der Rechnung als "Sperrgut" gekennzeichnet sind, gilt: Wir holen die Waren an Ihrer Deutschen Lieferadresse ab. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben, falls die Warenrücksendung akzeptiert wurde. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] SE, [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.	3

	Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können und die als solche in der Rechnung als „Sperrgut“ gekennzeichnet sind gilt: Wir holen die Waren ab. Für alle übrigen Waren gilt: Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] SE, [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.	
Passage of Risk		
Z3a	Sollten gelieferte Waren offensichtliche Transportschäden aufweisen, wird der Kunde gebeten, solche Fehler möglichst umgehend gegenüber [trader name]zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Handelt der Kunde als Kaufmann im Sinne des § 1 HGB, gilt für ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepqicht nach § 377 HGB.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	15. Alternative Streitbeilegung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.	3

Trader Number: 82

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von [trader name], seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet [trader name] nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. (2) Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von [trader name], wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. (3) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie des Bundesdatenschutzgesetzes bleiben unberührt.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder uns in jedem [trader name] in Deutschland zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	(1) Alle Preise auf www. [trader name].de sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§14 Schlussbestimmungen (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. (2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist	3

	Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und [trader name] der Sitz von [trader name]. (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. (4) Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss vom Händler nicht gespeichert und ist für den Kunden nicht zugänglich. Einzelne Transaktionen findet der Kunde im Bereich „Mein Konto“. (5) Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung. (6) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Ingolstadt unter HRB [digits]	3
Y2	USt ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§13 Mängelansprüche (1) Für Verbraucher gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Übergabe der Ware. (2) Während der Verjährungsfrist für Mängelansprüche kann der Kunde seine Ansprüche wegen Mängeln der Ware neben der Geltendmachung gegenüber [trader name] auch in jedem [trader name]in Deutschland geltend machen. Alle Informationen über die Abwicklung von Mängelansprüchen stehen im Bereich „Mein Konto“ auf www.[trader name].de zur Verfügung. (3) Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde bei seiner Bestellung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Mängelansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von [trader name] oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von [trader name] beruhen. (4) Die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben im Falle des Bestehens oder Erwerbs einer Garantie für die bestellte Ware unberührt. (5) Die Abtretung von Mängelansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn der Kunde ist Verbraucher.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3

Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder uns in jedem [trader name] in Deutschland zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.	3

	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder uns in jedem [trader name] in Deutschland zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder uns in jedem [trader name] in Deutschland zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden bzw. übergeben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	15. Alternative Streitbeilegung Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.	3

Trader Number: 83

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	6. Die gelieferte Ware ist wider Erwarten nicht in Ordnung? Insbesondere bei Schäden an den von uns gelieferten Produkten und der Abwick- lung von Gewährleistungsfällen sind wir bestrebt, friedlich und im vertrauensvollen Zusammenwirken mit Ihnen eine allseits befriedigende Lösung zu finden. Mit den nachstehend darzustellenden Abweichungen halten wir die gesetzlichen Regelungen für gut und ausreichend. Wir bitten Sie, uns offensichtliche Mängel der Ware inner- halb von zwei Wochen nach Empfang schriftlich oder in Textform anzuzeigen. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben davon natürlich unberührt. Für bei uns erworbene Neuwaren räumen wir eine Gewährleistung von zwei Jahren ab Ablie- ferung der Ware ein. Bei Gebrauchtgeräten beträgt die Haftungsdauer für Gewährlei- stungsansprüche ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden vorwerfbar ist, im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesund- heitsschäden und bei Verlust des Lebens von Ihnen sowie bei Verletzung einer we- sentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen gelten für die Gewährleistung von Gebraucht- geräten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die zweijährige Verjährungs- frist. Eine Nacherfüllung stellt kein Anerkenntnis i. S. d. § 212 BGB dar. 7. Haftungsbeschränkungen Sollte Ihnen im Zusammenhang mit unseren Produkten ein Schaden entstanden sein, sind wir bestrebt, mit Ihnen auch hier eine einvernehmliche Lösung zu finden. Wir hoffen aber auf Ihr Verständnis, dass wir unsere Haftung auf ein beiderseits gut vertretbares Maß beschränken müssen. So beschränkt sich unsere Haftung sowie die unserer Erfüllungsgehilfen bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungsgehilfen nicht. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ihre Ansprüche aus Produkthaftung oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheits- schäden oder bei Verlust Ihres Lebens. Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Web- site unseres Online-Shops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechts- widrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätz- lichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüg- lich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprüng- lichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall	3

	werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wie- der zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Wa- ren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	5. Was kostet was und wie können Sie bezahlen? Ein weiterer wichtiger Punkt, um Streit von vornherein zu vermeiden, sind die bei uns sehr klaren Preisangaben und Zahlungsbedingungen. Maßgeblich sind die am Bestelltag gültigen Preise. Sollten die Preise für die von Ihnen bestellten Produkte zwischen Bestellung und Auslieferung an Sie eine Korrektur nach unten erfahren, so gewähren wir für die insofern eingetretene Preisdifferenz auf Nachfrage eine Gut- schrift in Höhe des Differenzbetrages. Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise in EUR und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19% (bei Büchern 7%). Beim Versendungskauf versteht sich der Preis zuzüglich Versandkosten. Ein Aufrech- nungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn Ihr Gegenanspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist; diese Einschränkung gilt nicht, wenn Ihr Gegenanspruch mit unserer Forderung in einem Gegenseitigkeitsverhältnis steht.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	10. Schlussbestimmungen Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Es gilt deutsches Recht, al- lerdings nur insoweit, als Ihnen nicht der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung ggf. ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizu- legen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten. Unsere E-Mail-Adresse: kundenservice@[trader name].de. Schließlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass, sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht be- rührt sein soll. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz in Dresden.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6. Die gelieferte Ware ist wider Erwarten nicht in Ordnung? Insbesondere bei Schäden an den von uns gelieferten Produkten und der Abwick- lung von Gewährleistungsfällen sind wir bestrebt, friedlich und im vertrauensvollen Zusammenwirken mit Ihnen eine allseits befriedigende Lösung zu finden. Mit den nachstehend darzustellenden Abweichungen halten wir die gesetzlichen Regelungen für gut und ausreichend. Wir bitten Sie, uns offensichtliche Mängel der Ware inner- halb von zwei Wochen nach Empfang schriftlich oder in Textform anzuzeigen. Ihre Gewährleistungsrechte als unser Kunde bleiben davon natürlich unberührt. Für bei uns erworbene Neuwaren räumen wir eine Gewährleistung von zwei Jahren ab Ablie- ferung der Ware ein. Bei Gebrauchtgeräten beträgt die Haftungsdauer für Gewährlei- stungsansprüche ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden vorwerfbar ist, im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesund- heitsschäden und bei Verlust des Lebens von Ihnen sowie bei Verletzung einer we- sentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen gelten für die Gewährleistung von Gebraucht- geräten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die zweijährige Verjährungs- frist. Eine Nacherfüllung stellt kein Anerkenntnis i. S. d. § 212 BGB dar.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	30 Tage Rückgaberecht Zwei Wochen sind nicht genug. Das kann jeder nachvollziehen, der sich schweren Herzens aus dem Urlaubsdomizil verabschiedet. Und auch beim neuen Technik-Familienmitglied reichen zwei Wochen oft nicht aus, um sich mit allen Features anzufreunden. Scheitert die Freundschaft danach, greift meist das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht nicht mehr. Muss es aber auch nicht, sagen wir, denn mit unserem verlängerten Rückgaberecht geben Sie das Produkt auch nach 30 Tagen bedenkenlos zurück. Also: Profitieren Sie von unserem verlängerten Rückgaberecht und senden Sie Ihre Bestellung bei Nichtgefallen kostenfrei an uns zurück, ohne Stress und Risiko. – Und so funktioniert's: Schritt 1: Fordern Sie Ihren Rücksendeaufkleber entweder über Ihr Kundenkonto, telefonisch unter unserer Service-Nummer +49 [trader telephone] (Mo-Fr 9-18 Uhr) oder via E- Mail an kundenservice@[trader name].de an. Schritt 2: Senden Sie das originalverpackte Produkt mit einer geeigneten Umverpackung bis spätestens 30 Tage nach Erhalt der Ware kostenfrei an uns zurück. Haben Sie das Produkt in einem unserer [trader name] gekauft, können Sie es hier zurückgeben. Schritt 3: Nach positiver Prüfung überweist [trader name] die Gutschrift des Kaufbetrages auf Ihr Konto. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4

Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt a) im Falle eines Kaufvertrags 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförde- rer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, b) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt ha- ben und die getrennt geliefert werden, 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, c) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt a) im Falle eines Kaufvertrags 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförde- rer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, b) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt ha- ben und die getrennt geliefert werden, 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, c) im Falle eines Dienstleistungsvertrags oder eines Vertrags über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.	3
Z2d	30 Tage Rückgaberecht Zwei Wochen sind nicht genug. Das kann jeder nachvollziehen, der sich schweren Herzens aus dem Urlaubsdomizil verabschiedet. Und auch beim neuen Technik-Familienmitglied reichen zwei Wochen oft nicht aus, um sich mit allen Features anzufreunden. Scheitert die Freundschaft danach, greift meist das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht nicht mehr. Muss es aber auch nicht, sagen wir, denn mit unserem verlängerten Rückgaberecht geben Sie das Produkt auch nach 30 Tagen bedenkenlos zurück. Also: Profitieren Sie von unserem verlängerten Rückgaberecht und senden Sie Ihre Bestellung bei Nichtgefallen kostenfrei an uns zurück, ohne Stress und Risiko. – Und so funktioniert's Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätz- lichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüg- lich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprüng- lichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wie- der zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Wa- ren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs:	3

	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätz- lichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüg- lich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprüng- lichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wie- der zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Wa- ren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätz- lichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüg- lich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprüng- lichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wie- der zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Wa- ren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	Ersatz bei Sendungsverlust & Defekt Als Privatkunde sind Sie gesetzlich gegen den Verlust der Ware auf dem Transport geschützt. Sollte Sie eines unserer Pakete oder eine komplette Lieferung nicht erreicht haben, so setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung. Weist der Artikel in den ersten 30 Tagen nach Lieferung einen Defekt auf, der nicht von Ihnen verursacht wurde, tauschen wir den Artikel auf Ihren Wunsch hin aus. Hierzu wählen Sie beim Online Widerruf, den Sie in den Bestelldetails in ihrem Kundenkonto durchführen können, einfach "Beratung zu Alternativprodukten" aus. Sie können uns auch telefonisch +49 351 3395-678 (Mo-Fr 9-18 Uhr), unter kundenservice@[trader name].de oder in den [trader name] erreichen. Weitere Informationen zu Ihrer gesetzlichen Gewährleistung erhalten Sie unter diesem Link.	3
Z3b	[Not provided]	2

ADR or ODR		
Z4	10. Schlussbestimmungen Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Es gilt deutsches Recht, al- lerdings nur insoweit, als Ihnen nicht der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch zwingende Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung [hyperlink to ODR platform] bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online-Bestellung ggf. ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizu- legen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten. Unsere E-Mail-Adresse: kundenservice@[trader name].de. Schließlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass, sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht be- rührt sein soll. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz in Dresden.	3

Trader Number: 84

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	10. Haftungsbegrenzung [trader name].de schließt die Haftung für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von [trader name].de. Als "vertragswesentliche Pflichten" gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Es handelt sich somit um Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden würde. Für jeglichen Datenverlust des Kunden auf bei [trader name].de gekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien etc.) haftet [trader name].de nicht, soweit [trader name].de lediglich einfache Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Schadensersatzansprüche aus Verzug oder nachgewiesener Ansprüche auf Aufwendungsersatz gemäß § 284 BGB sind auf 10 % des Kaufpreises beschränkt, soweit [trader name].de nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	3. Preise	3

	Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	14. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anwendbares Recht Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Kunde Unternehmer ist, ist Osnabrück Gerichtsstand; [trader name].de ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Erfüllungsort für Unternehmer ist Osnabrück. Sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Vertrag ist nur dann unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach den gesetzlichen Vorschriften vorzunehmenden änderungen eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Amtsgericht Osnabrück HRB [digits]	3
Y2	USt-IdNr.: DE [digits] SteuerNr.: [digits] WEEE-Reg. Nr.: [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate für Verbraucher und 12 Monate für Unternehmer. Sollte ein Hersteller eine längere Produktgarantie einräumen, so kann der Kunde selbstverständlich auch nach Ablauf der Verkäufergewährleistung seine berechtigten Ansprüche aus dieser Garantie gegen den Hersteller geltend machen. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich zunächst auf das Recht zur Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung), wobei die Wahl des Verbrauchers durch [trader name].de abgelehnt werden kann, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dem Kunden, der Unternehmer ist, steht dieses Wahlrecht nicht zu. Eine Nachbesserung gilt mit dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat [trader name].de die Nacherfüllung insgesamt verweigert oder auf eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist nicht reagiert, so ist der Kunde zur Herabsetzung der Vergütung oder zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.	3

	Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und/oder Fehlbedienung der Ware durch den Kunden erfolgen, unterliegen nicht der Gewährleistung.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3

	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	13. Streitbeilegung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3

Trader Number: 85

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Bei [trader name] sind alle Preise inklusive der in Deutschland gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer von 19 % angegeben. Bei Lieferungen in Nicht-EU Länder (z.B. Norwegen oder Schweiz) wird keine MwSt. berechnet, die Preise werden ohne MwSt. angezeigt. Sie können auch den Preis exkl. MwSt. erfahren, indem Sie am Ende der Produktliste auf "exkl. MwSt." klicken.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg HRB [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID) DE[digits] Steuer-Nr. [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Wenn Sie mit dem Produkt nicht komplett zufrieden sind oder es einfach nicht mehr haben wollen, haben Sie das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren. Bei [trader name] haben Sie 30 Tage Zeit ab Erhalt des Produktes, seine Funktionen zu testen und sicherzustellen, dass es Ihren Erwartungen entspricht. Sie können sich vom Kaufvertrag auch nach Ablauf der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Wenn Sie mit dem Produkt nicht komplett zufrieden sind oder es einfach nicht mehr haben wollen, haben Sie das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren. Bei [trader name] haben Sie 30 Tage Zeit ab Erhalt des Produktes, seine Funktionen zu testen und sicherzustellen, dass es Ihren Erwartungen entspricht. Sie können sich vom Kaufvertrag auch nach Ablauf der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs	3

	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Union eine Online-Plattform (“OS-Plattform”) eingerichtet, an die Sie sich demnächst wenden können. Die Plattform finden Sie unter https://webgate.ec.europa.eu/odr/ (https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) und dann müssen Sie unsere E-Mail-Adresse dort angeben: support@[trader name].de (mailto:support@[trader name].de).	3

Trader Number: 86

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 8 Haftung Der Verkäufer haftet gegenüber dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt: (1) Der Verkäufer haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist, aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz. (2) Verletzt der Verkäufer fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. (3) Im Übrigen ist eine Haftung des Verkäufers ausgeschlossen. (4) Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Verkäufers für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 3 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug (1) Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer und die Verpackung mit ein. Da wir größtenteils mit Gebrauchtwaren	3

	handeln, wird die Umsatzsteuer gemäß § 25a UStG bei gebraucht deklarierter Ware nicht o"en ausgewiesen.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Duisburg Handelsregisternummer HRB [digits]	3
Y2	USt. ID-Nr : DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 7 Gewährleistung (1) Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Abweichend hiervon beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Waren ein Jahr ab Ablieferung der Ware an den Kunden. Diese Verjährungsfristverkürzung gilt nicht für Sachen, die nicht entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen, für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen, sowie für den Fall, dass der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen hat. (2) Neben der gesetzlichen Gewährleistung bietet ZOXS dem Verbraucher für elektronische Artikel eine einjährige Garantie an. Den Umfang der Garantie entnehmen Sie unseren Garantiebedingungen (https://www. [trader name].de/[trader name] -garantie.html). (https://www. [trader name].de/[trader name] -garantie.html)	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3

Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns	3

	angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [trader name] GmbH, [trader address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	§ 4 Lieferung, Gefahrübergang (1) Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung durch DHL an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit beträgt in Deutschland bis zu 3 Werktage nach Zahlungseingang bzw. Belastung Ihres Kontos. (2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Kaufgegenstands geht mit Übergabe des Kaufgegenstands auf den Käufer über.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	E-Mail: kaufs@[trader name].de (mailto:kaufs@[trader name].de) Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr (https://ec.europa.eu/consumers/odr)	3

Trader Number: 87

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§8 Haftung 1. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht nach folgenden Bestimmungen ausgeschlossen ist. 2. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten). 3. Die Regelungen aus diesem Paragraphen gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. 4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§9 Schlussbestimmungen Es findet, soweit zulässig, das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN Kaufrechts Anwendung.	3

	Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Sie haben die Möglichkeit, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Bestellvorgangs einzusehen, zu speichern und auszudrucken.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht Fürth: HRB [digits]	3
Y2	USt-ID-Nr.: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§7 Gewährleistung Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns	3

	zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		

Z4	Hinweis zur Streitschlichtung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.	3

Trader Number: 88

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Verantwortlich für die Erbringung von Leistungen im Rahmen der einzelnen Angebote sind allein die jeweiligen Anbieter. Für etwaige hieraus resultierende Ansprüche hat die Betreiberin nicht einzustehen. Gleiches gilt für sonstige Beiträge eigenständiger Dritter wie etwa eines Internetproviders. Im Übrigen haftet die Betreiberin nur für Schadensersatzansprüche des Nutzers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Betreiberin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Betreiberin nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Nutzers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. § 8 Haftungsbegrenzung Ansprüche des Bestellers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Bestellers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Verkäuferin, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Verkäuferin nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Bestellers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die vorgenannten Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Verkäuferin, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns	3

	zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 3 Preise und Versandkosten Alle Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkostenpauschale und zuzüglich der gegebenenfalls bei Sperrgutartikeln angegebenen Versandkostenzuschläge. Die Versandkostenzuschläge können in Abhängigkeit von Lieferart und der Artikelbeschaffenheit (z. B. Speditionsartikel) variieren. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 7 Gerichtsstand / anwendbares Recht Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieses Vertrages gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Alleiniger Gerichtsstand bei Nutzung durch Kaufleute, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Stuttgart.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht Stuttgart HRA [digits]	3
Y2	USt-IdNr.: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Sofern Garantien beworben werden, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die spätestens mit Lieferung in Textform zur Verfügung gestellt werden. Bei Mängeln des gelieferten Kaufgegenstands stehen dem Besteller die gesetzlichen Rechte im Rahmen der Gewährleistung/Mängelhaftung losgelöst von einer etwaigen Garantie zu. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers werden durch eine Garantie nicht eingeschränkt. Für Schadensersatzansprüche des Bestellers gelten jedoch die besonderen Bestimmungen des § 8.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	3. 90 Tage Rückgaberecht	4

	Für die kostenlose Warenrücksendung gewähren wird neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht von 14 Tagen ein freiwilliges Rückgaberecht von weiteren 76 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Voraussetzung ist, dass die Ware lediglich zur Anprobe zum Zwecke der Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise - wie in einem Ladengeschäft - getragen/ausprobiert wurde und vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand und ohne Beschädigung zurückschickt wird. Gesetzliche Rechte und Ansprüche, z.B. Gewährleistungsrechte, bleiben unberührt. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2b	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe	3

	Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 14 Informationen zur Online-Streitbeilegung sowie zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus einem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten. Unsere Verhaltenskodizes finden Sie unter www.[trader name].de/grundsaetze	3

Trader Number: 89

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	**9. Aufrechnungsverbot** Der „Besteller“ ist zur Aufrechnung berechtigt, wenn seine Forderung unstrittig oder rechtskräftig festgestellt ist, oder im Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des „Bestellers“ steht.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn der „Besteller“ den Vertrag widerruft, wird „[trader name]“ von ihm erhaltene Zahlungen, mit Ausnahme der Versandkosten, unverzüglich nach Einlagen der rückgesandten Ware(im Falle der Warenbestellung) zurückzahlen. Für die Rückzahlung wird „[trader name]“ sich wenn möglich desselben Zahlungsmittels bedienen, das der „Besteller“ für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, mit dem „Besteller“ wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der „Besteller“ hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Eventuell für „[trader name]“ anfallende Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung werden bei Rückzahlung des Kaufpreises in Abzug gebracht. Bei beschädigter oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigter Ware, hat der „Besteller“ für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu leisten. Wertersatz ist nur zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der das unbedingt für die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware erforderliche Ausmaß überschreitet. Gleiches gilt, wenn bei der Rückgabe Zubehör fehlt.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Offensichtliche Preisirrtümer vorbehalten!	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	10.Anwendbares Recht / Gerichtsstand Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart. Zwingende Bestimmungen des Rechts jenes Staates, in dem ein Besteller seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt, wenn und soweit der „Besteller“ einen Vertrag geschlossen hat, der nicht ganz oder teilweise seiner beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und der „Besteller“ die zum Abschluss des Kaufvertrags erforderliche Rechtshandlungen im Staat seines gewöhnlichen Aufenthalts vorgenommen hat. Ist der „Besteller“ Unternehmer und handelt er in dieser Eigenschaft, so ist ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz von „[trader name]“.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Behörde gemäß ECG: Magistrat Steyr Firmenbuchnummer: FN [digits] p	3
Y2	UID-Nr. ATU[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Austria, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Gewährleistung Gewährleistung ist die gesetzlich angeordnete Haftung von „[trader name]“ für Mängel, die die gekaufte Ware im Zeitpunkt der Übergabe an den „Besteller“ aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. Die Frist zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen beträgt zwei Jahre, wobei innerhalb der ersten sechs Monate ab Übergabe „[trader name]“ nachzuweisen hat, dass der Mangel bei der Übergabe noch nicht bestanden hat; ab dem siebten Monat trifft die Beweislast den „Besteller“. „[trader name]“ prüft die seitens des „Bestellers“ geltend gemachten Beanstandungen und ersetzt gegebenenfalls rechtliche Ansprüche im gesetzlich vorgegebenen Rahmen (§§ 922 ff ABGB).	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Der „Besteller“ kann von einem abgeschlossenen Vertrag oder von einer abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.	3
Z2a(ii)	Der „Besteller“ kann von einem abgeschlossenen Vertrag oder von einer abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt bei Warenbestellungen 14 Tage ab dem Tag, an dem der „Besteller“ oder ein von ihm benannter Dritter, welcher nicht der Beförderer ist, die Ware im Besitz nimmt.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn der „Besteller“ den Vertrag widerruft, wird „[trader name]“ von ihm erhaltene Zahlungen, mit Ausnahme der Versandkosten, unverzüglich nach Einlagen der rückgesandten Ware(im Falle der Warenbestellung) zurückzahlen. Für die Rückzahlung wird „[trader name]“ sich wenn möglich desselben Zahlungsmittels bedienen, das der „Besteller“ für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, mit dem „Besteller“ wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Der „Besteller“ hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Eventuell für „[trader name]“ anfallende Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung werden bei Rückzahlung des Kaufpreises in Abzug gebracht. Bei beschädigter oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigter Ware, hat der „Besteller“ für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu leisten. Wertersatz ist nur zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der das unbedingt für die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware erforderliche Ausmaß überschreitet. Gleiches gilt, wenn bei der Rückgabe Zubehör fehlt.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn der „Besteller“ den Vertrag widerruft, wird „[trader name]“ von ihm erhaltene Zahlungen, mit Ausnahme der Versandkosten, unverzüglich nach Einlagen der rückgesandten Ware(im Falle der Warenbestellung) zurückzahlen. Für die Rückzahlung wird „[trader name]“ sich wenn möglich desselben Zahlungsmittels bedienen, das der „Besteller“ für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat, es sei denn, mit dem „Besteller“ wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.	1

	Der „Besteller“ hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Eventuell für „[trader name]“ anfallende Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung werden bei Rückzahlung des Kaufpreises in Abzug gebracht. Bei beschädigter oder durch Gebrauchsspuren beeinträchtigter Ware, hat der „Besteller“ für die Wertminderung angemessenen Ersatz zu leisten. Wertersatz ist nur zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der das unbedingt für die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware erforderliche Ausmaß überschreitet. Gleiches gilt, wenn bei der Rückgabe Zubehör fehlt.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: http://ec.europa.eu/consumers/odr/	3

Trader Number: 90

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9. Haftung Der Verkäufer haftet dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadensersatz- und Aufwendungsersatz wie folgt: Der Verkäufer haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sofern sich nachfolgend nichts anderes ergibt. 9.1 Der Verkäufer haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vor- sätzlichen Pflichtverletzung seinerseits beruhen. 9.2 Darüber hinaus haftet der Verkäufer uneingeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften für sonstige Schäden, wenn diese auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen. Dies ist der Fall, wenn sich die Pflichtverletzung auf eine Pflicht bezieht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte. Diese vorstehenden Haftungsbestimmungen sind auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, sofern nicht gem. Ziffer 9.1 unbeschränkt gehaftet wird. Hierzu zählen insbesondere die Verletzung von Haupt- und Nebenleistungspflichten im Zeitraum vor Lieferung der Ware. 9.3 Der Verkäufer haftet uneingeschränkt aufgrund eines eigenen Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist und aufgrund zwingender Haftung, wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz. 9.4 Für die Wiederherstellung von Daten haftet der Verkäufer nicht, es sei denn, dass er den Verlust vorsätzlich oder grob fahrlässig verur- sacht hat und der Kunde sichergestellt hat, dass eine Datensicherung erfolgt ist, so dass die Daten mit vertretbarem Aufwand rekonstru- iert werden können. 9.5 Im Übrigen ist die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen. 9.6 Der Verkäufer haftet nicht für den Verlust einer Sendung bei Vorliegen eines Ablage- bzw. Garagenvertrages, unbeschadet einer abweichenden Bezeichnung, zwischen dem Käufer und dem beauftragten Transportunternehmen. 9.7 Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Verkäufers für seine Erfüllungsgehilfen und gesetz- lichen Vertreter.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3

	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro übersteigt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung. Sofern sich aus dem Angebot des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer oder Versicherungssteuer enthalten und verstehen sich zzgl. Versandkosten, gegebenenfalls Nachnahmegebühren, Installations- und Schulungskosten etc. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten in Abhängigkeit von Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	18. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Teilunwirksamkeit 18.1 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird für alle aus dem Vertrag sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten als Gerichtsstand, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, Gießen vereinbart; Der Verkäufer ist auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. 18.2 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Im Geschäftsverkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. 18.3 Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Gießen HRB [digits]	3
Y2	USt.-IDNr. gem. §27a UStG[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	8. Mängelhaftung (Gewährleistung) 8.1 Die Gewährleistungsrechte richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern sich nachfolgend nichts anderes ergibt.	3

	Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Verkäufer auf dessen Kosten zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Der Verkäufer übernimmt für die angegebene Beschaffenheit der Waren keine Garantie i.S.d. § 443 BGB. Etwaige seitens der Hersteller gewährte Garantien bleiben davon unberührt und bestimmen sich ausschließlich nach der dem Kunden mit der Ware übergebenen Garantieerklärung. Dies gilt ebenfalls für Garantieverlängerungen über einen Dritten, die in diesem Online- Shop erworben werden können. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Keine Gewähr übernimmt der Verkäufer für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Gegenstände mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingten Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falscher oder fehlender Programm-Software und/oder Verarbeitungsdaten zurückzuführen sind, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind. 8.2 Handelt der Kunde als Kaufmann i.S.d. HGB, trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gilt die Ware als genehmigt. 8.3 Im Gewährleistungsfalle ist ein Kunde, der Verbraucher ist, nach seiner Wahl zur Geltendmachung eines Rechts auf Mängelbeseitigung oder Lieferung mangelfreier Ware berechtigt (Nacherfüllung). Sofern die gewählte Art der Nacherfüllung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, beschränkt sich der Anspruch auf die jeweils verbliebene Art der Nacherfüllung. Im Rahmen der Lieferung man- gelfreier Ware gilt der Tausch in höherwertigere Produkte mit vergleichbaren Eigenschaften bereits jetzt vom Kunden, der Verbraucher ist, als akzeptiert, sofern dies ihm und dem Verkäufer zumutbar ist (z.B.: Austausch in das Nachfolgemodell, gleiche Modellserie, etc.). Weitergehende Rechte, insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden. Handelt der Kunde als Verbraucher, so wird er gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und hiervon den Verkäufer in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche. 8.4 Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer ohne Kaufmannseigenschaft, so hat er offensichtliche Mängel innerhalb von 14 Tage zu rügen. Die Rügefrist beginnt hier mit der Ablieferung der Ware an den Kunden. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, sind seine gesetzlichen Mängelansprüche ausgeschlossen. Gegenüber einem Kunden, der Unternehmer ist, ist der Verkäufer innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum nach seiner Wahl zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung im Sinne des § 439 BGB berechtigt. Nach Ablauf eines Jahres ab Lieferdatum hat der Verkäufer die Wahl zwischen Mängelbeseitigung oder Zeitwertgutschrift. Für Unternehmer beginnt die Verjährung nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt. 8.5 In den Fällen, in denen auch für unseren Kunden, der Unternehmer ist, kein Verbrauchsgüterkauf innerhalb der Lieferkette vorliegt, fin- den die Vorschriften §§ 474-479 BGB keine Anwendung.	

	Sollte der Unternehmer die Ware im Rahmen eines Verbrauchsgüterkaufs weiterverkaufen, so kann der Ersatz entstandener Aufwendungen i.S.d. § 478 BGB nur verlangt werden, wenn für die Entstehung der Aufwendungen ein Nachweis erbracht wird. Sollte dieser Aufwendungsersatz i.S.d. § 478 Abs. 2 BGB fordern, beschränkt sich dieser auf max. 2% des ursprünglichen Netto- Warenwerts. Ansprüche, die auf § 478 BGB zurückgehen, sind durch die 24-monatige Gewährleistung für Unternehmer im Sinne des gleichwertigen Ausgleichs nach § 478 Abs. 4 S. 1 BGB abgedungen. 8.6 Im Falle einer Weiterleitung der reklamierten Ware an den Vorlieferanten oder Hersteller, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten, insbesondere seine Kontaktdaten, an den Vorlieferanten/Hersteller im Rahmen einer Reklamationsabwicklung weitergegeben werden können. Seine diesbezüglich erteilte Einwilligung kann der Kunde jederzeit widerrufen. Kontaktieren Sie uns hierzu unter kontakt@[trader name].de.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro übersteigt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir	3

	dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro übersteigt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro übersteigt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: http://ec.europa.eu/consumers/odr Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.	3

Trader Number: 91

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an unseren Transportdienstleister zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	9. Preise: Unsere Preise sind Euro-Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht: Amtsgericht Hamburg Registernummer: HRB [digits]	3
Y2	USt-IdNr: DE[digits] Steuer Nr.: [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6. Gewährleistung: Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Transportdienstleisters, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Neben dem oben beschriebenen, gesetzlichen Widerrufsrecht gewähren wir Ihnen eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 100 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 100 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an unseren Transportdienstleister zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an unseren Transportdienstleister zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an unseren Transportdienstleister zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	6. Gewährleistung: Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Transportdienstleisters, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der	3

	gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	12. Alternative Streitbeilegung: Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	1

Trader Number: 92

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	2.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum bzw. bei [trader name] -Partner-Artikeln Eigentum des Partners.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB [digits] B	3
Y2	Umsatzsteuer-ID: DE[digits] Steuernummer: [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	11. GESETZLICHE MÄNGELHAFTUNG UND WEITERE INFORMATIONEN 11.1 Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. 11.2 Die Nutzung der auf www. [trader name].de verfügbaren Angebote ist möglich für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind. 11.3 Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kunden-Konto bei [trader name] gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen. 11.4 Sie können diese AGB auf www. [trader name].de einsehen. Zudem können Sie dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen. 11.5 Sie können auch zusätzlich die AGB sowie die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungs-E-Mail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und unsere AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern. 11.6 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem Link zur Plattform der Europäischen Kommission finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	8.1 Wir gewähren Ihnen unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts ein freiwilliges Rückgaberecht von 100 Tagen ab Warenerhalt. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens	3

	binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.	
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis	3

	erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Rechtliche Hinweise Link zur Plattform der Europäischen Kommission [hyperlink] gemäß der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3

Trader Number: 93

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§9 Haftung 9.1 Vorbehaltlich der Regelung in § 9.2 wird die Haftung der Anbieterin für Schadensersatz wie folgt beschränkt: Wurden wesentliche Vertragspflichten einfach fahrlässig von der Anbieterin verletzt, haftet die Anbieterin der Höhe nach begrenzt nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertraut, sog. „Kardinalpflichten“. Die Anbieterin haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis. 9.2 Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt nicht in den Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. 9.3 Die Haftungsbeschränkung der §§ 9.1 und 9.2 gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Anbieterin, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. 9.4 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	5.3 Mit Ausnahme des Kaufs auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag sofort fällig. Bei Zahlung mittels Kreditkarte oder PayPal wird die Abbuchung des Rechnungsbetrags vom Kreditkartenkonto zum Zeitpunkt des Versands der Ware veranlasst. 5.4 Bei Lieferung auf Rechnung ist der Kunde verpflichtet, die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Nach Ablauf von 14 Tagen nach Erhalt der Ware befindet sich der Kunde, ohne dass eine Mahnung erforderlich wäre, in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt hat er der Anbieterin Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Dem Kunden ist gestattet, nachzuweisen, dass der tatsächliche Verzugsschaden überhaupt nicht entstanden oder geringer ist. 5.5 Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch die Anbieterin nicht aus. Insbesondere ist die Anbieterin berechtigt bei vom Kunden verschuldetem Zahlungsverzug für jede Mahnung bis zur Übergabe der Forderungsbeitreibung an ein Inkassoinstitut oder an einen Rechtsanwalt Mahnspesen in Höhe von bis zu EUR 5,- in Rechnung zu stellen. Ist das gemahnte Entgelt geringer als dieser Betrag, so sind die Mahnspesen auf die Höhe des gemahnten Entgelts begrenzt. Das Recht zur Geltendmachung weitergehender Verzugsschäden wird hiervon nicht berührt. 10.2 Folgen des Widerrufs Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Anbieterin ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Anbieterin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrags bei der Anbieterin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Anbieterin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich	3

	etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Anbieterin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Anbieterin über den Widerruf unterrichtet, an die Anbieterin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten: [Trader address in Germany] Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Verwendet der Kunde einen von der Anbieterin bereitgestellten Retourenaufkleber, ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Ein Retourenaufkleber wird von der Anbieterin in jedem Paket beigelegt. Neue oder weitere Retourenaufkleber können jederzeit beim Kundenservice der Anbieterin (service@[trader name].de) angefragt werden. Falls der Kunde nicht den Retourenaufkleber der Anbieterin verwendet, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§4 Preise und Versand, Lieferung zur Abholung 4.1 Alle Preise, die auf der Webseite der Anbieterin angegeben sind, verstehen sich in Euro einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§13 Anwendbares Recht, Gerichtsstand; außergerichtliche Streitbeilegung und Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen 13.1 Auf Verträge zwischen der Anbieterin und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. 13.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen der Anbieterin und dem Kunden der Sitz der Anbieterin (Düsseldorf) vereinbart. 13.3 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform finden Sie unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/. 13.4 An Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nimmt die Anbieterin nicht teil.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	USt.-ID.: DE[digits]	3
Y2	Amtsgericht Düsseldorf (HRA [digits])	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3

Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§8 Mängelgewährleistung, Garantie 8.1 Die Anbieterin haftet vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB. 8.2 Abweichend hiervon beträgt die Gewährleistungspflicht gegenüber Unternehmern für von der Anbieterin gelieferte Sachen ein Jahr. Gegenüber Verbrauchern beträgt die Gewährleistungspflicht zwei Jahre. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Ablieferung der Sache bei dem Kunden. 8.3 Die Anbieterin haftet nicht für Mängel der gelieferten Ware, die dadurch verursacht wurden, dass die Ware unsachgemäß behandelt oder in einer von der Anbieterin nicht genehmigten Weise verändert worden ist. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde die Vorschriften über die Behandlung und Pflege der Ware (z.B. Wasch- oder Trockenanleitung) nicht befolgt hat.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	§11 Freiwillige Rückgabegarantie 11.1 Unabhängig von den gesetzlichen Rechten des Kunden gewährt die Anbieterin dem Kunden folgende freiwillige Rückgabegarantie: Der Kunde kann sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung in § 10.1 dieser AGB) vom Vertrag lösen, indem er die Ware innerhalb von 60 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) entweder an folgende Adresse zurücksendet: [Trader address in Germany] oder an einem Service Point (siehe hierzu § 4.4 dieser AGB) abgibt. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung der Rechte gemäß der freiwilligen Rückgabegarantie ist jedoch, dass der Kunde die Ware lediglich zur Anprobe wie in einem Ladengeschäft getragen/ausprobiert hat und die Ware vollständig und unversehrt in der Originalverkaufsverpackung zurückschickt. Bei Ware, die über dieses Maß hinaus getragen wurde, ist eine Rückgabe ausgeschlossen. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, oder – wenn mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, getrennt geliefert werden – an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat, oder – wenn mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, getrennt geliefert werden – an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.	3
Z2d	10.2 Folgen des Widerrufs Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Anbieterin ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von	3

	der Anbieterin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrags bei der Anbieterin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Anbieterin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Anbieterin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Anbieterin über den Widerruf unterrichtet, an die Anbieterin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten: [Trader address in Germany] Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Verwendet der Kunde einen von der Anbieterin bereitgestellten Retourenaufkleber, ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Ein Retourenaufkleber wird von der Anbieterin in jedem Paket beigelegt. Neue oder weitere Retourenaufkleber können jederzeit beim Kundenservice der Anbieterin (service@[trader name].de) angefragt werden. Falls der Kunde nicht den Retourenaufkleber der Anbieterin verwendet, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	10.2 Folgen des Widerrufs Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Anbieterin ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Anbieterin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrags bei der Anbieterin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Anbieterin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Anbieterin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Anbieterin über den Widerruf unterrichtet, an die Anbieterin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten: [Trader address in Germany] Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Verwendet der Kunde einen von der Anbieterin bereitgestellten Retourenaufkleber, ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Ein Retourenaufkleber wird von der Anbieterin in jedem Paket beigelegt. Neue oder weitere Retourenaufkleber können jederzeit beim Kundenservice der Anbieterin (service@[trader	3

	name].de) angefragt werden. Falls der Kunde nicht den Retourenaufkleber der Anbieterin verwendet, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	10.2 Folgen des Widerrufs Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die Anbieterin ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Anbieterin angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf des Vertrags bei der Anbieterin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Anbieterin dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Anbieterin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Anbieterin über den Widerruf unterrichtet, an die Anbieterin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten: [Trader address in Germany] Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Für die Kosten der Rücksendung gilt das Folgende: Verwendet der Kunde einen von der Anbieterin bereitgestellten Retourenaufkleber, ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Ein Retourenaufkleber wird von der Anbieterin in jedem Paket beigelegt. Neue oder weitere Retourenaufkleber können jederzeit beim Kundenservice der Anbieterin (service@[trader name].de) angefragt werden. Falls der Kunde nicht den Retourenaufkleber der Anbieterin verwendet, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform finden Sie unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/. An Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.	3

Trader Number: 94

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	§14 Aufrechnung und Zurückbehaltung Das Recht zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nur, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder schriftlich anerkannt wurden.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren für Deutschland,Österreich und Niederlande. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§4 Preise 1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die im Shop genannten Preise verstehen sich einschließlich der Mehrwertsteuer. Versandkosten sowie ggf. anfallende Nachnahmegebühren, Klarna- Servicegebühren für Kauf auf Rechnung oder Expresslieferkosten oder Expresskosten werden zusätzlich berechnet. 2. Die Versandkosten betragen für die Lieferung innerhalb Deutschlands mit Standard Versand pauschal 5,99 € pro Bestellung. Die Versandkosten bei Expresslieferung betragen 5,99 € zzgl. Expresszuschlag in Höhe von 10,99 € insg. 16,98 €. Bei Bezahlung per Nachnahme fallen zusätzlich zu den vorgenannten Versandkosten pro Bestellung 5,60 € an Nachnahmegebühr an. Einzelheiten zu den Versandkosten in andere Lieferländer entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenübersicht. 3. Die anfallenden Versandkosten werden Ihnen im Bestellprozess nochmals deutlich mitgeteilt.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§15 Rechtswahl und Gerichtsstand 1. Es gilt deutches Recht mit Ausnahme des UN- Kaufrechts.	3

	2. Ist der Besteller Kaufmann oder hat er keinen Wohnsitz innerhalb der EU, Islands, Norwegens oder der Schweiz, so ist unser Geschäftssitz als zusätzlicher Gerichtsstand vereinbart. 3. Es steht Ihnen frei, an Stelle der staatlichen Gerichte eine Online-Streitbeilegung über die „OS-Plattform“ in Anspruch zu nehmen. Diese Plattform ist über folgenden link erreichbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Eingetragen Amtsgericht Darmstadt, HRB [digits]	3
Y2	USt-IdNr DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Mangelhafte Ware Artikel gelten als mangelhaft, wenn sie von unzureichender Qualität, zum Gebrauch ungeeignet sind oder ihrer Beschreibung nicht entsprechen. Artikel, die durch normalen Gebrauch (Verschleiß), Unfälle oder Fehlbedienung beschädigt werden, sind nicht als mangelhaft einzustufen. Wenn Sie einen defekten Artikel erhalten, können Sie diesen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden. Wenn sich der Artikel länger in Ihrem Besitz befindet, beispielsweise seit mehr als sechs Monaten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. §11 Gewährleistung Für die Verjährung von Mängelansprüchen gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von 2 Jahren.In diesem Zeitraum stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelansprüche zu.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren	3

	Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren für Deutschland,Österreich und Niederlande. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren für Deutschland,Österreich und Niederlande. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags	3

	unterrichten, an [Trader address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren für Deutschland,Österreich und Niederlande. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§15 Rechtswahl und Gerichtsstand 1. Es gilt deutches Recht mit Ausnahme des UN- Kaufrechts. 2. Ist der Besteller Kaufmann oder hat er keinen Wohnsitz innerhalb der EU, Islands, Norwegens oder der Schweiz, so ist unser Geschäftssitz als zusätzlicher Gerichtsstand vereinbart. 3. Es steht Ihnen frei, an Stelle der staatlichen Gerichte eine Online-Streitbeilegung über die „OS-Plattform“ in Anspruch zu nehmen. Diese Plattform ist über folgenden link erreichbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr	3

Trader Number: 95

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	6.9 Rückgabe mangelhafter Artikel Falls [trader name] fälschlicherweise einen anderen als den bestellten Artikel sendet oder die Qualität des versendeten Artikels nicht angemessen ist, erstattet [trader name] nach Überprüfung des Fehlers bzw. der mangelhaften Qualität den Betrag des zurückgegebenen Artikels und der gesamten Versandkosten. Falls falsch gelieferte Artikel oder Artikel mit Fabrikationsfehler per Post zurückgesendet werden, erstattet [trader name] den entsprechenden Betrag für die Rücksendungskosten, sofern der Kunde einen Beleg über die Rücksendungskosten dem Paket beilegt. Die Rückerstattung der Kosten für die Rücksendung erfolgt nach der der Artikel.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Eingetragen im Handelsregister von Barcelona im Band [digits], Blatt [digits], Seite [digits], [digits] Eintrag, mit der Steuernummer [digits].	3
Y2	Eingetragen im Handelsregister von Barcelona im Band [digits], Blatt [digits], Seite [digits], [digits] Eintrag, mit der Steuernummer [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany and Spain, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided] 6.9 Rückgabe mangelhafter Artikel Falls [trader name] fälschlicherweise einen anderen als den bestellten Artikel sendet oder die Qualität des versendeten Artikels nicht angemessen ist, erstattet [trader name] nach Überprüfung des Fehlers bzw. der mangelhaften Qualität den Betrag des zurückgegebenen Artikels und der gesamten Versandkosten. Falls falsch gelieferte Artikel oder Artikel mit Fabrikationsfehler per Post zurückgesendet werden, erstattet [trader name] den entsprechenden Betrag für die Rücksendungskosten, sofern der Kunde einen Beleg über die Rücksendungskosten dem Paket beilegt. Die Rückerstattung der Kosten für die Rücksendung erfolgt nach der der Artikel.	1.4

Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	6.2 Umtausch- und Rückgabebedingungen Ist der Kunde nach Erhalt der Ware mit dieser nicht zufrieden, erlaubt ihm [trader name] neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe Widerrufsbelehrung oben) binnen einer Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Erhalt der Ware den gekauften Artikel durch einen in einer anderen Größe zu tauschen oder diesen zurückzugeben, sofern das Kleidungsstück weder getragen noch beschädigt ist. Das heißt, [trader name] kann keine Umtausche oder Rückgaben von getragenen oder beschädigten Kleidungsstücken annehmen (es sei denn, es handelt sich um einen Fabrikationsfehler). Aus hygienischen Gründen sind Artikel der Unterwäsche- und Bademodekollektion mit einer Schutzvorrichtung versehen, damit diese nicht anprobiert oder getragen werden können. Wenn Sie einen solchen Artikel zurückgeben möchten, dürfen in keinem Fall das Etikett und die Schutzvorrichtung entfernt werden. Es ist nicht erlaubt, ein Modell gegen ein anderes umzutauschen; es kann nur die Größe getauscht werden. Um einen Artikel gegen einen anderen umzutauschen, muss eine Rückgabe vorgenommen und anschließend ein neuer Kauf getätigt werden. Bei jeglicher Rückgabe von erworbenen Artikeln sind diese sorgfältig zu verpacken und der Lieferschein oder das ordnungsgemäß aufgefüllte Rücksendeschein ist dem Paket beizulegen. Falls Sie den Lieferschein zum Zeitpunkt des Umtauschs oder der Rückgabe nicht zur Hand haben, können Sie den Rücksendeschein herunterladen, indem Sie die Bestellübersicht auf der Webseite/in der App unter der Rubrik Meine Einkäufe aufrufen. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 6.1) wird von dem ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben. Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Kalendertage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Von dem Widerrufsrecht kann im Fall von versiegelter Unterwäsche, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, kein Gebrauch gemacht werden.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Im Falle des Widerrufs erstatten wir dem Kunden alle nach dem Einkauf erhaltenen Zahlungen einschließlich Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn der Kunde eine Versandart wählt, die von der kostengünstigsten Versandart, die wir anbieten, abweicht) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich etwas anderes beantragt. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Falls der Kunde einzelne Artikel behält und die Bestellung nur teilweise widerrufen möchte, werden die Versandkosten nicht erstattet.	3

	Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Rückgabe der Waren an uns unmittelbar und unverzüglich, in jedem Fall jedoch binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem er uns s über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, zu tätigen. Die Frist ist gewahrt, wenn die Rückgabe der Waren erfolgt, bevor die genannte Frist abgelaufen ist. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Für die Rückgabe der Waren kann der Kunde die Dienste in Anspruch nehmen, die [trader name] zu diesem Zweck zur Verfügung stellt: kostenfreie Rückgabe im Geschäft, kostenfreie Abholung am Wohnort oder Rückgabe in einer DHL- Postfiliale bzw. in einem Paketshop.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Im Falle des Widerrufs erstatten wir dem Kunden alle nach dem Einkauf erhaltenen Zahlungen einschließlich Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn der Kunde eine Versandart wählt, die von der kostengünstigsten Versandart, die wir anbieten, abweicht) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich etwas anderes beantragt. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Falls der Kunde einzelne Artikel behält und die Bestellung nur teilweise widerrufen möchte, werden die Versandkosten nicht erstattet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Rückgabe der Waren an uns unmittelbar und unverzüglich, in jedem Fall jedoch binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem er uns s über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, zu tätigen. Die Frist ist gewahrt, wenn die Rückgabe der Waren erfolgt, bevor die genannte Frist abgelaufen ist. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Für die Rückgabe der Waren kann der Kunde die Dienste in Anspruch nehmen, die [trader name] zu diesem Zweck zur Verfügung stellt: kostenfreie Rückgabe im Geschäft, kostenfreie Abholung am Wohnort oder Rückgabe in einer DHL- Postfiliale bzw. in einem Paketshop.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Im Falle des Widerrufs erstatten wir dem Kunden alle nach dem Einkauf erhaltenen Zahlungen einschließlich Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn der Kunde eine Versandart wählt, die von der kostengünstigsten Versandart, die wir anbieten, abweicht) unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich etwas anderes beantragt. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Falls der Kunde einzelne Artikel behält und die Bestellung nur teilweise widerrufen möchte, werden die Versandkosten nicht erstattet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3

	Der Kunde hat die Rückgabe der Waren an uns unmittelbar und unverzüglich, in jedem Fall jedoch binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab dem Datum, an dem er uns s über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, zu tätigen. Die Frist ist gewahrt, wenn die Rückgabe der Waren erfolgt, bevor die genannte Frist abgelaufen ist. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Für die Rückgabe der Waren kann der Kunde die Dienste in Anspruch nehmen, die [trader name] zu diesem Zweck zur Verfügung stellt: kostenfreie Rückgabe im Geschäft, kostenfreie Abholung am Wohnort oder Rückgabe in einer DHL- Postfiliale bzw. in einem Paketshop.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Europäische Kommission ein Portal zur Online -Streitbeilegung zur Verfügung stellt, welches Sie unter diesem Link aufrufen können: http: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Die Verbraucher können ihre Beschwerden auf dieser Plattform zur Online-Streitbeilegung einreichen.	3

Trader Number: 96

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Widerrufsfolgen Wir erstatten unverzüglich die von Ihnen erhaltenen Zahlungen in vollem Umfang, keinesfalls jedoch später als 14 Tage nachdem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Wir verwenden die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für Ihre Bestellung genutzt haben. Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Wir setzen die Rückzahlung u. U. solange aus, bis wir die Artikel erhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Artikel abgeschickt haben, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Ware soll unverzüglich an uns ([Trader address in Germany])zurückgesendet oder zurückgegeben werden, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Alle unsere Pakete enthalten ein vorbezahltes Rücksendeetikett, das Sie zum Zurücksenden der Ware verwenden können. Wenn Sie das Paket von uns abholen lassen möchten, lesen Sie bitte die Anleitungen auf dem Lieferschein und auf [trader name].com. Sie haften für eine Wertminderung der Waren nur, wenn diese auf eine Handhabung zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionalität der Artikel hinausgeht.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Unternehmensregister: Bolagsverket/schwedisches Gesellschaftsregister Registernummer:[digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Sweden, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den letzten Artikel Ihrer Bestellung in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den letzten Artikel Ihrer Bestellung in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Widerrufsfolgen Wir erstatten unverzüglich die von Ihnen erhaltenen Zahlungen in vollem Umfang, keinesfalls jedoch später als 14 Tage nachdem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Wir verwenden die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für Ihre Bestellung genutzt haben. Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Wir setzen die Rückzahlung u. U. solange aus, bis wir die Artikel erhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Artikel abgeschickt haben, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Ware soll unverzüglich an uns ([Trader address in Germany])zurückgesendet oder zurückgegeben werden, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Alle unsere Pakete enthalten ein vorbezahltes Rücksendeetikett, das Sie zum Zurücksenden der Ware verwenden können. Wenn Sie das Paket von uns abholen lassen möchten, lesen Sie bitte die Anleitungen auf dem Lieferschein und auf [trader name].com. Sie haften für eine Wertminderung der Waren nur, wenn diese auf eine Handhabung zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionalität der Artikel hinausgeht.	3
Z2e	Widerrufsfolgen Wir erstatten unverzüglich die von Ihnen erhaltenen Zahlungen in vollem Umfang, keinesfalls jedoch später als 14 Tage nachdem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Wir verwenden die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für Ihre Bestellung genutzt haben. Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Wir setzen die Rückzahlung u. U. solange aus, bis wir die Artikel erhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Artikel abgeschickt haben, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Ware soll unverzüglich an uns ([Trader address in Germany])zurückgesendet oder zurückgegeben werden, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Alle unsere Pakete enthalten ein vorbezahltes Rücksendeetikett, das Sie zum Zurücksenden der Ware verwenden können. Wenn Sie das Paket von uns abholen lassen möchten, lesen Sie bitte die Anleitungen auf dem Lieferschein und auf [trader name].com. Sie haften für eine Wertminderung der Waren nur, wenn diese auf eine Handhabung zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionalität der Artikel hinausgeht.	3
Z2f	Widerrufsfolgen Wir erstatten unverzüglich die von Ihnen erhaltenen Zahlungen in vollem Umfang, keinesfalls jedoch später als 14 Tage nachdem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Wir verwenden die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für Ihre Bestellung genutzt haben. Es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Wir setzen die Rückzahlung u. U. solange aus, bis wir die Artikel erhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Artikel abgeschickt haben, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Ware soll unverzüglich an uns ([Trader address in Germany])zurückgesendet oder zurückgegeben werden,	3

	spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informiert haben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Alle unsere Pakete enthalten ein vorbezahltes Rücksendeetikett, das Sie zum Zurücksenden der Ware verwenden können. Wenn Sie das Paket von uns abholen lassen möchten, lesen Sie bitte die Anleitungen auf dem Lieferschein und auf [trader name].com. Sie haften für eine Wertminderung der Waren nur, wenn diese auf eine Handhabung zurückzuführen ist, die über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionalität der Artikel hinausgeht.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 97

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Versandkosten betragen unabhängig vom Bestellwert einmalig 6,95 €. Bei Auswahl der Option Eilservice (Zustellung innerhalb 1-2 Werktagen) zahlen Sie einen Aufschlag von 12,80 € zusätzlich zu den regulären Versandkosten. Der Eilservice ist derzeit nur bei telefonischer Bestellung möglich. Bei Artikeln, die als Speditionslieferung gekennzeichnet sind, berechnen wir einen Zuschlag von 24,95 € pro Artikel. Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Artikel mit Speditionsaufschlag wird nur einmal der Zuschlag berechnet.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Hamburg: HRB[digits]	3
Y2	USt‌ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Händlergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehend unabhängig von den Gewährleistungsrechten.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung	3

	verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar.	3

Trader Number: 98

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben: [trader name and address] Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass Sie uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklären. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Alle im [trader name] angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich Verpackung und Versand. Sie können die Waren nach Ihrer Wahl per Rechnung, mit Kreditkarte, per PayPal, per Sofort., per Vorauskasse oder per Nachnahme bezahlen. Zusätzliche Gebühren für unsere Zahlungsarten werden nicht erhoben. Bitte beachten Sie, dass die Zahlungsart Nachnahme bei Auswahl der Lieferung an einen [trader name] als Lieferadresse (Click & Collect) nicht möglich ist.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	AG Würzburg HRA [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer ID-Nr.: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	10. Gewährleistung Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 437 ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. [Trader name] ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen von [trader name] die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr von [trader name] an folgende Adresse: [Trader name and address]	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (bzw. bei getrennter Lieferung die letzte Ware) in Besitz genommen haben (bzw. hat).	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (bzw. bei getrennter Lieferung die letzte Ware) in Besitz genommen haben (bzw. hat).	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben: [trader name and address]	3

	Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass Sie uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklären. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben: [trader name and address] Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass Sie uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklären. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben: [trader name and address]	3

	Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Mit dem nachfolgenden Musterwiderrufsformular erfüllen wir lediglich unsere gesetzlichen Informationspflichten. Es ist nicht notwendig, dass Sie uns den Widerruf gesondert, z.B. durch das untenstehende Formular erklären. Die kommentarlose Rücksendung der Ware reicht als Widerrufserklärung aus.	
Passage of Risk		
Z3a	Transportschäden Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim betreffenden Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern sowie unverzüglich mit dem [trader name] Kontakt über die Hotline [digits]* oder auf sonstige Weise (Email/Fax/Post) aufzunehmen, damit der [trader name] etwaige Rechte gegenüber dem Versender wahren kann.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie hier. [hyperlink to ODR platform] Die [trader name] GmbH & Co. KG ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3

Trader Number: 99

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 11 HAFTUNG (1) Die Vertragsparteien haften einander nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen, sofern die jeweils andere Vertragspartei Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. (2) Soweit [trader name] die leicht fahrlässige Verletzung einer vertragswesentlichen Hauptpflicht angelastet wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Kunde regelmäßig vertrauen kann, ist die Schadensersatzhaftung von [trader name] auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. (3) Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt. (4) Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.	3
X2	(4) Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten, unbestrittenen oder anerkannten Forderungen gegen [trader name] aufrechnen.	3
X3	[Not provided]	2
X4	(3) Der Kaufpreis wird sofort fällig. (a) Bei Kreditkartenzahlung erfolgt die Belastung der Karte nach Abschluss der Bestellung. (b) Bei Wahl der Zahlung per Überweisung/Vorkasse muss die Gutschrift des vollen Betrags auf dem Konto der [trader name]spätestens nach 7 Werktagen erfolgt sein. Ansonsten wird die Bestellung automatisch abgelehnt bzw. storniert. Der Kunde wird über die Ablehnung/Stornierung unverzüglich informiert und ggf. verspätet eingehende Gutschriften unverzüglich zurückerstattet. (c) Bei Zahlung auf Rechnung ist der volle Betrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Erhalt der Ware zu zahlen. Im Falle der Ausübung eines Widerrufsrechts kann der Kunde den Rechnungsbetrag um den entsprechenden Warenwert kürzen. Die Kostentragung für die Rücksendekosten richtet sich nach § 6 Abs. 4 dieser Vertragsbedingungen. (4) Der Kunde gerät automatisch in Zahlungsverzug, wenn bei einem Kauf auf Rechnung der zu zahlende Rechnungsbetrag dem Konto der [trader name]nicht fristgerecht gutgeschrieben wird. Auch ohne weitere Mahnung ist der Kunde dann zusätzlich zum Rechnungsbetrag zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz und des weiteren Verzugsschadens, insbesondere der weiteren Inkasso- und Rechtsverfolgungskosten verpflichtet. Dem Kunden bleibt jedoch in jedem Fall der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis	3

	erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Betrags unterrichten, an uns ([trader name and address in Germany], bei Rücksendungen aus Österreich oder den Niederlanden an [trader name and address in France], zurückzusenden, oder an eine auf www.[trader name].de genannte [trader name]-Filialen in Deutschland, Frankreich, Belgien, Luxemburg oder Portugal zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 5 PREISE (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der verbindlichen Absendung der Bestellung (Klick auf "Kaufen" Button) angegebenen Preise. (2) Alle Preise auf im [trader name] Online-Shop verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	(2) Hat der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland, unterliegen die vertraglichen Beziehungen mit dem Kunden dem Deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. (4) Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten, unbestrittenen oder anerkannten Forderungen gegen [trader name] aufrechnen. (5) Soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen der Sitz von [trader name]. [Trader name]behält sich vor, gerichtliche Schritte gegen den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand einzuleiten.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Die vorliegende Website www.[trader name].de wird betrieben von der Gesellschaft [trader name] SAS, die im Handelsregister von Lille (R.C.S. LILLE METROPOLE) unter der Nummer [digits]registriert ist. Das Kapital der Gesellschaft beläuft sich auf [digits]€	3
Y2	Umsatzsteueridentifikationsnr: FR [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany and France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Die angebotenen Produkte sind in den Artikelbeschreibungen möglichst genau beschrieben und dargestellt. Die Produktbeschreibungen stammen in der Regel vom Hersteller. Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind. § 10 GEWÄHRLEISTUNG (1) Für sämtliche von [trader name] angebotenen Waren besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht. Die Rechte des Kunden wegen der Lieferung mangelhafter Produkte richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen des Kaufrechts. Ist der Kunde Unternehmer, beträgt die Gewährleistungsfrist auf von [trader name] gelieferte Sachen 12 Monate. (2) Anstelle der Rücksendung mangelhafter Produkte können diese in einer der unter www.[trader name].de genannten Filialen von [trader name] (Geschäfte der EURO Länder außer Italien) zurückgegeben werden. (3) Eine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantie besteht bei den von [trader name] gelieferten Produkten nur, wenn diese ausdrücklich in der Eingangs- oder Versandbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Wir geben Ihnen unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht die Möglichkeit, die auf [trader name].de erworbenen Artikel ohne Angaben von Gründen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückzugeben. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Wir geben Ihnen unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht die Möglichkeit, die auf [trader name].de erworbenen Artikel ohne Angaben von Gründen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückzugeben. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis	3

	erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Betrags unterrichten, an uns ([trader name and address in Germany], bei Rücksendungen aus Österreich oder den Niederlanden an [trader name and address in France], zurückzusenden, oder an eine auf www.[trader name].de genannte [trader name]-Filialen in Deutschland, Frankreich, Belgien, Luxemburg oder Portugal zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Betrags unterrichten, an uns ([trader name and address in Germany], bei Rücksendungen aus Österreich oder den Niederlanden an [trader name and address in France], zurückzusenden, oder an eine auf www.[trader name].de genannte [trader name]-Filialen in Deutschland, Frankreich, Belgien, Luxemburg oder Portugal zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Betrags unterrichten, an uns ([trader	3

	name and address in Germany], bei Rücksendungen aus Österreich oder den Niederlanden an [trader name and address in France], zurückzusenden, oder an eine auf www.[trader name].de genannte [trader name]-Filialen in Deutschland, Frankreich, Belgien, Luxemburg oder Portugal zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Rechtliche Hinweise Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) bereit. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen und ist unter folgendem Link erreichbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 100

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Retoure [trader name].de, [Trader address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Es gilt deutsches Recht. Sofern der Besteller Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz außerhalb Deutschlands hat, wird als außergerichtlicher Gerichtsstand der Sitz der [trader name] vereinbart.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Köln: HRB [digits]	3
Y2	Ust.-ID.Nr.: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3

Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Sollten geliefert Artikel offensichtliche Material-/Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so reklamieren Sie diese bitte sofort gegenüber uns. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für ihr gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Die Gewährleistungsfrist beträgt für Sie als Verbraucher 2 Jahre ab Erhalt der Ware. Während dieser Frist bestehen für Sie die gesetzlichen Gewährleistungsansrpüche. Soweit vom Hersteller eine Garantie gewährt wird, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die der Ware beigefügt sind. Wir bemühen uns um möglichst exakte und ausführliche Produktinformation.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Retoure [trader name].de, [Trader address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Retoure [trader name].de, [Trader address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Retoure [trader name].de, [Trader address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	Sollten geliefert Artikel offensichtliche Material-/Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so reklamieren Sie diese bitte sofort gegenüber uns. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für ihr gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Die Gewährleistungsfrist beträgt für Sie als Verbraucher 2 Jahre ab Erhalt der Ware. Während dieser Frist bestehen für Sie die gesetzlichen Gewährleistungsansrpüche. Soweit vom Hersteller eine Garantie gewährt wird, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die der Ware beigefügt sind. Wir bemühen uns um möglichst exakte und ausführliche Produktinformation.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Beschwerdeverfahren Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr finden Zu einer Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können Ihnen eine Teilnahme leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 101

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist,	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Es gelten jeweils die gültigen Preise zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei uns.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht Amtsgericht Lemgo – HRB [digits]	3
Y2	UST-ID: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6. Gewährleistung, Garantien Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Soweit wir Ihnen darüber hinaus eine Händlergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehend unabhängig von den Gewährleistungsrechten.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist,	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren	3

	Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist,	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, die [Trader name and address in Germany], zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist,	3
Passage of Risk		
Z3a	5.4 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (kostenlos unter service@[trader name].de). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können und Sie auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können.	3

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	8. Streitbeilegungsverfahren Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an unseren Kundenservice. Sollten Sie mit der dort gefundenen Lösung nicht einverstanden sein und handelt es sich um einen Streitwert bis max. 500,- €, können Sie sich zur Durchführung eines für Sie kostenfreien Vermittlungsverfahrens an folgende staatlich anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle (beim Zentrum für Schlichtung e.V.) Straßburger Straße 8 77694 Kehl www.verbraucher-schlichter.de oder über das europäische Streitbeilegungsportal www.ec.europa.eu/consumers/odr Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Sollte dort keine Einigung erzielt werden, steht Ihnen der Rechtsweg offen.	3

Trader Number: 102

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3603 zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	AG Hamburg HR A[digits]	3
Y2	Umsatzsteueridentifikationsnr.: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3

Z1h	6. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	4. Freiwillige Rückgabegarantie: Für alle Einkäufe aus dem [trader name] -Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3603 zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.	3

	Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3603 zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3603 zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	6. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden	3

	Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	12. Alternative Streitbelegung: Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Hinweis: Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ zu erreichen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 103

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	6. Gewährleistung und Haftung Achtung: Wir haften nicht für die Eignung der Ware für einen bestimmten Verwendungszweck. Was heißt das? Ein T-Shirt ist zum Anziehen gemacht, eine CD zum Hören usw. Willst du mit den Artikeln irgendwas völlig anderes anstellen (dir zum Beispiel aus T- Shirts eine Hängematte basteln), dann ist das nicht unsere Schuld, wenn's nicht klappt und du damit auf die Nase fällst. Bei Gutscheinen für Leistungen anderer Anbieter und Eintrittskarten sind wir nur Vermittler (siehe Ziffer 8.1). Gewährleistungsansprüche sind an den jeweiligen Vertragspartner zu richten. Wir haften für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz unbeschränkt. Für sonstige Schäden haften wir nur, wenn der Schaden durch uns oder einen gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Wir haften darüber hinaus bei leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf).	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Eingetragen beim Amtsgericht Osnabrück, HRB[digits]	3
Y2	USt-IdNr.: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	Ohne das gesetzliche Widerrufsrecht einzuschränken gewähren wir dir eine freiwillige auf insgesamt 30 Tage verlängerte Rücknahmegarantie für die Artikel, die auch dem gesetzlichen Widerrufsrecht unterfallen. Sofern die Konditionen unserer freiwilligen Rücknahmegarantie für dich günstiger sind, wenden wir diese auf deinen Widerruf an. Im Rahmen dieser freiwilligen Rücknahmegarantie übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, wenn du für die Rücksendung aus Deutschland unser Rücksendezentrum nutzt. Im Übrigen gelten für die freiwillige Rücknahmegarantie die gleichen Bedingungen wie beim gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe unsere Widerrufsbelehrung oben), verlängert auf 30 Tage. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.	3

	Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Streitbeilegung vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle (§36 VSBG): Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.	3

Trader Number: 104

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel.: 09572 5050) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	7. Gültigkeit der Preise Die auf [trader name].de genannten Preise sind Online-Preise in Euro (einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer).	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister AG Coburg HRA[digits]	3
Y2	USt-IdNr. DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6. Gewährleistung Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Für alle Einkäufe aus dem [trader name] -Sortiment gewähren wir Ihnen, neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht, eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel.: 09572 5050) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3

Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel.: 09572 5050) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel.: 09572 5050) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	6. Gewährleistung Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den	3

	Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Hinweis Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ zu erreichen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an eine solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 105

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	11. HAFTUNG Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt • bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, • bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, • bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder • soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Stuttgart HRB[digits]	3
Y2	USt-IdNr.: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	10. GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIEN, KUNDENSERVICE Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice	3
Z1i	[Provided]	3

Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	9. TRANSPORTSCHÄDEN Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr ! betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ zu erreichen. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 106

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9) Haftung Der Verkäufer haftet dem Kunden aus allen vertraglichen, vertragsähnlichen und gesetzlichen, auch deliktischen Ansprüchen auf Schadens- und Aufwendungsersatz wie folgt: 9.1 Der Verkäufer haftet aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, aufgrund eines Garantieversprechens, soweit diesbezüglich nichts anderes geregelt ist, aufgrund zwingender Haftung wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz. 9.2 Verletzt der Verkäufer fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß vorstehender Ziffer unbeschränkt gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag dem Verkäufer nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. 9.3 Im Übrigen ist eine Haftung des Verkäufers ausgeschlossen. 9.4 Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung des Verkäufers für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	3.4 Erklärt der Kunde innerhalb der Billigungsfrist die Ablehnung der Ware, so hat er die Ware innerhalb einer Frist von sieben Tagen auf seine Kosten an den Verkäufer zurückzusenden, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Frist zur Rücksendung der Ware beginnt am Tag nach der Ablehnungserklärung des Kunden. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware durch den Kunden. Dabei hat der Kunde zur Vermeidung von Transportschäden eine geeignete Transportverpackung zu verwenden. 3.5 Verletzt der Kunde schuldhaft seine Obhuts- und/oder Rückgabepflicht, so ist er dem Verkäufer zum Ersatz des hieraus entstehenden Schadens verpflichtet. 6.2 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	5.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben. 5.2 Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch	3

	Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	13) Anwendbares Recht Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. 14) Gerichtsstand Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht: Gütersloh Registernummer: HRB [digits]	3
Y2	DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	8) Mängelhaftung (Gewährleistung) Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Hiervon abweichend gilt: 8.1 Für Unternehmer begründet ein unwesentlicher Mangel grundsätzlich keine Mängelansprüche; hat der Verkäufer die Wahl der Art der Nacherfüllung; beträgt bei neuen Waren die Verjährungsfrist für Mängel ein Jahr ab Gefahrübergang; sind bei gebrauchten Waren die Rechte und Ansprüche wegen Mängeln grundsätzlich ausgeschlossen; beginnt die Verjährung nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt.	3

	8.2 Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Waren ein Jahr ab Ablieferung der Ware an den Kunden, mit der Einschränkung der nachfolgenden Ziffer. 8.3 Die vorstehend geregelten Haftungsbeschränkungen und Verjährungsfristverkürzungen gelten nicht für Sachen, die nicht entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen, für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verwenders beruhen, sowie für den Fall, dass der Verkäufer den Mangel arglistig verschwiegen hat. 8.4 Darüber hinaus gilt für Unternehmer, dass die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB unberührt bleiben. 8.5 Handelt der Kunde als Kaufmann i.S.d. § 1 HGB, trifft ihn die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Unterlässt der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten, gilt die Ware als genehmigt. 8.6 Handelt der Kunde als Verbraucher, so wird er gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Unabhängig von Ihnen als Verbraucher gesetzlich zustehenden Widerrufsrecht räumen wir Ihnen das Recht ein, Ihre uns gegenüber abgegebene Vertragserklärung innerhalb von 100 Tagen n Textform zu widerrufen (z.B. Brief, Fax, E-Mail). Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3

	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	16) Alternative Streitbeilegung 16.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: http://ec.europa.eu/consumers/odr Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. 16.2 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.	3

Trader Number: 107

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Haftung Die Haftung von [trader name].de gegenüber dem Besteller für Schäden ist ausgeschlossen, soweit [trader name].de nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist und sich nachfolgend nichts anderes ergibt. Gleiches gilt für Schäden, die auf Pflichtverletzungen eines gesetzlichen Vertreters von [trader name].de oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt durch die vorgenannten Haftungsausschlüsse unberührt. Der vorgenannten Haftungsausschlüsse gelten ferner nicht für Ansprüche des Bestellers aus den §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz, zu vertretender Unmöglichkeit und Verzug.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Erfüllungsort und Gerichtsstand Es gilt deutsches Recht. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts, wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten Rostock vereinbart.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister Hannover: HRB [digits] - Amtsgericht Rostock	3
Y2	Umsatzsteuer-ID-Nummer: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	100 Tage-Geld-Zurück-Garantie Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3

Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3

	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 108

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhal- ten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigs- te Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 089 – 6110 1616), kostenlos zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertver- lust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	7. Gültigkeit der Preise Die auf www. [Trader name].com genannten Preise sind Online-Preise in Euro (einschl. der ge- setzlichen Mehrwertsteuer).	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	AG München HRB [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6. Mängel Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetz- lichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingun- gen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbe- schadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	4. Freiwillige Rückgabegarantie Für alle Einkäufe aus dem [Trader name]-Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzli- chen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warener- halt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, in- dem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Waren- erhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Die Ware ist zurückzusenden an: [Trader name and address]. Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzli- chen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu wi- derrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu wi- derrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benann- ter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benann- ter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhal- ten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigs- te Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung	3

	verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 089 – 6110 1616), kostenlos zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertver- lust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhal- ten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigs- te Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 089 – 6110 1616), kostenlos zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertver- lust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhal- ten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigs- te Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 089 – 6110 1616), kostenlos zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertver- lust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	6. Mängel Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetz- lichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingun- gen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbe- schadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	12. Alternative Streitbelegung Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbrau- cherschlichtungsstelle teilzunehmen. Hinweis: Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link http://ec.euro- pa.eu/consumers/odr zu erreichen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 109

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 11 Haftung Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an: [Trader name and address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 3 Preise Die Preise sind Endpreise inklusive der MwSt. (19%) sowie sämtlicher sonstiger Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich der entsprechend gültigen Versandkosten (siehe Punkt Versandkosten). Weitere Einzelheiten erhalten Sie auf den Produkt- und Infoseiten. Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 26 Schlussbestimmungen § 26.1 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. § 26.2 Die Vertragssprache ist Deutsch § 26.3 Es gilt deutsches Recht.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister B des Amtsgerichts München Registernummer: HRB[digits]	3

Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 10 Gewährleistung § 10.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen, während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung au!retenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben ggf. auf Schadensersatz. Sie müssen uns insgesamt zwei Nacherfüllungsversuche einräumen, wenn Sie uns nicht zuvor eine angemessene Nachfrist gesetzt haben, die ergebnislos abgelaufen ist. Ist die von Ihnen gewünschte Art der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich, beschränkt sich Ihr Anspruch auf die andere Art der Nacherfüllung. § 10.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen. § 10.3 Wenn Sie eine Reparatur oder einen Austausch eines fehlerha!en Produktes wünschen, so wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +49 (0) [digits] oder über info@[Trader name] -sports.de.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es	3

	sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an: [Trader name and address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an: [Trader name and address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an: [Trader name and address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der	3

	Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	§ 9 Transportschäden § 9.1 Werden Waren mit o#ensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (per Telefon unter +49 (0) [digits]) § 9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 25 Hinweis zu Beschwerdeverfahren Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Die [Trader name] GmbH ist gegenwärtig nicht verpflichtet, eine Alternative Streitbeilegungsstelle im Sinne der Verordnung zu nutzen. Sollte sich dies ändern, werden wir darüber an dieser Stelle informieren.	3

Trader Number: 110

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme de zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei u eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3

Z1h	8. Gewährleistung und Garantien Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produ und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme de zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei u eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme de zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei u eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der	3

	Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme de zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei u eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	7. Transportschäden Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kon zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	10. Streitbeilegung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.	3

Trader Number: 111

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	5 Liefer- und Versandbedingungen 5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung bei intersport.de angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich. 5.2 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	4.1 Sofern nicht anders gekennzeichnet, handelt es sich bei den vom Verkäufer angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. 4.2 Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten sowie die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden auf der jeweiligen Angebotsseite des Verkäufers bei [Trader name].de mitgeteilt.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	10 Anwendbares Recht	3

	Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. 11 Gerichtsstand Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers (Heilbronn). Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister Registergericht: Amtsgericht Stuttgart Registernummer: HRB[digits]	3
Y2	Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27a Umsatzsteuergesetz: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	7.1 Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. 7.2 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3

Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung	3

	verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	7.2 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	12 Alternative Streitbeilegung 12.1. Die EU-Kommission stellt im Internet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. 12.2. Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.	3

Trader Number: 112

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	5. Preise und Zahlungsmodalitäten 5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern. 5.2. Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 5 Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand (1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip). (2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden	3

	Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt. (3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Amtsgericht Bielefeld, HRB[digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 4 Gewährleistung (1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. (2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	1
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von	3

	Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser	3

	Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	6.2. Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.	3
Z3b	6.2. Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.	3
ADR or ODR		
Z4	Plattform der Eu-Kommission zur Online Streitbeilegung: www.ec.europa.eu/consumers/odr	3

Trader Number: 113

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	11. SCHADENERSATZ UND HAFTUNG Beim Kauf von Wintersportprodukten (Skischuhe, Ski-, Snowboard-, Langlauf- und Tourensets) im [Trader name] Online Shop, wird keine Montage, Einstellung und Überprüfung der Funktionseinheit Ski - Bindung - Schuhe laut den einschlägigen nationalen bzw. internationalen Qualitätsnormen (z.B. ISO 11088, 13993, 11110, 8061) durchgeführt. Ihre gekauften Wintersportprodukte werden daher ohne Montage und Sicherheitseinstellung ausgeliefert. Wir empfehlen allen Käufern, diese Arbeiten in einer Fachwerkstätte durchführen zu lassen. Zu diesem Zweck stehen Ihnen selbstverständlich auch unsere Filialen zur Verfügung. Zur Vermeidung von etwaigen Missverständnissen wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die fachgerechte Montage und Einstellung im Kaufpreis (Online) nicht inbegriffen ist. Alle im [Trader name] Online Shop gekauften Fahrräder werden teilmontiert und kartonverpackt zugestellt. Für eine fachgerechte Endmontage wenden Sie Sich bitte an einen dazu befugten Händler oder an eine [Trader name] Filiale Ihres Vertrauens. Die Endmontage ist im [Trader name] Onlinepreis nicht inkludiert. Die Haftung von [Trader name] gegenüber dem Besteller für Schäden aus der Benutzung von bei [Trader name] online gekauften Produkten ist ausgeschlossen, soweit [Trader name] bzw. deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nicht schuldhaftes Verhalten, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist und sich nachfolgend nichts anderes ergibt. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt durch die vorgenannten Haftungsausschlüsse unberührt.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei der Zahlungsvariante „Kauf auf Rechnung“ (siehe oben Punkt 6.4) erfolgt die Rückabwicklung über unser Partnerunternehmen [Trader name] GmbH. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (die korrekte Adresse für die Retoure finden Sie im Paket als Retouren-Aufkleber beigelegt) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie den beigelegten Retouren-Aufkleber verwenden, andernfalls können wir die Kosten nicht übernehmen.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist. Gerne können Sie das Muster-Widerrufsformular downloaden und nutzen.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	3. PREISE Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise in der jeweiligen Landeswährung (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer) exklusive Versandkosten. Offensichtliche Preisirrtümer vorbehalten. Bei den Stattpreisen handelt es sich, falls nicht anders angegeben, um vom Lieferanten/Hersteller unverbindlich empfohlene Listenpreise zum Zeitpunkt der Markteinführung. Die Bezahlung der Waren erfolgt per Kreditkarte, Debitkarte, Nachnahme, Vorkasse, Sofort- Überweisung oder auf Rechnung (siehe 5.).	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	15. ANWENDBARES RECHT Als Erfüllungsort für alle aus dem Vertrag resultierenden Pflichten gilt Salzburg. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Salzburg. Zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen der unter Pkt. 4. angeführten Länder bleiben anwendbar.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Firmenbuchnummer: FN [digits]y, LG Salzburg	3
Y2	UID-Nr. ATU[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Austria, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	7.5. Was kann ich tun, wenn ich einen beschädigten Artikel erhalte? Wenn eine Ware während des Transportes beschädigt wird, muss der Schadensfall unverzüglich beim Transportunternehmen von Ihnen gemeldet und geltend gemacht werden. [Trader name] steht nicht für ein eventuelles schuldhaftes Verhalten Dritter ein. Offensichtliche Mängel – auch fehlendes Zubehör – hat der Kunde unverzüglich nach Erhalt der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Andere Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb dieser Frist entdeckt werden können, teilen Sie uns bitte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Monaten nach Lieferung, mit. 7.6. Was kann ich tun, wenn ich einen falschen Artikel erhalte? Falls Sie infolge eines Fehlers einen Artikel erhalten haben, den Sie nicht bestellt haben, können Sie ihn entweder in Ihrer nächsten Filiale zurückgeben bzw. umtauschen oder mit dem Retouren- Aufkleber kostenfrei zurücksenden. 10. GEWÄHRLEISTUNG/HERSTELLERGARANTIE	3

	Für die im Online Shop erhältlichen Artikel bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. 12. Mängel Wir bitten Sie, offensichtliche Schäden an der Verpackung dem Transportunternehmen unverzüglich mitzuteilen und die Übernahme der Sendung ausschließlich „unter Vorbehalt“ zu bestätigen. Über allfällige Beschädigungen an der Ware mögen Sie uns bitte sofort informieren.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei der Zahlungsvariante „Kauf auf Rechnung“ (siehe oben Punkt 6.4) erfolgt die Rückabwicklung über unser Partnerunternehmen [Trader name] GmbH. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (die korrekte Adresse für die Retoure finden Sie im Paket als Retouren-Aufkleber beigelegt) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie den beigelegten Retouren-Aufkleber verwenden, andernfalls können wir die Kosten nicht übernehmen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist. Gerne können Sie das Muster-Widerrufsformular downloaden und nutzen.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis	3

	erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei der Zahlungsvariante „Kauf auf Rechnung“ (siehe oben Punkt 6.4) erfolgt die Rückabwicklung über unser Partnerunternehmen [Trader name] GmbH. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (die korrekte Adresse für die Retoure finden Sie im Paket als Retouren-Aufkleber beigelegt) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie den beigelegten Retouren-Aufkleber verwenden, andernfalls können wir die Kosten nicht übernehmen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist. Gerne können Sie das Muster-Widerrufsformular downloaden und nutzen.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei der Zahlungsvariante „Kauf auf Rechnung“ (siehe oben Punkt 6.4) erfolgt die Rückabwicklung über unser Partnerunternehmen [Trader name] GmbH. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (die korrekte Adresse für die Retoure finden Sie im Paket als Retouren-Aufkleber beigelegt) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie den beigelegten Retouren-Aufkleber verwenden, andernfalls können wir die Kosten nicht übernehmen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist. Gerne können Sie das Muster-Widerrufsformular downloaden und nutzen.	3
Passage of Risk		
Z3a	7.5. Was kann ich tun, wenn ich einen beschädigten Artikel erhalte? Wenn eine Ware während des Transportes beschädigt wird, muss der Schadensfall unverzüglich beim Transportunternehmen von Ihnen gemeldet und geltend gemacht werden. [Trader name] steht nicht für ein eventuelles schuldhaftes Verhalten Dritter ein. Offensichtliche Mängel – auch fehlendes Zubehör – hat der Kunde unverzüglich nach Erhalt der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Andere Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung nicht innerhalb dieser Frist entdeckt werden können, teilen Sie uns bitte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei Monaten nach Lieferung, mit.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die EU Kommission stellt unter dem Link https://ec.europa.eu/consumers/odr seit dem 15. Februar 2016 eine Online-Streitbeilegungsplattform („OS-Plattform“) bereit. Diese	3

	gibt Verbrauchern die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Per E-Mail erreichen Sie uns unter office@[Trader name].at.	

Trader Number: 114

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	39. Haftung Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2

X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	11. Schlussbestimmungen Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Amtsgericht Köln, HRB[digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	8. Gewährleistung und Garantien Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Beim Kauf gebrauchter Waren durch Verbraucher gilt: wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist	3

	bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs	3

	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die normal mit der Post zurückgesandt werden können. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3

	Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.	
Passage of Risk		
Z3a	7. Transportschäden Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	10. Streitbeilegung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3

Trader Number: 115

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ X Haftung (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind vorbehaltlich der nachstehenden Regelungen ausgeschlossen. Davon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sogenannte Kardinalpflichten) sowie aus einer gesetzlichen Garantiehaftung und dem Produkthaftungsgesetz. (2) Von vorstehender Beschränkung ausgenommen ist weiter die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. (3) Der Anbieter haftet für die verursachten Schäden nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) im Sinne des Abs. 1 einfach fahrlässig verletzt werden. (4) Die Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	(1) Die auf der Website www. [Trader name].de aufgeführten Preise von Produkten und/oder Leistungen sind Endpreise und beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Im Falle von grenzüberschreitenden Lieferungen können weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein. Bei Lieferungen außerhalb der EU können zusätzlich Zölle und Gebühren oder eine Einfuhrumsatzsteuer anfallen. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap? Lang=DE	3

	und zur Einfuhrumsatzsteuer unter http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do sowie speziell für die Schweiz unter http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	(1) Bei Verträgen zwischen Anbieter und Kunde gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) finden keine Anwendung. (2) Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Anbieters vereinbart.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	Steuernummer: [digits] Ust-IdNr. DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ IX Mängelgewährleistung und Garantien (1) Es gelten die gesetzlichen kaufrechtlichen Gewährleistungsvorschriften (2) Eine eigene Garantie wird von dem Anbieter nicht übernommen. Etwaige in den Angeboten angegebene Garantien sind solche der jeweiligen Hersteller. Diese bestehen neben den gesetzlichen Gewährleistungsrechten und berühren diese nicht.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns	3

	angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die	3

	unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	§ VIII Mitteilung von Transportschäden (1) Unbeschadet etwaiger weitergehender rechtlicher Verpflichtungen und Obliegenheiten bitten wir unsere Kunden die gelieferten Waren bei deren Erhalt zu überprüfen und uns etwaige Verluste oder Beschädigungen möglichst umgehend mitzuteilen. (2) Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden, insbesondere dessen Rechte bei Mängeln der Kaufsache (siehe dazu § X Gewährleistung und Garantien), bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Informationen zur Online-Streitbeilegung Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitgestellt. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr	3

Trader Number: 116

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	12. Haftung und Gewährleistung 12.1. Bitte beachten Sie beim Kauf unserer Produkte unbedingt die bei den jeweiligen Produkten gemachten und die sonstigen auf der Website enthaltenen Hinweise (insbesondere zu Eigenschaften, Auswahl und Verwendung des Produktes) sowie die in der mitgelieferten Gebrauchsanweisung enthaltenen Angaben. Skifahren und Snowboarden sind mit Gefahren verbundene Freizeitbeschäftigungen und können zu jeder Art körperlicher Verletzungen führen. Montage, Einstellung und Wartung der Ski- und Snowboardbindungen (zumindest alle 15-20 Nutzungstage oder einmal pro Saison) sowie Anpassung der Ski und Snowboardschuhe auf die jeweilige Bindung haben nach Anleitung des Herstellers (Technisches Handbuch) ausschließlich durch eine hierzu geprüfte Fachkraft zu erfolgen. Dennoch garantiert die Verwendung einer solchen Ski- und Snowboardbindung nicht, dass ein Ski-/Snowboardfahrer von Verletzungen im Zuge des Ski-/Snowboardfahrens verschont bleibt. 12.2 Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können unter Vorlage des Kaufnachweises bei dem genannten Kundenservice geltend gemacht werden. 12.3. Unsere Haftung ist ausschließlich auf die hier beschriebenen Verpflichtungen beschränkt, soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht. 12.4 Ausgenommen von der Gewährleistung und Haftung sind Schäden, verursacht durch unsachgemäße Behandlung, nicht fachmännisch vorgenommene Montage, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unkorrektes Anpassen, ungenügende Wartung und Pflege, falscher Einsatz des Produktes oder normale Abnutzung. Wir lehnen, soweit nicht zwingendes Recht uns zur Ersatzleistung verpflichtet, jede Haftung für Schäden oder Folgeschäden aus dem Gebrauch der Produkte ab, gleichgültig ob ein solcher Anspruch auf den Kaufvertrag, auf einen gesetzlichen Gewährleistungsanspruch oder auf Fahrlässigkeit gestützt wird oder ob ein solcher Anspruch einen Sachschaden mit Ausnahme des Produktes selbst, den Ausfall in Bezug auf die Benützung des Produktes oder einen anderen Vermögenswerten Gegenstand oder entgangenen Gewinn betrifft.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	10.2. Folgen des Widerrufs 10.2.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen zurück erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. 10.2.2. Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von	3

	vierzehn (14) Tagen absenden. 10.2.3. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Falls Sie Waren kostenfrei retournieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter service@shop. [Trader name].com, der Ihnen das vorfrankierte Rücksendeetikett unseres Kurierdienstes zur Verfügung stellt, welches Sie zur kostenfreien Rücksendung unbedingt benötigen. Legen Sie den bzw. die Artikel in eine Schachtel, bringen Sie das vorfrankierte Rücksendeetikett gut sichtbar auf der Oberseite der Schachtel an und geben Sie das Paket bei der nächsten Abgabestelle unseres Kurierdienstes auf. 10.2.4. Ihnen obliegen Sorgfaltspflichten in Bezug auf die Ware und Sie haften für Beschädigungen, die Sie verursachen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen eine Entschädigung für Waren zu fordern, die gebraucht oder auf irgendeine Weise von Ihnen beschädigt zurückgegeben werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, solche Entschädigungen/Wertverluste von Beträgen, welche wir an Sie zurückzuerstatten habe in Abzug zu bringen (Aufrechnung). 10.2.5. Einen direkten Umtausch von bestellten Waren bietet unser Online Shop nicht an. Wenn Sie eine Ware nicht behalten möchten, senden Sie die Widerrufserklärung sowie die Ware bitte entsprechend unserer Rücksendeinformation an uns zurück und geben Sie einfach eine neue Bestellung auf, um die ausgesuchte Ware z.B. in einer anderen Größe oder Farbe zu erhalten.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	6.1. Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	14. Anwendbares Recht/Gerichtsstand Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen – soweit gesetzlich nicht zwingend anders vorgesehen – dem Recht des Landes in das wir gemäß Punkt 2.1. liefern unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf) sowie unter Ausschluss allfälliger Verweisungsnormen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Firmenbuch Nr.: [digits] f Registriert bei: Landgericht Feldkirch	3
Y2	Umsatzsteuer-ID: ATU[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Austria, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3

Z1h	12. Haftung und Gewährleistung 12.1. Bitte beachten Sie beim Kauf unserer Produkte unbedingt die bei den jeweiligen Produkten gemachten und die sonstigen auf der Website enthaltenen Hinweise (insbesondere zu Eigenschaften, Auswahl und Verwendung des Produktes) sowie die in der mitgelieferten Gebrauchsanweisung enthaltenen Angaben. Skifahren und Snowboarden sind mit Gefahren verbundene Freizeitbeschäftigungen und können zu jeder Art körperlicher Verletzungen führen. Montage, Einstellung und Wartung der Ski- und Snowboardbindungen (zumindest alle 15-20 Nutzungstage oder einmal pro Saison) sowie Anpassung der Ski und Snowboardschuhe auf die jeweilige Bindung haben nach Anleitung des Herstellers (Technisches Handbuch) ausschließlich durch eine hierzu geprüfte Fachkraft zu erfolgen. Dennoch garantiert die Verwendung einer solchen Ski- und Snowboardbindung nicht, dass ein Ski-/Snowboardfahrer von Verletzungen im Zuge des Ski-/Snowboardfahrens verschont bleibt. 12.2 Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können unter Vorlage des Kaufnachweises bei dem genannten Kundenservice geltend gemacht werden. 12.3. Unsere Haftung ist ausschließlich auf die hier beschriebenen Verpflichtungen beschränkt, soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht. 12.4 Ausgenommen von der Gewährleistung und Haftung sind Schäden, verursacht durch unsachgemäße Behandlung, nicht fachmännisch vorgenommene Montage, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unkorrektes Anpassen, ungenügende Wartung und Pflege, falscher Einsatz des Produktes oder normale Abnutzung. Wir lehnen, soweit nicht zwingendes Recht uns zur Ersatzleistung verpflichtet, jede Haftung für Schäden oder Folgeschäden aus dem Gebrauch der Produkte ab, gleichgültig ob ein solcher Anspruch auf den Kaufvertrag, auf einen gesetzlichen Gewährleistungsanspruch oder auf Fahrlässigkeit gestützt wird oder ob ein solcher Anspruch einen Sachschaden mit Ausnahme des Produktes selbst, den Ausfall in Bezug auf die Benützung des Produktes oder einen anderen Vermögenswerten Gegenstand oder entgangenen Gewinn betrifft.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	10.2. Folgen des Widerrufs 10.2.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen zurück erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall	3

	Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. 10.2.2. Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden. 10.2.3. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Falls Sie Waren kostenfrei retournieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter service@shop. [Trader name].com, der Ihnen das vorfrankierte Rücksendeetikett unseres Kurierdienstes zur Verfügung stellt, welches Sie zur kostenfreien Rücksendung unbedingt benötigen. Legen Sie den bzw. die Artikel in eine Schachtel, bringen Sie das vorfrankierte Rücksendeetikett gut sichtbar auf der Oberseite der Schachtel an und geben Sie das Paket bei der nächsten Abgabestelle unseres Kurierdienstes auf. 10.2.4. Ihnen obliegen Sorgfaltspflichten in Bezug auf die Ware und Sie haften für Beschädigungen, die Sie verursachen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen eine Entschädigung für Waren zu fordern, die gebraucht oder auf irgendeine Weise von Ihnen beschädigt zurückgegeben werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, solche Entschädigungen/Wertverluste von Beträgen, welche wir an Sie zurückzuerstatten habe in Abzug zu bringen (Aufrechnung). 10.2.5. Einen direkten Umtausch von bestellten Waren bietet unser Online Shop nicht an. Wenn Sie eine Ware nicht behalten möchten, senden Sie die Widerrufserklärung sowie die Ware bitte entsprechend unserer Rücksendeinformation an uns zurück und geben Sie einfach eine neue Bestellung auf, um die ausgesuchte Ware z.B. in einer anderen Größe oder Farbe zu erhalten.	
Z2e	10.2. Folgen des Widerrufs 10.2.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen zurück erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. 10.2.2. Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden. 10.2.3. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Falls Sie Waren kostenfrei retournieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter service@shop. [Trader name].com, der Ihnen das vorfrankierte Rücksendeetikett unseres Kurierdienstes zur Verfügung stellt, welches Sie zur kostenfreien Rücksendung unbedingt benötigen. Legen Sie den bzw. die Artikel in eine Schachtel, bringen Sie das vorfrankierte Rücksendeetikett gut sichtbar auf der	3

	Oberseite der Schachtel an und geben Sie das Paket bei der nächsten Abgabestelle unseres Kurierdienstes auf. 10.2.4. Ihnen obliegen Sorgfaltspflichten in Bezug auf die Ware und Sie haften für Beschädigungen, die Sie verursachen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen eine Entschädigung für Waren zu fordern, die gebraucht oder auf irgendeine Weise von Ihnen beschädigt zurückgegeben werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, solche Entschädigungen/Wertverluste von Beträgen, welche wir an Sie zurückzuerstatten habe in Abzug zu bringen (Aufrechnung). 10.2.5. Einen direkten Umtausch von bestellten Waren bietet unser Online Shop nicht an. Wenn Sie eine Ware nicht behalten möchten, senden Sie die Widerrufserklärung sowie die Ware bitte entsprechend unserer Rücksendeinformation an uns zurück und geben Sie einfach eine neue Bestellung auf, um die ausgesuchte Ware z.B. in einer anderen Größe oder Farbe zu erhalten.	
Z2f	10.2. Folgen des Widerrufs 10.2.1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen für die erworbenen Waren, die wir von Ihnen zurück erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Diese Rückzahlung wird unverzüglich und spätestens, vorbehaltlich der unten genannten Situationen, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag erfolgen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung berechnen wir Ihnen in keinem Fall Entgelte. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. 10.2.2. Sie müssen die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden. 10.2.3. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Falls Sie Waren kostenfrei retournieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter service@shop. [Trader name].com, der Ihnen das vorfrankierte Rücksendeetikett unseres Kurierdienstes zur Verfügung stellt, welches Sie zur kostenfreien Rücksendung unbedingt benötigen. Legen Sie den bzw. die Artikel in eine Schachtel, bringen Sie das vorfrankierte Rücksendeetikett gut sichtbar auf der Oberseite der Schachtel an und geben Sie das Paket bei der nächsten Abgabestelle unseres Kurierdienstes auf. 10.2.4. Ihnen obliegen Sorgfaltspflichten in Bezug auf die Ware und Sie haften für Beschädigungen, die Sie verursachen. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen eine Entschädigung für Waren zu fordern, die gebraucht oder auf irgendeine Weise von Ihnen beschädigt zurückgegeben werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, solche Entschädigungen/Wertverluste von Beträgen, welche wir an Sie zurückzuerstatten habe in Abzug zu bringen (Aufrechnung). 10.2.5. Einen direkten Umtausch von bestellten Waren bietet unser Online Shop nicht an. Wenn Sie eine Ware nicht behalten möchten, senden Sie die Widerrufserklärung sowie	3

	die Ware bitte entsprechend unserer Rücksendeinformation an uns zurück und geben Sie einfach eine neue Bestellung auf, um die ausgesuchte Ware z.B. in einer anderen Größe oder Farbe zu erhalten.	
Passage of Risk		
Z3a	8. Risikoübergang Bei Verträgen, bei denen wir die Waren an Sie versenden, geht das Risiko für einen Verlust oder eine Beschädigung der Waren auf Sie über, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Unbeschadet Ihrer Rechte gegenüber dem Beförderer geht das Risiko mit der Übergabe an den Beförderer jedoch auf Sie über, wenn der Beförderer von Ihnen mit der Beförderung der Waren beauftragt wurde und diese Option nicht von uns angeboten wurde.	3
Z3b	8. Risikoübergang Bei Verträgen, bei denen wir die Waren an Sie versenden, geht das Risiko für einen Verlust oder eine Beschädigung der Waren auf Sie über, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Unbeschadet Ihrer Rechte gegenüber dem Beförderer geht das Risiko mit der Übergabe an den Beförderer jedoch auf Sie über, wenn der Beförderer von Ihnen mit der Beförderung der Waren beauftragt wurde und diese Option nicht von uns angeboten wurde.	3
ADR or ODR		
Z4	Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden.	3

Trader Number: 117

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 7 Haftungsbeschränkung Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 8 Kaufmännischer Gerichtsstand Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, wenn Sie Kaufmann sind.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister Nr. [digits] Handelsregister B	1
Y2	Ust.-ID DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3

Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 6 Gesetzliche Mängelhaftungsrechte Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu wi-derrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu wi-derrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es	3

	sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Nachfolgend finden Sie den Link zur Online-Streitschlichtungsplattform der Generaldirektion Justiz und Verbraucher der Europäischen Kommission: www.ec.europa.eu/consumers/odr/ Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Service unter service@[Trader name].de	3

Trader Number: 118

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Wir haften nicht dafür, dass der Onlineshop ununterbrochen verfügbar ist. Wir haften auf Schadensersatz und Ersatz der vergeblichen Aufwendungen gemäß §§ 437 Nr. 3 BGB i.V.m. §§ 636, 280, 281, 283 und 311 a bzw. gemäß § 284 BGB (nachfolgend „Schadensersatz“) wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nur (i) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, (ii) bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (iii) wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, (iv) bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, (v) aufgrund zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder (vi) aufgrund sonstiger zwingender Haftung. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder aus Produkthaftung gehaftet wird. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich darauf ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 2 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die retournierten Produkte bei uns eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen fünfzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von fünfzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Der für ein Produkt berechneter Preis ist der zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung gültige Preis, d.h. der Preis wie im Onlineshop angegeben und in dem Warenkorb im Rahmen des Bestellprozesses angezeigt. Dieser wird auch in der Bestellbestätigung angegeben sein.	3

	Wir sind berechtigt, die Preise jederzeit ohne Ankündigung zu ändern. Preisänderungen gelten nur für Bestellungen, falls diese Preisänderungen bereits im Onlineshop angezeigt werden und falls die Bestellungen nach solchen Preisänderungen erfolgt ist. Alle Produktpreise, die im Online-Shop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer sowie etwaiger weiterer einschlägigen Steuern, jedoch ohne Kosten für Versand und Handling.	
X8	Wir haften nicht dafür, dass der Onlineshop ununterbrochen verfügbar ist. Wir haften auf Schadensersatz und Ersatz der vergeblichen Aufwendungen gemäß §§ 437 Nr. 3 BGB i.V.m. §§ 636, 280, 281, 283 und 311 a bzw. gemäß § 284 BGB (nachfolgend „Schadensersatz“) wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nur (i) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, (ii) bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (iii) wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, (iv) bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, (v) aufgrund zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder (vi) aufgrund sonstiger zwingender Haftung. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder aus Produkthaftung gehaftet wird. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von uns insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	7. MASSGEBLICHES RECHT Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem der ursprüngliche Käufer seinen Wohn und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt. 16. Anwendbares Recht Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	registriert im Handelsregister des Amtsgerichts München unter der Nr. HRB [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3

Z1h	Sollten Sie der Ansicht sein, dass Sie Anspruch auf Mängelrechte und Garantieleistungen haben, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst in Verbindung.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt fünfzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt fünfzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich darauf ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 2 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die retournierten Produkte bei uns eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen fünfzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von fünfzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich darauf ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 2 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die retournierten Produkte bei uns eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen fünfzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von fünfzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	4
Z2f	Folgen des Widerrufs	1

	Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich darauf ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 2 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die retournierten Produkte bei uns eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen fünfzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von fünfzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 119

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	5.Bestellung stornieren Eine Stornierung muss beantragt werden, bevor die Bestellung versendet wird. Da wir alle Bestellungen so schnell wie möglich innerhalb von 6-8 Stunden nach ihrer Bestellung bearbeiten, können wir nach der Bestellung nicht immer stornieren. Ich hoffe du verstehst das. Sobald die Bestellung versandt wurde, wird sie als Stornierungsanfrage behandelt, basierend auf den Rückgabebedingungen. Wenn Sie Ihre Bestellung vor dem Versand stornieren, zahlen wir die Aufbewahrungsgebühr. 15% des Betrags Ich hoffe, Sie können diesen Punkt verstehen.	1.3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Not provided]	1.4
Z1c	[Not provided]	1.4
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	5.Bestellung stornieren Eine Stornierung muss beantragt werden, bevor die Bestellung versendet wird. Da wir alle Bestellungen so schnell wie möglich innerhalb von 6-8 Stunden nach ihrer Bestellung bearbeiten, können wir nach der Bestellung nicht immer stornieren. Ich hoffe du verstehst das. Sobald die Bestellung versandt wurde, wird sie als Stornierungsanfrage behandelt, basierend auf den Rückgabebedingungen. Wenn Sie Ihre Bestellung vor dem Versand stornieren, zahlen wir die Aufbewahrungsgebühr. 15% des Betrags Ich hoffe, Sie können diesen Punkt verstehen. 7.Rückgaberecht	4

	Wenn der Kunde das Produkt über die Website kauft und sich innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs befindet, ist die Rückgabe oder der Umtausch gestattet. Wenn Sie zurückkehren oder umtauschen müssen, kontaktieren Sie uns bitte. Alle Pakete müssen an die Versandadresse American Confirmation Mail, UPS oder Federal Express gesendet werden. Wir sind nicht verantwortlich für die verlorenen Pakete während des Transports durch Rückverfolgbarkeit. Nach Erhalt der Rücksendung senden Sie das Produkt bitte innerhalb von 5 Werktagen zurück oder tauschen es um.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Wenn der Kunde das Produkt über die Website kauft und sich innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs befindet, ist die Rückgabe oder der Umtausch gestattet.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Wenn Sie Ihre Bestellung vor dem Versand stornieren, zahlen wir die Aufbewahrungsgebühr. 15% des Betrags Ich hoffe, Sie können diesen Punkt verstehen.	1
Z2e	Alle Pakete müssen an die Versandadresse American Confirmation Mail, UPS oder Federal Express gesendet werden. Wir sind nicht verantwortlich für die verlorenen Pakete während des Transports durch Rückverfolgbarkeit. Nach Erhalt der Rücksendung senden Sie das Produkt bitte innerhalb von 5 Werktagen zurück oder tauschen es um.	1
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 120

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 10 Haftung des Shop-Betreibers (1) Die Haftung des Shop-Betreibers auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung oder Leistung, Vertragsverletzung und unerlaubter Handlung), ist, sofern die Haftung ein Verschulden des Shop- Betreibers voraussetzt, nach Maßgabe dieses § 10 (Haftung des Shop-Betreibers) eingeschränkt. (2) Die Haftung des Shop-Betreibers für einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit nicht die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht vorliegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte und deren Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet (sog. "Kardinalpflicht", z.B. rechtzeitige Lieferung mangelfreier Ware). Im Falle der Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist die Haftung des Shop-Betreibers auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. (3) Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung des Shop-Betreibers gegenüber Unternehmern auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Gegenüber Verbrauchern ist die Haftung des Shop-Betreibers bei grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. (4) Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen dieses § 10 (Haftung des Shop-Betreibers) gelten für Ansprüche auf Ersatz von vergeblichen Aufwendungen entsprechend. (5) Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen dieses § 10 (Haftung des Shop-Betreibers) gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen des Shop-Betreibers. (6) Die Einschränkungen dieses § 10 (Haftung des Shop-Betreibers) gelten nicht für die Haftung des Shop-Betreibers wegen vorsätzlichen Verhaltens, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, in Fällen der Arglist, bei Übernahme einer Garantie oder bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz. § 11 Verjährung (1) Kauft der Kunde als Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so beträgt die Verjährungsfrist a) für Ansprüche aus Sach- oder Rechtsmängeln auf Rückzahlung der Vergütung aus Rücktritt oder Minderung ein Jahr ab Abgabe der wirksamen Rücktritts- oder Minderungserklärung; der Rücktritt oder die Minderung sind nur wirksam, wenn sie innerhalb der Frist des lit. b) für Sachmängel bzw. der Frist des lit. c) für Rechtsmängel erklärt werden; b) bei Ansprüchen aus Sachmängeln, welche nicht die Rückzahlung der Vergütung aus Rücktritt oder Minderung zum Gegenstand haben, ein Jahr; c) bei Ansprüchen aus Rechtsmängeln, welche nicht die Rückzahlung der Vergütung aus Rücktritt oder Minderung zum Gegenstand haben, zwei Jahre; liegt der Rechtsmangel in einem Ausschließlichkeitsrecht eines Dritten, auf Grund dessen der Dritte Herausgabe oder Vernichtung der dem Kunden überlassenen Gegenstände verlangen kann, gilt jedoch die gesetzliche Verjährungsfrist; d) bei nicht auf Sach- oder Rechtsmängeln beruhenden Ansprüchen auf Rückzahlung der Vergütung, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zwei Jahre (2) Die Verjährung beginnt vorbehaltlich einer abweichenden einzelvertraglichen Regelung in den Fällen von Absatz 1 lit. b) und c) nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere des anzuwendenden Mängelhaftungsrechts, im Falle des lit. d) ab dem	3

	Zeitpunkt, in dem der Kunde von den anspruchsbegründenden Umständen Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen mußte. (3) Die Verjährung tritt spätestens mit Ablauf der in § 199 BGB bestimmten Höchstfristen ein. (4) Bei Ansprüchen auf Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen aus grober Fahrlässigkeit und in den in § 10 Absatz 6 genannten Fällen sowie bei Ansprüchen wegen eines Mangels in den Fällen des § 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB und des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB gelten jedoch stets die gesetzlichen Verjährungsfristen. (5) Ebenso gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, wenn der Kunde als Verbraucher kauft.	
X2	§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung und Abtretung (1) Der Kunde ist zur Aufrechnung und Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn die fälligen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, unstreitig oder entscheidungsreif sind. Der Kunde ist jedoch ohne die weiteren Voraussetzungen aus Satz 1 a) zur Aufrechnung auch dann berechtigt, wenn er mit einem Anspruch gegen eine Forderung des Shop-Betreibers aufrechnen will, welche zu dem Anspruch des Kunden in einem Gegenseitigkeitsverhältnis steht (z.B. Aufrechnung mit einem Schadensersatzanspruch wegen Nichterfüllung oder Verzuges gegen den Anspruch auf Zahlung der geschuldeten Vergütung), b) zur Zurückbehaltung auch dann berechtigt, wenn das Zurückbehaltungsrecht wegen Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis geltend gemacht wird. (2) Außer im Bereich des § 354a HGB kann der Kunde, welcher Unternehmer ist, Ansprüche aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Shop-Betreibers an Dritte abtreten. Verbraucher unterliegen hingegen keinem Abtretungsverbot und dürfen ihre Ansprüche ohne Zustimmung des Shop-Betreibers an Dritte abtreten.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Die genannten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.	3

X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 14 Schlussbestimmungen (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG); Art. 12 CISG bleibt unberührt. Zwingende Bestimmungen zum Schutz des Verbrauchers, die in dem Staat gelten, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt. (2) Erfüllungsort ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens der Geschäftssitz des Shop-Betreibers. (3) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den unter Einbeziehung dieser AGB geschlossenen Einzelverträgen bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist der Geschäftssitz des Shop-Betreibers. Für Klagen des Shop-Betreibers gegen den Kunden gilt zudem jeder weitere gesetzliche Gerichtsstand. Diese Gerichtsstandsvereinbarungen bestimmen sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	HRB Nr. [digits] Amtsgericht Dresden	3
Y2	USt-IdNr.: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	(1) Ist die Ware mangelhaft, so wird der Kunde dem Shop-Betreiber dies mitteilen und die Ware auf Kosten des Shop-Betreibers an den Shop-Betreiber zurücksenden. Da unfreie Sendungen mit hohen zusätzlichen Kosten verbunden sind, ist der Kunde nicht berechtigt, diese Versandart zu wählen; der Shop-Betreiber wird dem Kunden daher die Kosten des Versands unverzüglich erstatten und auf besondere Anforderung durch den Kunden auch vorverauslagen. Sollte sich die Ware als mangelfrei herausstellen (z.B. weil eine Beschädigung vorliegt, welche vom Käufer zu vertreten ist), kann der Verkäufer die Rückerstattung der Kosten des Versandes verlangen; zudem kann er die Rücksendung der Ware davon abhängig machen, dass der Käufer ihm neben der Erstattung der Kosten des Versands die Kosten der Rücksendung vorverauslagt. (2) Das Mängelhaftungsrecht des Shop-Betreibers richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. (3) Kauft der Kunde als Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, gilt zusätzlich zu Absatz 1 und 2 das Folgende:	3

	a) Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit und bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. b) Die Obliegenheit des Kunden zur unverzüglichen Untersuchung und Rüge nach §§ 377 und 381 Abs. 2 HGB bleibt unberührt. c) Der Shop-Betreiber ist berechtigt, die Ware nach seiner Wahl nachzubessern oder neu zu liefern. d) Die Verjährung richtet sich nach § 11. e) Auf Verlangen des Shop-Betreibers ist die beanstandete Ware frachtfrei an den Shop-Betreiber zurückzusenden. Bei berechtigter Mängelrüge erstattet der Shop-Betreiber die Kosten des günstigsten üblichen Versandweges; dies gilt nicht, soweit die Kosten sich erhöhen, weil die Ware sich an einem anderen Ort als dem Ort des bestimmungsgemäßen Gebrauchs befindet. f) Eine im Einzelfall mit dem Kunden vereinbarte Lieferung gebrauchter Gegenstände erfolgt unter Ausschluß jeglicher Mängelhaftung. g) Die Ausschlüsse und Beschränkungen der Rechte des Kunden nach diesem Absatz 3 gelten nicht, soweit der Shop-Betreiber arglistig gehandelt oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. (4) Für den Umfang und die Höhe der Haftung auf Schadensersatz und Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen eines vom Shop- Betreiber zu vertretenden Mangels gilt § 10 (Haftung des Shop-Betreiber).	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 12 Information über Verbraucherstreitbeilegung Der Shop-Betreiber nimmt nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teil. Informationen zur Online-Streitbeilegung:	3

	Die EU-Kommission hat im ersten Quartal 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitgestellt. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr . Der Shop-Betreiber nimmt nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teil.	

Trader Number: 121

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	13. Regelungen zu Haftung und Schadensersatz 13.1 Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen sowie in den Fällen, in denen wir eine Garantie Ihnen gegenüber übernommen haben. 13.2 In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Nummer 13.3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Nummer 13.3 ausgeschlossen. 13.3 Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt. 13.4 Kunden sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen. Ferner sind Kunden verpflichtet, vor der Veranlassung von Aufwendungen, [Trader name] hierüber zu informieren.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns ([Trader name and address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	7. Preise; Versandkosten; Zusatzleistungen 7.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2

X11	16. Anwendbares Recht 16.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Mitgliedstaat der Europäischen Union, dessen Recht wir der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss eines etwaigen Vertrages zugrunde legen, gilt die Bunderepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entzogen wird.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB[digits] B	3
Y2	USt-ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	30 Tage Rückgaberecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis	3

	erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns ([Trader name and address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns ([Trader name and address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns ([Trader name and address in Germany]) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		

Z3a	6.5 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer sich im Annahmeverzug befindet. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Streitbeilegung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3

Trader Number: 122

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9. HAFTUNGSAUSSCHLUSS 9.1 Wir haften Ihnen jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften in folgenden Fällen auf Aufwendungs- und Schadensersatz (im Folgenden in Ziff. 9: „Schadensersatz"): Bei einer etwaigen Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz; in Fällen des Vorsatzes oder bei arglistiger Täuschung; in Fällen groben Fahrlässigkeit; für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei Übernahme einer Garantie durch uns; sowie in allen anderen Fällen gesetzlich zwingender Haftung. 9.2 Wir haften Ihnen außerdem bei der schuldhaften Verletzung sog. Kardinalpflichten auf Schadensersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Kardinalpflichten in diesem Sinn sind alle Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet sowie alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Soweit jedoch die Verletzung einer Kardinalpflichten nur leicht fahrlässig geschah und nicht zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führte, sind Ihre Ansprüche auf Schadensersatz der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. 9.3 Im Übrigen sind Ihre Ansprüche auf Schadensersatz gegen uns – gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Sachmangel, Rechtsmangel und/oder Verletzung von anderen Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus einem vorvertraglichen Schuldverhältnis (z.B. i.S.v. § 311 Abs. 2 BGB) durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, aus § 311 a BGB oder aus unerlaubter Handlung - ausgeschlossen. 9.4 Soweit nach den vorstehenden Regelungen unsere Haftung eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt das auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. 9.5 Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen, z.B. nach §§ 8 - 11 TMG, bleiben unberührt. 9.6 Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. 9.7 Durch die vorstehenden Regelungen werden Ihre etwaigen Ansprüche, von uns Verzugszinsen zu fordern, nicht ausgeschlossen oder beschränkt. 9.8 Ihre Ansprüche auf Schadensersatz verjähren innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen ab gesetzlichem Fristbeginn. 15. UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER a. Wir sind rechtlich verpflichtet, Produkte in Übereinstimmung mit unserem Vertrag Ihnen und uns zu liefern. b. Unsere Produkte sind für Wohnzwecke ausgelegt und wir übernehmen keine Garantien oder Gewährleistungen in Bezug auf ihre Leistung in einem kommerziellen Umfeld. Wir haften nicht für Ihre Gewinnverluste, Verluste von Geschäften, Betriebsunterbrechungen oder Verluste von Geschäftsmöglichkeiten. c. Wir haften unbeschränkt für (i) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursacht wurden; (ii) durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden; (iii) durch unsere sonstigen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich verursachte Schäden, die keine Erwähnung in Ziffer 15.3 (ii) finden; (iv) Schäden aufgrund	3

	fehlender zugesicherter Eigenschaften und (iv) Ansprüche gemäß dem anwendbaren Produkthaftungsgesetz. d. Wir haften für Schäden infolge der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die Grundlage für die Durchführung des Vertrags bilden und bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet ist sowie deren Erfüllung die Vertragspartei regelmäßig erwarten kann (sogenannte Kardinalspflichten). Wenn die Verletzung durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurde oder wenn die Verletzung durch einfache oder grobe Fahrlässigkeit unserer sonstigen Erfüllungsgehilfen, die keine Erwähnung in Ziffer 15.3 (ii) finden, verursacht wurde, dann beschränkt sich unsere sich daraus ergebende Haftung auf den Betrag, der zum Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Vertrages vorhersehbar war. e. Wir haften nicht für Schäden infolge der Verletzung von unwesentlichen Vertragspflichten durch (i) einfache Fahrlässigkeit auf unserer Seite, seitens unserer gesetzlichen Vertreter oder leitender Angestellten; (ii) einfache Fahrlässigkeit unserer sonstigen Erfüllungsgehilfen, die keine Erwähnung in Ziffer 15.3 (ii) finden.	
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	WIDERRUFSFOLGEN f. Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückerstatten, (allerdings behalten wir uns das Recht vor, Ihnen weder solche Zusatzkosten zurückzuzahlen, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Lieferart als die günstigste von uns angebotene Standard-Lieferung wählen, noch die nach Ziffer 9.j zulässigen Abschläge). Darüber hinaus übernehmen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferten Produkte den bestellten Produkten entsprechen (siehe Ziffer 9.m). g. Wir werden die Rückerstattung unverzüglich in die Wege leiten und nicht später durchführen als: (a) 14 Tage ab dem Tag, an dem wir die an Sie zugestellten Produkte wieder zurückerhalten, oder (b) (falls früher) 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Produkte zurückgegeben haben, oder (c) wenn keine Produkte zugestellt wurden, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung informiert wurden, diesen Vertrag zu widerrufen. h. Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie für die ursprüngliche Transaktion genutzt haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderem zugestimmt haben. Auf jeden Fall entstehen Ihnen keine Gebühren infolge der Erstattung. i. Wir dürfen die Erstattung so lange zurückhalten, bis wir die Produkte zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbringen, dass die Produkte zurückgeschickt wurden, je nachdem, was früher eintritt. j. Wir können einen Abschlag von dem Rückerstattungsbetrag für den Wertverlust von gelieferten Produkten vornehmen, wenn der Verlust das Ergebnis unnötiger Nutzung durch Sie darstellt. Sie haften lediglich für die Wertminderung der Produkte, die sich aufgrund von nicht gerechtfertigtem und/oder unangemessenem Verschleiß und der Abnutzung des Produkts ergeben, die über das hinausgeht, was notwendig ist, um Art, Charakteristik und Funktion der Produkte festzustellen. Wir können einen Abschlag von jeglichem Rückerstattungsbetrag (auf den Sie einen Anspruch gegen uns haben) für den Wertverlust von jeglichen gelieferten Produkten vornehmen.	3
X5	12. ÄNDERUNGEN DER SERVICES; JEWEILS GÜLTIGE NUTZUNGSBEDINGUNGEN	3

	Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an der Website oder einzelnen Features vorzunehmen. Die Nutzung der Website unterliegt denjenigen Nutzungsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft sind, an dem Sie die Website nutzen.	
X6	[Not provided]	2
X7	5. PRODUKTPREISE a. Der Preis eines jeden Produkts entspricht dem auf unserer Seite angegebenen Preis, außer in Fällen von offensichtlichen Fehlern. b. Der Preis eines Produkts kann sich ändern, jedoch gelten die Änderungen nicht für Bestellungen, die wir bereits angenommen haben. c. Der Preis für ein Produkt versteht sich inklusive der Mehrwertsteuer (sofern anfallend), jedoch exklusive der Versandkosten, die ggf. zusätzlich zum Produktpreis hinzugerechnet und beim Bestellvorgang als Teil der fälligen Gesamtsumme ausgewiesen werden. Die entsprechenden Versandkosten für ein Produkt können Sie auf unserer Seite Lieferung einsehen.	3
X8	9.6 Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	20. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND a. Diese Verkaufsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Dies bedeutet, dass ein Vertrag über den Kauf von Produkten über unsere Seite und jegliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus oder im Zusammenhang damit ergeben, deutschem Recht unterfallen. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden. b. Sie können Gerichtsverfahren in Bezug auf diesen Vertrag vor deutschen Gerichten einleiten. Wir halten uns an die jeweils anwendbaren Bestimmungen zur Zuständigkeit für den Fall, dass wir eine Klage gegen Sie einbringen müssen. 13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	1. INFORMATIONEN ÜBER UNS www. [Trader name].com ist eine Website von [Trader name].com [Trader name] Limited, [Trader address in England], Registernummer [digits] (im Folgenden „wir“).	1
Y2	Unsere Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist GB[digits].	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3

Z1h	FEHLERHAFTE ODER FALSCH BESCHRIEBENE PRODUKTE k. Wenn Sie Produkte an uns zurückschicken, weil sie fehlerhaft oder falsch beschrieben sind, erstatten wir Ihnen: den Preis des Produkts in vollem Umfang; ggf. Versandkosten; und alle angemessenen Kosten, die Ihnen bei der Rückgabe des Artikels an uns entstehen (außer Kosten, die Ihnen entstehen, wenn Sie uns die Produkte persönlich zurückgeben). Als Verbraucher haben Sie stets gesetzliche Rechte in Bezug auf die Produkte, die fehlerhaft oder anders als angegeben sind. Diese Rechte bleiben von den Rückgabebedingungen gemäß der vorliegenden Ziffer 9 oder den sonstigen allgemeinen Verkaufsbedingungen dieses Abschnitts B unberührt.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben ein gesetzliches Recht, Ihre Meinung zu ändern und den Vertrag zwischen Ihnen und uns innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung Ihrer Produkte ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben ein gesetzliches Recht, Ihre Meinung zu ändern und den Vertrag zwischen Ihnen und uns innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung Ihrer Produkte ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.	3
Z2b	c. Die Widerrufsfrist läuft innerhalb von 14 Tagen (oder, nur im Falle von „One by Made“-Matratzen, innerhalb von 101 Tagen) an dem Tag ab, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, bei dem es sich nicht um den Zusteller handelt, die Produkte physisch in Besitz genommen haben. Wenn Sie mehrere Produkte in einer Bestellung aufgeben oder ein Produkt zerlegt oder in Einzelteilen geliefert wird, läuft die Widerrufsfrist innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag ab, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, bei dem es sich nicht um den Zusteller handelt, das letzte Produkt, Teil, Charge oder Stück, aus denen Ihre Bestellung besteht, physisch in Besitz nimmt.	3
Z2c	c. Die Widerrufsfrist läuft innerhalb von 14 Tagen (oder, nur im Falle von „One by Made“-Matratzen, innerhalb von 101 Tagen) an dem Tag ab, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, bei dem es sich nicht um den Zusteller handelt, die Produkte physisch in Besitz genommen haben. Wenn Sie mehrere Produkte in einer Bestellung aufgeben oder ein Produkt zerlegt oder in Einzelteilen geliefert wird, läuft die Widerrufsfrist innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag ab, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, bei dem es sich nicht um den Zusteller handelt, das letzte Produkt, Teil, Charge oder Stück, aus denen Ihre Bestellung besteht, physisch in Besitz nimmt.	3
Z2d	WIDERRUFSFOLGEN f. Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückerstatten, (allerdings behalten wir uns das Recht vor, Ihnen weder solche Zusatzkosten zurückzuzahlen, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Lieferart als die günstigste von uns angebotene Standard-Lieferung wählen, noch die nach Ziffer 9.j zulässigen Abschläge). Darüber hinaus übernehmen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferten Produkte den bestellten Produkten entsprechen (siehe Ziffer 9.m). g. Wir werden die Rückerstattung unverzüglich in die Wege leiten und nicht später durchführen als: (a) 14 Tage ab dem Tag, an dem wir die an Sie zugestellten Produkte wieder zurückerhalten, oder (b) (falls früher) 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Produkte zurückgegeben haben, oder (c) wenn keine Produkte zugestellt wurden, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung informiert wurden, diesen Vertrag zu widerrufen. h. Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie für die ursprüngliche Transaktion genutzt haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderem zugestimmt haben. Auf jeden Fall entstehen Ihnen keine Gebühren infolge der Erstattung.	3

	i. Wir dürfen die Erstattung so lange zurückhalten, bis wir die Produkte zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbringen, dass die Produkte zurückgeschickt wurden, je nachdem, was früher eintritt. j. Wir können einen Abschlag von dem Rückerstattungsbetrag für den Wertverlust von gelieferten Produkten vornehmen, wenn der Verlust das Ergebnis unnötiger Nutzung durch Sie darstellt. Sie haften lediglich für die Wertminderung der Produkte, die sich aufgrund von nicht gerechtfertigtem und/oder unangemessenem Verschleiß und der Abnutzung des Produkts ergeben, die über das hinausgeht, was notwendig ist, um Art, Charakteristik und Funktion der Produkte festzustellen. Wir können einen Abschlag von jeglichem Rückerstattungsbetrag (auf den Sie einen Anspruch gegen uns haben) für den Wertverlust von jeglichen gelieferten Produkten vornehmen.	
Z2e	WIDERRUFSFOLGEN f. Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückerstatten, (allerdings behalten wir uns das Recht vor, Ihnen weder solche Zusatzkosten zurückzuzahlen, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Lieferart als die günstigste von uns angebotene Standard-Lieferung wählen, noch die nach Ziffer 9.j zulässigen Abschläge). Darüber hinaus übernehmen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferten Produkte den bestellten Produkten entsprechen (siehe Ziffer 9.m). g. Wir werden die Rückerstattung unverzüglich in die Wege leiten und nicht später durchführen als: (a) 14 Tage ab dem Tag, an dem wir die an Sie zugestellten Produkte wieder zurückerhalten, oder (b) (falls früher) 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Produkte zurückgegeben haben, oder (c) wenn keine Produkte zugestellt wurden, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung informiert wurden, diesen Vertrag zu widerrufen. h. Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie für die ursprüngliche Transaktion genutzt haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderem zugestimmt haben. Auf jeden Fall entstehen Ihnen keine Gebühren infolge der Erstattung. i. Wir dürfen die Erstattung so lange zurückhalten, bis wir die Produkte zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbringen, dass die Produkte zurückgeschickt wurden, je nachdem, was früher eintritt. j. Wir können einen Abschlag von dem Rückerstattungsbetrag für den Wertverlust von gelieferten Produkten vornehmen, wenn der Verlust das Ergebnis unnötiger Nutzung durch Sie darstellt. Sie haften lediglich für die Wertminderung der Produkte, die sich aufgrund von nicht gerechtfertigtem und/oder unangemessenem Verschleiß und der Abnutzung des Produkts ergeben, die über das hinausgeht, was notwendig ist, um Art, Charakteristik und Funktion der Produkte festzustellen. Wir können einen Abschlag von jeglichem Rückerstattungsbetrag (auf den Sie einen Anspruch gegen uns haben) für den Wertverlust von jeglichen gelieferten Produkten vornehmen.	3
Z2f	WIDERRUFSFOLGEN f. Wenn Sie Ihren Vertrag mit uns widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zurückerstatten, (allerdings behalten wir uns das Recht vor, Ihnen weder solche Zusatzkosten zurückzuzahlen, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Lieferart als die günstigste von uns angebotene Standard-Lieferung wählen, noch die nach Ziffer 9.j zulässigen Abschläge). Darüber hinaus übernehmen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferten Produkte den bestellten Produkten entsprechen (siehe Ziffer 9.m). g. Wir werden die Rückerstattung unverzüglich in die Wege leiten und nicht später durchführen als: (a) 14 Tage ab dem Tag, an dem wir die an Sie zugestellten Produkte	3

	wieder zurückerhalten, oder (b) (falls früher) 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Produkte zurückgegeben haben, oder (c) wenn keine Produkte zugestellt wurden, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung informiert wurden, diesen Vertrag zu widerrufen. h. Für die Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie für die ursprüngliche Transaktion genutzt haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderem zugestimmt haben. Auf jeden Fall entstehen Ihnen keine Gebühren infolge der Erstattung. i. Wir dürfen die Erstattung so lange zurückhalten, bis wir die Produkte zurückerhalten oder bis Sie den Nachweis erbringen, dass die Produkte zurückgeschickt wurden, je nachdem, was früher eintritt. j. Wir können einen Abschlag von dem Rückerstattungsbetrag für den Wertverlust von gelieferten Produkten vornehmen, wenn der Verlust das Ergebnis unnötiger Nutzung durch Sie darstellt. Sie haften lediglich für die Wertminderung der Produkte, die sich aufgrund von nicht gerechtfertigtem und/oder unangemessenem Verschleiß und der Abnutzung des Produkts ergeben, die über das hinausgeht, was notwendig ist, um Art, Charakteristik und Funktion der Produkte festzustellen. Wir können einen Abschlag von jeglichem Rückerstattungsbetrag (auf den Sie einen Anspruch gegen uns haben) für den Wertverlust von jeglichen gelieferten Produkten vornehmen.	
Passage of Risk		
Z3a	8. GEFAHRÜBERGANG UND EIGENTUM a. Das Eigentum an den Produkten geht auf Sie über, sobald wir die vollständige Zahlung aller fälligen Beträge in Bezug auf die Produkte, inklusive der Versandkosten, erhalten haben. b. Die Produkte unterliegen Ihrer Verantwortung und die Gefahr geht ab dem Zeitpunkt auf Sie über, zu dem Sie (oder ein von Ihnen benannter Dritter, mit Ausnahme des Zustellers) die Produkte physisch in Besitz nehmen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	b. Im unwahrscheinlichen Fall, dass wir nicht in der Lage sind, den Streit informell zu lösen, bitten wir Sie zu beachten, dass die EU eine Online-Plattform zur Streitbeilegung für EU-Verbraucher betreibt, an die Streitigkeiten aus Online-Einkäufen gerichtet werden können und die unter http://ec.europa.eu/odr erreichbar ist. Sie haben auch stets die Möglichkeit, die Streitigkeit vor Gericht klären zu lassen.	3

Trader Number: 123

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3410 Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	7. Gültigkeit der Preise: Die auf www. [Trader name].de genannten Preise sind Online-Preise in Euro (einschl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	AG Hamburg HR A [digits]	3
Y2	Umsatzsteueridentifikationsnr.: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	4. Freiwillige Rückgabegarantie: Für alle Einkäufe aus dem [Trader name] -Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenbedürfnissen angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Die Ware ist zurückzusenden an: [Trader name] (GmbH & Co KG), [Trader address]. Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabegarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis	3

	erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3410 Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3410 Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Tel. 040 - 3603 3410 Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	6. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	12. Alternative Streitbelegung: Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. [hyperlink]	3

Trader Number: 124

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 11 Haftung auf Schadensersatz (1) Wir leisten Schadensersatz in den Fällen der von uns oder von unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen zu vertretenden Unmöglichkeit oder des Verzugs. Insoweit haften wir jedoch nur für unmittelbare und typische Schäden, die dem Kunden entstehen. Im Übrigen haften wir auf Schadensersatz nur, wenn ein Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten gegeben ist oder dem Kunden ein Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden ist oder sofern wir den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Bestehen bleibt auch eine etwaige Haftung unsererseits nach den zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes in der jeweils gültigen Fassung. (2) Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Übernimmt der Kunde die Ware bei Anlieferung per Lkw oder Spedition nicht zum vereinbarten Termin oder kann bei Postversand die Ware dem Kunden nicht zugestellt werden und verweigert der Kunde auch nach Ablauf einer ihm von uns gesetzten angemessenen Nachfrist die Abnahme der Ware oder hat er bereits zuvor ausdrücklich die Abnahme ernsthaft und endgültig verweigert, so sind wir nach unserer Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz statt Erfüllung in Höhe von 20 % des Bestellpreises zu verlangen, sofern sich die Ware bereits auf unserem Lager befindet und/oder die Bestellung bei unserem Vorlieferanten nicht mehr rückgängig gemacht werden kann, in allen anderen Fällen in Höhe von 10 % des Bestellpreises. Dem Kunden bleibt der Nachweis offen, dass uns ein Schaden überhaupt nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe entstanden ist. Uns bleibt die Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzes, insbesondere auch bezüglich uns entstandener Lagerkosten sowie eines etwaigen Mindererlöses bei Weiterveräußerung vorbehalten. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email]	1.3

	zurückzusenden oder zu übergeben. Diese Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die Waren auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können. ODER Wenn die Waren nicht auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die auf höchstens € 39,95 geschätzt werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 3 Preise (1) Die von uns angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. (2) Für jede Lieferung fällt zusätzlich die dem Kunden vor Abgabe seiner Bestellung im Online-Shop mitgeteilte Versandgebühr an. (3) Eine Verpflichtung zur Aufstellung und/oder Montage besteht nur im Falle der gesonderten Bestellung zu den im Online-Shop mitgeteilten Kosten.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 19 Sonstiges (1) Der vorliegende Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. (2) Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten und Erfüllungsort ist Würzburg, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht: Amtsgericht Würzburg Registernummer: HRB [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 10 Gewährleistung (1) Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. (2) Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie	3

	unter http://ec.europa.eu/odr finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	30 Tage Rückgabe Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, (im Falle eines Kaufvertrags): an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat; ODER (im Fall eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefertwerden): an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat; ODER (im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken): an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, (im Falle eines Kaufvertrags): an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat; ODER (im Fall eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefertwerden): an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat; ODER (im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken): an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Diese Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.	3

	Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die Waren auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können. ODER Wenn die Waren nicht auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die auf höchstens € 39,95 geschätzt werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Diese Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die Waren auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können. ODER Wenn die Waren nicht auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die auf höchstens € 39,95 geschätzt werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3

	Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Diese Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die Waren auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können. ODER Wenn die Waren nicht auf Grund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die auf höchstens € 39,95 geschätzt werden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 10 Gewährleistung (1) Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. (2) Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/odr finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.	3

Trader Number: 125

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur ausgenommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	11. Sonstiges 11.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand bei Verträgen mit gewerblichen Käufern und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist Eslohe. Ist der Kunde Verbraucher gilt dies ebenfalls wenn er keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. 11.2. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie das Gesetz über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen. Vertragssprache ist Deutsch. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, finden keine Anwendung. Bei Verträgen mit Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. 11.3. Sollte eine Regelung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht. Im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	a) Anbieter der Angebote bei [Trader name].de ist [Trader name] GbR Christoph [surname] und Matthias [surname] [GbR do not have to provide this number]	3
Y2	UST-ID: DE [digits]	3

Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	9. Gewährleistung 9.1 Dem Käufer steht ein gesetzliches Sachmängelhaftungsrecht zu. Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Bei Vertragsabschlüssen mit Verbrauchern gilt eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur ausgenommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren	3

	Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur ausgenommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren auf unsere Kosten ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur ausgenommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung	3
Passage of Risk		
Z3a	10. Gefahrübergang Ist der Kunde ein Verbraucher (§ 13 BGB) geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit der Übergabe der Sache über. Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware, wenn es sich um einen Versendungskauf handelt, mit der Übergabe der sobald der Sache an die mit dem Transport beau!ragte Transportperson oder Unternehmung.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die europäische Kommission bietet auf einer Online-Plattform die Möglichkeit zur außergerichtlichen Streitbeilegung zwischen Unternehmern und Verbrauchern. Dieses Portal können Sie über den Link http:/ec.europa.eu/odr erreichen. Unsere E-Mail-Adresse ist: service@[Trader name].de Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3

Trader Number: 126

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 14 Haftung Für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften wir mit folgender Maßgabe: a. Unsere Haftung für Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist unbeschränkt. b. Unsere Haftung für Schäden bei einfacher Fahrlässigkeit ist beschränkt auf Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. c. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden (i) wegen arglistig verschwiegener Mängel, (ii) wegen Mängeln bezüglich derer eine Garantie für die Beschaffenheit einer Ware übernommen wurde (diesbezüglich gilt gegebenenfalls die sich aus der Garantie ergebende Garantieregelung), (iii) nach dem Produkthaftungsgesetz, (iv) aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. d. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Schadensersatzansprüche des Kunden gegen Organe, leitende Angestellte, Mitarbeiter oder Beauftragte von uns. e. Die vorstehenden Haftungsregelungen für Schadensersatzansprüche gelten entsprechend für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.	3
X2	§ 6 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder von uns unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur insoweit zu, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei Paketsendungen mit DHL Paket oder DHL Sperrgut haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Nutzen Sie hierfür bitte soweit Ihnen möglich den beigefügten Retourenaufkleber. Sofern Sie die Lieferung durch unseren Speditionspartner DHL Home Delivery GmbH erhalten haben, holen wir die Waren ab. Wir bitten Sie, sich mit unserem Kundenservice unter der Telefonnummer [digits] 90 in Verbindung zu setzen. Unser Kundenservice wird für Sie eine Abholung mit der DHL Home Delivery vereinbaren. Die DHL Home Delivery wird sich anschließend mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Abholtermin zu vereinbaren. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG § 5 Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug § 5.1 Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse, Kreditkarte, SOFORT Überweisung, PayPal oder auf Rechnung. Wir behalten uns vor, die jeweils für einen Bestellvorgang zur Verfügung stehenden Zahlungsarten im Angebot vorzugeben. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart, die nicht für den jeweiligen Bestellvorgang vorgesehen ist, besteht nicht. § 5.2 Bei Auswahl der Zahlung per Vorkasse nennen wir dem Kunden unsere Bankverbindung in der Eingangsbestätigung. Der Gesamtbetrag ist binnen 5 Werktagen ab Erhalt der Eingangsbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Die Lieferfrist beginnt mit Erhalt des Gesamtbetrages. § 5.3 Bei Auswahl der Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Betrages bei Abschluss der Bestellung. § 5.4 Bei Auswahl der Zahlung per SOFORT Überweisung erfolgt die Zahlung über das Online-Zahlungssystem der SOFORT AG. Dazu benötigen Sie ein Online-Banking-fähiges Bankkonto sowie Ihre dazugehörige PIN und TAN. Weitere Informationen über diese Bezahlart finden Sie unter: https://www.sofort.com/ger-DE/kaeufer/sofort-ueberweisung/. § 5.5 Bei Auswahl der Zahlung über PayPal bezahlt der Kunde den Betrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kunde muss bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Der Kunde wird im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und kann sich dort mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. § 5.6 Bei Auswahl der Zahlung über Rechnung ist die Rechnung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung und der Rechnung zu zahlen. § 5.7 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz pro Jahr zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt uns vorbehalten.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 4 Preise und Versandkosten § 4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Der Endpreis einschließlich der anfallenden Versandkosten wird in der Bestellübersicht angezeigt, bevor der Kunde die Bestellung absendet. § 4.2 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir Versandkosten je nach Art der Zustellung der Ware und dem Bestellwert. Einzelheiten zu den Versandkosten finden Sie hier. Im Falle einer Rückgabe der Ware gemäß § 3.1 erstatten wir dem Kunden die Versandkosten. § 4.3 Spezielle Zusatzleistungen (z.B. Samstagslieferung, Feierabendservice, Wunschliefertermin, Montageservice) sind bei einigen Waren (nur bei Lieferungen durch Möbelspedition) möglich, wenn dies im Angebot angegeben ist. Die Preise für diese Zusatzleistungen sind ebenfalls im Angebot angegeben.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2

X10	[Not provided]	2
X11	§ 15 Rechtswahl Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt deutsches Recht. § 15a Information gemäß § 36 Absatz 1 VSBG: Wir sind nach den gesetzlichen Bestimmungen nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Dafür übernehmen wir auch keine freiwillige Verpflichtung oder Bereitschaft.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Kommanditgesellschaft, Amtsgericht Augsburg HR[digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 11 Mängelrechte § 11.1 Bei einem Mangel der gelieferten Ware gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Unsere Haftung für Schäden richtet sich nach § 14 dieser AGB. § 11.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei von uns gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu der jeweiligen Ware abgegeben wurde.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis	3

	erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei Paketsendungen mit DHL Paket oder DHL Sperrgut haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Nutzen Sie hierfür bitte soweit Ihnen möglich den beigefügten Retourenaufkleber. Sofern Sie die Lieferung durch unseren Speditionspartner DHL Home Delivery GmbH erhalten haben, holen wir die Waren ab. Wir bitten Sie, sich mit unserem Kundenservice unter der Telefonnummer [digits] 90 in Verbindung zu setzen. Unser Kundenservice wird für Sie eine Abholung mit der DHL Home Delivery vereinbaren. Die DHL Home Delivery wird sich anschließend mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Abholtermin zu vereinbaren. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG	
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei Paketsendungen mit DHL Paket oder DHL Sperrgut haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Nutzen Sie hierfür bitte soweit Ihnen möglich den beigefügten Retourenaufkleber. Sofern Sie die Lieferung durch unseren Speditionspartner DHL Home Delivery GmbH erhalten haben, holen wir die Waren ab. Wir bitten Sie, sich mit unserem Kundenservice unter der Telefonnummer [digits] 90 in Verbindung zu setzen. Unser Kundenservice wird für Sie eine Abholung mit der DHL Home Delivery vereinbaren. Die DHL Home Delivery wird sich anschließend mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Abholtermin zu vereinbaren. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG	3
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens	3

	binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Bei Paketsendungen mit DHL Paket oder DHL Sperrgut haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Nutzen Sie hierfür bitte soweit Ihnen möglich den beigefügten Retourenaufkleber. Sofern Sie die Lieferung durch unseren Speditionspartner DHL Home Delivery GmbH erhalten haben, holen wir die Waren ab. Wir bitten Sie, sich mit unserem Kundenservice unter der Telefonnummer [digits] 90 in Verbindung zu setzen. Unser Kundenservice wird für Sie eine Abholung mit der DHL Home Delivery vereinbaren. Die DHL Home Delivery wird sich anschließend mit Ihnen in Verbindung setzen um einen Abholtermin zu vereinbaren. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG	
Passage of Risk		
Z3a	§ 13 Transportschäden Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Schäden bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Mängelrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Information gemäß Artikel 14 Absatz 1 der VERORDNUNG (EU) Nr. 524/2013: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Information gemäß § 36 Absatz 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Wir sind nach den gesetzlichen Bestimmungen nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Dafür übernehmen wir auch keine freiwillige Verpflichtung oder Bereitschaft.	3

Trader Number: 127

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Es gelten die angezeigten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Verpackungs- und Versandkosten werden, soweit solche erhoben werden, zuzüglich berechnet und dem Kunden rechtzeitig angezeigt.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	11. Gerichtsstand, Rechtswahl Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft ist der Sitz von [Trader name], wenn der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, es sei denn, dass dem Verbraucher dadurch der Schutz entzogen würde, der ihm durch die zwingenden Vorschriften des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. In letzterem Fall gilt das Recht des Staates in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Kiel- GmbH: HRB[digits]	3
Y2	Ust-ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	8. Gewährleistung, Garantie Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht, insoweit gelten die gesetzlichen Fristen. Sollte im Angebot eine Garantie angegeben werden, so bleibt die gesetzliche Mängelhaftung hiervon unberührt.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wird dagegen die Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wird dagegen die Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es	3

	sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	4
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	1

Passage of Risk		
Z3a	6. Gefahrenübergang Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt er bei Abschluss des Vertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Kunden über. In allen anderen Fällen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Kunden über, unabhängig von der gewählten Versandart.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	10. Verfahren zum Umgang mit Beschwerden, Streitschlichtungsverfahren Unser Verfahren zum Umgang mit Beschwerden entspricht den Erfordernissen der fachlichen Sorgfalt. Sollten Sie demnach Beschwerden vorbringen wollen, können Sie dies über alle hier genannten Kommunikationsmittel und Adressen/Nummern schriftlich oder mündlich tun. Eine zeitnahe Bearbeitung wird zugesichert. Unabhängig davon können Sie unter folgendem Link die Europäische Plattform für Online- Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten erreichen: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (voraussichtlich erst ab dem 15.02.2016 funktionsfähig) Es wird darauf hingewiesen, dass der Anbieter weder verpflichtet noch bereit ist, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3

Trader Number: 128

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 11 Haftung (1) Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht nach folgenden Bestimmungen ausgeschlossen ist. (2) Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten). (3) Die Regelungen dieses § 11 gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.	3
X2	§ 7 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht (1) Zur Aufrechnung von Forderungen sind Sie nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche, mit denen Sie aufrechnen möchten, Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag betreffen, rechtskräftig festgestellt, von uns anerkannt oder unstrittig sind. (2) Zurückbehaltungsrechte können Sie nur geltend machen, wenn der Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder [Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 5 Warenpreise, Versandkosten und akzeptierte Zahlungsarten (1) Sämtliche Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und zuzüglich etwaiger Versandkosten. Für die im Online-Shop bestellte Ware gelten die Preise des Tages der Bestellung. Sie werden im Rahmen des Bestellvorgangs explizit angegeben. Auch über die Höhe der Versandkosten werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs informiert.	3
X8	[Not provided]	2

X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 13 Schlussbestimmungen (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem jener seinen Wohnsitz hat, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen handelt. (2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die AGB eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht Amtsgericht Köln HR B[digits]	3
Y2	Ust-Idnr.: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 10 Gewährleistung, Garantien und Kundendienst (1) Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. (2) Zusätzlich gewährte Garantien lassen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche unberührt.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren	3

	Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder [Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder [Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder	3

	[Trader name and address] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Hinweis auf die EU-Plattform zur Streitbeilegung (OS-Plattform) Die Plattform zur außergerichtlichen Online–Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) der EU-Kommission befindet sich unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Hinweis gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) Die [Trader name] GmbH und die [Trader name] GmbH & Co. Deutschland KG sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3

Trader Number: 129

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Telefon: 0180 5 35 35 - 60, Fax: 06181 - 368 442, Anrufkosten: Festnetz 14 Cent/Min., Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	7. Preise Die auf www. [Trader name].de genannten Preise sind Online-Preise in Euro (einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer).	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	AG Hanau HRB[digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3

Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	6. Gewährleistungsfrist Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Für alle Einkäufe aus dem Schwab-Sortiment gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabegarantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet und es sich nicht um Ware handelt, die speziell nach Kundenspezifikation angefertigt wird oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Telefon: 0180 5 35 35 - 60, Fax: 06181 - 368 442,	3

	Anrufkosten: Festnetz 14 Cent/Min., Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Telefon: 0180 5 35 35 - 60, Fax: 06181 - 368 442, Anrufkosten: Festnetz 14 Cent/Min., Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an Hermes (Telefon: 0180 5 35 35 - 60, Fax: 06181 - 368 442, Anrufkosten: Festnetz 14 Cent/Min., Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Hinweis: Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ zu erreichen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 130

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	11. Haftung [Trader name] haftet für Schadensersatz und Aufwendungsersatz nach den gesetzlichen Vorschriften.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Diese Kosten werden auf höchstens etwa 75,00 EUR innerhalb Deutschlands und 150,00 € innerhalb der übrigen EU geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	5. Preise und Versandkosten (1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich in Euro und sind ausnahmslos Bruttopreise, d.h. sie beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19% und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten . Es gibt keinen Mindestbestellwert. (2) Die Liefer- und Versandkosten, deren Höhe sich nach den im Zusammenhang mit der jeweiligen Präsentation der Ware gemachten Angaben richtet, fallen ab dem Ort der Niederlassung von [Trader name] an. Erfolgt die Lieferung an einen Kunden außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, erhöhen sich die Liefer- und Versandkosten je nach Gewicht oder Volumengewicht. (3) Bei Versendungen außerhalb der EU können weitere Kosten wie z. B. Steuern und/oder Abgaben / Zölle anfallen, die der Kunde zu tragen hat.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	15. Schlussbestimmungen	3

	(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unberührt bleiben zwingende Vorschriften des Staates, in dem Kunden, die Verbraucher sind, ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Im Verkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Vorschriften handelt. (2) Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) ist ausgeschlossen, auch im grenzüberschreitenden Lieferverkehr. (3) Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Hannover, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Hat der Verbraucher keinen Wohnsitz in Deutschland oder in einem anderen Land der Europäischen Union, so ist Hannover ebenfalls Gerichtsstand. In allen anderen Fällen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Hannover HRB [digits]	3
Y2	USt-ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	9. Gewährleistung (1) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, so erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre bei Verbrauchern und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d. h. Empfangnahme der Sache durch den Kunden. (2) Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern wird auf ein Jahr beschränkt. (3) Für Verbraucher und Unternehmer gilt, dass die vorstehenden Haftungs- und Verjährungsfristbeschränkungen sich nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche beziehen, die der Kunde nach den gesetzlichen Vorschriften wegen Mängeln nach Maßgabe der Nummer 12 geltend machen kann.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw.	3

	Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden oder - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden oder - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.	
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden oder - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden oder - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.	3
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Diese Kosten werden auf höchstens etwa 75,00 EUR innerhalb Deutschlands und 150,00 € innerhalb der übrigen EU geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe	3

	Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Diese Kosten werden auf höchstens etwa 75,00 EUR innerhalb Deutschlands und 150,00 € innerhalb der übrigen EU geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Diese Kosten werden auf höchstens etwa 75,00 EUR innerhalb Deutschlands und 150,00 € innerhalb der übrigen EU geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	10. Transportschäden / Rücksendungen (1) Handelt der Kunde als Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so wird darum gebeten, dieses sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren sowie mit [Trader name] Kontakt über Telefon oder auf sonstige Weise (Email/Fax/Post) aufzunehmen, damit [Trader name] etwaige Rechte gegenüber dem Spediteur/Frachtdienst wahren kann. (2) Außerdem wird darum gebeten, Rücksendungen an uns in der Originalverpackung vorzunehmen. Damit erleichtern Sie uns z. B. den Weiterverkauf der Ware. (3) Ware, die per Spedition zugesandt wurde, wird im Falle der Retour grundsätzlich wieder durch eine Spedition abgeholt. Es wird darum gebeten, in diesem Fall telefonisch,	3

	schriftlich oder per E-Mail Kontakt mit [Trader name] aufzunehmen. Es wird außerdem zur Vermeidung von Transportschäden darum gebeten, von einer etwaigen Rücksendung per Paketdienst abzusehen, denn Speditionsartikel sind selbst in der Originalverpackung aufgrund Gewicht, Empfindlichkeit oder Größe nicht automatisch für den Transport über einen Paketdienst versandgeeignet. (4) Eine Nichtbeachtung vorstehender Punkte schränkt ihr Widerrufsrecht als Verbraucher nicht ein. Außerdem hat eine Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme auf die gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungs- und Haftungsansprüche des Kunden als Verbraucher keinerlei Auswirkungen. (5) Handelt der Kunde als Kaufmann i.S.d. § 1 HGB trifft ihn die Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Die Ware gilt als genehmigt, wenn der Kunde die dort geregelten Anzeigepflichten unterlässt.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	14. Beschwerden / Streitschlichtung Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Verbraucher haben grundsätzlich die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Wir sind stets bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus mit uns abgeschlossenen Verträgen und Beschwerden einvernehmlich beizulegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet sind und Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten können.	3

Trader Number: 131

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	5.3 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Ferner gilt dies im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers hierzu getroffene Regelung. FOLGEN DES WIDERRUFS Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spät binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an u zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	4) PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN 4.1 Sofern sich aus der Produktbeschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben. 4.2 Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt. 4.3 Ist Vorauskasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2

X10	[Not provided]	2
X11	8) ANWENDBARES RECHT Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. 9) GERICHTSSTAND Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Rostock Registernummer: HRA [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	7) MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG) 7.1 Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. 7.2 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben hat.	3
Z2d	FOLGEN DES WIDERRUFS	3

	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spät binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an u zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	FOLGEN DES WIDERRUFS Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spät binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an u zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	FOLGEN DES WIDERRUFS Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spät binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht	3

	haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an u zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	7) MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG) 7.1 Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. 7.2 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	11) ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG 11.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: https://ec.europa.eu/consumers/odr Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. 11.2 Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.	3

Trader Number: 132

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 1 Monat ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	3.1 Preise/Kosten Im Kaufpreis ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Der Kaufpreis versteht sich inklusive einer Verpackungs- und Versandkostenpauschale. Ist die Lieferung an den Kunden aus Gründen nicht möglich, die [Trader name] B.V. nicht zu vertreten hat (z.B. Abwesenheit trotz vorheriger Terminabsprache; fehlende Möglichkeit der Lieferbarkeit wegen zu großer Abmessungen der Ware trotz deutlicher und verständlicher Angabe der Abmessung in der Artikelbeschreibung), so trägt der Kunde die zusätzlichen Kosten für den erfolglosen Versuch einer Anlieferung.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 12 – Schlussbestimmungen Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der anderen AGB-Regelungen nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, wenn der Besteller Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für den Hauptsitz von [Trader name] B.V. zuständig ist. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde Verbraucher ist, aber keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder dessen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. [Trader name] B.V. ist auch berechtigt, am Hauptsitz des Bestellers, der Unternehmer ist, zu klagen. Das Recht, das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Für unverschlüsselt im Internet übermittelte Daten ist eine Vertraulichkeit nicht gewährleistet. Auf Wunsch kann eine verschlüsselte Kommunikation angeboten werden.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	Handelsregister: Limburg (Niederlande) KvK-nummer:[digits]	3
Y2	USt-IDNr.: DE[digits]	3
Y3	[Provided] 2.4 Technische Schritte für das Zustandekommen des Vertrages Um einen Artikel von [Trader name] B.V. zu erwerben, hat der Kunde eine Bestellung abzugeben. Hierzu sind folgende technischen Schritte erforderlich: 2.4.1. Der Kunde hat zunächst die Waren aus dem Angebot [Trader name] B.V. auszuwählen. Dies geschieht durch Anklicken des Warenbildes oder des Warennamens und darauf folgendes Anklicken der Taste „in den Warenkorb“. Die Ware wird sodann dem Einkaufswagen des Kunden hinzugefügt. 2.4.2. Der Kunde kann im Warenkorb sodann auf die Taste „Zum Bestellen“ klicken. Er wird dann auf eine Seite weitergeleitet, auf der sich der Kunde entweder zuerst als Neukunde registrieren kann oder sich als bereits registrierter Kunde einloggen kann. Nach dem Registrieren oder Einloggen kann der Kunde die Taste „SSL geschützt bestellen“ anklicken und sodann die Liefer- und Zahlungsart festlegen. Danach wird der Kunde auf eine Seite zur überprüfung der Bestellung durch Betätigen der Taste „Weiter“ geleitet. 2.4.3. Klickt der Kunde auf die Taste „Kaufen“, so gibt der Kunde gegenüber [Trader name] B.V. eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren („Kaufangebot“) ab. Auf Ziff. 2.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hingewiesen. 2.4.4. Der Kunde erhält in der Folge eine Bestätigungs-E-Mail, dass [Trader name] B.V. seine Bestellung erhalten hat und weiter prüfen wird. Auf Ziff. 2.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hingewiesen. 2.5 Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern Der Kunde kann den Inhalt des Einkaufswagens ändern oder löschen, wenn er den Menüpunkt Einkaufswagen aufruft. Die änderungen können vorgenommen werden, indem die Zahl im Kästchen "Menge" geändert wird und auf "Warenkorb aktualisieren" geklickt wird. Durch Anklicken der Taste "Zur Kasse" wird der Kunde auf eine Seite weitergeleitet, auf der er, soweit er noch nicht als Kunde in dem EDV-System von [Trader name] B.V. registriert ist, Gelegenheit zur Registrierung erhält. Nach Auswahl der Lieferadresse und Zahlungsweise kann der Kunde seine Liefer- und Zahlungswünsche überprüfen und ändern sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen einsehen. Der Kunde kann an dieser Stelle seine Bestellung abbrechen; in diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande.	3
Y4	[Provided] Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 9 – Gewährleistung 9.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. [Trader name] B.V. gewährt dem Kunden keine eigene Beschaffenheits-	3

	oder Haltbarkeitsgarantie im Sinne von § 443 BGB auf die angebotenen Waren. Der Kunde kann der Produktdokumentation entnehmen, ob eine Herstellergarantie besteht, welche neben die Gewährleistung von [Trader name] B.V. tritt. Wichtier Hinweis bei Rücksendungen: Sollten Sie die Ware aufgrund eines Mangels zurücksenden wollen, bitten wir Sie höflich, [Trader name] B.V. vorher zu kontaktieren (Kontaktdaten s. Ziff. 1). [Trader name] B.V. wird die Ware dann bei Ihnen kostenfrei abholen. Dies spart Ihnen den Weg zum Speditionsunternehmen und [Trader name] B.V. erhebliche unnötige Kosten. Selbstverständlich bleibt dem Kunden das Recht unbenommen, die Ware ohne vorherige Kontaktaufnahme selbst an [Trader name] B.V. zurückzusenden. Vorstehende Bitte lässt die gesetzlichen Rechte des Kunden unberührt. Artikel 10 – Gewährleistung Der Unternehmer ist verpflichtet, ein Beschwerdeverfahren auszuarbeiten, über welches seine Kunden ausreichend informiert worden sind. Der Unternehmer behandelt die Beschwerde gemäß diesem Beschwerdeverfahren. Beanstandungen über die Ausführung des Vertrages müssen vollständig und eindeutig innerhalb einer angemessenen Frist nach der Kenntnisnahme des Kunden durch denselbigen beschrieben werden. Beschwerden, die beim Unternehmer eingereicht werden, werden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang beantwortet. Beträgt die Bearbeitungszeit der Beschwerde voraussichtlich länger, so wird der Unternehmer innerhalb von 14 Tagen mit einer Empfangsbestätigung und einer Zeitangabe darüber antworten, wann der Kunde eine ausführlichere Antwort erwarten kann. Der Kunde sollte dem Unternehmer mindestens 4 Wochen Zeit geben, um die Beschwerde in gegenseitiger Absprache zu lösen. Nach Ablauf dieser Frist wird ein Disput eröffnet, der in einer Streitschlichtung münden sollte. Sind Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden? Sie können Ihre Beschwerde über die Europäische OS-Plattform beim Schiedskomitee einreichen. (http://ec.europa.eu/consumers/odr)	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen 1 Monat ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	4
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen 1 Monat ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 1 Monat ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 1 Monat ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	1
Passage of Risk		
Z3a	4.1 Gefahrübergang bei Verbrauchern Soweit der Kunde privat handelnder Verbraucher gemäß Ziff. 1.3 dieser AGB ist, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit übergabe der Sache auf den Kunden über.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Für die Möglichkeit der Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 EU-VO Nr. 524/2013 gelangen Sie hier zur Online-Streitbeilegungs-Plattform der EU-Kommission: http://ec.europa.eu/consumers/odr/	3

Trader Number: 133

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	10. Haftungsbeschränkung 10.1 [Trader name] haftet für alle Schäden unbeschränkt, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von [Trader name], eines gesetzlichen Vertreters von [Trader name] oder eines Erfüllungsgehilfen von [Trader name] beruhen. 10.2 Ferner haftet [Trader name] für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erfüllung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann. In diesem Fall haftet [Trader name] jedoch nur für den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. 10.3 Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 10.2 dieser AGB gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.	3
X2	Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig gegen [Trader name] festgestellten Forderungen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertrag zu.	3
X3	[Not provided]	2
X4	Bei Nichtantreffen des Kunden innerhalb des angegebenen Lieferzeitraumes mit einer dadurch notwendigen Anfahrt zu einem anderen Zeitpunkt werden Zusatzkosten für jede weitere Anfahrt von pauschal 25,00 EUR fällig. Dies gilt nicht, wenn der Kunde im Einzelfall nachweist, dass [Trader name] ein geringerer Schaden entstanden ist. [Trader name] bleibt die Geltendmachung eines über den Pauschalbetrag hinausgehenden tatsächlich entstandenen Schadens vorbehalten. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir könne die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Preise, Versandkosten, Lieferung	3

	Die von [Trader name] angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Für jede Lieferung fallen zusätzlich die von dem Kunden zu zahlenden Versandkosten an. Der Versand erfolgt nach Ermessen von [Trader name] und ohne Gewähr für billigste Verfrachtung. Die entsprechenden Versandkosten berechnet [Trader name] gemäß der Versandkostentabelle. Bei Inselkunden gelten diese Preise bis zu dem Fähranleger des Festlandes. Weitere Informationen über den Lieferservice des [Trader name] Online Shops finden sich unter Lieferung und Versandkosten im [Trader name] Online Shop.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Ausschließlicher Gerichtsstand ist Gelsenkirchen in Deutschland, wenn der Käufer Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Anwendbares Recht, Teilunwirksamkeit Auf diese AGB findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, verlieren hierdurch die übrigen Bestimmungen dieser AGB ihre Gültigkeit nicht.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Amtsgericht Gelsenkirchen Registernummer: HRA[digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Gewährleistung Bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen sowie die nachfolgenden Bestimmungen. Unternehmern stehen Gewährleistungsrechte nur dann zu, wenn sie ihre Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nach § 377 HGB ordnungsgemäß erfüllt haben. Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt bei Verbrauchern zwei Jahre, bei Unternehmern ein Jahr ab Übergabe der Ware. Für Muster-/Ausstellungsstücke (Gebrauchtware) beträgt die Verjährungsfrist einheitlich ein Jahr ab Übergabe der Ware. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen.“	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.	3

Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	m Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eine Vertrages über die Lieferung einer Waren in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir könne die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir könne die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir könne die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an [Trader name, address in Germany, telephone, email] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	Für Transportschäden übernimmt [Trader name] die Haftung.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Online-Streitbeilegung gemäß Artikel 14 Abs. 1 ODR-VO: die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die sich unter http://ec.europa.eu/odr findet. [Trader name] nimmt nicht an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.	3

Trader Number: 134

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	8. Gewährleistung und Garantien Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Beim Kauf gebrauchter Waren durch Verbraucher gilt: wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger PLichtverletzung sowie Arglist bei Verletzung wesentlicher VertragspLichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (KardinalpLichten) im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen onden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop. 9. Haftung Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2

X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese 20€ EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Preisangaben inkl. gesetzl. MwSt. und zzgl. Versandkosten (Ausland)	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	12. Schlussbestimmungen Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Amtsgericht Freiburg, HRB [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	8. Gewährleistung und Garantien Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Beim Kauf gebrauchter Waren durch Verbraucher gilt: wenn der Mangel nach Ablauf eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftritt, sind die Mängelansprüche ausgeschlossen. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Ware auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Ablieferung der Ware geltend gemacht werden.	3

	Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger PLichtverletzung sowie Arglist bei Verletzung wesentlicher VertragspLichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (KardinalpLichten) im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen onden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese 20€ EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3

Z2e	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, betragen diese 20€ EUR. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	7. Transportschäden Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.	3

Trader Number: 135

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Es gilt deutsches Recht. Für den Fall, dass der Besteller Kaufmann ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand das für Berlin zuständige Gericht vereinbart.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] GmbH HRB [digits] B Amtsgericht Charlottenburg	3
Y2	Steuernummer: [digits] Finanzamt für Körperschaften II Berlin USt-ID-Nummer: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]1 7. Gewährleistung	3

	Für Privatkunden gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche verjähren in zwei Jahren, wenn du bei privater Nutzung als Verbraucher kaufst. Für den Fall, dass die bestellte Ware für deine eigene gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit verwendet wird, verjähren deine Ansprüche aus den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen in einem Jahr. Bei Fragen wende dich bitte an unser Servicecenter:	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.	3
Z2e	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.	3

Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die EU-Webseite zur Online-Streibeilegung finden Sie hier: http://ec.europa.eu/consumers/odr/	3

Trader Number: 136

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9.1 Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern a) dies keine Garantien oder vertragswesentlichen Pflichten betrifft, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf, b) es nicht um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht, c) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleiben. 9.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen. 9.3 Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen.	3
X2	3.5 Sie sind zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Portokosten, die Sie für die Rücksendung von Ware gezahlt haben, dürfen Sie nicht eigenmächtig vom Rechnungsbetrag abziehen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur befugt, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.	3
X3	[Not provided]	2
X4	3.7 Machen Sie von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3

X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	3.1 Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen ggf. noch Versandkosten hinzu. Nähere Informationen zur Höhe der Versandkosten finden Sie beim Angebot oder auf den Hilfeseiten.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	13. Schlussbestimmungen 13.1 Für die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. 13.2 Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Hagen ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung. 13.3 Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. 13.4 Je nach Endgerät können Sie dieses Dokument drucken und/oder speichern („Datei speichern unter“).	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgerich Hagen, HRB[digits]	3
Y2	Ust.-Id.: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	8. Gewährleistung 8.1 Wir stehen für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein. 8.2 Bei Verträgen mit Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Für Unternehmer ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr ab Gefahrübergang beschränkt.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3

Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	3.7 Machen Sie von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3

Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	6. Transportschäden 6.1 Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns damit, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	12. Streitschlichtung 12.1 Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs- Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: info@[Trader name].de. 12.2 Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 137

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Rücksendung und Kosten bei Widerruf Sofern Sie über ein Online-Konto in unserem Shop verfügen, laden Sie bitte innerhalb der Widerspruchsfrist den Retourenschein bequem über ‚Mein Konto / Meine Bestellungen herunter und drucken diesen aus. Nur bei Verwendung unseres Retourenscheins und innerhalb der Rücksendefrist übernimmt Weltbild die Rücksendekosten, andernfalls haben Sie die Rücksendung auf eigene Kosten freizumachen. Bei unfreien Rücksendungen sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die Kosten in Höhe von 15 Euro weiter zu belasten bzw. diese von der Kaufpreiserstattung abziehen.	3
X5	15. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts des Inkrafttretens. Widerspricht der Nachfrager nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist hingewiesen. Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Nachfragers gegen die geänderten Geschäftsbedingungen, sind wir unter Wahrung der berechtigten Interessen des Nachfragers berechtigt, den mit dem Nachfrager bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2

X10	[Not provided]	2
X11	16. Schlussbestimmungen Die Rechtsverhältnisse unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Gerichtsstand ist Augsburg, soweit der Nutzer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister Augsburg HRA [digits]	3
Y2	UST-IdNr.: DE [digits]	3
Y3	[Provided] Technische Schritte zum Vertragsschluss Sie werden in den Weltbild Angeboten durch den Prozess des Einkaufs durch die Software geleitet. Nach Übernahme eines Produktes in den Warenkorb können Sie weiter einkaufen oder zum Warenkorb wechseln. Dort haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu korrigieren. Außerdem erhalten Sie dort Hinweise zu den Zahlungsarten, den Versandinformationen, der Lieferung und eine Kontaktmöglichkeit zum Kundendienst. Wenn Sie sich als Neukunde oder als bestehender Kunde registriert haben, wird Ihnen im linken Bereich über eine Abfolgeleiste angezeigt, in welchem Status sich Ihre Bestellung beWndet. Sie schließen die Bestellung dann auf der letzten Seite mit „ZahlungspZichtig bestellen“ ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung Ihrer Bestellung die Ware zustellen bzw. Ihnen Digitale Produkte (Software, eBooks, Games, Musik etc.) mittels Download/Streaming bereitstellen. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Ihre Bestelldaten werden gespeichert. Sie sind Ihnen in Form der Rechnung zugänglich. Sie können die Bestelldaten auch unmittelbar nach Ihrer verbindlichen Bestellung ausdrucken oder hierzu die Eingangsbestätigung verwenden. Korrekturverfahren bei Eingabefehlern Sie haben jederzeit die Möglichkeit falsche Eingaben zu korrigieren. Hierzu erhalten Sie bei vielen Feldern in der Eingabe einen Hinweis, wenn die Information nicht stimmt. Sie werden dann nicht zum nächsten Schritt der Bestellung weitergeleitet.	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	11. Gewährleistung und Eigentumsvorbehalt Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem	3

	Datum der Ablieferung, d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer. Im Gewährleistungsfall gelten folgende Regelungen zur Einhaltung und Beachtung, die Sie unter nachfolgendem Link aufrufen können: FAQs Gewährleistung. Die Kosten der Rücksendung defekter Ware übernimmt Weltbild. Benutzen Sie dazu unbedingt unseren Retourenschein, da Sie ansonsten die Versandkosten zunächst vorauslegen müssen und wir erst nach Erhalt der Ware die Versandkosten erstatten. Einen Retourenschein für die Rücksendung können Sie telefonisch, per E-Mail oder über unseren Chat anfordern. Wir weisen darauf hin, dass bei „unfreien" Rücksendungen der Ware – auch im Fall von defekter Ware - wir aufgrund höherer Aufwände und Kosten unserer Beförderer gezwungen sind, Ihnen die zusätzlichen Kosten von 15 Euro in Rechnung zu stellen bzw. diese im Fall der Rückabwicklung Ihres Kaufs von der Kaufpreiserstattung abziehen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Für defekte Artikel, die Sie in einer unserer Filialen - also nicht online erworben - haben, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Filiale. Eine Rücksendung ist in diesem Fall nicht möglich.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Rücksendung und Kosten bei Widerruf Sofern Sie über ein Online-Konto in unserem Shop verfügen, laden Sie bitte innerhalb der Widerspruchsfrist den Retourenschein bequem über ‚Mein Konto / Meine Bestellungen herunter und drucken diesen aus. Nur bei Verwendung unseres Retourenscheins und innerhalb der Rücksendefrist übernimmt Weltbild die Rücksendekosten, andernfalls haben Sie die Rücksendung auf eigene Kosten freizumachen. Bei unfreien Rücksendungen sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die	3

	Kosten in Höhe von 15 Euro weiter zu belasten bzw. diese von der Kaufpreiserstattung abziehen.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Rücksendung und Kosten bei Widerruf Sofern Sie über ein Online-Konto in unserem Shop verfügen, laden Sie bitte innerhalb der Widerspruchsfrist den Retourenschein bequem über ‚Mein Konto / Meine Bestellungen herunter und drucken diesen aus. Nur bei Verwendung unseres Retourenscheins und innerhalb der Rücksendefrist übernimmt Weltbild die Rücksendekosten, andernfalls haben Sie die Rücksendung auf eigene Kosten freizumachen. Bei unfreien Rücksendungen sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die Kosten in Höhe von 15 Euro weiter zu belasten bzw. diese von der Kaufpreiserstattung abziehen.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Rücksendung und Kosten bei Widerruf Sofern Sie über ein Online-Konto in unserem Shop verfügen, laden Sie bitte innerhalb der Widerspruchsfrist den Retourenschein bequem über ‚Mein Konto / Meine Bestellungen	3

	herunter und drucken diesen aus. Nur bei Verwendung unseres Retourenscheins und innerhalb der Rücksendefrist übernimmt Weltbild die Rücksendekosten, andernfalls haben Sie die Rücksendung auf eigene Kosten freizumachen. Bei unfreien Rücksendungen sind wir aufgrund höherer Aufwände unserer Beförderer gezwungen, die Kosten in Höhe von 15 Euro weiter zu belasten bzw. diese von der Kaufpreiserstattung abziehen.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 138

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	4. Gewährleistung Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate). Eine Haftung von [Trader name].de ist ausgeschlossen, ausgenommen ist jedoch die Haftung für Schäden wegen Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten), wegen fehlerhafter Produkte nach dem Produkthaftungsgesetz, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von [Trader name].de oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von [Trader name].de beruhen, und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von [Trader name].de oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von [Trader name].de beruhen.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Lieferkosten ins Ausland und der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der in Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	2. Preise Alle Preise sind in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (zzgl. etwaiger Versandkosten) zu zahlen.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2

X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Augsburg HRB[digits]	3
Y2	Ust-IdNr. DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided] 4. Gewährleistung Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate). Eine Haftung von [Trader name].de ist ausgeschlossen, ausgenommen ist jedoch die Haftung für Schäden wegen Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten), wegen fehlerhafter Produkte nach dem Produkthaftungsgesetz, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von [Trader name].de oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von [Trader name].de beruhen, und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von [Trader name].de oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von [Trader name].de beruhen.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Lieferkosten ins Ausland und der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben	3

	oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der in Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Lieferkosten ins Ausland und der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der in Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Lieferkosten ins Ausland und der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.	3

	Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der in Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	7. Beschwerden und Streitschlichtung Ab dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs- Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.	3

Trader Number: 139

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 11 Gewährleistung und Haftung 1. Dem Kunden stehen vorbehaltlich der folgenden Absätze 2 bis 4 die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu. 2. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. 3. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verkäufer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. 4. Die Einschränkungen der Absätze 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. 5. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt, ebenso eventuelle Ansprüche aus einer durch den Verkäufer oder einen Dritten übernommenen Garantie für die Beschaffenheit der Sache oder dafür, dass die Sache für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2

X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgeriht Hamburg HRA [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;	3
Z2d	Folgen des Widerrufs	3

	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.	3

	Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die [Trader name] ist jedoch nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3

Trader Number: 140

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 8 Gewährleistung und Haftung des Verkäufers 1. Dem Kunden stehen vorbehaltlich der folgenden Absätze 2 bis 4 die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu. 2. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. 3. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verkäufer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. 4. Die Einschränkungen der Absätze 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. 5. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt, ebenso eventuelle Ansprüche aus einer durch den Verkäufer oder einen Dritten übernommenen Garantie für die Beschaffenheit der Sache oder dafür, dass die Sache für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	1. Alle im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt.	3

X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 10 Sonstiges Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Sowohl die [Trader name].de GmbH als auch die [Trader name] GmbH sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Amtsgericht Mannheim HRB [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird; Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im	3

	Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird; Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.	
Z2d	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3

Z2f	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die Europäische Kommission stellt unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sowohl die [Trader name].de GmbH als auch die [Trader name] GmbH sind jedoch nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3

Trader Number: 141

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. (2) Die [Trader name] haftet lediglich für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder der Verletzung von Kardinalspvichten. Darüber hinaus haftet [Trader name] lediglich nach dem Produkthaftungsgesetz.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wiederzurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 7,00 EUR geschätzt. (4) Der Besteller von Waren gerät automatisch in Zahlungsverzug, soweit er nicht binnen zwei Wochen nach Rechnungsstellung und Lieferung der Bestellung den Rechnungsbetrag gezahlt hat. Mit Verzugseintritt ist [Trader name] berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Zudem behält sich [Trader name] vor, entsprechende Forderungen an ein externes Inkassounternehmen abzutreten.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	(1) Alle Preise enthalten bereits die Mehrwertsteuer, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vermerkt ist.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	9. Sonstiges Für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausgeschlossen. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.	1.3

E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht: Amtsgericht München Registernummer: HRB [digits]	3
Y2	Ust-ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	7. Falsche oder fehlerhafte Lieferung (Gewährleistung) (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wiederzurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 7,00 EUR geschätzt.	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns	3

	angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wiederzurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 7,00 EUR geschätzt.	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wiederzurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an [Trader name, address in Germany] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 7,00 EUR geschätzt.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	9. Sonstiges Für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausgeschlossen. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden http://ec.europa.eu/consumers/odr/ (http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.	3

Trader Number: 142

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein- schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unver- züglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ih- ren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zah- lungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde aus- drücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte be- rechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frü- here Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. // Ende des gesetzlich festgelegten Widerrufsrechts Übernahme der Rücksendekosten Unabhängig von der gesetzlichen Widerufserklärung übernimmt [Trader name] die unmittelbaren Kosten einer Rücksendung, wenn Sie eine von uns gestellte Rücksendemarke der DHL verwenden. Sie können die Rück- sendemarke telefonisch, per E-Mail oder auf www. [Trader name].de/service/ruecksendungen.cfm anfordern.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§4 Preise und Versandkosten (1) Alle auf der Website von [Trader name] genannten Preise sind Euro-Preise und beinhal- ten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen etwaige Versandkosten. (2) Für Bücher gilt in Deutschland das Buchpreisbindungsgesetz, das von [Trader name] beachtet wird. (3) Die Berechnung von Versandkosten erfolgt entsprechend der aktuellen Versandkos- tentabelle, die unter www. [Trader name].de einzusehen ist.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 13 Erfüllungsort und Gerichtsstand, Vertragssprache (1) Für die Rechtsbeziehungen zwischen unseren Kunden und [Trader name] gilt aus- schließlich deutsches Recht. Für Kunden, die gemäß § 13 BGB Verbraucher sind, gilt das Recht am Wohnsitz des Kunden, soweit es sich um zwingende verbraucher- rechtliche Vorschriften handelt.	3

	(2) Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registergericht: Amtsgericht Stuttgart Handelsregister B[digits]	3
Y2	Ident-Nr: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided] [Provided]	
Z1h	§ 12 Gewährleistung Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein- schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unver- züglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ih- ren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zah- lungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde aus- drücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte be- rechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frü- here Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise	3

	der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. // Ende des gesetzlich festgelegten Widerrufsrechts Übernahme der Rücksendekosten Unabhängig von der gesetzlichen Widerufserklärung übernimmt [Trader name] die unmittelbaren Kosten einer Rücksendung, wenn Sie eine von uns gestellte Rücksendemarke der DHL verwenden. Sie können die Rück- sendemarke telefonisch, per E-Mail oder auf www. [Trader name].de/service/ruecksendungen.cfm anfordern.	
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein- schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unver- züglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ih- ren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zah- lungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde aus- drücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte be- rechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frü- here Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. // Ende des gesetzlich festgelegten Widerrufsrechts Übernahme der Rücksendekosten Unabhängig von der gesetzlichen Widerufserklärung übernimmt [Trader name] die unmittelbaren Kosten einer Rücksendung, wenn Sie eine von uns gestellte Rücksendemarke der DHL verwenden. Sie können die Rück- sendemarke telefonisch, per E-Mail oder auf www. [Trader name].de/service/ruecksendungen.cfm anfordern.	3
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ein- schließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unver- züglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ih- ren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zah- lungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde aus- drücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte be- rechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frü- here Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. // Ende des gesetzlich festgelegten Widerrufsrechts Übernahme der Rücksendekosten Unabhängig von der gesetzlichen Widerufserklärung übernimmt [Trader name] die unmittelbaren Kosten einer Rücksendung, wenn Sie eine von uns gestellte Rücksendemarke der DHL verwenden. Sie können die Rück- sendemarke telefonisch, per E-Mail oder auf www. [Trader name].de/service/ruecksendungen.cfm anfordern.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 10 Streitschlichtung (1) Unser Ziel ist es, etwaige Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich und kulant direkt mit Ihnen zu klären. Bei Problemen in Zusammenhang mit einer Bestellung erreichen Sie uns am besten über unsere E-Mail-Adresse: service@[Trader name].de. (2) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show Diese Plattform gibt Ihnen die Möglichkeit, eine Beschwerde einzureichen und von einer unabhängigen Streitbeilegungsstelle bearbeiten zu lassen. (3) An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil.	3

Trader Number: 143

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 9 Haftungsbeschränkungen (1) Bei leicһt fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung auf den nach Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Verrichtungs- bzw. Erfüllungsgehilfen des Verkäufers. Der Verkäufer haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten. Er haftet hingegen für die Verletzung vertragswesentlicher Rechtspositionen des Kunden. Vertragswesentliche Rechtspositionen sind solche, die der Vertrag dem Kunden nach dem Vertragsinhalt und -zweck zu gewähren hat. Der Verkäufer haftet ferner für die Verletzung von Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. (2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Garantien und/oder Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Arglist, bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie bei dem Verkäufer zurechenbaren Körper- und Gesundһeitsschäden bzw. bei Verlust des Lebens des Kunden.	3
X2	(3) Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Ansprüche rechtskräftig festgestellt, anerkannt oder durch den Verkäufer nicht bestritten wurden. Das Recht des Käufers zur Aufrechnung mit vertraglichen und sonstigen Ansprüchen aus der Anbahnung oder Durchführung dieses Vertragsverhältnisses bleibt hiervon unberührt. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.	3
X3	[Not provided]	2
X4	(2) Der Kunde verpflichtet sich, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung per E-Mail bzw. der Rechnung den Gesamtpreis zu zahlen. Nach Ablauf der Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld i. H. v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer hat während des Verzugs die Geldschuld i. H. v. 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Gegenüber dem Unternehmer behält sich der Verkäufer vor, einen höheren Verzugsschaden geltend zu machen.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	(1) Der angegebene Preis ist bindend. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Wird die Ware versandt, berechnet der Verkäufer die in der Internetauktion angegebenen Versandkosten. Kosten für Verpackung sind in den Versandkosten inbegriffen.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 10 Schlussbestimmungen, Streitschlichtung (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. § XX Abs. X Nr. X TDSG bleibt unberührt.	3

	(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das an dem Geschäftssitz des Verkäufers zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Der Verkäufer ist jedoch auch berechtigt, den Kaufmann an seinem Wohn- oder Geschäftssitzgericht zu verklagen. Die Zuständigkeit aufgrund eines ausschließlichen Gerichtsstands bleibt hiervon unberührt. (3) Wir sind verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass im Hinblick auf die sog. Online-Streitbeilegung seitens der Europäischen Kommission eine entsprechende Online-Plattform bereit gehalten wird. Diese Plattform können Sie unter folgendem Link abrufen: http://ec.europa.eu/consumers/odr. In diesem Zusammenhang sind wir darüber hinaus verpflichtet, Ihnen unsere E-Mail-Adresse mitzuteilen. Diese lautet: info@[Trader name] -buch.de (4) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registereintrag: Eintragung im Handelsregister. Registergericht: Amtsgericht Köln Registernummer: HRB [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-ID: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Not provided]	1.4
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	§ 8 Gewährleistung (1) Dem Kunden steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu, welches nach den §§ 8, 9 dieser AGB modifiziert wird. (2) Bestellte Waren können im Rahmen des Zumutbaren geringfügig von den im Internet abgebildeten Waren abweicһen. Es wird auf § 2 Abs. 1 dieser AGB verwiesen. (3) Verbraucher haben die Wahl, ob sie Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Bei Unternehmen leistet der Verkäufer für Mängel der Ware zunächst nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. (4) Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grds. nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung), Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen. Bei nur unerheblichen Mängeln steht dem Kunden ¿ unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen ¿ kein Rücktrittsrecht zu. Anstelle des Schadensersatzes statt der Leistung kann der Kunde den Ersatz vergeblicher Aufwendungen im Rahmen des § 284 BGB verlangen, die er im Vertrauen auf den Erhalt	3

	der Ware gemacht hat und billigerweise machen durfte. Wählt der Kunde Schadensersatz statt der Leistung, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 9 Abs. 1 dieser AGB. (5) Unternehmer müssen dem Verkäufer offensichtliche Mängel der gelieferten Ware innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Empfang der Ware anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung bzw. Mitteilung. Für Kaufleute gilt § 377 HGB. (6) Ist der Kunde Unternehmer, gilt als Beschaffenheit der Ware grds. nur die Produktbeschreibung des Verkäufers als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisung oder Werbung des Herstellers stellen daneben keine vertragsmäßige Beschaffenheit der Ware dar. (7) Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt 2 Jahre ab Lieferung der Ware. Abweichend davon beträgt die Gewährleistungsfrist für Unternehmer 1 Jahr ab Lieferung. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist ebenfalls 1 Jahr ab Lieferung der Ware. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn dem Verkäufer grobes Verschulden vorwerfbar ist, ferner nicht im Falle von dem Verkäufer zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens des Kunden, im Falle einer Garantie sowie im Fall des Lieferregresses gemäß der §§ 478, 479 BGB. Die Haftung des Verkäufers nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. (8) Abweichend von Abs. 7 gilt die regelmäßige Verjährungsfrist, wenn der Verkäufer einen Mangel arglistig verschwiegen hat. (9) Der Verkäufer gibt gegenüber dem Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	[Not provided]	2
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	§ 7 Gefahrübergang (1) Bei Verbrauchern geht die Gefaһr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über. (2) Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über. (3) Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 10 Schlussbestimmungen, Streitschlichtung (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. § XX Abs. X Nr. X TDSG bleibt unberührt.	3

	(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das an dem Geschäftssitz des Verkäufers zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Der Verkäufer ist jedoch auch berechtigt, den Kaufmann an seinem Wohn- oder Geschäftssitzgericht zu verklagen. Die Zuständigkeit aufgrund eines ausschließlichen Gerichtsstands bleibt hiervon unberührt. (3) Wir sind verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass im Hinblick auf die sog. Online-Streitbeilegung seitens der Europäischen Kommission eine entsprechende Online-Plattform bereit gehalten wird. Diese Plattform können Sie unter folgendem Link abrufen: http://ec.europa.eu/consumers/odr. In diesem Zusammenhang sind wir darüber hinaus verpflichtet, Ihnen unsere E-Mail-Adresse mitzuteilen. Diese lautet: info@[Trader name] -buch.de (4) Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	

Trader Number: 144

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	§ 5 Preise und Versandkosten Unsere Preise sind Endpreise in Euro. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland fallen folgende Versandkosten an: Bei Bestellungen bis 19,99 = 3,00 Euro Ab einem Bestellwert von 20,00 Euro liefern wir innerhalb Deutschlands an Endkunden portofrei. § 6 Rücksendekosten Im Falle eines Widerrufs (§ 3) haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Fulda HRA [digits]	3
Y2	Ust-ID: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3

Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 9 Gewährleistung Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften der §§ 434 ff. BGB.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	WIDERRUFSBELEHRUNG Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	WIDERRUFSBELEHRUNG Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung	3
Z2e	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns	3

	angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung	
Z2f	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Die Europäische Kommission stellt (voraussichtlich ab dem 15.02.2016) unter http://ec.europa.eu/consumers/odr eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) bereit. Informationspflicht gem. Verbraucherstreitblegungsgestz (§ 36 VSBG): Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des § 36 Abs. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) weder bereit noch verpflichtet. Davon unberührt ist die Möglichkeit der durch eine Verbrauchschlichtsstelle im Rahmen einer konkreten Streitigkeit bei Zustimmung beider Vertragsparteien (§ 37 VSBG).	3

Trader Number: 145

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	§ 12 Haftung (1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie sowie für Körperschäden. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. (2) Für sonstige Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet der Verkäufer nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht) und sofern die Schäden aufgrund der vertraglichen Verwendung der Ware typisch und vorhersehbar sind. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz insbesondere für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden ist ausgeschlossen. Soweit die Haftung von dem Verkäufer ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.	3
X2	(5) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von dem Verkäufer anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.	3
X3	[Not provided]	2
X4	(4) Kommt der Kunde in Verzug, ist der Verkäufer berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (§§ 288, 247 BGB) zu verlangen. Das Recht des Verkäufers, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2

X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 13 Schlussbestimmungen (1) Für die Rechtsbeziehungen der Kunden und dem Verkäufer gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. (2) Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Mittweida ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung. (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided] § 3 Lieferung, Versandkosten (1) Der Verkäufer wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse schnellstmöglich ausliefern. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von dem Verkäufer durchgeführt werden, übernimmt der Verkäufer die zusätzlichen Portokosten. (2) Bei Internetbestellungen erfolgt die Lieferung der bestellten Ware innerhalb Deutschlands portofrei.	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	§ 10 Gewährleistung (1) Der Verkäufer wird für Mängel, die bei der Übergabe der Waren vorhanden sind und nicht auf unsachgemäßen Gebrauch zurückgehen, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen einstehen. Offensichtliche Mängel sind dem Verkäufer unverzüglich anzuzeigen. (2) Bei Verträgen mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. (3) Bei Bestellungen von Kunden, die gemäß § 14 BGB Unternehmer sind, ist die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3

Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -	3
Z2f	Folgen des Widerrufs	3

	Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. - Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 146

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist..	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Buchhandlung [Trader name] Einzelunternehmen	3 [exempt]
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß $ 27a Umsatzsteuergesetz: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided] Schnelle Lieferung	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3

Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 10 Gesetzliche Mängelhaftungsrechte Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben, bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist..	3
Z2e	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.	3

	Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist..	
Z2f	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist..	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 11 Verbraucherinformation: Teilnahme an janoFair Wir nehmen an janoFair teil. janoFair ist eine Alternative zu den staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen. Falls wir Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertragsverhältnis nicht einvernehmlich beilegen können, steht Ihnen das kostenlose Streitbeilegungsverfahren von janoFair zur Verfügung. Die Verjährung etwaiger Ansprüche ist für die Dauer dieses Verfahrens ausgeschlossen. Sollte auch dort keine Einigung erzielt werden, steht weiterhin der Rechtsweg offen.	1

Trader Number: 147

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	§ 10 Gerichtsstand Ist der Besteller Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis das für unseren Firmensitz 82140 Olching zuständige Gericht.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Der Buchladen Inh. Kai [surname] [Trader address in Germany] Telefon: [digits] Telefax: [digits] E-Mail: info@[trader name].de Geschäftsführer und Inhaber: Kai [surname] Firmierung: Einzelunternehmen Gerichtsstand: Fürstenfeldbruck	3
Y2	Umsatz-Ident-Nr. DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	§ 8 Gewährleistung Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns	3

	angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Für verbraucherrechtliche Streitfälle (EU Plattform) bitte nachfolgenden Link in die Browserleiste einfügen http://ec.europa.eu/consumers/odr/ § 9 Streitbeilegungsverfahren Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.	3

Trader Number: 148

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Lemgo Handelsregister Registernummer: HRB [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	(1) Mängelhaftungsrechte Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte. (2) Gewährleistung gegenüber Verbrauchern bei Gebrauchtware Ihre Gewährleistungsansprüche wegen Mängel bei Gebrauchtware verjähren in einem Jahr ab Übergabe der verkauften Ware an Sie. Von dieser Regelung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängel, die wir arglistig verschwiegen, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. (3) Gewährleistung gegenüber Unternehmern Ihre Gewährleistungsansprüche wegen Mängel der Ware verjähren in einem Jahr ab Gefahrübergang. Von dieser Regelung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängel, die wir arglistig verschwiegen, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Ebenfalls ausgenommen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.	3

	Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Z2f	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	§ 12 Verbraucherinformation: Teilnahme an janoFair Wir nehmen an janoFair teil. janoFair ist eine Alternative zu den staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen. Falls wir Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertragsverhältnis nicht einvernehmlich beilegen können, steht Ihnen das kostenlose	1

	Streitbeilegungsverfahren von janoFair zur Verfügung. Die Verjährung etwaiger Ansprüche ist für die Dauer dieses Verfahrens ausgeschlossen. Sollte auch dort keine Einigung erzielt werden, steht weiterhin der Rechtsweg offen.	

Trader Number: 149

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	* Alle Preise inkl. MwSt., ggf. zzgl. Versandkosten ** Alle durchgestrichenen Preise (z. B. EUR 12,99) beziehen sich auf die bislang in diesem Shop angegebenen Preise oder – wenn angegeben – auf einen limitierten Sonderpreis. II. Preise, Versandkosten Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Details zu den ggf. hinzutretenden Versandkosten entnehmen Sie den Angaben im Shop.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	VIII. Gerichtsstand, Teilunwirksamkeit, anwendbares Recht Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt von vorstehender Regelung unberührt.	3

	Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Liefervertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entzogen wird.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Osnabrück HRB[digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identnummer DE[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	V. Gewährleistung Bei Mängeln der Ware besteht für den Kunden ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung). Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden. Geben Sie uns aber etwas Zeit, da es in Gewährleistungsfällen häufig der Einschaltung des Herstellers bedarf. Bei Beschwerden helfen Sie uns, wenn Sie uns möglichst genau den Gegenstand des Problems schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder zumindest Bestellnummer, Kundennummer etc. angeben. Sollten Sie auch binnen 14 Tagen keine Reaktion von uns erhalten, fragen Sie bitte nach. In seltenen Fällen können E-Mails in Spamfiltern bei uns oder bei Ihnen »hängen« geblieben sein oder eine Nachricht auf sonstigem Weg hat Sie nicht erreicht oder ist versehentlich unterblieben.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2a(ii)	Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.	3
Z2b	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3
Z2c	Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.	3

Z2d	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2e	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	3
Z2f	Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns	3

	angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Streitbeilegung für Verbraucher Wir bemühen uns jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. Sie erreichen unseren Servicekontakt unter <service@[Trader name].de>. Die [Trader name] mbH ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.	3

Trader Number: 150

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Die auf der Webseite der Buchhandlung angewiesenen Preise für Warenlieferungen verstehen sich als Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Amtsgericht Ulm Handelsregister Registernummer: HRA [digits]	3
Y2	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Not provided]	1.4
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	[Not provided]	2
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 151

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3

X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 1. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.	1.3

	8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer:[digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Voor aankopen gedaan op de webshop geldt het volgende: Als je een product koopt op de website heb je een bedenktermijn van 30 dagen. Deze termijn gaat lopen op de dag nadat je het product in ontvangst hebt gen Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product. Je mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen b of je het product wenst te behouden. Je mag het product niet gebruiken.	4

	Wil je het product retourneren? De retourzending kan je aanmelding in jouw online omgeving, of door contact met ons op te nemen. Ook kan je gebruikmaken Europees modelformulier voor herroeping om aan ons kenbaar te maken dat je van de aankoop afziet, maar gebruik van dit formulier is niet verplicht. Nadat je ons hiervan op de hoogte hebt gebracht, heb je 14 dagen de tijd om het product terug te sturen. Hier lees je hoe je dit kan doen. Je ku aankoop ook retourneren in één van onze vestigingen. Het product moet met alle geleverde toebehoren en indien mogelijk, in de originele staat en verpakking geretourneerd worden. Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door	3

	de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Gratis bezorging Gratis retourneren	3
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.	3
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.	3

	4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie	1

	(www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 152

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Artikel 10 - Aansprakelijkheid 1. [Trader name]sluit iedere contractuele c.q. wettelijke aansprakelijkheid uit, zowel voor directe als indirecte schade, vermogensschade en ander nadeel. 2. [Trader name]zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikelen 10 lid 1, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van [Trader name]. 3. De afnemer zal [Trader name] volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief deze van derden, voortvloeiend uit enig handelen of nalaten van de afnemer, in strijd met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. De afnemer zal [Trader name] volledig schadeloos stellen voor alle schade, onder meer de gerechtskosten en de kosten m.b.t. juridische vertegenwoordiging, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de hiervoor vermelde vrijwaringsplicht.	3
X2	3. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het wettelijk recht op verrekening of opschorting is uitgesloten.	1.2
X3	[Not provided]	2
X4	4. Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen. 5. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft [Trader name] het recht de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of andere overeenkomsten met de afnemer zonder opgaaf van reden te ontbinden althans op te zeggen of op te schorten. 6. De in lid 1 van dit artikel genoemde termijn zijn bedoeld als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en is [Trader name], onverminderd haar overige toekomende rechten, gerechtigd aan de afnemerover het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan [Trader name] verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 340,-. De in de boeken van [Trader name] voor voornoemde kosten opgenomen bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop daarvan.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	5. De afnemer moet direct bij de in ontvangst name van de goederen een eerste verificatie uitvoeren, onder meer m.b.t. juiste product, juiste aantal, zichtbare gebreken, etc. 6. Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering daarvan schriftelijk ter kennis te worden gebracht van [Trader name], met opgave van leverings- of factuurnummer van de betreffende zending, bij gebreke waarvan elk recht van de afnemer ter zake is vervallen. Wordt niet binnen deze termijn geklaagd dan is sprake van rechtsverlies op grond van artikel 6:89 BW c.q. artikel 7:23 BW. Wanneer de door [Trader name] geleverde producten, na verificatie zoals bedoeld in artikel 8.5, door afnemer in gebruik worden	3

	genomen c.q. worden doorverkocht c.q. ter beschikking worden gesteld aan een derde, dan heeft afnemer geen recht meer om zich terzake van enig gebrek te beklagen en is direct sprake van rechtsverlies. 7. Onverminderd een uitdrukkelijk afwijkend schriftelijk akkoord tussen [Trader name] en de afnemer, mag de afnemer in geen geval de zaken terugsturen, werkzaamheden door derden laten uitvoeren, of een dekkings- (koop)overeenkomst afsluiten. [Trader name] behoudt zich het recht voor om ter plaatse de gebreken en hun oorzaak te gaan vaststellen. 8. Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig dit artikel is geklaagd en genoegzaam door afnemer is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft [Trader name] de keus (1) hetzij de niet deugdelijk gebleken zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken, (2) hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, (3) hetzij de koopprijs daarvan te restitueren of het gefactureerde bedrag te crediteren, (4) hetzij de afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor [Trader name] redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is [Trader name] ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten. Het staat de afnemer niet vrij de zaken te retourneren, voordat [Trader name] daarmee heeft ingestemd.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen 1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechts-betrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Alle geschillen tussen [Trader name] en de afnemer vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank van Groningen, tenzij [Trader name] verkiest een geschil voor te leggen aan de rechtbank van de maatschappelijke zetel/woonplaats van de afnemer.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided] 4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en worden in Euro uitgedrukt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	5. De afnemer moet direct bij de in ontvangst name van de goederen een eerste verificatie uitvoeren, onder meer m.b.t. juiste product, juiste aantal, zichtbare gebreken, etc. 6. Klachten omtrent gebreken ten aanzien van de geheel of in gedeelten geleverde zaken dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering daarvan schriftelijk ter kennis te worden	1

	gebracht van [Trader name], met opgave van leverings- of factuurnummer van de betreffende zending, bij gebreke waarvan elk recht van de afnemer ter zake is vervallen. Wordt niet binnen deze termijn geklaagd dan is sprake van rechtsverlies op grond van artikel 6:89 BW c.q. artikel 7:23 BW. Wanneer de door [Trader name] geleverde producten, na verificatie zoals bedoeld in artikel 8.5, door afnemer in gebruik worden genomen c.q. worden doorverkocht c.q. ter beschikking worden gesteld aan een derde, dan heeft afnemer geen recht meer om zich terzake van enig gebrek te beklagen en is direct sprake van rechtsverlies. 7. Onverminderd een uitdrukkelijk afwijkend schriftelijk akkoord tussen [Trader name] en de afnemer, mag de afnemer in geen geval de zaken terugsturen, werkzaamheden door derden laten uitvoeren, of een dekkings- (koop)overeenkomst afsluiten. [Trader name] behoudt zich het recht voor om ter plaatse de gebreken en hun oorzaak te gaan vaststellen. 8. Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig dit artikel is geklaagd en genoegzaam door afnemer is aangetoond dat de zaken niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft [Trader name] de keus (1) hetzij de niet deugdelijk gebleken zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken, (2) hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, (3) hetzij de koopprijs daarvan te restitueren of het gefactureerde bedrag te crediteren, (4) hetzij de afnemer alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Indien dit voor [Trader name] redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is [Trader name] ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten. Het staat de afnemer niet vrij de zaken te retourneren, voordat [Trader name] daarmee heeft ingestemd.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	31 dagen bedenktijd Wil je je bestelling ruilen of annuleren? Jammer dat niet alles naar wens is, maar natuurlijk helpen we je hierbij. Alle producten van Belsimpel kunnen tot 31 dagen na ontvangst gratis retourgemeld worden.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Je product ruilen of annuleren Wil je liever een andere kleur, toch een ander product of je bestelling annuleren? Dat gaan we voor je regelen. Ruilen of annuleren kan tot 31 dagen na ontvangst en is gratis vanuit Nederland en België. Nadat je de retourmelding hebt gedaan, heb je nog 14 dagen om het terug te sturen.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Gratis retourneren Je product ruilen of annuleren Wil je liever een andere kleur, toch een ander product of je bestelling annuleren? Dat gaan we voor je regelen. Ruilen of annuleren kan tot 31 dagen na ontvangst en is gratis vanuit Nederland en België. Nadat je de retourmelding hebt gedaan, heb je nog 14 dagen om het terug te sturen.	3
Z2e	Je product ruilen of annuleren Wil je liever een andere kleur, toch een ander product of je bestelling annuleren? Dat gaan we voor je regelen. Ruilen of annuleren kan tot 31 dagen na ontvangst en is gratis vanuit Nederland en België. Nadat je de retourmelding hebt gedaan, heb je nog 14 dagen om het terug te sturen.	3

Z2f	Als je je bestelling annuleert, krijg je het aankoopbedrag inclusief verzendkosten (excl. extra verzendopties zoals aangetekend of verzekerd verzenden) binnen 5 werkdagen teruggestort.	4
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 153

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:	3

	a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		

Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Binnen 31 dagen na ontvangst van het product, kan je van de koop afzien. Nadat je hebt aangegeven de overeenkomst te willen ontbinden, moet je zo snel mogelijk -uiterlijk binnen 14 dagen- het toestel terugsturen. Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	4
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:	3

	a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.	3

	6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.	3

	3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering	3

	1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van	1

	faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 154

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen	3

	gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. • deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of • de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van	1.3

	de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer:[digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten:	3

	1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: • als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. • als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: • als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. • als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.	3

	3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: • de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; • de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. • hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; • hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of • de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	3

	1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: • de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; • de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. • hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; • hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of • de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.	3

	3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze	1

	van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 155

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepings- recht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenk- termijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de onder- nemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagentermijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende	3

	wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat; 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 5. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/overons/ decommissies/2404/ thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.	1.3

	7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de onder- nemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfs- activiteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillen- commissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheids- voorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	4
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht	3

	Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzend- termijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens	3

	de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzend- termijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3

	4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.	
Z2f	9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering	3

	1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 5. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/overons/ decommissies/2404/ thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de onder- nemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfs- activiteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1

	8. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillen- commissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 156

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen	3

	gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3

	4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 8. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 9. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 1. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 2. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 3. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 4. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	3

	1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 8. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 9. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 1. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 2. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 3. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 4. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij	3

	wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.	1

	6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 157

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2

X7	Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2a(ii)	De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2b	1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een	3

gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de
kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van
de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

	4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	3
Z2f	Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.	3

	2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Passage of Risk		
Z3a	Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Niet tevreden? 5.1 Als de consument niet tevreden is over de wijze waarop [Trader name] uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst, kan de consument dit kenbaar maken via de contactgegevens die vermeld staan op www. [Trader name].nl of middels de contactgegevens vermeld in artikel 2 van Deel A. Elke melding of klacht wordt zorgvuldig en zo snel mogelijk in behandeling genomen. [Trader name] zorgt ervoor dat de consument in ieder geval binnen 14 kalenderdagen een inhoudelijke reactie ontvangt. 5.2 Indien de consument niet tevreden is over de wijze waarop [Trader name] de klacht heeft afgehandeld, dan kan de consument zich wenden tot een geschillencommissie via het Europees ODR Platform (https://ec.europa.eu/consumers/odr/).	3

Trader Number: 158

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpa of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluite de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldig bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermij binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt de termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgev De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te mel Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5 over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.	3

	Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zij wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer di bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsl Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided, electronic version on website]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien d ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waar deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in gev is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaa dagen zonder opgave van redenen ontbinden.	3

	De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertij weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door h aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomst en voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waar op de consument, door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaa dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertij weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door h aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomst en voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waar op de consument, door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaa dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertij weigeren.	3

	als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door h aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomst en voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waar op de consument, door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaa dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertij weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door h aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomst en voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waar op de consument, door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het produc terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden he product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt v de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpa en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten v terugzending niet te dragen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.	3

	De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroepin het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digital inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenko voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbond Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvang deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekeni gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het pro heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument inst met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het produc terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden he product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt v de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpa en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten v terugzending niet te dragen.	3

	Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroepin het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digital inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenko voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbond	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvang deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekeni gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het pro heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument inst met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepte bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengeko Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ont de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de	3

	bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het rec de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 159

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14- dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3

X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3

	3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.	3

	5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden	3

	het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3

Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.	1

	8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 160

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten	3

	of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft	3

	ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.	3

	7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.	3

	6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan	3

	uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 161

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3

X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw- tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op	3

	grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 5. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen. 6. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op	3

	duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 5. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen. 6. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.	
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 5. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen. 6. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen	3

	ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 5. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen. 6. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.	
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.	3

	7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als	3

	de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren,	3

	tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over- ons/decommissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 162

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	10. Aansprakelijkheid 10.1. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik door Afnemer van de Producten of Diensten. 10.2. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Leverancier jegens Afnemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door Afnemer aan Leverancier betaalde factuurbedrag van de Overeenkomst exclusief BTW. 10.3. Met inachtneming van het bepaald ein artikel 8 vrijwaart Afnemer Leverancier vooralle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of lopende rentevergoedingen, verband houdende met de Overeenkomst, Producten en/of Diensten. 10.4. Eventuele aanspraken dient Afnemer binnen 8 werkdagen na levering van de Producten bij Leverancier te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn. 10.5. De artikelen10.1 en 10.2 zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn werknemers.	1.2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	12. Verzuimenontbinding 12.1. Afnemer wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval: a. Afnemer enige verplichting van de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet of niet tijdig nakomt; b. Leverancier goede gronden heeft te vrezen dat Afnemer in de nakoming tekort zal schieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen; c. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven; d. Afnemer overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding; e. Afnemer een natuurlijke persoon is en overlijdt. 12.2. Leverancier is in de gevallen genoemd in artikel 12.1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: 12.3. a. De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke	1.2

	mededeling aan Afnemer en/of; b. Enig door Afnemer aan Leverancier verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of; c. Het op grond van artikel 6 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen. 5.7. In geval van te late betaling heeft Leverancier het recht: (1) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het volledige verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde door Leverancier is ontvangen, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis; en (2) na ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die Leverancier en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, met een minimum van €175,- inclusief btw, of indien dit hoger is, een minimum van 15% van de uitstaande som. Een ingebrekestelling mag elektronisch worden verzonden als Afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronische orderbevestiging.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	5. Prijzen en betaling 5.1. Afnemer betaalt voor de door Afnemer via de Website bestelde Producten of Diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in het Formulier of elders op de Website door Leverancier aangegeven wijze, onverminderd het bepaalde in artikel 5.6. 5.2. Prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, andere overheidsheffingen en verzendkosten. De op de Website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. 5.3. De prijs die is vermeld in het Formulier is bindend, tenzij er tussen het moment van bestelling en het moment van levering sprake is van omstandigheden die de kostprijs van de bestelde Producten verhogen. In dat geval is Leverancier gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. 5.4. Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling tegen factuur en Leverancier die mogelijkheid biedt, dient Afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur te betalen, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld. Per post verzonden facturen worden geacht te zijn ontvangen binnen 2 dagen na poststempel door Afnemers in de Benelux en binnen 5 dagen na poststempel voor Afnemers in andere landen, tenzij het tegendeel door de ontvanger wordt bewezen. 5.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	14.4. Supplier may transfer rights and obligations under the Agreement to third parties Inform the customer accordingly. If the transfer of obligations to a third party is not reasonably acceptable to the Customer, the Customer has the right to cancel the Agreement within 5 days of receipt of the notification in question.	3
X11	13. Toepasselijkrechtenbevoegderechter 13.1. Op deze Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.	3

	13.2. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel een andere op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KVK nummer: [digits] (Rotterdam)	3
Y2	BTW nummer: NL [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat een product niet aan uw verwachtingen voldoet. Als het een online bestelling betreft, dan volgen wij de wet koop op afstand en heeft u 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in vanaf het moment dat het product in uw bezit is. Binnen de bedenktermijn kunt u de producten retourneren of aangeven dat u van de bestelling afziet (dit heet herroepen). Dit kan door ons er schriftelijk (bijvoorbeeld per post of e-mail) van op de hoogte te stellen. Na herroeping heeft u nog 14 dagen de tijd om het product / de producten te retourneren.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat een product niet aan uw verwachtingen voldoet. Als het een online bestelling betreft, dan volgen wij de wet koop op afstand en heeft u 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in vanaf het moment dat het product in uw bezit is. Binnen de bedenktermijn kunt u de producten retourneren of aangeven dat u van de bestelling afziet (dit heet herroepen). Dit kan door ons er schriftelijk (bijvoorbeeld per post of e-mail) van op de hoogte te stellen. Na herroeping heeft u nog 14 dagen de tijd om het product / de producten te retourneren.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat een product niet aan uw verwachtingen voldoet. Als het een online bestelling betreft, dan volgen wij de wet koop op afstand en heeft u 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in vanaf het moment dat het product in uw bezit is. Binnen de bedenktermijn kunt u de producten retourneren of aangeven dat u van de bestelling afziet (dit heet herroepen). Dit kan door ons er schriftelijk (bijvoorbeeld per post of e-mail) van op de hoogte te stellen. Na herroeping heeft u nog 14 dagen de tijd om het product / de producten te retourneren. • Als het product binnen de 14 dagen bedenktermijn (of binnen 14 dagen volgend op de heroepingsmededeling) aan ons retour wordt gestuurd, krijgt u de verzendkosten die u aan ons heeft betaald binnen 14 dagen na herroeping weer terug. Indien de initiële	3

	aanschaf uit meerdere producten bestond en u niet alle producten retourneert, krijgt u de verzendkosten niet vergoed. • Eventuele kosten en het risico van het retourzenden van producten zijn voor rekening van de verzender. • Bij een product dat direct na aanschaf defect blijkt te zijn en binnen 14 dagen na ontvangst (of binnen 14 dagen volgend op de herroepingsmededeling) retour wordt gestuurd, storten wij u achteraf de verzendkosten (zonder aanvullende services) terug conform de standaard tarieven van PostNL.	
Z2e	Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat een product niet aan uw verwachtingen voldoet. Als het een online bestelling betreft, dan volgen wij de wet koop op afstand en heeft u 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in vanaf het moment dat het product in uw bezit is. Binnen de bedenktermijn kunt u de producten retourneren of aangeven dat u van de bestelling afziet (dit heet herroepen). Dit kan door ons er schriftelijk (bijvoorbeeld per post of e-mail) van op de hoogte te stellen. Na herroeping heeft u nog 14 dagen de tijd om het product / de producten te retourneren.	3
Z2f	Aankoopbedrag retour na ontbinding U ontvangt het aankoopbedrag, inclusief eventuele verzendkosten voor de heenzending, wanneer u de koop ontbonden heeft, zo spoedig mogelijk van ons retour, maar uiterlijk binnen 14 dagen. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. • Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt • Als het product binnen de 14 dagen bedenktermijn (of binnen 14 dagen volgend op de heroepingsmededeling) aan ons retour wordt gestuurd, krijgt u de verzendkosten die u aan ons heeft betaald binnen 14 dagen na herroeping weer terug. Indien de initiële aanschaf uit meerdere producten bestond en u niet alle producten retourneert, krijgt u de verzendkosten niet vergoed. • Eventuele kosten en het risico van het retourzenden van producten zijn voor rekening van de verzender. • Bij een product dat direct na aanschaf defect blijkt te zijn en binnen 14 dagen na ontvangst (of binnen 14 dagen volgend op de herroepingsmededeling) retour wordt gestuurd, storten wij u achteraf de verzendkosten (zonder aanvullende services) terug conform de standaard tarieven van PostNL.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 163

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als [Trader name] hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan [Trader name] te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door [Trader name] is gewezen op de te late betaling en [Trader name] de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is [Trader name] gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. [Trader name] kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.	3

	2. In afwijking van het vorige lid kan [Trader name] producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar [Trader name] geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien [Trader name] dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen [Trader name] en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. [Trader name] staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat [Trader name] er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door [Trader name] diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover [Trader name] kan doen gelden indien [Trader name] is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van [Trader name], diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten	3

	of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Belangrijk om te weten voordat u begint met de registratie: 30 dagen zichttermijn Wij hanteren een zichttermijn van 30 dagen na ontvangst van de complete bestelling. Retourneert u binnen deze 30 dagen, dan kiest u voor 'Zichttermijn'. Heeft u uw complete zending langer dan 30 dagen geleden ontvangen? Kies dan voor 'Garantie'. Retourkosten Voldoet een artikel niet aan uw wensen? Dan kunt u het gratis retourneren. Wij berekenen geen kosten voor een retour. Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	4
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;	3

	3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan [Trader name]. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) [Trader name]. Dit hoeft niet als [Trader name] heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.	3

	3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als [Trader name] niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als [Trader name] aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument [Trader name] een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door [Trader name] is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: [Trader name] de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 9. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 10. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 11. [Trader name] heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 12. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van [Trader name] bij herroeping 1. Als [Trader name] de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. [Trader name] vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door [Trader name] in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij [Trader name] aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. [Trader name] gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft [Trader name] de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	3

	1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan [Trader name]. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) [Trader name]. Dit hoeft niet als [Trader name] heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als [Trader name] niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als [Trader name] aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument [Trader name] een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door [Trader name] is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: [Trader name] de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 9. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 10. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 11. [Trader name] heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 12. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van [Trader name] bij herroeping 1. Als [Trader name] de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. [Trader name] vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door [Trader name] in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij [Trader name] aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.	3

	3. [Trader name] gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft [Trader name] de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. [Trader name] zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan [Trader name] kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal [Trader name] geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal [Trader name] het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij [Trader name] tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan [Trader name] bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 164

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2

X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3

	3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Je hebt een bedenktijd van 30 dagen om de overeenkomst te herroepen. Zonder reden. Dat is jouw 'herroepingsrecht'. Binnen de zichttermijn kun je het artikel rustig bekijken zoals je in een winkel ook zou doen. 6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering. Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	4
Z2a(ii)	6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten:	3
Z2c	1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.	3

	5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden	3

	het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		

Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van	1

	faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 165

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	6.2 Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft [TRADER NAME] een raming van deze kosten. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het Product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald. 6.3 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van Producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen. 6.4 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid. Artikel 7 - Betaling 7.1 Klant dient betalingen aan [TRADER NAME] volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. [TRADER NAME] is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering. 7.2 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de [TRADER NAME] is gewezen op de te late betaling en [TRADER NAME] de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is [TRADER NAME] gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. [TRADER NAME] kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 3 - Prijzen en informatie 3.1 Alle op de Website en in andere van [TRADER NAME] afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. 3.2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven. 3.3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. [TRADER NAME] kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van [TRADER NAME] afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.	3

	3.4 Wanneer Klant aantoont dat de (af)geleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van [TRADER NAME] of van de monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is. Klant begrijpt dat veel informatie op de Website afkomstig is van derden (zoals van Aanbieders) en dat [TRADER NAME] in voorkomend geval slechts bemiddelt in de totstandkoming van de overeenkomst. 3.5 [TRADER NAME] kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 13 - Slotbepalingen 13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. 13.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar [TRADER NAME] gevestigd is. 13.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven. 13.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat. 12.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (GISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK [digits]	3
Y2	BTW NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Vraag 4.1 Wat moet ik doen als mijn toestel defect is? Wij staan er voor in dat onze producten aan de overeenkomst en de verwachtingen voldoen en dat een toestel bij normaal gebruik een behoorlijke tijd geen defecten vertoont. defect, dan kan een klant altijd bij ons terecht. Los van deze wettelijke regeling aangaande garantie, bieden fabrikanten en providers vaak eigen garanties. Het kan gemakkelij om direct contact op te nemen met de fabrikant of het reparatiecentrum van de fabrikant.	3

	Wij zullen, indien dit sneller en gemakkelijker is, u ook wijzen op die garanties en eventueel helpen om de garantie bij de fabrikant in te roepen. U kunt het toestel dan direct na reparatiecentrum sturen. Gegeven garanties door fabrikanten providers etc. doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die u als consument al heeft aangaande "non-conformiteit".	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht/retour losse Producten 6.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met [TRADER NAME] binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of: • als Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen; • als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht/retour losse Producten 6.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met [TRADER NAME] binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of: • als Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen; • als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht/retour losse Producten 6.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met [TRADER NAME] binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of: • als Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen; • als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;	3

	• bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht/retour losse Producten 6.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met [TRADER NAME] binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of: • als Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen; • als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.	3
Z2d	6.2 Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft [TRADER NAME] een raming van deze kosten. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het Product naar Klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan Klant worden terugbetaald. 6.3 Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van Producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen. 6.4 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid. 6.5 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan [TRADER NAME]. [TRADER NAME] bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het Product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktermijn het Product direct terug te zenden, mits het modelformulier (Bijlage 1) voor herroeping is bijgesloten.	3
Z2e	6.5 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan [TRADER NAME]. [TRADER NAME] bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het Product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktermijn het Product direct terug te zenden, mits het modelformulier (Bijlage 1) voor herroeping is bijgesloten.	3
Z2f	6.6 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft [TRADER NAME] de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij [TRADER NAME] aanbiedt het Product zelf af te halen, mag [TRADER NAME] wachten met terugbetalen tot [TRADER NAME] het Product heeft ontvangen of tot Klant	3

	aantoont dat hij het Product heeft terug gezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.	
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 5 - Uitvoering Overeenkomst 5.1 Zodra de bestelling door [TRADER NAME] is ontvangen, stuurt [TRADER NAME] de Producten, met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde, zo spoedig mogelijk toe. 5.2 Zodra [TRADER NAME] de aanvraag als bedoeld in artikel 4.3 heeft ontvangen, zal [TRADER NAME] zo spoedig mogelijk na de ontvangst zorgen voor een correcte afhandeling, aan de Aanbieder de gegevens verstrekken, de offerte verzenden en indien van toepassing, de Producten toezenden. 5.3 [TRADER NAME] is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. 5.4 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de Producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, dan zullen Producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden. Voor zgn. pre-orders kunnen afwijkende termijnen gelden. 5.5 Indien [TRADER NAME] de Producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. 5.6 [TRADER NAME] raadt Klant aan de geleverde Producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit. Specifiek voor Klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf geldt dat zij het geleverde direct moeten inspecteren en eventuele gebreken binnen 48 uur aan [TRADER NAME] moeten melden. Daarna heeft bedoelde Klant geen enkel recht meer op reclamatie. 5.7 Zodra de te leveren Producten op het opgegeven adres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze Producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de Producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de Producten. 5.8 [TRADER NAME] is gerechtigd een soortgelijk Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 9 - Klachtenprocedure 9.1 Indien Klant een klacht heeft over een Product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van [TRADER NAME], dan kan hij bij [TRADER NAME] telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden. 9.2 [TRADER NAME] geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal [TRADER NAME] binnen 5 dagen na de ontvangst van de klacht de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant. 9.3 Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen/geschil aandragen via het Europese geschillenbeslechtingsplatform, te bereiken via https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage	3

	9.4 Klachten over Aanbieder kunnen ook bij [TRADER NAME] kenbaar worden gemaakt, echter kan [TRADER NAME] niet garanderen mee te werken in de afwikkeling van de klacht. Wel kan [TRADER NAME] de klacht doorspelen naar Aanbieder en of Klant helpen met het indienen van een Klacht bij Aanbieder.	

Trader Number: 166

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Artikel 8. Wijziging Algemene Voorwaarden 8.1 Jurkjes.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. 8.2 Wijzigingen gaan in na een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving, onder vermelding van de datum van ingang van de wijziging. Indien Gebruiker niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden, dient hij het gebruik van de Website te staken.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 10. Slotbepalingen 10.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten tussen Gebruiker en Jurkjes.nl is Nederlands recht van toepassing. 10.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten tussen Gebruiker en Jurkjes.nl en/of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. 10.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Jurkjes.nl zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven. 10.4 Onder “schriftelijk” wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4

Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	100 dagen recht op retour, Gratis retour	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Gratis retour	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 167

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	De prijs De prijzen op deze site zijn inclusief BTW. Wanneer het om een actieprijs gaat, communiceren we dat duidelijk. We hanteren in onze webshop dezelfde prijzen als in onze winkel in Nistelrode. Bij verzendingen binnen Nederland worden géén verzendkosten in rekening gebracht.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK: [digits]	3
Y2	BTW nr.: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Herroepingsrecht: Retourneren en Ruilen Ben je niet blij met je aankopen? Bij Van [Trader name] Online doen we niet graag moeilijk; je mag je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, zonder verdere verplichtingen. Gebruik hiervoor het retour- en ruilformulier dat we mee hebben gestuurd met je bestelling en stuur de artikelen ongebruikt en – indien mogelijk - in de originele verpakking naar ons terug. Retourformulier kwijt? Je download het hier.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Herroepingsrecht: Retourneren en Ruilen Ben je niet blij met je aankopen? Bij Van [Trader name] Online doen we niet graag moeilijk; je mag je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, zonder verdere verplichtingen. Gebruik hiervoor het retour- en ruilformulier dat we mee hebben gestuurd met je bestelling en stuur de artikelen ongebruikt en – indien mogelijk - in de originele verpakking naar ons terug. Retourformulier kwijt? Je download het hier.	3

Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Herroepingsrecht: Retourneren en Ruilen Ben je niet blij met je aankopen? Bij Van [Trader name] Online doen we niet graag moeilijk; je mag je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst retourneren, zonder verdere verplichtingen. Gebruik hiervoor het retour- en ruilformulier dat we mee hebben gestuurd met je bestelling en stuur de artikelen ongebruikt en – indien mogelijk - in de originele verpakking naar ons terug. Retourformulier kwijt? Je download het hier.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Wanneer we je retourzending hebben ontvangen, krijg je daar per mail een bevestiging van. Vervolgens storten we het aankoopbedrag direct terug op de rekening waarmee je de bestelling hebt betaald. Houd daarbij rekening met een verwerkingstijd van maximaal 10 werkdagen. Besluit je artikelen terug te zenden, dan brengen we daarvoor € 4,95 retourkosten in rekening, die we in mindering brengen op het terug te storten bedrag. Retourneren in onze winkel, [Trader name and city], is gratis!	1
Passage of Risk		
Z3a	Transportgarantie Je hebt recht op een goed product. Wanneer een product beschadigt of kwijtraakt voordat het bij jou of een door jou aangewezen ontvanger aankomt, is dat onze verantwoordelijkheid. Als je na het openen van het pakket schade constateert, neem dan direct contact op met ons. Wij zorgen voor een passende oplossing.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Geschillen Komen we er echt niet uit? Dan kun je besluiten de zaak binnen drie maanden voor te leggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel (www.sgc.nl). Hoe dat in z'n werk gaat, weten wij ook niet precies. We hebben het namelijk nog nooit meegemaakt.. Tevens wijzen wij je op het recht als consument om je geschil te melden via het ODR platform van de Europese. Dit ODR platform is te vinden op http://ec.europa.eu/odr. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.	3

Trader Number: 168

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als [Trader name] hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan [Trader name] te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door [Trader name] is gewezen op de te late betaling en [Trader name] de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is [Trader name] gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan [Trader name] producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar [Trader name] geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan	3

	schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. 6. De product prijzen vermeldt op [Trader name] .nl gelden voor alle klanten van [Trader name] wereldwijd. [Trader name] hanteert geen hogere productprijzen voor klanten woonachtig buiten Nederland. De bezorgkosten kunnen echter wel per land variëren.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen [Trader name] en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. [Trader name] staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat [Trader name] er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door [Trader name] , diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien [Trader name] is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3

Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft	3

	ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan [Trader name] . 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) [Trader name] . Dit hoeft niet als [Trader name] heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product op eigen kosten terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als [Trader name] niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als [Trader name] aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument [Trader name] een bedrag verschuldigd dat evenredig is	3

	aan dat gedeelte van de verbintenis dat door [Trader name] is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of [Trader name] heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van [Trader name] bij herroeping 1. Als [Trader name] de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. [Trader name] vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door [Trader name] in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij [Trader name] aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 2.1 Leveringskosten voor het retourneren van een bestelling dient door de consument betaald te worden. [Trader name] verstrekt hiervoor uit coulance een tegoedbon tot een maximum van €6,95. 3. [Trader name] gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft [Trader name] de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan [Trader name] . 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) [Trader name] . Dit hoeft niet als [Trader name] heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product op eigen kosten terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als [Trader name] niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als	3

	[Trader name] aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument [Trader name] een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door [Trader name] is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of [Trader name] heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van [Trader name] bij herroeping 1. Als [Trader name] de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. [Trader name] vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door [Trader name] in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij [Trader name] aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 2.1 Leveringskosten voor het retourneren van een bestelling dient door de consument betaald te worden. [Trader name] verstrekt hiervoor uit coulance een tegoedbon tot een maximum van €6,95. 3. [Trader name] gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft [Trader name] de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. [Trader name] zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan [Trader name] kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal [Trader name] geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling	3

	niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal [Trader name] het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen met uitzondering van retourkosten. Deze kosten dient de klant te betalen. [Trader name] geeft als extra service voor deze kosten, tot een maximum van €6,95, een retour-tegoedbon. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij [Trader name] tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan [Trader name] bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen [Trader name] en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en [Trader name] over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door [Trader name] te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als [Trader name] worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan [Trader name] heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk tot 1 jaar nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is [Trader name] aan deze keuze gebonden. Wanneer [Trader name] dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door [Trader name] schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt [Trader name] de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is [Trader name] gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan [Trader name] surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 169

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 6 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als [Trader name] hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 14 – Betaling 2. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 3. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan [Trader name] te melden. 5. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door [Trader name] is gewezen op de te late betaling en [Trader name] de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14- dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is [Trader name] gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. [Trader name] kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren. Adres Stichting Webshop Keurmerk: Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam	3
X6	[Not provided]	2

X7	Artikel 10 – De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan [Trader name] producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar [Trader name] geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien [Trader name] dit bedongen heeft en: 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of 2. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 16 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen [Trader name] en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Artikel 11 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. [Trader name] staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat [Trader name] er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover [Trader name] kan doen gelden indien [Trader name] is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3

	3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 5 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. 3. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 1. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 2. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	Artikel 5 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. 3. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 1. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 2. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 5 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen	3

	ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. 3. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 1. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 2. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 5 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. [Trader name] mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. 3. [Trader name] mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 1. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 2. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn van 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) [Trader name]. Dit hoeft niet als [Trader name] heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.	3

	5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als [Trader name] niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als [Trader name] aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument [Trader name] een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door [Trader name] is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 1. [Trader name] de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 2. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien 1. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 2. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 3. [Trader name] heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 8 – Verplichtingen van [Trader name] bij herroeping 1. Als [Trader name] de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. [Trader name] vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door [Trader name] in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij [Trader name] aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. [Trader name] gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft [Trader name] de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn van 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) [Trader name]. Dit hoeft niet als [Trader name] heeft aangeboden het	3

	product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als [Trader name] niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als [Trader name] aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument [Trader name] een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door [Trader name] is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 1. [Trader name] de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 2. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien 1. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 2. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 3. [Trader name] heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 8 – Verplichtingen van [Trader name] bij herroeping 1. Als [Trader name] de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. [Trader name] vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door [Trader name] in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij [Trader name] aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. [Trader name] gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft [Trader name] de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		

Z3a	Artikel 12 – Levering en uitvoering 1. [Trader name] zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan [Trader name] kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal [Trader name] geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal [Trader name] het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij [Trader name] tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan [Trader name] bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 16 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen [Trader name] en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en [Trader name] over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als [Trader name] worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan [Trader name] heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is [Trader name] aan deze keuze gebonden. Wanneer [Trader name] dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door [Trader name] schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt [Trader name] de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is [Trader name] gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan [Trader name] surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële	1

	Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 170

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	6. Prijzen en betalingswijzen 6.1 De prijzen die op het tijdstip van de bestelling zijn aangegeven, zijn van toepassing. Bij alle prijzen is de BTW inbegrepen. 6.2 De betaling van de goederen wordt verricht overeenkomstig de betaalwijzen die in de bestelprocedure zijn aangeboden en overeenkomstig de daar genoemde voorwaarden. Afhankelijk van het resultaat van de controle van uw gegevens behouden wij ons het recht voor bepaalde betaalwijzen uit te sluiten. 6.3 Bij levering op rekening verplicht u zich ertoe het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Wanneer delen uit de zending eerder worden geretourneerd, kan het factuurbedrag dienovereenkomstig worden verminderd. 6.4 Mocht u met de betaling achterraken, behouden wij ons het recht voor om voor de tweede en alle daarop volgende betalingsaanmaningen algemene aanmaningskosten (5,99 EUR) in rekening te brengen. U hebt het recht om te bewijzen dat onze schade minder was dan de algemene aanmaningskost. In geval van een betalingsachterstand verplicht u zich tot vergoeding van alle kosten, onkosten en uitgaven in contanten die bij ons ontstaan bij het doen gelden van onze aanspraken. Hiertoe behoren behoudens de verplichting tot schadevergoeding volgens het procesrecht ook alle eventuele buitengerechtelijke kosten van een incassobureau of een advocaat. U dient de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons te retourneren of te overhandigen. De termijn van herroeping wordt nagekomen indien u de goederen voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen terugstuurt. Wij nemen de kosten voor het terugsturen van de goederen voor onze rekening. U bent alleen verantwoordelijk voor een waardevermindering van de goederen indien deze waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de goederen, verdergaand dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	6. Prijzen en betalingswijzen 6.1 De prijzen die op het tijdstip van de bestelling zijn aangegeven, zijn van toepassing. Bij alle prijzen is de BTW inbegrepen. 6.2 De betaling van de goederen wordt verricht overeenkomstig de betaalwijzen die in de bestelprocedure zijn aangeboden en overeenkomstig de daar genoemde voorwaarden. Afhankelijk van het resultaat van de controle van uw gegevens behouden wij ons het recht voor bepaalde betaalwijzen uit te sluiten. 6.3 Bij levering op rekening verplicht u zich ertoe het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Wanneer delen uit de zending eerder worden geretourneerd, kan het factuurbedrag dienovereenkomstig worden verminderd. 6.4 Mocht u met de betaling achterraken, behouden wij ons het recht voor om voor de tweede en alle daarop volgende betalingsaanmaningen algemene aanmaningskosten (5,99 EUR) in rekening te brengen. U hebt het recht om te bewijzen dat onze schade minder was dan de algemene aanmaningskost. In geval van een betalingsachterstand verplicht u zich tot vergoeding van alle kosten, onkosten en uitgaven in contanten die bij	3

	ons ontstaan bij het doen gelden van onze aanspraken. Hiertoe behoren behoudens de verplichting tot schadevergoeding volgens het procesrecht ook alle eventuele buitengerechtelijke kosten van een incassobureau of een advocaat.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Kantongerecht Düsseldorf: HRA [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	9. Garantie Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de wettelijke garantiebepalingen van toepassing.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Je hebt na ontvangt van jouw pakket 30 dagen de tijd om jouw favoriete stijlen comfortabel thuis te passen en gratis aan ons terug te sturen.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Je hebt na ontvangt van jouw pakket 30 dagen de tijd om jouw favoriete stijlen comfortabel thuis te passen en gratis aan ons terug te sturen.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	8.2 Gevolgen van de herroeping Wanneer u deze overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij op de hoogste zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen of nadat wij de goederen hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel waarvan u bij de oorspronkelijke transactie gebruik hebt gemaakt, tenzij met u nadrukkelijk iets anders overeen is gekomen, in geen enkel geval brengt deze terugbetaling voor u kosten met zich mee. Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt. U dient de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons te retourneren of te overhandigen. De termijn van herroeping wordt nagekomen indien u	3

	de goederen voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen terugstuurt. Wij nemen de kosten voor het terugsturen van de goederen voor onze rekening. U bent alleen verantwoordelijk voor een waardevermindering van de goederen indien deze waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de goederen, verdergaand dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.	
Z2e	U dient de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons te retourneren of te overhandigen. De termijn van herroeping wordt nagekomen indien u de goederen voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen terugstuurt. Wij nemen de kosten voor het terugsturen van de goederen voor onze rekening. U bent alleen verantwoordelijk voor een waardevermindering van de goederen indien deze waardevermindering het gevolg is van het hanteren van de goederen, verdergaand dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.	3
Z2f	8.2 Gevolgen van de herroeping Wanneer u deze overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij op de hoogste zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen of nadat wij de goederen hebben ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel waarvan u bij de oorspronkelijke transactie gebruik hebt gemaakt, tenzij met u nadrukkelijk iets anders overeen is gekomen, in geen enkel geval brengt deze terugbetaling voor u kosten met zich mee. Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Informatie over online-geschillenbeslechting: de EU-Commissie stelt een internetplatform ter beschikking om geschillen online te beslechten (zog. „OS-platform“). Het OS-platform moet dienen als centraal punt voor een buitengerechtelijke beslechting van geschillen met betrekking tot contractuele verplichtingen die uit online-koopovereenkomsten voortvloeien. Het OS-platform kan via de volgende link worden opgeroepen: https://ec.europa.eu/consumers/odr/ (https://ec.europa.eu/consumers/odr/) [Trader name] B.V. & Co. KG en [Trader name] GmbH zijn niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een geschillenprocedure bij een geschillencommissie voor consumenten.	3

Trader Number: 171

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	12. AANSPRAKELIJKHEID Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van [Trader name] of in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de Consument door toedoen van [Trader name], is de aansprak onder de Overeenkomst te allen tijde beperkt tot een geaggregeerd (i.e. niet per schadegeval) bedrag van EUR 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro).	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	6. PRIJZEN EN BETALING 6.1 De prijzen van de Producten zijn uitgedrukt in euro's. 6.2 Consument dient de prijs voor de Producten inclusief eventuele verzendkosten (indien vermeld) aan [Trader name] vóór de vermelde uiterste datum betalen en conform de betaalwij Website. 6.3 Als op de Website een prijs vermeld staat die incorrect is, dan behoudt [Trader name] zich het recht voor om bij Consument alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. Consument schriftelijk ontbinden, met retourzending van de reeds geleverde Producten	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	14. TOEPASSELIJK RECHT Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 15. GESCHILLEN Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Bestelling of de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland, tenzij d enige andere toepasselijke regelgeving bevoegde rechter voor beslechting van het geschil kiest.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	9. HERROEPINGSRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 9.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op d door of namens de consument. 9.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodi het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de origi ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2a(ii)	9. HERROEPINGSRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 9.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op d door of namens de consument. 9.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodi het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de origi ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2b	Het retourneren van je online bestelling is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling. • De originele labels dienen aan het kledingstuk bevestigd te zijn. Wij nemen alleen ongedragen, ongewassen en onbeschadigde artikelen retour. Het passen van kleding ziet [Trader name] niet als gebruik. • In een [Trader name] Store kan je retour alleen worden verwerkt op vertoon van de kassabon. • Wanneer je je online bestelling (weborder) wilt retourneren, vul dan het retourformulier volledig in. Deze voeg je samen met de te retourneren artikel(en) in de originele verpakking (vanwege het milieu). Op het retourformulier vind je de voorgedrukte retoursticker. Plak deze sticker over de oude adressticker. • Bewaar het verzendbewijs (Track&Trace-code) tot je retourzending is gecrediteerd. In geval van vermissing van het pakket kan uitsluitend een onderzoek gestart worden met deze code. Zonder code kan het pakket niet gecrediteerd worden. • Wil je meerdere weborders retour sturen? Voeg deze dan niet samen, maar maak van elke weborder een aparte retourzending. • Retouren van aankopen van andere partners of andere webshoppartners kunnen niet verwerkt en gecrediteerd worden.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	10. KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING 10.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 10.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal [Trader name] dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen mi het rekeningnummer dat de consument hiertoe aan [Trader name] heeft aangewezen.	1

	10.3 [Trader name] is nimmer aansprakelijk voor (de kosten van) enige schade - diefstal of verlies daaronder begrepen - die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.	
Passage of Risk		
Z3a	7.2 Het risico van de Producten gaat over op Consument bij bezorging van de Producten.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 172

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14- dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2

X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3

	3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.	3

	6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3

	4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.	3

	2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële	1

	Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 173

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 8 - Buitengerechtelijke incassokosten Mocht u na gemaand te zijn niet of niet volledig betalen, dan wordt het verschuldigde bedrag met buitengerechtelijke incasso- kosten verhoogd overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Dit betekent een verhoging met buitengerechtelijke incassokosten van: • 15% over een openstaande hoofdsom t/m € 2.500,–; • 10% over een openstaande hoofdsom van € 2.500,01 t/m € 5.000,–; met een minimum van € 40,-. U maakt gebruik van Gespreid betalen – betalen met krediet	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK nr. [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 4 - Garantie Op alle producten die u bij ons koopt zit een wettelijke garantie. [Trader name] geeft minimaal een jaar garantie op de door haar geleverde producten. Voor meubelen, bedden en matrassen (met uitzondering van tuinmeubelen en woningtextiel) geldt een garantietermijn van drie jaar. [Trader name] garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Als binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en/of verzendkosten voor rekening van [Trader name]. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument.	3

	[Trader name] geeft drie maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie: • bij beschadiging door opzet of door nalatigheid; • bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud; • bij normale slijtage; • bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Hoe werkt gratis retourneren? Retourneren is gratis binnen de bedenktijd van 30 dagen. Je mag een artikel passen en bekijken zoals je dat in een winkel zou doen. Zorg ervoor dat een artikel echt nieuw blijft. Bekijk onze retourvoorwaarden voor meer informatie. 1. meld je retour aanSelecteer je retourartikelen en kies voor afgeven bij een DHL ServicePoint in de buurt of laten ophalen. Als je kiest voor laten ophalen, kun je hier ook je ophaalmoment selecteren. Tip: Je kunt je retour ook meegeven aan een DHL- bezorger die een nieuw pakketje komt brengen. Je mag het artikel van tevoren aanmelden, maar dat hoeft niet. 2. pak je retour inDoe de artikelen die je terug wilt sturen in hun bijbehorende verpakking (met de stickers erop) en stop vervolgens alles zoveel mogelijk in één doos of zak. Het liefst in een bezorgdoos of zak van [Trader name], zo help je ons om je retour sneller af te ronden. Je hoeft niks uit te printen. 3. overhandig je retourJe ontvangt een bewijs met je track & trace-code. 4. je geld terug binnen 7 dagenNadat je jouw retour hebt overhandigd, storten we binnen een week je geld terug. Maak je gebruik van Achteraf betalen of Gespreid betalen? Dan verrekenen we het retourbedrag op je factuur. En heb je bezorgkosten betaald omdat je bestelling minder dan 20.- kostte, dan betalen we die ook aan je terug.	4
Z2a(ii)	Retourneren is altijd gratisBij [Trader name] krijg je 30 dagen bedenktijd. In die 30 dagen mag je het artikel bekijken en passen. Precies zoals je dat in een winkel ook zou doen. Is het niet wat je zocht? Dan mag je het gratis retourneren bij een DHL ServicePoint bij jou in de buurt. Wettelijk gezien heb ik toch 14 dagen bedenktijd?Klopt. Dit is je 'herroepingsrecht': binnen 14 dagen mag je aankopen zonder opgaaf van redenen terugsturen. Maar wij willen je graag wat langer de tijd geven en hebben de bedenktijd verlengd naar 30 dagen. Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, kun je het herroepingsformulier (Word-document) invullen en opsturen. Maar dat hoeft niet. Door gewoon te retourneren, maak je ook gebruik van je herroepingsrecht. Wanneer gaat de 30 dagen bedenktijd in?De 30 dagen bedenktijd gaat in op het moment dat jij je bestelling ontvangt. Ontvang je jouw bestelling op verschillende momenten: de bedenktijd gaat in op het moment dat je het laatste onderdeel van je bestelling ontvangt. Overigens geldt dit niet als we een van de artikelen niet op voorraad hebben. Ik maak gebruik van Achteraf betalenDan heb je nog steeds 30 dagen bedenktijd. We vragen je alleen wel om na 14 dagen je factuur te betalen. Als je daarna besluit je bestelling te retourneren storten we het bedrag weer terug op je rekening.	3
Z2b	Retourneren is altijd gratisBij [Trader name] krijg je 30 dagen bedenktijd. In die 30 dagen mag je het artikel bekijken en passen. Precies zoals je dat in een winkel ook zou doen. Is het niet wat je zocht? Dan mag je het gratis retourneren bij een DHL ServicePoint bij jou in de buurt. Wettelijk gezien heb ik toch 14 dagen bedenktijd?Klopt. Dit is je 'herroepingsrecht': binnen 14 dagen mag je aankopen zonder opgaaf van redenen terugsturen. Maar wij willen je graag wat langer de tijd geven en hebben de bedenktijd verlengd naar 30 dagen. Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, kun je het herroepingsformulier (Word-document) invullen en opsturen. Maar dat hoeft niet. Door gewoon te retourneren, maak je ook gebruik van je herroepingsrecht. Wanneer gaat de 30 dagen bedenktijd in?De 30 dagen bedenktijd gaat in op het moment dat jij je	3

	bestelling ontvangt. Ontvang je jouw bestelling op verschillende momenten: de bedenktijd gaat in op het moment dat je het laatste onderdeel van je bestelling ontvangt. Overigens geldt dit niet als we een van de artikelen niet op voorraad hebben. Ik maak gebruik van Achteraf betalenDan heb je nog steeds 30 dagen bedenktijd. We vragen je alleen wel om na 14 dagen je factuur te betalen. Als je daarna besluit je bestelling te retourneren storten we het bedrag weer terug op je rekening.	
Z2c	Retourneren is altijd gratisBij [Trader name] krijg je 30 dagen bedenktijd. In die 30 dagen mag je het artikel bekijken en passen. Precies zoals je dat in een winkel ook zou doen. Is het niet wat je zocht? Dan mag je het gratis retourneren bij een DHL ServicePoint bij jou in de buurt. Wettelijk gezien heb ik toch 14 dagen bedenktijd?Klopt. Dit is je 'herroepingsrecht': binnen 14 dagen mag je aankopen zonder opgaaf van redenen terugsturen. Maar wij willen je graag wat langer de tijd geven en hebben de bedenktijd verlengd naar 30 dagen. Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, kun je het herroepingsformulier (Word-document) invullen en opsturen. Maar dat hoeft niet. Door gewoon te retourneren, maak je ook gebruik van je herroepingsrecht. Wanneer gaat de 30 dagen bedenktijd in?De 30 dagen bedenktijd gaat in op het moment dat jij je bestelling ontvangt. Ontvang je jouw bestelling op verschillende momenten: de bedenktijd gaat in op het moment dat je het laatste onderdeel van je bestelling ontvangt. Overigens geldt dit niet als we een van de artikelen niet op voorraad hebben. Ik maak gebruik van Achteraf betalenDan heb je nog steeds 30 dagen bedenktijd. We vragen je alleen wel om na 14 dagen je factuur te betalen. Als je daarna besluit je bestelling te retourneren storten we het bedrag weer terug op je rekening.	3
Z2d	Is retourneren altijd gratis? Ja, binnen de bedenktijd van 30 dagen is retourneren gratis via onze retourprocedure.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Hoe werkt gratis retourneren? Retourneren is gratis binnen de bedenktijd van 30 dagen. Je mag een artikel passen en bekijken zoals je dat in een winkel zou doen. Zorg ervoor dat een artikel echt nieuw blijft. Bekijk onze retourvoorwaarden voor meer informatie. 1. meld je retour aanSelecteer je retourartikelen en kies voor afgeven bij een DHL ServicePoint in de buurt of laten ophalen. Als je kiest voor laten ophalen, kun je hier ook je ophaalmoment selecteren. Tip: Je kunt je retour ook meegeven aan een DHL- bezorger die een nieuw pakketje komt brengen. Je mag het artikel van tevoren aanmelden, maar dat hoeft niet. 2. pak je retour inDoe de artikelen die je terug wilt sturen in hun bijbehorende verpakking (met de stickers erop) en stop vervolgens alles zoveel mogelijk in één doos of zak. Het liefst in een bezorgdoos of zak van [Trader name], zo help je ons om je retour sneller af te ronden. Je hoeft niks uit te printen. 3. overhandig je retourJe ontvangt een bewijs met je track & trace-code. 4. je geld terug binnen 7 dagenNadat je jouw retour hebt overhandigd, storten we binnen een week je geld terug. Maak je gebruik van Achteraf betalen of Gespreid betalen? Dan verrekenen we het retourbedrag op je factuur. En heb je bezorgkosten betaald omdat je bestelling minder dan 20.- kostte, dan betalen we die ook aan je terug. Hoe word ik terugbetaald? Nadat jij je retour hebt overhandigd storten we binnen zeven dagen je geld terug. Zodra je retour verwerkt is, krijg je een e-mail. Als we jou hebben terugbetaald, krijg je daar ook een mailtje over. Maak je gebruik van Achteraf betalen of Gespreid betalen? Dan verrekenen we het retourbedrag op de bijbehorende factuur. Heb je een cadeaukaart verzilverd, dan krijg je het bedrag van je cadeaukaart terug als tegoed. Jouw tegoed vind je bij gegevens en voorkeuren. Je kunt al je facturen bekijken door bij Bestellingen 'details bestellingen' aan te klikken.	4
Passage of Risk		

Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 174

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1.Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2.De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3.De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 7.Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 8.Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 9.De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs 1.Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2.In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3.Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4.Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.	3

	5.De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 14.Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer:[digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer:NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 6.De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 7.Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 8.Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1.De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2.De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3.als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft	3

	ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4.als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; a.bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1.De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2.De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3.als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4.als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; a.bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1.De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2.De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3.als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4.als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; a.bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten:	3

	1.De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2.De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3.als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4.als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; a.bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1.Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2.Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3.De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4.Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5.De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6.Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7.De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 8.de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 9.Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping	3

	1.Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2.De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3.De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4.Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1.Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2.Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3.De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4.Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5.De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6.Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7.De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 8.de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 9.Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	3
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1.Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.	3

	2.De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3.De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4.Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1.De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2.Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3.Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4.Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5.Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 175

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9.4 Nothing in these Terms and Conditions of Sale limits or excludes [Trader name]'s liability for (i) death or injuries caused as a result of [Trader name]'s negligence, (ii) fraud, (iii) breach of obligations under the domestic laws in force, or (iv) any liability which cannot be excluded by law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	The prices and offers on the Website are inclusive of VAT (Value added tax), but exclude shipment costs, which will be added to the total amount due and indicated at the time the order is placed. The prices and offers on the Website are only valid for orders placed online through the Website. Website prices and offers may differ from prices and offers at [Trader name] retail stores around the world. Changing your country may affect the price of the Goods as a result of currency exchange rates or country-specific prices.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Purchases made on the Website under these Terms and Conditions are subject to the laws of Spain. Any dispute or controversy that may arise from the application or construction of these Terms and Conditions of Sale, as well as from the contracts herein incorporated, will be submitted to the Courts and Tribunals of the city of Barcelona, Spain, which Courts and Tribunals will have exclusive competence on such matters. However, if you are a consumer under the laws of Spain on the protection of consumers and users, the competent Courts and Tribunals will be those of the place where you live in Spain. XIV. TOEPASBARE WET EN JURISDICTIE De onderhavige AV worden beheerst door de algemene Spaanse wetgeving en, eventueel, door de plaatselijk geldende wetgeving die van toepassing is op elke Deelnemer in elk van de jurisdicties die het Grondgebied vormen. De [Trader name]-groep en de Deelnemer doen expliciet afstand van elk ander rechtsgebied waar zij onder zouden kunnen vallen en onderwerpen zich expliciet aan de jurisdictie van de Rechtbanken van Barcelona voor het oplossen van elk willekeurig conflict dat zou kunnen voortkomen uit de interpretatie van deze AV. Als dit echter volgens de toepasselijke plaatselijke wetgeving vereist is, zullen dergelijke conflicten worden beslecht binnen het rechtsgebied waar de Deelnemer zijn of haar woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats heeft.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Commercial Register of Barcelona, Volume [digits], Page [digits], Sheet B-[digits]	3
Y2	VAT Reg. No.[digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Not provided, trader provides website in Dutch and terms are mostly in English. In particular the right of withdrawal and liability is not provided in Dutch. The provision concerning the applicable law differs between the Dutch and English version]	1
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		

Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Spain, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you are not satisfied with the Goods you have purchased, irrespective of the reason, you can return them without the need to provide any explanation whatsoever within fourteen (14) calendar days of the date of delivery. In addition to the right of withdrawal established by law for consumers and users, as detailed in the previous paragraph, [Trader name] grants Customers a period of thirty (30) days as of the delivery of the order to return the purchased Goods, irrespective of the cause.	4
Z2a(ii)	If you are not satisfied with the Goods you have purchased, irrespective of the reason, you can return them without the need to provide any explanation whatsoever within fourteen (14) calendar days of the date of delivery. In addition to the right of withdrawal established by law for consumers and users, as detailed in the previous paragraph, [Trader name] grants Customers a period of thirty (30) days as of the delivery of the order to return the purchased Goods, irrespective of the cause.	3
Z2b	If you are not satisfied with the Goods you have purchased, irrespective of the reason, you can return them without the need to provide any explanation whatsoever within fourteen (14) calendar days of the date of delivery.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	You may return the Goods using any of the methods available for returns. [Trader name] will then check the condition of the Goods and refund the price and shipment fees, as well as any return- related costs, within fourteen (14) days of the date on which we send you an email confirming the refund or replacement of your purchase. Refunds will be made in the form of original payment. With the exception of conditions 6.1 and 6.2, [Trader name] will not make any refunds until the Goods concerned have been received and their condition has been inspected at the warehouse. Once the condition of the Goods has been verified, the relevant amount will be refunded, as appropriate, within fourteen (14) days of the date [Trader name] receives the Goods returned.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	If you purchased Products from us through our Website within the European Union Countries, Norway, Liechtenstein or Island, and according to European Union Regulation	3

	no 524/2013, you may be entitled to seek to settle the consumer dispute with us out-of court, through the EU platform for online dispute resolution which is available at http://ec.europa.eu/consumers/odr/.	

Trader Number: 176

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten 2.1 Alle aanbiedingen van [Trader name] zijn vrijblijvend en [Trader name] behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de prijzen, kortingen en acties te wijzigen, in het bijzonder wanneer het op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6. 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling door [Trader name]. [Trader name] is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaalt. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt [Trader name] dit mede binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.	3
X6	Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten 2.1 Alle aanbiedingen van [Trader name] zijn vrijblijvend en [Trader name] behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de prijzen, kortingen en acties te wijzigen, in het bijzonder wanneer het op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6. 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling door [Trader name]. [Trader name] is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaalt. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt [Trader name] dit mede binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.	3
X7	Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten 2.1 Alle aanbiedingen van [Trader name] zijn vrijblijvend en [Trader name] behoudt zich uitdrukkelijk het recht om de prijzen, kortingen en acties te wijzigen, in het bijzonder wanneer het op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6. 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling door [Trader name]. [Trader name] is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaalt. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt [Trader name] dit mede binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling. Artikel 3. Prijzen en betalingen 3.1 De vermelde prijzen op [Trader name]kleding.nl met betrekking tot de aangeboden producten, artikelen en diensten zijn weergegeven in Euros, inclusief BTW en exclusief handelingskosten en verzendkosten, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk is overeengekomen. 3.2 Betaling geschiedt per vooruitbetaling of bij ontvangst bestelling (rembours). Bij betaling per bank of giro geldt als betaaldatum de datum van creditering van de giro- of bankrekening van bedrijfsnaam.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter 12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen, kortingen, acties en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.	1.3

E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	BTW nr.: BTW-NL[digits]	3
Y2	KvK Roermond nr.: KVK[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid 7.1 Jij hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of jouw bestelling aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dien je [Trader name] daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of per e-mail inclusief motivatie op de hoogte te brengen. 7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft [Trader name] de keuze om desbetreffende artikelen tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Artikel 8. Garantie 8.1 Indien [Trader name] producten aan de afnemer levert, is [Trader name] nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden, dan waarop [Trader name] ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Voor consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Reclamaties welke door bedrijfsnaam na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, hoeven niet door [Trader name] in behandeling te worden genomen.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid 7.1 Jij hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of jouw bestelling aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dien je [Trader name] daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of per e-mail inclusief motivatie op de hoogte te brengen. 7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft [Trader name] de keuze om desbetreffende artikelen tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde daarvan te restitueren. 7.3 Indien je een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heb je als particulier het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan [Trader name] te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor	1

	retourzendingen voor jouw (consument) rekening komen. Betreffende artikelen mogen niet beschadigd zijn en moeten in oorspronkelijke verpakking retour gezonden worden.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	7.1 Jij hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of jouw bestelling aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dien je [Trader name] daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk of per e-mail inclusief motivatie op de hoogte te brengen.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Wanneer ontvang ik mijn geld terug? Zodra de retourzending door ons is ontvangen en verwerkt, ontvang je een email. Vervolgens duurt het ongeveer 9 werkdagen voordat het geld terug op je rekening wordt gestort.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 177

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
X5	Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen. de eventuele kosten van aflevering. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief. indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is. de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt. de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten. de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of	3

	periodieke aflevering van producten of diensten.	
X6	Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen. de eventuele kosten van aflevering. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief. indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is. de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt. de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten. de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.	3
X7	Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen. de eventuele kosten van aflevering. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn.	3

	het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief. indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is. de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt. de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten. de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten. Artikel 9 - De prijs Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 3 - Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking	3

	worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer:[digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Artikel 10 - Conformiteit en Garantie De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2a(ii)	Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.	3

	Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	
Z2b	Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2c	Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.	1
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 11 - Levering en uitvoering De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.	3

	Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 178

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14- dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	3

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of	3

	c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.	3

	8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen	1

	1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 179

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen	3

	gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren. Adres Stichting Webshop Keurmerk: Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam	
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	3

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 3. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 4. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn van 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 8. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 9. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 1. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 2. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 3. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 4. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.	3

	1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn van 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 8. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 9. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 1. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:	3

	2. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 3. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 4. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde,	1

	zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 180

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	ARTIKEL 4 - HET AANBOD 1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. 3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van aflevering; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan basistarief; indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstel voordat de overeenkomst tot stand komt; de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.	3
X6	ARTIKEL 4 - HET AANBOD 1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.	3

	3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van aflevering; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan basistarief; indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstel voordat de overeenkomst tot stand komt; de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.	
X7	ARTIKEL 9 - DE PRIJS 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van verandering in BTW tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed o heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW. ARTIKEL 4 - HET AANBOD 1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.	3

	3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van aflevering; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan basistarief; indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstel voordat de overeenkomst tot stand komt; de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST 1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. 2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, de aanvaarding vind automatisch plaats, echter als de werkelijke voorraad	3

	afwijkt van de digitale voorraad dan kan de overeenkomst ontbonden worden. Zolang de ontvangst van deze aanvaard niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. 3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en z hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. 4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belan zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. 5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingrecht; c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties; d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst; e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is. 6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering. ARTIKEL 10 - CONFORMITEIT EN GARANTIE 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakomin van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	ARTIKEL 6A - HERROEPINGRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunn beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in originele staat en verpakking aan de ondernemer	3

	retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	
Z2a(ii)	ARTIKEL 6A - HERROEPINGRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunn beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2b	ARTIKEL 6A - HERROEPINGRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunn beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2c	ARTIKEL 6A - HERROEPINGRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunn beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.	1
Passage of Risk		
Z3a	ARTIKEL 11 - LEVERING EN UITVOERING 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen to verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.	3

	3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dage uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontv de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen 5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelij en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer*. 6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 181

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	2. [Trader name] is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. [Trader name] aanvaardt geen of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving. 3. Indien [Trader name] om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product is veroorzaakt. 4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen: - Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd; - Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van [Trader name] of de fabrikant zijn verricht; - Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; - Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; - Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud. 5. De Koper is gehouden [Trader name] te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen [Trader name] zouden kunnen doen gelden, voor zover de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.	1.2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	3. PRIJZEN 1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting. 2. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. 3. De Koper is de prijs verschuldigd die [Trader name] in haar bevestiging conform artikel 2.5 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, ook na de totstandkoming van de overeenkomst door [Trader name] worden gecorrigeerd. 4. Bezorgkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen, deze staan vermeldt bij het afrekenscherm, voordat er afgerekend wordt.. Voor bezorging buiten Nederland en Belgie gelden speciale tarieven. Ten betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper medegedeeld. 5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de Koper de bestelling annuleren dan wel de overkoms na mededeling van de prijsverhoging door [Trader name].	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER 1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.	1.3

	3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van [Trader name], of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amster andere rechter als bevoegd aanwijst.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	geregistreerd bij de Kamer van koophandel te Den Haag onder nr. [digits]	3
Y2	BTW nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided, online form]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	7. AFKOELPERIODE, HERROEPING EN RUILING 1. De consument Koper kan binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Alleen wanneer het produc complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met [Trader name] aanspraak gemaakt worden op het herroepingrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijze te worden gevoegd bij de retourzending. 2. [Trader name] is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat. 3. Het ruilen van producten die uitsluitend op verzoek van Koper door [Trader name] voor Koper worden besteld of verwaardigd of tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de afn 4. Indien het product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen t kan het product ook worden bezorgd.	3
Z2a(ii)	7. AFKOELPERIODE, HERROEPING EN RUILING 1. De consument Koper kan binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Alleen wanneer het produc complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met [Trader name] aanspraak gemaakt worden op het herroepingrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijze te worden gevoegd bij de retourzending. 2. [Trader name] is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat. 3. Het ruilen van producten die uitsluitend op verzoek van Koper door [Trader name] voor Koper worden besteld of verwaardigd of tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de afn	3

	4. Indien het product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen t kan het product ook worden bezorgd.	
Z2b	7. AFKOELPERIODE, HERROEPING EN RUILING 1. De consument Koper kan binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Alleen wanneer het produc complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met [Trader name] aanspraak gemaakt worden op het herroepingrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijze te worden gevoegd bij de retourzending. 2. [Trader name] is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat. 3. Het ruilen van producten die uitsluitend op verzoek van Koper door [Trader name] voor Koper worden besteld of verwaardigd of tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de afn 4. Indien het product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen t kan het product ook worden bezorgd.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	7. AFKOELPERIODE, HERROEPING EN RUILING 1. De consument Koper kan binnen veertien (14) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Alleen wanneer het produc complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met [Trader name] aanspraak gemaakt worden op het herroepingrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijze te worden gevoegd bij de retourzending. 2. [Trader name] is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat. 3. Het ruilen van producten die uitsluitend op verzoek van Koper door [Trader name] voor Koper worden besteld of verwaardigd of tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de afn 4. Indien het product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen t kan het product ook worden bezorgd.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	5. LEVERING EN LEVERINGSTIJD 1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft [Trader name] ernaar om bestellingen die voor 21.00 uur op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De uiterste ontvangst van de bestelling. Genoemde levertijden gelden slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. [Trader name] kan nadere informatie omtrent levertijden ver andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. 2. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad, is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. [Trader name] streeft ernaar vertragingen binn mail aan de Koper te melden. 3. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Bij betaling met behulp van een creditcard dient [Trader name] de eisen in acht t kaartuitgevers aan de plaats van levering worden gesteld. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Koper.	3

	4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper. 5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden. 6. Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft [Trader name] het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 182

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	6) Aansprakelijkheid voor gebreken In het algemeen zijn de wettelijke regelingen betreffende de aansprakelijkheid voor gebreken van toepassing en in het bijzonder gelden er volgende bepalingen. 6.1 Voor klanten niet in het kader van een bedrijf of beroepsuitoefening (consumenten) De consument moet het gebrek aan de gekochte zaak binnen twee maanden na ontdekking van de schade melden aan de verkoper. De verjaringstermijn voor klachten inzake gebreken bedraagt twee jaar vanaf het melden van het gebrek. 6.2 Afgezien van de contractuele vorderingen tot schadevergoeding uit hoofde van de afdelingen 9 en 10 van titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bestaat er geen aansprakelijkheid van de verkoper jegens de koper in verband met gevolgschade of letselschade op grond van gebreken met betrekking tot de veiligheid van de gekochte zaak (BW 6:186, BW 7:24). Dit geldt niet wanneer de verkoper het veiligheidsgebrek kende of behoorde te kennen; wanneer de verkoper de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd of; indien het gebrek door schade aan een andere zaak zoals bedoeld in BW 6:190 vermogensschade van minder dan 500,- euro heeft veroorzaakt.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Gevolgen van de herroeping Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis hebt gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen, indien u de goederen vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt. U draagt de rechtstreekse kosten van retourzending. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	4) Prijzen en betalingsvoorwaarden 4.1 De door de verkoper aangegeven prijzen zijn totaalprijzen en zijn inclusief de wettelijke omzetbelasting. Eventuele afleverings- of verzendkosten worden in de betreffende productbeschrijvingen separaat aangegeven. 4.2 De klant beschikt over verschillende betalingsmogelijkheden, die worden aangegeven op de website van de verkoper. 4.3 Wanneer de klant kiest voor vooruitbetaling als wijze van betaling, dient het bedrag onmiddellijk na afsluiting van de overeenkomst te worden voldaan.	3

	4.4 In geval van keuze voor de betalingsmethode 'PayPal' verloopt de betaling via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.a. r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg overeenkomstig de toepasselijke gebruiksvoorwaarden van PayPal, die kunnen worden ingezien via https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/useragreement-full? locale.x=nl_NL. Voorwaarde om voor deze betalingsmethode te kiezen is onder meer dat de klant een PayPal-rekening opent of reeds beschikt over een PayPal-rekening. 4.5 Bij keuze voor de betalingsmethode iDEAL machtigt de klant zijn bank, die bij het iDEAL-betalingssysteem is aangesloten, om de betaalopdracht uit te voeren. Na de machtiging voor deze betaalopdracht wordt het factuurbedrag van de rekening van de klant afgeschreven en naar de rekening van de verkoper overgeschreven. De verkoper wordt onmiddellijk geïnformeerd over de geslaagde betaling.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	7) Toepasselijk recht, bevoegde Rechter 7.1 Handelt de klant als consument zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de woonplaats van de klant. 7.2 Handelt de klant als ondernemer zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de verkoper zijn hoofdkantoor heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de plaats van het hoofdkantoor van de verkoper.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister: Gütersloh Registernummer: HRB [digits]	3
Y2	Omzetbelasting-identificatienummer volgens § 27 a Duitse wet omzetbelasting: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	1. Buiten de wet over het herroepingsrecht van de klant om, verlenen wij je het recht om de aan ons afgegeven contractuele verklaring binnen verdere 30 dagen in tekstvorm te herroepen (bijv. per brief, fax, e-mail).	4

	2. De verlengde termijn van 30 dagen begint na het verstrijken van de wettelijke onafhankelijke herroepingstermijn van 14 dagen, waarbij de tijdige verzending van de herroeping of de zaak voor de verlengde termijn van 30 dagen voldoende is.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	1. Buiten de wet over het herroepingsrecht van de klant om, verlenen wij je het recht om de aan ons afgegeven contractuele verklaring binnen verdere 30 dagen in tekstvorm te herroepen (bijv. per brief, fax, e-mail). 2. De verlengde termijn van 30 dagen begint na het verstrijken van de wettelijke onafhankelijke herroepingstermijn van 14 dagen, waarbij de tijdige verzending van de herroeping of de zaak voor de verlengde termijn van 30 dagen voldoende is.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Gevolgen van de herroeping Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis hebt gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen, indien u de goederen vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt. U draagt de rechtstreekse kosten van retourzending. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.	3
Z2f	Gevolgen van de herroeping Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis hebt gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen, indien u de goederen vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt. U draagt de rechtstreekse kosten van retourzending. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.	3

Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	8) Alternatieve geschillenbeslechting 8.1 De EU-Commissie stelt op internet onder de volgende link een platform beschikbaar voor de onlinebeslechting van geschillen: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Dit platform dient als aanspreekpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen op grond van verkoop- of dienstenovereenkomsten via internet, waarbij een consument betrokken is. 8.2 De verkoper is niet verplicht noch bereid deel te nemen aan een geschillenprocedure van een consumentengeschillencommissie.	3

Trader Number: 183

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Thuiswinkel 1. De Nederlandse Thuiswinkel Organisatie zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van	1.3

	faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:	4

	a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;	3

	c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.	3

	7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te	3

	dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk	3

	kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 184

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten. 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.	3

	2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw- tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: o deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of o de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-	1.3

	commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: o als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. o als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; o bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: o als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. o als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; o bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: o als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.	3

	o als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; o bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: o als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. o als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; o bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer . 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de	3

	ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: o de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; o de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: o hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; o hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of o de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer . 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.	3

	5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: o de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; o de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: o hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; o hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of o de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.	3

	2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 185

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Artikel 15: aansprakelijkheid 15.1. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Koper of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de door Koper bestelde goederen. 15.2. Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Verkoper ten opzichte van Koper, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product. 15.3. Verkoper is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan. De inhoud van de website van Verkoper alsmede de inhoud van alle andere uitingen van Verkoper op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Verkoper kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of inhoud van die informatie. Verkoper is dan ook niet aansprakelijk voor voorkomende fouten, onjuistheden, misverstanden, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen Koper en Verkoper, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie. Verkoper sluit voorts iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van door haar gegeven adviezen en antwoorden op vragen, zulks behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 12: zichttermijn/retourneren binnen 14 dagen 12.1. Nadat Koper de door hem bestelde goederen heeft ontvangen, heeft hij de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen, de overeenkomst met Verkoper te ontbinden. Koper hoeft hiervoor geen reden op te geven. 12.2. De hiervoor in lid 1 bedoelde bevoegdheid van Koper geldt niet voor goederen die zijn tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van Koper (maatwerk), duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. 12.3. Indien Koper de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 12.1 wenst te ontbinden, dient Koper dit binnen de hiervoor genoemde termijn van veertien (14) dagen schriftelijk aan Verkoper te melden. 12.4. Als Koper de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die koper tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de koper voor een andere wijze van levering dan de door verkoper geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de koper de overeenkomst te herroepen, van de verkoper terug. Verkoper mag wachten met terugbetaling tot verkoper de goederen heeft teruggekregen, of koper heeft aangetoond dat deze de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. 12.5. Verkoper behoudt zich het recht voor om geretourneerde of teruggebrachte goederen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te vergoeden wanneer de goederen zichtbaar in waarde verminderd zijn doordat Koper deze heeft gebruikt of beschadigd. Verkoper heeft in dat geval het recht om deze waardevermindering op het aan Koper terug te betalen bedrag in mindering te brengen.	3

	12.6. De retour te sturen artikelen dienen in originele staat te zijn, niet gebruikt, en in originele verpakking met de complete originele binnenverpakking.	
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 19: toepasselijk recht en forumkeuze 19.1. Op alle opdrachten en overeenkomsten die Verkoper met Koper aangaat is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. 19.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Breda.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Handelsregister KvK onder nummer [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer is NL [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 11: garanties en service 11.1. Verkoper staat er voor in dat de aan Koper verkochte en geleverde goederen bij aflevering voldoen aan de ten aanzien van die goederen redelijkerwijs te stellen gebruikseisen. Koper is verplicht om met bekwame spoed na levering van de bestelde goederen te onderzoeken of Verkoper de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Verkoper terstond doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na levering in kennis te stellen van eventuele geconstateerde gebreken. Indien Koper zulks niet doet, wordt de Verkoper geacht volledig aan haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst te hebben voldaan. 11.2. Indien voor gekochte en/of geleverde goederen door de fabrikant garantiebepalingen zijn vastgesteld, worden die door Verkoper bij de levering aan Koper medegedeeld, waarna deze bepalingen deel zullen uitmaken van de overeenkomst van verkoop en levering tussen Koper en Verkoper. De garantietermijn bedraagt 1 jaar, uitsluitend op vertoon van de factuur. 11.3. Verkoper staat er voor in dat ambachtelijke werkzaamheden ten behoeve van Koper worden uitgevoerd door ter zake kundig personeel. 11.4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage aan de goederen als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:	3

	• indien er veranderingen in of aan de goederen zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Verkoper of de fabrikant zijn verricht; • indien gebreken aan de goederen het gevolg zijn van de niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik en of het niet vakkundig installeren door een bevoegd persoon; • indien beschadiging aan de goederen is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid aan de zijde van Koper; • Blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude. 11.5. Verkoper beoordeelt de klachten en bepaalt op welke wijze klachten in behandeling worden genomen. Indien Verkoper beslist dat de klacht terecht is, zal hij handelen volgens de eventuele fabriek- en of groothandelsgarantie of wordt de klacht opgelost door het Servicepunt dat door Koper is aangegeven.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 12: zichttermijn/retourneren binnen 14 dagen 12.1. Nadat Koper de door hem bestelde goederen heeft ontvangen, heeft hij de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen, de overeenkomst met Verkoper te ontbinden. Koper hoeft hiervoor geen reden op te geven. 12.2. De hiervoor in lid 1 bedoelde bevoegdheid van Koper geldt niet voor goederen die zijn tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van Koper (maatwerk), duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. 12.3. Indien Koper de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 12.1 wenst te ontbinden, dient Koper dit binnen de hiervoor genoemde termijn van veertien (14) dagen schriftelijk aan Verkoper te melden. 12.4. Als Koper de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die koper tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de koper voor een andere wijze van levering dan de door verkoper geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de koper de overeenkomst te herroepen, van de verkoper terug. Verkoper mag wachten met terugbetaling tot verkoper de goederen heeft teruggekregen, of koper heeft aangetoond dat deze de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.	3
Z2a(ii)	Artikel 12: zichttermijn/retourneren binnen 14 dagen 12.1. Nadat Koper de door hem bestelde goederen heeft ontvangen, heeft hij de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen, de overeenkomst met Verkoper te ontbinden. Koper hoeft hiervoor geen reden op te geven. 12.2. De hiervoor in lid 1 bedoelde bevoegdheid van Koper geldt niet voor goederen die zijn tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van Koper (maatwerk), duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. 12.3. Indien Koper de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 12.1 wenst te ontbinden, dient Koper dit binnen de hiervoor genoemde termijn van veertien (14) dagen schriftelijk aan Verkoper te melden. 12.4. Als Koper de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die koper tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de koper voor een andere wijze van levering dan de door verkoper geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de koper de overeenkomst te herroepen, van de verkoper terug. Verkoper mag wachten met terugbetaling tot verkoper de goederen heeft teruggekregen, of koper heeft aangetoond dat deze de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.	3

Z2b	Geen enkel probleem en bovendien gratis We hopen natuurlijk dat je je bestelling in goede orde hebt ontvangen en je blij bent met hetgeen je ontvangen hebt. Ondanks dat we erg ons best doen kan het zijn dat er iets mis gegaan is met je bestelling, een artikel niet goed past of dat je gewoon niet tevreden bent met hetgeen je gekregen hebt. Een artikel retourneren is geen enkel probleem. Er geldt wel een aantal voorwaarden: • Binnen 14 dagen na aankoop (voor een online bestelling geldt de leverdatum als aankoopdatum). • Met volledig en correct ingevuld retourformulier. Stuur dit retourformulier mee. • De originele (prijs)kaartjes en labels zijn nog aan het artikel bevestigd. • Het artikel is compleet, niet gebruikt, niet gedragen of beschadigd. • Het artikel zit in de originele productverpakking. Wat moet je doen? Geef op de eerste pagina van het retourformulier, dat je bij je bestelling hebt ontvangen, aan welke artikelen je retour wilt sturen en geef hier tevens de reden van aan. Vul de overige gevraagde gegevens in. Stop dit retourformulier in de doos of envelop die je terugstuurt en plak de doos of envelop goed dicht.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Geen enkel probleem en bovendien gratis We hopen natuurlijk dat je je bestelling in goede orde hebt ontvangen en je blij bent met hetgeen je ontvangen hebt. Ondanks dat we erg ons best doen kan het zijn dat er iets mis gegaan is met je bestelling, een artikel niet goed past of dat je gewoon niet tevreden bent met hetgeen je gekregen hebt. Een artikel retourneren is geen enkel probleem. Er geldt wel een aantal voorwaarden: • Binnen 14 dagen na aankoop (voor een online bestelling geldt de leverdatum als aankoopdatum). • Met volledig en correct ingevuld retourformulier. Stuur dit retourformulier mee. • De originele (prijs)kaartjes en labels zijn nog aan het artikel bevestigd. • Het artikel is compleet, niet gebruikt, niet gedragen of beschadigd. • Het artikel zit in de originele productverpakking. Wat moet je doen? Geef op de eerste pagina van het retourformulier, dat je bij je bestelling hebt ontvangen, aan welke artikelen je retour wilt sturen en geef hier tevens de reden van aan. Vul de overige gevraagde gegevens in. Stop dit retourformulier in de doos of envelop die je terugstuurt en plak de doos of envelop goed dicht.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Artikel 12: zichttermijn/retourneren binnen 14 dagen 12.1. Nadat Koper de door hem bestelde goederen heeft ontvangen, heeft hij de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de goederen, de overeenkomst met Verkoper te ontbinden. Koper hoeft hiervoor geen reden op te geven. 12.2. De hiervoor in lid 1 bedoelde bevoegdheid van Koper geldt niet voor goederen die zijn tot stand gebracht overeenkomstig specificaties van Koper (maatwerk), duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. 12.3. Indien Koper de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 12.1 wenst te ontbinden, dient Koper dit binnen de hiervoor genoemde termijn van veertien (14) dagen schriftelijk aan Verkoper te melden. 12.4. Als Koper de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die koper tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de koper voor een andere wijze van levering dan de door verkoper geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de koper de overeenkomst te herroepen, van de verkoper terug. Verkoper mag	3

	wachten met terugbetaling tot verkoper de goederen heeft teruggekregen, of koper heeft aangetoond dat deze de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.	
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 9: het vervoer en de vervoerschade 9.1. Verkoper regelt deugdelijk vervoer en draagt de verantwoordelijkheid voor het risico van beschadiging of verlies. Verkoper sluit hiervoor een transportverzekering af. 9.2. De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Indien Koper bij ontvangst van de producten gebreken constateert, dient Koper dit op het ontvangstbewijs te melden en op te tekenen. Daarnaast dient Koper dit binnen twee (2) werkdagen te melden bij Verkoper. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van geleverde goederen, dient dit door Koper op het ontvangstbewijs te worden gemeld. 9.3. Voor reclames/klachten die geen verband houden met het vervoer is artikel 11 van toepassing.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 186

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	ARTIKEL 9 - DE PRIJS Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	ARTIKEL 15 - GESCHILLEN Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	ARTIKEL 10 - CONFORMITEIT EN GARANTIE	3

	De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT Bij levering van producten: Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Bij levering van diensten: Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2a(ii)	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT Bij levering van producten: Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Bij levering van diensten: Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2b	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT Bij levering van producten: Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat	3

	in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Bij levering van diensten: Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.	1
Passage of Risk		
Z3a	ARTIKEL 11 - LEVERING EN UITVOERING De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 187

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. ARTIKEL 15 - AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN 1. Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen zijn van toepassing op Vtness apparatuur en speltafels. Klik hier voor de afwijkende bepalingen. 2. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	ARTIKEL 9 - DE PRIJS 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de Vnanciële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW. 5. Kortingscodes verkregen via e-mailnieuwsbrieven of andere communicatie-uitingen zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingscodes. Je kunt maar één kortingscode tegelijk invoeren. 6. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3

Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	ARTIKEL 10 - CONFORMITEIT EN GARANTIE 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde speciVcaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	ARTIKEL 6A - HERROEPINGSRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Je mag je bestelling binnen 30 dagen vanaf de datum dat de bestelling is afgeleverd retourneren. Dit kan in één van onze Perry-filialen of per post.	1
Z2a(ii)	ARTIKEL 6A - HERROEPINGSRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3

Z2b	ARTIKEL 6A - HERROEPINGSRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van je eigen keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.	1
Passage of Risk		
Z3a	ARTIKEL 11 - LEVERING EN UITVOERING 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 5 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na ontbinding, terugbetalen. 5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.	3

	6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 188

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	RETOURNEREN & RUILEN Wanneer u een product wilt ruilen, kunt u een email sturen naar klantenservice@[Trader name].nl. Vermeld daar het artikel wat u retourneer en het artikel wat u er voor terug wilt. U ontvangt dan van ons een bevestiging en reserveren wij het product voor u. Artikelen dienen geretourneerd te worden: binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling ongebruikt Op eigen kosten (gefrankeerd), ander is [Trader name] genoodzaakt € 14,- in rekening te brengen. Wanneer u een product wilt ruilen, berekent [Trader name] voor het alsnog opsturen eenmalig geen verzendkosten. Uitzondering zijn outletartikelen, daar zijn alle verzendkosten voor eigen rekening. In onze winkel kunt u uw bestelling kosteloos terug brengen of ruilen. (lierweg 61, 2678 CT, De Lier). Producten die custom made gemaakt zijn, zoals bedrukte tennisballen kunnen niet geretourneerd worden. Wanneer een racket door [Trader name] bespannen is en	3

	geretourneerd wordt. Zullen de kosten voor de bespanning plus bespanloon in rekening worden gebracht.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	RETOURNEREN & RUILEN Wanneer u een product wilt ruilen, kunt u een email sturen naar klantenservice@[Trader name].nl. Vermeld daar het artikel wat u retourneer en het artikel wat u er voor terug wilt. U ontvangt dan van ons een bevestiging en reserveren wij het product voor u. Artikelen dienen geretourneerd te worden: binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling ongebruikt Op eigen kosten (gefrankeerd), ander is [Trader name] genoodzaakt € 14,- in rekening te brengen. Wanneer u een product wilt ruilen, berekent [Trader name] voor het alsnog opsturen eenmalig geen verzendkosten. Uitzondering zijn outletartikelen, daar zijn alle verzendkosten voor eigen rekening. In onze winkel kunt u uw bestelling kosteloos terug brengen of ruilen. (lierweg 61, 2678 CT, De Lier). Producten die custom made gemaakt zijn, zoals bedrukte tennisballen kunnen niet geretourneerd worden. Wanneer een racket door [Trader name] bespannen is en geretourneerd wordt. Zullen de kosten voor de bespanning plus bespanloon in rekening worden gebracht.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 189

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Retour zenden Artikelen die via http://www.[Trader name].nl zijn gekocht, kunnen, in onderling overleg, worden geretourneerd onder ontbinding van de onderliggende koopovereenkomst. Speciaal aangevraagde maten, maatwerk, bespannen rackets, kunnen niet worden teruggenomen of geruild. Eventuele actie-artikelen die gratis bij een bestelling worden meegezonden dienen bij retourzending van de bestelling uiteraard ook teruggestuurd te worden aan [Trader name].nl. De retourzending dient vooraf en binnen 14 werkdagen na ontvangst van uw bestelling bij [Trader name].nl-webshop worden aangemeld, zodat de creditering afgestemd kan worden. Ongefrankeerde stukken worden geweigerd. Bij gebreken in de bestelling kan hiervan aan [Trader name].nl melding gemaakt worden. Dit dient zo spoedig mogelijk te geschieden, uiterlijk binnen 14 werkdagen na bezorging. Blijkt het afgeleverde artikel dat besteld is bij [Trader name].nl niet te voldoen aan de overeenkomst dan zal [Trader name].nl het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen, na ontvangst van de retourzending, crediteren. [Trader name].nl behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of door schuld, anders dan die [Trader name].nl of de leverancier van het artikel, is beschadigd. Tevens is [Trader name].nl niet aansprakelijk voor kleurverschillen tussen weergave op de site en de werkelijke kleuren van het artikel.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Geschillen Op al onze overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van [Trader name].nl is bij uitsluiting van andere instanties bevoegd tot kennisneming van alle geschillen die uit hoofde van de overeenkomst tussen [Trader name].nl en de wederpartij mochten ontstaan.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-Nr:[digits]	3
Y2	BTW-Nr: NL [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3

Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Retour zenden Artikelen die via http://www.[Trader name].nl zijn gekocht, kunnen, in onderling overleg, worden geretourneerd onder ontbinding van de onderliggende koopovereenkomst. Speciaal aangevraagde maten, maatwerk, bespannen rackets, kunnen niet worden teruggenomen of geruild. Eventuele actie-artikelen die gratis bij een bestelling worden meegezonden dienen bij retourzending van de bestelling uiteraard ook teruggestuurd te worden aan [Trader name].nl. De retourzending dient vooraf en binnen 14 werkdagen na ontvangst van uw bestelling bij [Trader name].nl-webshop worden aangemeld, zodat de creditering afgestemd kan worden. Ongefrankeerde stukken worden geweigerd. Bij gebreken in de bestelling kan hiervan aan [Trader name].nl melding gemaakt worden. Dit dient zo spoedig mogelijk te geschieden, uiterlijk binnen 14 werkdagen na bezorging. Blijkt het afgeleverde artikel dat besteld is bij [Trader name].nl niet te voldoen aan de overeenkomst dan zal [Trader name].nl het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen, na ontvangst van de retourzending, crediteren. [Trader name].nl behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of door schuld, anders dan die [Trader name].nl of de leverancier van het artikel, is beschadigd. Tevens is [Trader name].nl niet aansprakelijk voor kleurverschillen tussen weergave op de site en de werkelijke kleuren van het artikel.	3
Z2a(ii)	Wil je het artikel ruilen of retourneren omdat het niet voldoet aan je verwachtingen? Zonder opgaaf van reden mag je het artikel binnen 14 dagen retour sturen. Wij maken vervolgens binnen 14 dagen (maar in 95% van de gevallen veel eerder) het geld over op het rekeningnummer dat je gebruikt hebt om je bestelling af te rekenen.	3
Z2b	Retour zenden Artikelen die via http://www.[Trader name].nl zijn gekocht, kunnen, in onderling overleg, worden geretourneerd onder ontbinding van de onderliggende koopovereenkomst. Speciaal aangevraagde maten, maatwerk, bespannen rackets, kunnen niet worden teruggenomen of geruild. Eventuele actie-artikelen die gratis bij een bestelling worden meegezonden dienen bij retourzending van de bestelling uiteraard ook teruggestuurd te worden aan [Trader name].nl. De retourzending dient vooraf en binnen 14 werkdagen na ontvangst van uw bestelling bij [Trader name].nl-webshop worden aangemeld, zodat de creditering afgestemd kan worden. Ongefrankeerde stukken worden geweigerd. Bij gebreken in de bestelling kan hiervan aan [Trader name].nl melding gemaakt worden. Dit dient zo spoedig mogelijk te geschieden, uiterlijk binnen 14 werkdagen na bezorging. Blijkt het afgeleverde artikel dat besteld is bij [Trader name].nl niet te voldoen aan de overeenkomst dan zal [Trader name].nl het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen, na ontvangst van de retourzending, crediteren. [Trader name].nl behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of door schuld, anders dan die [Trader name].nl of de leverancier van het artikel, is beschadigd. Tevens is [Trader name].nl niet aansprakelijk voor kleurverschillen tussen weergave op de site en de werkelijke kleuren van het artikel.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2

Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Retour zenden Artikelen die via http://www.[Trader name].nl zijn gekocht, kunnen, in onderling overleg, worden geretourneerd onder ontbinding van de onderliggende koopovereenkomst. Speciaal aangevraagde maten, maatwerk, bespannen rackets, kunnen niet worden teruggenomen of geruild. Eventuele actie-artikelen die gratis bij een bestelling worden meegezonden dienen bij retourzending van de bestelling uiteraard ook teruggestuurd te worden aan [Trader name].nl. De retourzending dient vooraf en binnen 14 werkdagen na ontvangst van uw bestelling bij [Trader name].nl-webshop worden aangemeld, zodat de creditering afgestemd kan worden. Ongefrankeerde stukken worden geweigerd. Bij gebreken in de bestelling kan hiervan aan [Trader name].nl melding gemaakt worden. Dit dient zo spoedig mogelijk te geschieden, uiterlijk binnen 14 werkdagen na bezorging. Blijkt het afgeleverde artikel dat besteld is bij [Trader name].nl niet te voldoen aan de overeenkomst dan zal [Trader name].nl het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen, na ontvangst van de retourzending, crediteren. [Trader name].nl behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of door schuld, anders dan die [Trader name].nl of de leverancier van het artikel, is beschadigd. Tevens is [Trader name].nl niet aansprakelijk voor kleurverschillen tussen weergave op de site en de werkelijke kleuren van het artikel. Wil je het artikel ruilen of retourneren omdat het niet voldoet aan je verwachtingen? Zonder opgaaf van reden mag je het artikel binnen 14 dagen retour sturen. Wij maken vervolgens binnen 14 dagen (maar in 95% van de gevallen veel eerder) het geld over op het rekeningnummer dat je gebruikt hebt om je bestelling af te rekenen.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 190

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD 1. Gedurende de bedenktermijn zal de consument het product en de verpakking met gepaste zorg behandelen. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	ARTIKEL 10 - DE PRIJS 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	ARTIKEL 16 - GESCHILLEN 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil	1.3

	laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Webshop bij uitsluiting bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	ARTIKEL 11 - CONFORMITEIT EN GARANTIE 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. GARANTIE Op alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel bij bezorging in goede staat moet zijn en bij normaal gebruik goed moet functioneren. Als je artikel niet goed functioneert binnen de garantie en je klacht gegrond is, zoeken we zo snel mogelijk een passende oplossing. Denk aan een reparatie, een nieuw artikel of je geld terug.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product en/of dienst gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen of het product in naam van de consument in ontvangst is genomen	4
Z2a(ii)	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product en/of dienst gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen of het product in naam van de consument in ontvangst is genomen	3
Z2b	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product en/of dienst gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen of het product in naam van de consument in ontvangst is genomen	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	ARTIKEL 8 – UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN DE KOSTEN DAARVAN 1. Als de consument zich wil beroepen op het herroepingsrecht, dient de consument [Trader name] hiervan op de hoogte te stellen. Het ontbinden van de overeenkomst met [Trader name] is vormvrij waardoor de consument op iedere manier de overeenkomst met [Trader name] kan ontbinden. Dit kan bijvoorbeeld via telefoon, mail, met het modelformulier voor ontbinding van de koopovereenkomst of met behulp van het [Trader name] account. 2. Zo snel mogelijk en zonder onnodige vertraging, maar in ieder geval binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de periode van 30 dagen is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. ARTIKEL 9 – VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER BIJ HERROEPING 1. Wanneer de consument het contract annuleert, zal ondernemer alle ontvangen betalingen terugstorten, inclusief de leveringskosten - behalve de aanvullende kosten die gemaakt zijn indien de consument een ander type levering heeft gekozen dan de standaard door de ondernemer aangeboden goedkoopste levering - zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de ondernemer geïnformeerd werd over de beslissing van de consument zich op het herroepingsrecht te beroepen.	3

	2. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument expliciet heeft aangegeven de terugbetaling op een andere manier te willen ontvangen; in geen geval zal de consument kosten in rekening brengen als gevolg van een dergelijke terugbetaling. 3. De ondernemer behoudt zich het recht voor een terugbetaling in te houden totdat de goederen zijn ontvangen of totdat de consument bewijs heeft overgedragen dat de goederen zijn teruggestuurd, welke van beiden het eerst voorkomt.	
Z2e	ARTIKEL 8 – UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR DE CONSUMENT EN DE KOSTEN DAARVAN 1. Als de consument zich wil beroepen op het herroepingsrecht, dient de consument [Trader name] hiervan op de hoogte te stellen. Het ontbinden van de overeenkomst met [Trader name] is vormvrij waardoor de consument op iedere manier de overeenkomst met [Trader name] kan ontbinden. Dit kan bijvoorbeeld via telefoon, mail, met het modelformulier voor ontbinding van de koopovereenkomst of met behulp van het [Trader name] account. 2. Zo snel mogelijk en zonder onnodige vertraging, maar in ieder geval binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de periode van 30 dagen is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.	4
Z2f	ARTIKEL 9 – VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER BIJ HERROEPING 1. Wanneer de consument het contract annuleert, zal ondernemer alle ontvangen betalingen terugstorten, inclusief de leveringskosten - behalve de aanvullende kosten die gemaakt zijn indien de consument een ander type levering heeft gekozen dan de standaard door de ondernemer aangeboden goedkoopste levering - zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de ondernemer geïnformeerd werd over de beslissing van de consument zich op het herroepingsrecht te beroepen. 2. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument expliciet heeft aangegeven de terugbetaling op een andere manier te willen ontvangen; in geen geval zal de consument kosten in rekening brengen als gevolg van een dergelijke terugbetaling. 3. De ondernemer behoudt zich het recht voor een terugbetaling in te houden totdat de goederen zijn ontvangen of totdat de consument bewijs heeft overgedragen dat de goederen zijn teruggestuurd, welke van beiden het eerst voorkomt.	3
Passage of Risk		
Z3a	ARTIKEL 12 - LEVERING EN UITVOERING 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal	3

	het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. 5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer. 6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	ARTIKEL 15 - KLACHTENREGELING 1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. 2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. https://www.[Trader name].nl/klantenservice/algemene-voorwaarden Page 8 of 13 Algemene Voorwaarden - [Trader name].nl 23/09/2019, 17*53 3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. 4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier. 5. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. 6. Komen de ondernemer en consument er samen niet uit dan kan de consument zijn klacht ook indienen bij het ODR. Het ODR is een platform van de Europese Commissie. Via de volgende link https://ec.europa.eu//odr kan de consument zijn klacht over een online aankoop indienen. ARTIKEL 16 - GESCHILLEN 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde,	3

	zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Webshop bij uitsluiting bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 191

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft	3

	ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde	3

	periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.	3

	6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is	3

	overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 192

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7- Herroepingsrecht Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 9 - De prijs Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarie In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met vari prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepaling consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK nummer: [digits]	3
Y2	BTW nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Not provided]	1.4
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Artikel 10 - Conformiteit en Garantie De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de o datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.	3

	Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplic van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6A - Herroepingsrecht bij levering van producten Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het pro of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen o product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan d ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2a(ii)	Artikel 6A - Herroepingsrecht bij levering van producten Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het pro of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen o product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan d ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2b	Artikel 6A - Herroepingsrecht bij levering van producten Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het pro of namens de consument. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen o product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan d ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Artikel 7- Herroepingsrecht Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 11 - Levering en uitvoering De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van di Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.	3

	Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzi langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk éé nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na ontbinding, terugbetalen. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 193

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetre#ende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de !nanciële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Ki!d) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betre#ende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de	1.3

	Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Ki!d aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde speci!caties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Gratis retour, 30 dagen bedenktijd Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.	4

	b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;	3

	b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;	3

	b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen	1

	1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Ki!d) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betre#ende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Ki!d aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 194

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.	3
X5	ARTIKEL 18 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP KEURMERK 1. De Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	ARTIKEL 9 - DE PRIJS 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan [Trader name] producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar [Trader name] geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien [Trader name] dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	ARTIKEL 15 - GESCHILLEN 1. Op overeenkomsten tussen [Trader name] en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en [Trader name] over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als [Trader name] worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan [Trader name] heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.	1.3

	5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is [Trader name] aan deze keuze gebonden. Wanneer [Trader name] dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door [Trader name] schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt [Trader name] de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is [Trader name] gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan [Trader name] surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Webshop bij uitsluiting bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	ARTIKEL 10 - CONFORMITEIT EN GARANTIE 1. [Trader name] staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat [Trader name] er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door [Trader name], fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover [Trader name] kan doen gelden.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT Bij levering van producten:	3

	1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan [Trader name] bekend gemaakte vertegenwoordiger. 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan [Trader name] retourneren, conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	
Z2a(ii)	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT Bij levering van producten: 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan [Trader name] bekend gemaakte vertegenwoordiger. 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan [Trader name] retourneren, conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2b	ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT Bij levering van producten: 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan [Trader name] bekend gemaakte vertegenwoordiger. 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan [Trader name] retourneren, conform de door [Trader name] verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	ARTIKEL 7 - KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal [Trader name] dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.	1
Passage of Risk		
Z3a	ARTIKEL 11 - LEVERING EN UITVOERING 1. [Trader name] zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.	3

	3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal [Trader name] het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. 5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal [Trader name] zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van [Trader name]. 6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij [Trader name] tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan [Trader name] bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[ARTIKEL 15 - GESCHILLEN 1. Op overeenkomsten tussen [Trader name] en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en [Trader name] over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als [Trader name] worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan [Trader name] heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is [Trader name] aan deze keuze gebonden. Wanneer [Trader name] dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door [Trader name] schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt [Trader name] de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is [Trader name] gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan [Trader name] surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de	1

	Geschillencommissie Webshop bij uitsluiting bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 195

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Kamer van Koophandel: [digits]	3
Y2	BTW-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Retourneren Een artikel besteld op onze website en jouw product bevalt niet? Jouw retourzending is bij ons gratis. Binnen 14 dagen na aankoop van jouw product mag je jouw product gratis naar ons retourneren. Jouw product dient dan wel ongebruikt, in originele verpakking en voorzien van de originele labels teruggestuurd naar ons te worden. Heb je een artikel bij ons besteld en je bent daar helaas niet tevreden over? Neem dan contact op met onze klantenservice (http://www.tennissale.nl/klantenservice) om een retourformulier aan te vragen. Zij wikkelen dan samen met jou jouw retour af.	1.
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Retourneren Een artikel besteld op onze website en jouw product bevalt niet? Jouw retourzending is bij ons gratis. Binnen 14 dagen na aankoop van jouw product mag je jouw product gratis naar ons retourneren. Jouw product dient dan wel ongebruikt, in originele verpakking en voorzien van de originele labels teruggestuurd naar ons te worden.	1

	Heb je een artikel bij ons besteld en je bent daar helaas niet tevreden over? Neem dan contact op met onze klantenservice (http://www.tennissale.nl/klantenservice) om een retourformulier aan te vragen. Zij wikkelen dan samen met jou jouw retour af.	
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Verzendkosten: We hanteren helemaal géén verzendkosten, jouw verzendig in dus geheel GRATIS! Daarnaast geven wij op alle producten een niet-goed geld terug garantie + gratis retourzenden. Je krijgt dus jouw aankoopbedrag, daarbovenop vergoeden we nog eens jouw retourzending. Is jouw product dus niet naar tevredenheid? Dan kost het je dus helemaal niets!	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 196

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2

X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over- ons/decommissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	9. Aanvullend vrijwillig teruggaverecht tot 30 dagen na ontvangst van de producten 9.1. Voor alle inkopen bij [Trader name].nl garanderen wij u naast het wettelijke herroepingsrecht een aanvullend vrijwillig teruggaverecht van in totaal 30 dagen na ontvangst van de goederen. Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	4

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;	3

	c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens	3

	de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.	3

	4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Onlinegeschillenbeslechting De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (OS), dat u kunt vinden op http://ec.europa.eu/consumers/odr/ Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over- ons/decommissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	3

Trader Number: 197

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichting van de consument tijdens de bedenktijd 1. 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht hee! verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst hee! ontvangen. 2. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetre"ende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling hee! plaatsgevonden. 3. 3. De consument hee! de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen hee! gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op hee!, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen hee! en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid hee! de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer hee! voorgelegd. 4. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schri!elijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schri!elijk gedaan verzoek, schri!elijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over- ons/decommissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk hee! beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betre"ende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor	1.3

	alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschri!en. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	30 dagen retourrecht Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden met uitzondering van producten die speciaal voor de consument zijn vervaardigd of geproduceerd. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. 3. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product hee! ontvangen, of: 4. a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten hee! besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product hee! ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over hee! geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.	4

	5. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel hee! ontvangen; 6. c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product hee! ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden met uitzondering van producten die speciaal voor de consument zijn vervaardigd of geproduceerd. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. 3. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product hee! ontvangen, of: 4. a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten hee! besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product hee! ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over hee! geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 5. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel hee! ontvangen; 6. c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product hee! ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden met uitzondering van producten die speciaal voor de consument zijn vervaardigd of geproduceerd. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. 3. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product hee! ontvangen, of: 4. a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten hee! besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product hee! ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over hee! geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 5. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel hee! ontvangen; 6. c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product hee! ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden met uitzondering van producten die speciaal voor de consument zijn vervaardigd of	3

	geproduceerd. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. 3. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product hee! ontvangen, of: 4. a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten hee! besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product hee! ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over hee! geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 5. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel hee! ontvangen; 6. c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product hee! ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan 1. 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoe! niet als de ondernemer hee! aangeboden het product zelf af te halen. De consument hee! de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet hee! gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangee! de kosten zelf te dragen, hoe! de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 1. a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet hee! verstrekt, of; 2. b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd hee! verzocht.	3

	8. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 1. a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk hee! ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 2. b. hij niet hee! erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 3. c. de ondernemer hee! nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product hee! ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product hee! teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument hee! gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. 4. Als de consument hee! gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoe! de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan 1. 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoe! niet als de ondernemer hee! aangeboden het product zelf af te halen. De consument hee! de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet hee! gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangee! de kosten zelf te dragen, hoe! de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.	3

	7. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 1. a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet hee! verstrekt, of; 2. b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd hee! verzocht. 8. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 1. a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk hee! ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 2. b. hij niet hee! erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 3. c. de ondernemer hee! nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product hee! ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product hee! teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument hee! gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. 4. Als de consument hee! gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoe! de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar hee! gemaakt. 3. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst hee! bericht. De consument hee! in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald hee! onverwijld terugbetalen.	3

	5. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer hee! voorgelegd. 4. 4. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schri!elijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schri!elijk gedaan verzoek, schri!elijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over- ons/decommissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk hee! beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betre"ende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 198

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7– Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de algemene voorwaarden Thuiswinkel 1. De Nederlandse Thuiswinkel Organisatie zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (sgc.nl). Tevens kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. WanneerdeondernemereengeschilwilvoorleggenaandeGeschillencommissie,zalde consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van	1.3

	faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:	3

	a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht	3

	Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformuliervoorherroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.	3

	8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformuliervoorherroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (sgc.nl). Tevens kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. WanneerdeondernemereengeschilwilvoorleggenaandeGeschillencommissie,zalde consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	3

Trader Number: 199

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: • deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of • de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sqc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: • als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	4

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. • als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: • als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. • als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: • als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. • als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: • als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. • als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; • bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: • de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; • de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:	3

	• hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; • hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of • de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 10. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 11. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 12. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 13. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	• de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; • de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: • hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; • hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of • de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 10. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 11. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 30 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 12. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 13. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. MMet inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sqc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 200

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	1. Toepasselijkheid Garantievoorwaarden 1.1 Indien er sprake is van een materiaal- en/of fabricagefout herstellen wij het daaruit voortvloeiende defect volgens deze garantievoorwaarden. 1.2 Deze garantievoorwaarden zijn een aanvulling op de garantievoorwaarden geldend volgens de voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW). 1.3 De garantie geldt voor de koper en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden. 1.4 De koper dient een garantieaanvraag direct na constatering van het defect in bij (de klantenservice van) het officiële verkooppunt. Hierbij dient de koper de originele factuur te overleggen. De originele factuur moet dus goed bewaard worden. 1.5 Indien de verkoper het gebrek niet kan herstellen, dan mag zij het product vervangen door hetzelfde product of, indien deze uit de collectie dan wel niet meer leverbaar is, door een gelijkwaardig product. 1.6 [Trader name] kan weigeren om het product te herstellen of te vervangen wanneer dit niet in verhouding staat tot het gebrek, hierbij wordt gelet op de waarde van het product en de ernst van het gebrek. De koper heeft in dit geval recht op prijsvermindering of ontbinding. In geval van ontbinding moet de koper de verkoper op een billijke manier vergoeden voor het reeds verkregen genot. Betreft het een relatief klein gebrek, dan kan de koper de overeenkomst niet ontbinden.	3

	1.7 Wanneer een onderdeel gerepareerd of vervangen wordt binnen de garantieperiode, dan geldt voor dit onderdeel de nog resterende garantieperiode van het complete product. 1.8 Alle afschrijvingen worden gebaseerd op het prijspeil ten tijde van de aanschaf. 2. Uitsluiting van garantie Uitgesloten van garantie zijn: alle producten die niet zijn aangekocht in een [Trader name] winkel of de [Trader name] webshop; defecten die zijn ontstaan doordat er geen sprake is (geweest) van normaal huishoudelijk gebruik van het matras; defecten die zijn ontstaan als gevolg van ondoelmatig handelen, opzet, verkeerd of onoordeelkundig gebruik of reparaties die niet door de verkoper of in diens opdracht zijn verricht; een plaatselijk hoogteverlies (contourvorming) van 1,5 tot 2 cm, dit is bij normaal gebruik van matrassen een acceptabel verschijnsel; De toegestane afwijking van de lengte- en breedtemaat van de originele maatvoering van matrassen is volgens de NEN-norm als volgt: Toegestane afwijking van de opgegeven lengte : 20 mm; Toegestane afwijking van de opgegeven breedte: 20 mm; Toegestane afwijking van de opgegeven dikte : 10 mm. 3. Ingangsdatum garantie De garantietermijn gaat in op de factuurdatum van de factuur welke de klant bij levering ontvangt. 4. Garantie op boxsprings Alle boxsprings genieten een garantie van 25 jaar op veer- en framebreuk. 5. Garantie op matrassen en topmatrassen 5.1 De garantie op matrassen en topmatrassen is verlengbaar tot 5 jaren op basis van afschrijving, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden: de onderhoudsadviezen opgenomen in artikel 9 van deze garantievoorwaarden zijn correct gevolgd; de juiste aanvullende artikelen, zijnde een Dixxius molton en Dixxius hoeslaken, zijn gebruikt voor een optimale bescherming; de aanvullende artikelen zijn gelijktijdig aangeschaft met het (top) matras. 5.2 De verlengde garantietermijn wordt als volgt afgebouwd: 1e jaar: volledige garantie op basis van de CBW-voorwaarden 2e jaar: volledige garantie op basis van de CBW-voorwaarden 3e jaar: 40% afschrijving 4e jaar: 60% afschrijving 5e jaar: 80% afschrijving Na het 5e jaar: 100% afschrijving 6. Garantie op motoren, accessoires, dekbedden en kussens Op motoren, accessoires, dekbedden en kussens geldt de garantie op basis van de CBW-voorwaarden. 7. Garantie op showroommodellen Op showroommodellen wordt 2 jaren (gelijkmatig) afbouwende garantie geboden op verborgen gebreken. Op veer- en framebreuk geldt voor showroommodellen een 5 jaren (gelijkmatig) afbouwende garantie. Deze garantie is niet van toepassing op het uiterlijk of eventuele beschadigingen aanwezig bij aflevering of afname van het product. De hardheid van de matrassen kan nooit aangepast worden bij showroommodellen. 8. Garantie op verkleuring [Trader name] hanteert een volledige garantietermijn van 3 maanden bij verkleuring.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	17. Jouw herroepingsrecht	3

	Je hebt de mogelijkheid om gedurende 14 dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Je kunt hiervan alleen gebruikmaken als je ons tijdig (binnen de termijn van 14 dagen) laat weten dat je de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website in te vullen, door een e-mail te sturen naar contact@[Trader name].nl of door telefonisch contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice via [Trader telephone]. Retourbetaling vindt alleen plaats als het product door [Trader name] in ontvangst is genomen of wanneer wij een bewijs hebben ontvangen dat het product is teruggezonden.	
Z2a(ii)	17. Jouw herroepingsrecht Je hebt de mogelijkheid om gedurende 14 dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Je kunt hiervan alleen gebruikmaken als je ons tijdig (binnen de termijn van 14 dagen) laat weten dat je de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website in te vullen, door een e-mail te sturen naar contact@[Trader name].nl of door telefonisch contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice via [Trader telephone]. Retourbetaling vindt alleen plaats als het product door [Trader name] in ontvangst is genomen of wanneer wij een bewijs hebben ontvangen dat het product is teruggezonden.	3
Z2b	17. Jouw herroepingsrecht Je hebt de mogelijkheid om gedurende 14 dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Je kunt hiervan alleen gebruikmaken als je ons tijdig (binnen de termijn van 14 dagen) laat weten dat je de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website in te vullen, door een e-mail te sturen naar contact@[Trader name].nl of door telefonisch contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice via [Trader telephone]. Retourbetaling vindt alleen plaats als het product door [Trader name] in ontvangst is genomen of wanneer wij een bewijs hebben ontvangen dat het product is teruggezonden.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	4. Bestelling wijzigen Een wijziging van de bestelling van een matras, bedbodem, boxspring of topmatras moet uiterlijk binnen twee dagen na aankoop schriftelijk of per e-mail doorgegeven worden. Het wijzigen van een order van drie tot zeven dagen na het plaatsen van de bestelling is mogelijk tegen vergoeding van de kosten. Hiervoor wordt een bedrag van €200,00 in rekening gebracht, ongeacht de hoogte van jouw orderbedrag. Voor een wijziging die je na zeven dagen doorgeeft, brengen wij de annuleringskosten volgens het CBW in rekening. In het geval van speciaal volgens jouw wensen geproduceerde artikelen bestaat de kans dat de order helaas niet meer geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien je in dat geval toch wenst te annuleren zijn wij helaas genoodzaakt om annuleringskosten te bereken volgens de CWB-voorwaarden. Bij een koop op afstand is natuurlijk ook het herroepingsrecht van toepassing.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	17. Jouw herroepingsrecht Je hebt de mogelijkheid om gedurende 14 dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Je kunt hiervan alleen gebruikmaken als je ons tijdig (binnen de termijn van 14 dagen) laat weten dat je de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website in te vullen, door een e-mail te sturen naar contact@[Trader name].nl of door telefonisch contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice via [Trader telephone].	4

	Retourbetaling vindt alleen plaats als het product door [Trader name] in ontvangst is genomen of wanneer wij een bewijs hebben ontvangen dat het product is teruggezonden. Het totale aankoopbedrag (inclusief eventueel berekende bezorgkosten) wordt binnen 8 dagen na ontbinding van de koopovereenkomst op jouw rekening teruggestort. Eventuele retourkosten zullen wij verrekenen met dit bedrag. De retourbetaling vindt alleen plaats als het product door [Trader name] in ontvangst is genomen of wanneer wij een bewijs hebben ontvangen dat het product is teruggezonden.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 201

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	De prijs van afzonderlijke artikelen staat vermeld in het artikeloverzicht, op de productpagina en in de winkelmand. • De prijs van een artikel in een fysieke winkel van [TRADER NAME] Nederland en op [TRADER NAME].nl verschilt niet. • De getoonde prijs van een artikel is inclusief BTW en accijnzen. • De prijs van een artikel is exclusief bezorgkosten, omdat de bezorgkosten afhankelijk zijn van het type levering. Bekijk hier de bezorgkosten. • De beschikbaarheid en prijs van de producten van [TRADER NAME] Nederland zijn onder voorbehoud van uitverkochte artikelen, evenals druk- en prijsfouten. Dit geldt voor zowel gedrukte aanbiedingen (in advertenties en folders) als voor alle informatie op [TRADER NAME].nl. In het geval van een prijsfout zullen we deze zo snel mogelijk corrigeren. • Alle prijzen zijn actueel en worden regelmatig bijgewerkt. • De prijs van het artikel op het moment van aankoop is de prijs die je ervoor betaalt. • Prijsgarantie Als we per ongeluk een artikel te laag hebben geprijsd, zijn we niet aansprakelijk voor het leveren van dat artikel tegen de aangegeven prijs, op voorwaarde dat we je op de hoogte brengen voordat we het artikel naar je verzenden. In die omstandigheden behouden wij ons het recht voor jouw bestelling te annuleren. In het geval dat we jouw bestelling annuleren, geven we je een volledige restitutie van het betaalde bedrag inclusief bezorgkosten in overeenstemming met ons retourbeleid. PRIJSGARANTIE Als je een aankoop hebt gedaan in één van onze winkels of via [TRADER NAME].nl en het artikel wordt binnen 30 dagen na aankoop goedkoper aangeboden, ontvang je het prijsverschil terug op een cadeaukaart. Dit geldt ook als tijdens deze 30 dagen de prijs verhoogd is. De prijsgarantie is geldig: • tot 30 dagen na jouw aankoop • op vertoon van jouw aankoopbewijs De prijsgarantie geldt niet voor: • de uitverkoop van tuinartikelen en kerstartikelen • artikelen die ons assortiment gaan verlaten of showmodellen • speciale aanbiedingen tijdens winkelopeningen- of heropeningen Je betaalt op [TRADER NAME].nl door op 'Order goedkeuren en betalen' te klikken (stap 3 in het koopproces). In de winkelmand staat de totale prijs voor de aanschaf inclusief btw en bezorgkosten. Het is deze totaalprijs die je betaalt.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Not provided]	1.4
Z1g(ii)	[Provided, online form]	3
Z1h	ONVANGST VAN JOUW BESTELLING Wanneer je jouw bestelling ontvangt: • let er op dat het aantal pakketten overeenkomt met het aantal dat vermeld staat op het leveringsbewijs • kijk alle pakketten na op zichtbare schade Als het aantal geleverde pakketten minder is dan verwacht, geef dit door aan de bezorger. Iedere tegenstrijdigheid, hoe minimaal ook, dient te worden aangegeven bij onze klantenservice. Wees je ervan bewust dat je als klant tot twee maanden de tijd hebt om een claim in te dienen betreffende missende onderdelen of dozen. We raden aan om direct na ontvangst je gehele order te controleren. BESCHADIGDE ARTIKELEN Als er pakketten zichtbaar en ernstig beschadigd zijn, raden we aan dat je • of de bestelling weigert en op het afleverwijs tekent met ´Geweigerd vanwege schade´ • of accepteer de bestelling en zorg ervoor dat de bezorger aangeeft op het afleverbewijs dat er schade is aan de order • altijd foto´s van de beschadigde pakketten maakt voordat je het artikel uitpakt Hiermee kunnen we de oorzaak van de schade bepalen en dit soort incidenten in de toekomst voorkomen. Voor alle gevallen geldt dat je direct contact met onze klantenservice opneemt om het probleem te melden. Je kunt je artikelen op elk moment retourneren. Bij [TRADER NAME] kun je een product gemakkelijk retourneren of ruilen als je van gedachten verandert. Wij bieden volledige terugbetaling zonder tijdslimiet voor producten die worden geretourneerd met aankoopbewijs. Dat geldt voor alle producten, ongeacht of ze in de winkel of online zijn gekocht. Let op: • Als je geen aankoopbewijs hebt, kun je het product ruilen voor een ander product of een tegoedbon. • Als je een product retourneert dat beschadigd is of gebruikt is op een manier die de waarde ervan aanzienlijk vermindert, behouden we ons het recht voor om een lager bedrag te vergoeden. • Voor op maat gemaakte producten zoals stoffen, matrassen of kledingkasten wordt doorgaans een lager bedrag terugbetaald.	3

	• Wanneer je spijt hebt van jouw aankoop kun je deze kosteloos retourneren. De betaalde bezorgkosten van jouw bestelling worden niet terugbetaald wanneer de levering al is uitgevoerd. • We bieden 100 dagen slaapgarantie aan op onze GOLD-matrassen (dit geldt niet voor topmatrassen). Lees meer over onze GOLD-matrassen. De kosten van onze extra service voor gewenste levering op locatie in huis worden niet vergoed wanneer de bezorging al is uitgevoerd. Hoe je artikelen retourneert die zijn gekocht in een winkel of via [TRADER NAME].nl	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	[Not provided]	2
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Je kunt ook gebruik maken van het Online Despute Resolution (ODR) platform van de Europese Unie voor het indienen van een klacht. Dit is vooral relevant wanneer je een klant bent die niet in Nederland woont, maar in een andere EU lidstaat. Je kunt je klacht dan hier plaatsen [hyperlink to EC ODR platform]. Je kunt hierbij ons e-mailadres klantenservice@[Trader name].nl invullen.	3

Trader Number: 202

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 100 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	4

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 100 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 100 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 100 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;	3

	b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;	3

	b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen	1

	1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 203

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	De garantiebepalingen van [Trader name] Uw wettelijke rechten De Nederlandse wetgeving biedt u bepaalde wettelijke rechten voor het geval dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen. De onderstaande garantiebepalingen laten deze wettelijke rechten onverlet en houden dus geen beperking van uw wettelijke rechten in. CBW-garantieregeling De in de CBW-voorwaarden opgenomen garantieregeling (te vinden op www. [Trader name].nl/over-[Trader name]/cbw/) is van toepassing op uw aankoop. Boven op deze garantie kunnen extra garanties van [Trader name]gelden (zie hieronder: 'extra garanties van [Trader name]'). De start van de garantietermijn De garantietermijnen gaan in op het moment dat [Trader name]uw bestelling bij u heeft bezorgd. Voorwaarden voor de garantie Om aanspraak te maken op de garantie, moet u voldoen aan de volgende voorwaarden: • U kunt aantonen dat u bij [Trader name] de aankoop hebt gedaan. • Het product is onbeschadigd en schoon. • U gebruikt het product volgens de meegeleverde instructies. Zie ook de rubriek 'uw spullen mooi houden' onder	3

	aan deze voorwaarden. • U stelt [Trader name] binnen een gepaste tijd nadat u een gebrek hebt ontdekt op de hoogte door contact op te nemen met de Customer Service of door een e-mail te sturen naar info@[Trader name].nl. Verder gelden de voorwaarden die hieronder zijn vermeld.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Herroepingsrecht en klachten Uw herroepingsrecht U hebt de mogelijkheid om gedurende veertien dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. U kunt hiervan alleen gebruikmaken als u aan de volgende voorwaarden voldoet: • U laat ons tijdig (binnen de termijn van veertien werkdagen) schriftelijk weten dat u de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website www. [Trader name].nl in te vullen, of door contact op te nemen met onze Customer Service. • Het product is onbeschadigd en zit in de originele en ongeopende verpakking. • Het product is ongebruikt en niet gemonteerd. • Het gaat niet om een op maat gemaakt product. Als het product speciaal voor u besteld en geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen.	3
Z2a(ii)	Herroepingsrecht en klachten Uw herroepingsrecht U hebt de mogelijkheid om gedurende veertien dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. U kunt hiervan alleen gebruikmaken als u aan de volgende voorwaarden voldoet: • U laat ons tijdig (binnen de termijn van veertien werkdagen) schriftelijk weten dat u de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website www. [Trader name].nl in te vullen, of door contact op te nemen met onze Customer Service. • Het product is onbeschadigd en zit in de originele en ongeopende verpakking. • Het product is ongebruikt en niet gemonteerd. • Het gaat niet om een op maat gemaakt product. Als het product speciaal voor u besteld en geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen.	3
Z2b	Herroepingsrecht en klachten Uw herroepingsrecht U hebt de mogelijkheid om gedurende veertien dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. U kunt hiervan alleen gebruikmaken als u aan de volgende voorwaarden voldoet: • U laat ons tijdig (binnen de termijn van veertien werkdagen) schriftelijk weten dat u de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website www. [Trader name].nl in te vullen, of door contact op te nemen met onze Customer Service. • Het product is onbeschadigd en zit in de originele en ongeopende verpakking. • Het product is ongebruikt en niet gemonteerd. • Het gaat niet om een op maat gemaakt product. Als het product speciaal voor u besteld en geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Zodra u ons hebt laten weten dat u de koop op afstand ontbindt, proberen wij het product zo snel mogelijk bij u op te halen. Houd er rekening mee dat het product wordt opgehaald op het adres waar het is bezorgd. U ontvangt van ons bericht op welke dag wij het product komen ophalen. Het totale aankoopbedrag (inclusief eventueel berekende	3

	bezorgkosten) wordt binnen veertien dagen na ontbinding op uw rekening teruggestort. Terugstorting vindt alleen plaats als het product door [Trader name] in ontvangst is genomen. Als het product via een pakketdienst is geleverd, dan kunt u het product zelf terugsturen. Zie hiervoor de retourprocedure op onze website www. [Trader name].nl/service/ruilen-en-retourneren/.	
Z2f	Zodra u ons hebt laten weten dat u de koop op afstand ontbindt, proberen wij het product zo snel mogelijk bij u op te halen. Houd er rekening mee dat het product wordt opgehaald op het adres waar het is bezorgd. U ontvangt van ons bericht op welke dag wij het product komen ophalen. Het totale aankoopbedrag (inclusief eventueel berekende bezorgkosten) wordt binnen veertien dagen na ontbinding op uw rekening teruggestort. Terugstorting vindt alleen plaats als het product door [Trader name] in ontvangst is genomen. Als het product via een pakketdienst is geleverd, dan kunt u het product zelf terugsturen. Zie hiervoor de retourprocedure op onze website www. [Trader name].nl/service/ruilen-en-retourneren/.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Bij geschillen kunt u naast de interne klachtenprocedure van [Trader name] terecht bij het CBW waaruit volgt dat geschillen aanhangig kunnen worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen. U kunt ook terecht bij het Europese ODR platform: http://ec.europa.eu/consumers/odr	3

Trader Number: 204

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs	3

	Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de	1.3

	Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Bedenktijd: 365 dagen Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Klik hier voor de exacte voorwaarden. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.	3

	als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Klik hier voor de exacte voorwaarden. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Klik hier voor de exacte voorwaarden. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Klik hier voor de exacte voorwaarden.	3

	De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van Beliani Nederland, tenzij herroeping plaatsvindt na de eerste 14 dagen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of	3

	de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van Beliani Nederland, tenzij herroeping plaatsvindt na de eerste 14 dagen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.	3

	De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1

	Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 205

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebrui in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument h product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het produ die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 – Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 10 werkdagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 10 werkdagen n sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling v meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling als voorwaarde is gesteld, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de in voorwaarde gestelde vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late bet en de ondernemer de consument een termijn van 10 werkdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 10-werkdagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de onderne gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages. 5. Voor op maat gemaakte producten (banken, eettafels, etc.) wordt een aanbetaling van 30% gehanteerd. Als de consument het gepersonalise product toch annuleert, is de consument de aanbetaling kwijt. Deze regeling is ontstaan, omdat [Trader name] de geplaatste order niet meer kun annuleren bij de leverancier. [Trader name] is verplicht om dit artikel af te nemen.	3
X5	Artikel 20 – Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk 1. Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.	3

	2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat b toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 – De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financ markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit da eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijk regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit als voorwaa stelt en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederla recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl (http://www.sgc.nl)) 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk 3 maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen 5 weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk diene te spreken of hij/zij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de k van de consument niet binnen de termijn van 5 weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2701/webshop)). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verle deze in staat van faillissement	1.3

	is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) o Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overi geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Ingeschreven K.v.K. te Ede [digits]	3
Y2	Btw-nummer NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgesch in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan d consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 10 werkdagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.	1
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht	3

	Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 10 werkdagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.	
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 10 werkdagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 10 werkdagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, o overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en confo de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dra 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekom op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop z gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tij de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indi a. hij voorafgaand aan de levering	3

	ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het ei van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding meteen een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht vo het geretourneerde product, meteen en binnen 10 werkdagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag de consument wachten met terugbetalen tot de consument het product heeft ontvange tot de consument aantoont dat de consument het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een an methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 10 werkdagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, o overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en confo de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dra 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekom op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop z gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	1

	a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tij de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indi a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het ei van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding meteen een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht vo het geretourneerde product, meteen en binnen 10 werkdagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag de consument wachten met terugbetalen tot de consument het product heeft ontvange tot de consument aantoont dat de consument het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een an methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	4
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 – Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellin met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinde recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of e vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3

	6. De bezorging is tot de eerste drempel van de begane grond, op het afleveradres. Bezorgen op een verdieping is geen probleem mits er een l aanwezig is en de goederen hierin passen. Let op: [Trader name] draagt geen verantwoordelijkheid voor schade welke zijn ontstaan aan of in d woning en op het namens [Trader name] te bezorgen product, tijdens de levering. Levering voorbij de eerste drempel geschiedt derhalve in overl met en op risico van ontvanger.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 – Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederla recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Webshop, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl (http://www.sgc.nl)) 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk 3 maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen 5 weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk diene te spreken of hij/zij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de k van de consument niet binnen de termijn van 5 weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2701/webshop (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2701/webshop)). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verle deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Webshop een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) o Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Stichting Webshop Keurmerk bij voorkeur bevoegd. Voor alle overi geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 206

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. 6. Een intracommunautaire verwerving is mogelijk wanneer goederen rechtstreeks worden verkocht aan bedrijven of organisaties die gevestigd zijn in één van de EU-lidstaten. Wanneer u uw bestelling wilt plaatsen als een intracommunautaire verwerving, verzoeken wij u voorafgaand aan uw bestelling op onze website contact op te nemen met onze klantenservice (klantenservice@[Trader name].nl) en uw geldig BTW-nummer, bedrijfsnaam en contactgegevens door te geven. Onze klantenservice zal u dan voorzien van alle informatie die nodig is om de transactie met succes te voltooien en - indien van toepassing - de betreffende BTW terug te betalen.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (http://www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze	1.3

	van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie. 10. De Europese Comissie heeft een online platform voor geschilbeslechting in Europa gelanceerd: het ODR Platform. Op dit platform kunnen consumenten en ondernemers - via een Alternatieve of Online Dispute Resolution (ADR/ODR) - een geschil voorleggen aan de betreffende geschillencommissie. Omdat dit platform helpt bij het beslechten van geschillen buiten de rechtbank om, is het dikwijls een minder dure, simpelere en snellere oplossing. De ODR is operationeel sinds 9 januari 2016 en is voor consumenten en handelaren toegankelijk via http://ec.europa.eu/odr.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	Btw-identificatienummer: SE[digits] BTW-nummer NL: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Sweden, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3

	3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	4
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.	3

	6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3

	4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.	3

	2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 6. Volgens de WEEE-regeling is de ondernemer verplicht om 'oude' elektrische en elektronische apparaten in te nemen op het moment dat de consument een nieuw elektronisch/elektrisch apparaat ontvangt. Graag wijst de ondernemer de consument op de mogelijkheid om deze in te leveren bij bestaande inleverpunten (zie http://www.wecycle.nl/nederlands/consumenten/inleveren/wecyclezoeker.html) danwel de gemeentelijke afvalstraat. Indien de consument het oude product desondanks alsnog naar de ondernemer wil retourneren, kan de consument contact opnemen met de klantenservice voor een gratis retourlabel.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (http://www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.	3

	7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie. 10. De Europese Comissie heeft een online platform voor geschilbeslechting in Europa gelanceerd: het ODR Platform. Op dit platform kunnen consumenten en ondernemers - via een Alternatieve of Online Dispute Resolution (ADR/ODR) - een geschil voorleggen aan de betreffende geschillencommissie. Omdat dit platform helpt bij het beslechten van geschillen buiten de rechtbank om, is het dikwijls een minder dure, simpelere en snellere oplossing. De ODR is operationeel sinds 9 januari 2016 en is voor consumenten en handelaren toegankelijk via http://ec.europa.eu/odr.	

Trader Number: 207

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	3

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:	3

	hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 208

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen. Artikel 13 - Betaling 1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 9 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 15 - Geschillen	1.3

	1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 10 - Conformiteit en Garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij levering van producten: 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij levering van producten: 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat	3

	nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij levering van producten: 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger. 2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 11 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. 5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer. 6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de	3

	ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 209

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	RTIKEL 16 - Aansprakelijkheid De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorza- ken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn: • het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuw- bouw of verbouw; • het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haar- scheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden; • een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin; • een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer; • het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de onder- nemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Niet-tijdige betaling 6. Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder inge- brekestelling volgens de wet in verzuim.Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet. 7. Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom. 8. De ondernemer mag aan consumenten wettelijke rente berekenen als na de termijn van lid 6 nog steeds niet is betaald. De rente mag berekend worden vanaf de in lid 5 genoemde termijn totdat alles is betaald. Bij een zakelijke afnemer mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen na in lid 5 genoemde termijn. C - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1.Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. Als de consument verder gaat dan omschreven in lid C1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermin- dering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Prijzen Alle prijzen op deze website zijn in Euro’s en inclusief BTW. Prijswijziging 3. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.	3

	4. Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt: • Prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend. • Andere prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend. • Andere prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit is afgesproken. De ondernemer vermeldt daarbij waarom een prijsverhoging kan worden doorgevoerd en of de consument daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden. 5. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showroommodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	ARTIKEL 22 - Nederlands recht Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	ARTIKEL 15 - Conformiteit en garantie 1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respec- tievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering. 2. De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. De ondernemer maakt dat aannemelijk. De ondernemer draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten;	3

	Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen. Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres. 3. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken. 4. Ook na afloop van de tweejarige garantie in lid 2 kan de afnemer nog rechten hebben op grond van de wet (lid 1). De ondernemer kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie. 5. De verplichtingen van de ondernemer met betrekking tot conformiteit en garantie van lid 1 en 2 vallen niet onder de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/ surseance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder. 6. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer. 7. Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken. 8. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld. 9. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik. 10. Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp) batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product – al dan niet gecombineerd met een dienst - gedurende een bedenktijd van minimaal 14 da- gen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem het product heeft ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de consument is ontvangen. 3. Voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde be- denktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product – al dan niet gecombineerd met een dienst - gedurende een bedenktijd van minimaal 14 da- gen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag	3

	nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem het product heeft ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de consument is ontvangen. 3. Voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde be- denktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	
Z2b	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product – al dan niet gecombineerd met een dienst - gedurende een bedenktijd van minimaal 14 da- gen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem het product heeft ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de consument is ontvangen. 3. Voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde be- denktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	3
Z2c	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product – al dan niet gecombineerd met een dienst - gedurende een bedenktijd van minimaal 14 da- gen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem het product heeft ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de consument is ontvangen. 3. Voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde be- denktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	3
Z2d	D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	3

	1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve: a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen. Bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten van het product. 6. Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht. 8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.	
Z2e	D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve: a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen. Bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten van het product. 6. Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.	3

	7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht. 8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.	
Z2f	E - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvan- gen, behalve als de ondernemer het product zelf afhaalt of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaard- levering, hoeft de ondernemer de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.Voorrijkosten 10. De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.	3
Passage of Risk		
Z3a	ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering 1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering. 2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigin- gen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden. 3. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	ARTIKEL 20 - De geschillenregeling 1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Hoe dit in zijn werk gaat is na te lezen op www.cbw-erkend.nl. Elektronisch kan een klacht worden ingediend via www.degeschillencommissie.nl. 2. Een geschil wordt alleen behandeld als de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft gemeld. 3. De consument kan binnen 12 maanden na het indienen van zijn klacht bij de ondernemer het geschil aanmelden. Als deze termijn door lange klachtafhandeling al is verstreken dan heeft de consument aanvullend 3 maanden nadat duide- lijk is geworden dat partijen er niet uit komen de tijd, maar nooit later dan 2 jaar na klachtmelding aan de ondernemer. Een beroep op termijnoverschrijding geschiedt voor of bij eerste verweer.	3

	4. Als de consument een geschil aanmeldt bij de Geschil- lencommissie is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wil de ondernemer zelf een geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie, dan moet hij de consument vragen binnen 5 weken te laten weten of hij daarmee akkoord gaat. Daarbij kondigt de ondernemer aan dat hij na het verstrijken van deze 5 weken het geschil bij de rechter aanhangig kan maken. 5. De Geschillencommissie doet uitspraak op basis van haar reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend. Het geschil kan ook opgelost worden door be- middeling van een bemiddelingsdeskundige. Het reglement wordt op verzoek toegezonden door de Geschillencommis- sie en is te raadplegen op www.degeschillencommissie.nl (zoekterm 'reglement geschillencommissie wonen'). Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. 6. Uitsluitend de rechter of de hierboven genoemde Geschil- lencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Dit mag ook via het Europese Platform Online Dispute Resolution (http://ec.europa.eu/odr), die zal doorverwijzen naar de Geschillencommissie. 7. Buiten Nederland wonende consumenten zorgen zelf, en voor eigen rekening, ervoor dat het gebrekkige product bij de Geschillencommissie kan worden beoordeeld door een deskundige. Als dit niet mogelijk is, dan volstaat een deskun- digenrapport dat is opgesteld door een deskundige van een door het thuisland van de consument erkende geschillen- commissie, vertaald in het Nederlands of Engels door een erkend tolk/vertaler.	

Trader Number: 210

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorza- ken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn: • het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuw- bouw of verbouw; • het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haar- scheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden; • een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin; • een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer; • het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de onder- nemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Niet-tijdige betaling 6. Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder inge- brekestelling volgens de wet in verzuim.Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet. 7. Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom. 8. De ondernemer mag aan consumenten wettelijke rente berekenen als na de termijn van lid 6 nog steeds niet is betaald. De rente mag berekend worden vanaf de in lid 5 genoemde termijn totdat alles is betaald. Bij een zakelijke afnemer mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen na in lid 5 genoemde termijn. C - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1.Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. Als de consument verder gaat dan omschreven in lid C1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermin- dering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Prijswijziging 3. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.	3

	4. Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt: • Prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend. • Andere prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend. • Andere prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit is afgesproken. De ondernemer vermeldt daarbij waarom een prijsverhoging kan worden doorgevoerd en of de consument daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden. 5. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showroommodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	ARTIKEL 22 - Nederlands recht Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK.nr: [digits]	3
Y2	Btw.nr: NL [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respec- tievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering. 2. De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. De ondernemer maakt dat aannemelijk. De ondernemer draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten; Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen.	3

	Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres. 3. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken. 4. Ook na afloop van de tweejarige garantie in lid 2 kan de afnemer nog rechten hebben op grond van de wet (lid 1). De ondernemer kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie. 5. De verplichtingen van de ondernemer met betrekking tot conformiteit en garantie van lid 1 en 2 vallen niet onder de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/ surseance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder. 6. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer. 7. Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken. 8. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld. 9. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik. 10. Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp) batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere pro- ducten heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens de consument is ontvangen. De ondernemer mag - als hij de consument hier voor het bestelproces duidelijke over heeft geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/ het laatste onderdeel door of namens de consument is ontvangen. 3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	3
Z2a(ii)	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen	3

	ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere pro- ducten heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens de consument is ontvangen. De ondernemer mag - als hij de consument hier voor het bestelproces duidelijke over heeft geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/ het laatste onderdeel door of namens de consument is ontvangen. 3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	
Z2b	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere pro- ducten heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens de consument is ontvangen. De ondernemer mag - als hij de consument hier voor het bestelproces duidelijke over heeft geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/ het laatste onderdeel door of namens de consument is ontvangen. 3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	3
Z2c	B - Herroepingsrecht 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem, het product heeft ontvangen, of:	3

	a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere pro- ducten heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens de consument is ontvangen. De ondernemer mag - als hij de consument hier voor het bestelproces duidelijke over heeft geïnformeerd - een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/ het laatste onderdeel door of namens de consument is ontvangen. 3. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht: 4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd. 5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.	
Z2d	D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve: a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen. Bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten van het product. 6. Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht. 8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.	3
Z2e	D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.	3

	2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve: a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen. Bij een buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten van het product. 6. Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht. 8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.	
Z2f	E - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvan- gen, behalve als de ondernemer het product zelf afhaalt of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaard- levering, hoeft de ondernemer de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering 1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering. 2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigin- gen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden. 3. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.	3
Z3b	[Not provided]	2

ADR or ODR		
Z4	1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Hoe dit in zijn werk gaat is na te lezen op www.cbw-erkend.nl. Elektronisch kan een klacht worden ingediend via www.degeschillencommissie.nl. 2. Een geschil wordt alleen behandeld als de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft gemeld. 3. De consument kan binnen 12 maanden na het indienen van zijn klacht bij de ondernemer het geschil aanmelden. Als deze termijn door lange klachtafhandeling al is verstreken dan heeft de consument aanvullend 3 maanden nadat duide- lijk is geworden dat partijen er niet uit komen de tijd, maar nooit later dan 2 jaar na klachtmelding aan de ondernemer. Een beroep op termijnoverschrijding geschiedt voor of bij eerste verweer. 4. Als de consument een geschil aanmeldt bij de Geschil- lencommissie is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wil de ondernemer zelf een geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie, dan moet hij de consument vragen binnen 5 weken te laten weten of hij daarmee akkoord gaat. Daarbij kondigt de ondernemer aan dat hij na het verstrijken van deze 5 weken het geschil bij de rechter aanhangig kan maken. 5. De Geschillencommissie doet uitspraak op basis van haar reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend. Het geschil kan ook opgelost worden door be- middeling van een bemiddelingsdeskundige. Het reglement wordt op verzoek toegezonden door de Geschillencommis- sie en is te raadplegen op www.degeschillencommissie.nl (zoekterm ‘reglement geschillencommissie wonen’). Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. 6. Uitsluitend de rechter of de hierboven genoemde Geschil-lencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Dit mag ook via het Europese Platform Online Dispute Resolution (http://ec.europa.eu/odr), die zal doorverwijzen naar de Geschillencommissie. 7. Buiten Nederland wonende consumenten zorgen zelf, en voor eigen rekening, ervoor dat het gebrekkige product bij de Geschillencommissie kan worden beoordeeld door een deskundige. Als dit niet mogelijk is, dan volstaat een deskun- digenrapport dat is opgesteld door een deskundige van een door het thuisland van de consument erkende geschillen- commissie, vertaald in het Nederlands of Engels door een erkend tolk/vertaler.	3

Trader Number: 211

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer . 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	3

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:	3

	hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer . 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 212

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 9 - De prijs 1. De vermelde prijzen van de aangeboden producten kunnen door de ondernemer gedurende de transactieduur niet worden verhoogd, behoudens prijswijzigingen gevolg van veranderingen in BTW tarieven. 2. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 14 - Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Artikel 10 - Conformiteit en Garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten	3

	1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. D termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gema vertegenwoordiger. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleve toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijk duidelijke instructies.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. D termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gema vertegenwoordiger. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleve toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijk duidelijke instructies.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. D termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gema vertegenwoordiger. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleve toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijk duidelijke instructies.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroep terugbetalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 11 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de	3

	bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dagen na ontbinding, terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en a de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 213

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. þÿ D e z e i n c a s s o k o s t e n b e d r a g e n m a x i m a a l : 1 5 % o v e r o p e n s t a a n d e b e d r a g e n þÿ d a a r o p v o l g e n d e ¬ 2 . 5 0 0 , = e n 5 % o v e r d e v o l g e n d e ¬ 5 . 0 0 0 , = m e t e e n m i n kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2

X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of 2. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 3. 4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl3.). 4. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 5. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 6. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 7. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 8. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie9. . De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 10. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van	1.3

	faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 11. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:	3

	1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht	3

	Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: 1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. 2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; 3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping2. of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 4. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 6. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 7. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 8. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 1. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;	3

	2. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 3. 4. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 1. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 2. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 3. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 4. 5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping2. of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 3. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 4. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 6. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 7. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag	3

	verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 8. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: 1. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; 2. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 3. 4. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: 1. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; 2. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of 3. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 4. 5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in	3

	dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl3.). 4. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 5. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 6. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 7. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 8. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie9. . De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 10. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 11. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 214

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3

Y2	BTW-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;	3

	c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:	3

	a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als overeenkomsten van rechtswege ontbonden. de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als overeenkomsten van rechtswege ontbonden. de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.	3

	5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Je kunt je klacht tevens voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	3

Trader Number: 215

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is 8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten. deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14- dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.	3

	2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie	1.3

	(www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende	3

	een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;	3

	b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.	3

	7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.	3

	5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 216

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 9 Betaling 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. 9.2 Alle betalingen dienen zonder aftrek, korting, verrekening of (gedeeltelijke) opschorting uit welke hoofde dan ook te geschieden ten kantore van [Trader name], of door overmaki een, op de factuur vermeld, bankrekeningnummer van [Trader name]. Opdrachtgever verleent [Trader name] toestemming om alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te l plaatsvinden behorende bij de door opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verkozen betaalwijze. 9.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn komen – zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist – alle daadwerkelijke gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokost alsmede de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand (advocaatkosten daaronder begrepen), voor rekening van de opdrachtgever. Voorts is opdrachtgever bij overschrijding betalingstermijn, 1,5% rente per maand over het factuurbedrag verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldag van de factuur. 9.4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen, t beginnen met de langst openstaande, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat betalingen anderszins betrokken zouden moeten worden. 9.5 [Trader name] behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde vooruitbetaling, een betalingsgarantie dan wel contante betaling bij levering of een nadere zekerheid te ver indien zij dit nodig of wenselijk acht. 9.6 Indien opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst aangeeft gebruik te willen maken van de mogelijkheid tot Betaling na Ontvangst en [Trader name] deze betalingswijze accepteert, dan treden voor betaling de Consumenten Voorwaarden van MultiFactor (http://www.multifactor.nl/consument-betalingsvoorwaarden/) in plaats van de bepalinge en met 9.4. De bepalingen uit lid 9.5 blijven onverminderd van kracht. Artikel 19 Ontbinding 19.1 [Trader name] heeft het recht iedere overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst te beëindigen, onverminderd alle andere haar wettelijk toekomende rech het geval van: • Voorlopige surseance van betaling van de opdrachtgever of een gerechtelijke aanvraag daartoe; • Faillissement van de opdrachtgever of een gerechtelijke aanvraag daartoe; • Aangaan of aanbieden van een onderhands akkoord met c.q. aan schuldeisers door de opdrachtgever; • Conservatoir of executoriaal beslag, gelegd op enige aan de opdrachtgever toebehorende roerende en/of onroerende goederen en/of geldvorderingen; • Krachtens gerechtelijk vonnis handelingsonbekwaam worden van de opdrachtgever; • Het niet nakomen van de opdrachtgever van haar verplichtingen, daaronder mede begrepen het verrichten van betalingen jegens [Trader name]. 19.2 Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever als bedoeld in dit artikel sub 1, zijn partijen niet meer verplicht de overeenkomst na te komen, met dien verstande opdrachtgever de betalingsverplichting met betrekking tot reeds door [Trader	3

	name] geleverde zaken (goederen en diensten), verrichte werkzaamheden of andere verplichtingen wa door [Trader name] reeds is voldaan, alsmede de door de ontbinding veroorzaakte schade, waaronder begrepen de gederfde winst, wel dient te worden voldaan.	
X5	Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit en zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten – huur van schoolboeken daaronder begrepen - en overige betrekkingen [Trader name] en de opdrachtgever met betrekking tot de dienst of het product, tenzij uitdrukkelijk door [Trader name] anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. 2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere algemene voorwaarden. 2.3 Beroep op een afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts door de opdrachtgever worden gedaan indien de afwijking schriftelijk tussen partijen is overeengekome 2.4 [Trader name] heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de klant gesloten overeenkomsten. Wijziging worden schriftelijk en/of per email bekend gemaakt en treden 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking in werking	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 5 Prijzen en kosten 5.1 Prijzen (en kosten) zijn inclusief omzetbelasting, maar exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Pr zijn exclusief emballage, verzend- en administratiekosten. Emballage, verzend- en administratiekosten worden separaat in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. A prijzen en toepasselijke kosten worden door [Trader name] voorafgaand aan uitvoering van de overeenkomst bekend gemaakt. 5.2 Prijzen en kosten gelden voor levering vanuit de winkelvestigingen van [Trader name] of, ingeval levering op een ander adres wordt overeengekomen, voor levering aan de ingan straatniveau van het overeengekomen afleveradres. Indien aflevering niet aan de ingang of op straatniveau dient plaats te vinden, zullen de kosten van verticaal transport in re worden gebracht. 6.4 Indien door enige overheidsmaatregel, bekend geworden na het verstrijken van drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, kostprijsverhogende belastingen, heffin invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, zal [Trader name] het recht hebben deze wijzigingen door te berekenen, ook indien overeengekomen is dat de prijs vast zal zijn, zonder kan leiden tot annulering van gegeven orders door de opdrachtgever.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	10. Nederlands Recht. In een geval van een dispuut of verschil van mening tussen [Trader name] en Leverancier is Nederlands recht van toepassing. Indien Leverancier levert onder voorwaarden die geheel dele strijdig zijn met deze voorwaarden dan zullen deze voorwaarden prevaleren door die onderdelen waarbij overeenkomsten strijdig met elkaar zijn.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Kamer van Koophandel: [digits]	3
Y2	BTW nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	Artikel 11 Garantie 11.1 De door [Trader name] geleverde zaken zijn van deugdelijke kwaliteit en voldoen aan de redelijke eisen die aan de zaken gesteld kunnen worden. 11.2 Mochten zich niettemin gebreken voordoen in door of via [Trader name] geleverde goederen als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal [Trader name], deze gebreken n vermogen herstellen, doen herstellen, de voor herstel benodigde materialen beschikbaar stellen of het betrokken goed in zijn geheel vervangen, al naar gelang de voor het betr goed bij [Trader name] of de betreffende leverancier/producent geldende gebruikelijke garantievoorwaarden. 11.3 Indien het beroep op garantie niet terecht is gebleken, zullen alle door [Trader name] gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. 11.4 [Trader name] verstrekt op de door haar geleverde zaken, niet zijnde verbruiks- of consumptiegoederen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gedurende een periode va maanden na levering, garantie, tenzij de garantieperiode van de betreffende leverancier/producent een langere periode omvat. 11.5 Tot enigerlei verdere verplichtingen, zoals schadevergoeding, zal [Trader name] nimmer gehouden zijn. 11.6 Goederen of onderdelen daarvan, die in gevolge een reparatieopdracht worden vervangen, worden daardoor het eigendom van [Trader name]. 11.7 [Trader name] kan als voorwaarde stellen, dat het voor garantie in aanmerking komende goed franco aan haar of een door haar opgegeven adres wordt gezonden, of dat een opd Ment tot regelmatig onderhoud wordt verstrekt. Indien [Trader name] genoodzaakt is het goed bij de opdrachtgever op te halen, of de goede werking/staat aldaar te beoordelen, zullen voorrijkosten, plus eventuele vervoer- en administratiekosten door [Trader name] in rekening kunnen worden gebracht. 11.8 De garantieverplichting door [Trader name] vervalt, indien opdrachtgever zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde heeft verricht of laten verrichten, indien het geleverd ondeskundig is gebruikt of onderhouden, indien het wordt gebruikt voor andere dan normale doeleinden, of indien het door van buiten komende oorzaken - buiten verantwoord van [Trader name] - onbruikbaar is geworden. 11.9 Het beroep door opdrachtgever op garantiebepalingen laat de betalingsverplichting onverlet.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 12 Retourname en bedenktijd 12.1 Opdrachtgever is gerechtigd producten te retourneren aan [Trader name] waarbij [Trader name] het aankoopbedrag van die producten restitueert met inachtname van hetgeen is bep dit artikel sub 4 en bovendien onder de onderstaande voorwaarden: Het verzoek tot terugname wordt binnen de bedenktijd van 14 dagen na aankoop gedaan, waarbij het originele aankoopbewijs wordt overgelegd.	1

	• Het product is bij [Trader name] gekocht en behoort niet tot een speciale aanbieding of verkoopactie. • Het product is geen tijdschrift, krant, cadeaubon, [Trader name] CadeauCard, telefoonkaart, toegangskaart voor een evenement of een product van het Kicking Horse Café of enige horeca-afdeling van [Trader name]. • Het product is niet gebruikt en de verpakking is onbeschadigd. • Het product is, indien het een audio-CD, videoband, CD-rom, audiocassette, DVD of andersoortige software betreft, door [Trader name] verzegeld en de verzegelde verpakking is ongeopend. • Elektronisch geleverde producten zijn altijd uitgezonderd van retourname of annulering. 12.2 Eventuele verzendkosten worden niet gerestitueerd. Retourzending van producten geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. 12.3 Opdrachtgever kan een verzoek tot terugname doen bij: [Trader name] B.V. t.a.v. Klantenservice, Frederik Hendriklaan 217, 2582 CB Den Haag, dan wel aan het adres dat door P in haar publicaties wordt bekendgemaakt. 12.4 Indien in de oorspronkelijke overeenkomst tussen [Trader name] en opdrachtgever tot levering van het product of de dienst het recht op retourname en/of de bedenktijd werd b uitgesloten, dan prevaleren de bepalingen uit die oorspronkelijke overeenkomst boven de voorwaarden in dit artikel.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Artikel 12 Retourname en bedenktijd 12.1 Opdrachtgever is gerechtigd producten te retourneren aan [Trader name] waarbij [Trader name] het aankoopbedrag van die producten restitueert met inachtname van hetgeen is bep dit artikel sub 4 en bovendien onder de onderstaande voorwaarden: Het verzoek tot terugname wordt binnen de bedenktijd van 14 dagen na aankoop gedaan, waarbij het originele aankoopbewijs wordt overgelegd. • Het product is bij [Trader name] gekocht en behoort niet tot een speciale aanbieding of verkoopactie. • Het product is geen tijdschrift, krant, cadeaubon, [Trader name] CadeauCard, telefoonkaart, toegangskaart voor een evenement of een product van het Kicking Horse Café of enige horeca-afdeling van [Trader name]. • Het product is niet gebruikt en de verpakking is onbeschadigd. • Het product is, indien het een audio-CD, videoband, CD-rom, audiocassette, DVD of andersoortige software betreft, door [Trader name] verzegeld en de verzegelde verpakking is ongeopend. • Elektronisch geleverde producten zijn altijd uitgezonderd van retourname of annulering. 12.2 Eventuele verzendkosten worden niet gerestitueerd. Retourzending van producten geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. 12.3 Opdrachtgever kan een verzoek tot terugname doen bij: [Trader name] B.V. t.a.v. Klantenservice, Frederik Hendriklaan 217, 2582 CB Den Haag, dan wel aan het adres dat door P in haar publicaties wordt bekendgemaakt. 12.4 Indien in de oorspronkelijke overeenkomst tussen [Trader name] en opdrachtgever tot levering van het product of de dienst het recht op retourname en/of de bedenktijd werd b uitgesloten, dan prevaleren de bepalingen uit die oorspronkelijke overeenkomst boven de voorwaarden in dit artikel.	1
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Artikel 12 Retourname en bedenktijd 12.1 Opdrachtgever is gerechtigd producten te retourneren aan [Trader name] waarbij [Trader name] het aankoopbedrag van die producten restitueert met inachtname van hetgeen is bep dit artikel sub 4 en bovendien onder de onderstaande voorwaarden:	3

	Het verzoek tot terugname wordt binnen de bedenktijd van 14 dagen na aankoop gedaan, waarbij het originele aankoopbewijs wordt overgelegd. • Het product is bij [Trader name] gekocht en behoort niet tot een speciale aanbieding of verkoopactie. • Het product is geen tijdschrift, krant, cadeaubon, [Trader name] CadeauCard, telefoonkaart, toegangskaart voor een evenement of een product van het Kicking Horse Café of enige horeca-afdeling van [Trader name]. • Het product is niet gebruikt en de verpakking is onbeschadigd. • Het product is, indien het een audio-CD, videoband, CD-rom, audiocassette, DVD of andersoortige software betreft, door [Trader name] verzegeld en de verzegelde verpakking is ongeopend. • Elektronisch geleverde producten zijn altijd uitgezonderd van retourname of annulering. 12.2 Eventuele verzendkosten worden niet gerestitueerd. Retourzending van producten geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. 12.3 Opdrachtgever kan een verzoek tot terugname doen bij: [Trader name] B.V. t.a.v. Klantenservice, Frederik Hendriklaan 217, 2582 CB Den Haag, dan wel aan het adres dat door P in haar publicaties wordt bekendgemaakt. 12.4 Indien in de oorspronkelijke overeenkomst tussen [Trader name] en opdrachtgever tot levering van het product of de dienst het recht op retourname en/of de bedenktijd werd b uitgesloten, dan prevaleren de bepalingen uit die oorspronkelijke overeenkomst boven de voorwaarden in dit artikel.	
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 217

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Tevens kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/) Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is	1.3

	geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste	3

	product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;	3

	hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;	3

	de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen	3

	Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Tevens kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (http://ec.europa.eu/consumers/odr/) Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	

Trader Number: 218

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: 1. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of 2. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de	3

	consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3

Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;	3

	b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is	3

	aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in	3

	dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie , zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 219

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	3

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:	3

	hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 220

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs	3

	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw- tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.	1.3

	9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Garantie Op al onze producten zijn de regels m.b.t. de wettelijke garantie van toepassing. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.	3

	2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;	3

	c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is	3

	aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.	3

	5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer. 6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de- commissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.	1

Trader Number: 221

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer [digits]	3
Y2	BTW: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Retourregels Voor uw bestellingen bij [Trader name] geldt een zichttermijn van 14 kalenderdagen. Dit gaat in op het moment dat het bestelde artikel bij u in uw bezit is. Uitsluitend binnen deze termijn kunt u artikelen retourneren. U kunt uw bestelling – of een deel daarvan – alleen retourneren als het onbeschadigd is. Digitale producten (e-Books en luisterboeken als mp3) kunnen niet worden geretourneerd. Nieuwe boeken kunnen alleen per post worden geretourneerd naar [Trader name] Gent. We nemen alleen retouren in ontvangst die zijn voorzien van een pakbon en/of een retourbon - de retourbon kunt u eenvoudig zelf online aanmaken. Dit geldt zowel voor retourneren per post als terugbrengen in een [Trader name] winkel naar keuze. Kunt u de retourbon onverhoopt niet printen (u heeft geen printer)? Dan dient u het retournummer dat op de gemaakte retourbon staat te allen tijde op de pakbon of de verpakking te vermelden. Anders kunnen wij uw retour niet verwerken. U kunt retourneren per post. Woont u in Nederland? Dan verzendt u uw bestelling inclusief pakbon en/of retourbon naar [Trader name] Leiden. Woont u in België? Dan verzendt u uw bestelling inclusief pakbon en/of retourbon naar [Trader name] Gent. Als u	3

	uw retourbon om een of andere reden niet kan printen, schrijft u dan het retournummer dat op uw retourbon staat op de pakbon of de verpakking. Bestaat uw order uitsluitend uit tweedehands boeken of voordeelboeken? Dan kunt u uw retournering ook zelf brengen naar een [Trader name] winkel naar keuze, ongeacht uit welke winkel uw bestelling afkomstig is. Dit geldt dus niet voor bestellingen die bestaan uit nieuwe boeken of een combinatie van tweedehands/voordeel met nieuwe boeken. Bij het terugbrengen in de winkel is het verplicht om naast een retourbon ook de pakbon mee te nemen. Als u uw retourbon om een of andere reden niet kan printen, schrijft u dan het retournummer dat op uw retourbon staat op de pakbon of de verpakking. Risico en kosten van een retourzending zijn voor uw eigen rekening tenzij u een verkeerde of beschadigde order heeft ontvangen. Retourzendingen die niet aan onze retourregels voldoen, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Retourregels Voor uw bestellingen bij [Trader name] geldt een zichttermijn van 14 kalenderdagen. Dit gaat in op het moment dat het bestelde artikel bij u in uw bezit is. Uitsluitend binnen deze termijn kunt u artikelen retourneren.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Retourregels Voor uw bestellingen bij [Trader name] geldt een zichttermijn van 14 kalenderdagen. Dit gaat in op het moment dat het bestelde artikel bij u in uw bezit is. Uitsluitend binnen deze termijn kunt u artikelen retourneren. U kunt uw bestelling – of een deel daarvan – alleen retourneren als het onbeschadigd is. Digitale producten (e-Books en luisterboeken als mp3) kunnen niet worden geretourneerd. Nieuwe boeken kunnen alleen per post worden geretourneerd naar [Trader name] Gent. We nemen alleen retouren in ontvangst die zijn voorzien van een pakbon en/of een retourbon - de retourbon kunt u eenvoudig zelf online aanmaken. Dit geldt zowel voor retourneren per post als terugbrengen in een [Trader name] winkel naar keuze. Kunt u de retourbon onverhoopt niet printen (u heeft geen printer)? Dan dient u het retournummer dat op de gemaakte retourbon staat te allen tijde op de pakbon of de verpakking te vermelden. Anders kunnen wij uw retour niet verwerken. U kunt retourneren per post. Woont u in Nederland? Dan verzendt u uw bestelling inclusief pakbon en/of retourbon naar [Trader name] Leiden. Woont u in België? Dan verzendt u uw bestelling inclusief pakbon en/of retourbon naar [Trader name] Gent. Als u uw retourbon om een of andere reden niet kan printen, schrijft u dan het retournummer dat op uw retourbon staat op de pakbon of de verpakking. Bestaat uw order uitsluitend uit tweedehands boeken of voordeelboeken? Dan kunt u uw retournering ook zelf brengen naar een [Trader name] winkel naar keuze, ongeacht uit welke winkel uw bestelling afkomstig is. Dit geldt dus niet voor bestellingen die bestaan uit nieuwe boeken of een combinatie van tweedehands/voordeel met nieuwe boeken. Bij het terugbrengen in de winkel is het verplicht om naast een retourbon ook de pakbon mee te nemen. Als u uw retourbon om een of andere reden niet kan printen, schrijft u dan het retournummer dat op uw retourbon staat op de pakbon of de verpakking. Risico en kosten van een retourzending zijn voor uw eigen rekening tenzij u een verkeerde of beschadigde order heeft ontvangen. Retourzendingen die niet aan onze retourregels voldoen, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen. Welk bedrag wordt geretourneerd? Wij retourneren - onder voorbehoud - het bedrag dat vermeld staat op de retourbon. Dit bedrag is door ons vooraf berekend op basis van:	3

	de aankoopsom van uw retournering de door ons gemaakte kosten: verzendkosten van onze winkel(s) of ons distributiecentrum naar uw adres Onze administratie behoudt zich het recht om na definitieve controle van de retournering het bedrag op de retourbon aan te passen. Heeft u vragen over het bedrag op de retourbon? Neem dat altijd vooraf contact op met onze klantenservice.	
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 222

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid	3

	aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 - Herroepingsrecht	3

	Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de	3

	consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2c	Artikel 6 - Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens	3

	de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3

	4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering	3

	1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 223

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid het 1. 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt. Artikel 15 - Betaling 1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.	3
X5	Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel 1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. 2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.	3
X6	[Not provided]	2

X7	Artikel 11 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over- ons/decommissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op	1.3

	afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie. 9. De consument kan een geschil eveneens voorleggen aan het Europese platform voor geschillenbeslechting online transacties (ODR platform). Een geschil kan op het ODR platform worden aangemeld via www.webgate.ec.europa.eu/odr.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	Btw-nummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. 2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. 3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het	3

	bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2a(ii)	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2b	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	3
Z2c	Artikel 6 – Herroepingsrecht Bij producten: 1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De	3

	ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. 2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.	
Z2d	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien: a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:	3

	a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	
Z2e	Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan 1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. 2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. 3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. 4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument. 5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. 7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:	3

	a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of; b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht. 8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien: a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd; b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen. 9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.	
Z2f	Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping 1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. 2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. 3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. 4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.	3
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 13 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen. 5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Artikel 17 - Geschillen 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). 3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd. 4. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. 5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. 6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl/over- ons/decommissies/2404/thuiswinkel). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. 7. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen. 8. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie. 9. De consument kan een geschil eveneens voorleggen aan het Europese platform voor geschillenbeslechting online transacties (ODR platform). Een geschil kan op het ODR platform worden aangemeld via www.webgate.ec.europa.eu/odr.	3

Trader Number: 224

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	4. In geval van wanbetaling van de consument heft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kann de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijs verhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 1. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van publicatiefouten. Voor de gevolgen van de publicatiefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij publicatiefouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren. 1. De in het aanbod van product en of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided, online form]	3

Z1h	Artikel 10 - Conformiteit en Garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de productenen/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangebodenregeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	1
Z2a(ii)	Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2b	Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping	1

	1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.	
Passage of Risk		
Z3a	6. Het risico van beschadigingen/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 225

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	Artikel 13 - Betaling 1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden. 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. 3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. 4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Artikel 9 - De prijs 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. 2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen. 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat. 5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	KvK-nummer: [digits]	3
Y2	BTW-identificatienummer: NL[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3

Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Artikel 10 - Conformiteit en Garantie 1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. 2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2a(ii)	Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	3
Z2b	Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten 1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. 2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van	3

	zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.	
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping 1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.	1
Passage of Risk		
Z3a	Artikel 11 - Levering en uitvoering 1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. 2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. 4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen. 5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer. 6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 226

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	The goods will match the description given of them. The goods will be of satisfactory quality. The goods will be reasonably fit for any particular purpose that was made known to the retailer (unless the retailer disputed their appropriateness for that purpose at the time)	3
X7	Pricing and Price Reductions/Corrections [trader name] reserves the right to change prices for products displayed on the [trader name] Online Store at any time and to correct pricing errors that may inadvertently occur. Any price changes will not affect an order that has already been accepted by [trader name]. In the event of a pricing error, we will notify you of the error and allow you to either proceed with the transaction at the correct price or cancel your order at no cost to you. Additional information about pricing and taxes is available in the Payment & Pricing section of the Help page located at http://www.[trader name].com/uk/shop/help/payments. In addition to your right to cancel your order, return a product or cancel a service contract for any reason as explained above, should [trader name] reduce its price on any [trader name]-branded product within 14 calendar days from the date you receive your product, feel free to contact the [trader name] Online Store by freephone on [trader telephone number] to request a refund or credit of the difference between the price you were charged and the current selling price. To receive the refund or credit, you must contact [trader name] within 14 calendar days of the price change. Please note that this excludes limited-time price reductions, such as those that occur during special sales events.	3
X8	Any defect or non-conformity of goods with the contract which becomes apparent within 6 months of delivery are presumed to have existed at the time of delivery. After the expiry of this 6 month period, the burden to prove that the defect or non-conformity of goods with the contract existed on delivery generally shifts to the consumer.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Alternative Dispute Resolution You may access the EU Online Dispute Resolution platform via the following link: http://ec.europa.eu/consumers/odr.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registration number: [digits] Registered at the Companies Registration Office, Ireland	3
Y2	VAT Number (UK): GB[nine digits] VAT Number (Ireland): IE[digits]D	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Ireland and England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Under UK consumer law, consumers may choose to have defective goods or goods which do not conform with the contract sale either repaired or replaced free of charge. If a repair or replacement is not possible, would impose a disproportionate burden on the seller, or could not be performed in a reasonable time and without significant inconvenience to the consumer, the consumer may choose either to have the price reduced or to withdraw from the contract by returning the product in exchange for a full refund. A consumer is also entitled to withdraw from the contract by returning the product in exchange for a full refund if the consumer rejects the goods within 30 days or if the product does not conform with the contract after one repair or replacement. The primary responsibility to provide a remedy is on the seller, which would be [trader name] if the goods were purchased from the [trader name] Online Store or an [trader name] Retail Store. If the goods were purchased from a third party reseller of [trader name] products, the primary responsibility to provide a remedy will lie with the reseller. For goods purchased in England or Wales, these rights expire six years from delivery of the goods. For goods purchased in Scotland, these rights expire five years from delivery of the goods. A claim under UK consumer law may be made subject to the defect being present at the time of purchase. Any defect or non-conformity of goods with the contract which becomes apparent within 6 months of delivery are presumed to have existed at the time of delivery. After the expiry of this 6 month period, the burden to prove that the defect or non-conformity of goods with the contract existed on delivery generally shifts to the consumer.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	To return a product purchased from the [trader name] Store or cancel a service contract, please send your intent to return or cancel to us anytime prior to the date 14 days after the date you, or a person indicated by you, acquired physical possession of the product(s), or from the date of conclusion of the service contract.	3
Z2a(ii)	You have the right to cancel your order, return a product or cancel a service contract for any reason, within your statutory rights.	3
Z2b	To return a product purchased from the [trader name] Store or cancel a service contract, please send your intent to return or cancel to us anytime prior to the date 14 days after the date you, or a person indicated by you, acquired physical possession of the product(s), or from the date of conclusion of the service contract.	3
Z2c	If you ordered multiple products in the same order, please send your intent to return to us anytime prior to the date 14 days after the date you, or a person indicated by you, acquired physical possession of the last product in the order.	3
Z2d	We will refund all costs paid by you associated with the product or service, except for any express delivery costs (when you have not selected standard delivery).	3
Z2e	Once you notify us of your intent to return, simply return the product with the original receipt, original packaging and its included accessories to us. You have a further 14 days after indicating your intent to return or cancel a service contract to then return your products or arrange for their collection.	3
Z2f	Once we pick up the product or, in the event you are delivering the product to the carrier, we receive the product or proof that it has been shipped, we'll provide you with a refund based on the original payment method within 14 days. How long does it take to process my refund?	3

	Depending on your payment method, it can take up to 7 working days for the refund to appear in your account once it has been processed by [trader name]. Credit cards are not charged until the order has shipped. For any order cancellations prior to shipping, the amount of authorisation held on you card will be removed within 3 days by your credit card company. Debit cards are charged when the order is placed. For any order cancellations prior to shipping, you will automatically be refunded to your account within 5-7 business days. If your order has already shipped and you wish to return it to obtain a refund, please click here for further information.	
Passage of Risk		
Z3a	As [trader name] takes care of the dispatch of the products you purchase on the [trader name] Store, the risk of loss of, or damage to, product(s) shall pass to you when you, or a person designated by you, acquires physical possession of the product(s).	3
Z3b	As [trader name] takes care of the dispatch of the products you purchase on the [trader name] Store, the risk of loss of, or damage to, product(s) shall pass to you when you, or a person designated by you, acquires physical possession of the product(s).	3
ADR or ODR		
Z4	Alternative Dispute Resolution You may access the EU Online Dispute Resolution platform via the following link: http://ec.europa.eu/consumers/odr.	3

Trader Number: 227

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name and address], United Kingdom. Company registration number: [six digits], VAT number: [digits]	1
Y2	[Trader name and address], United Kingdom. Company registration number: [six digits], VAT number: [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided] Cancellation Form To [trader name] I hereby give notice that I wish to cancel my contract of sale of the following goods...../for the provision of the service....., Ordered/Received on: Order Number: Name of customer: Address of customer: Signature of customer: Date: following Please complete and email this form to: customer.services@[trader name].co.uk	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	An unwanted product can be returned for a full refund within 21 days of delivery as long as it's still in its original, unopened packaging. This returns policy for unopened goods is in addition to your statutory rights and applies to purchases made in store, online or over the phone.	4

	Separately to the 21 day policy above, and in accordance with your rights when you purchase goods online or over the phone, unwanted items can be returned even if you have opened them for inspection as long as you let us know within 14 calendar days from the day after delivery. Once you have told us you want to return an item, you should do so without undue delay and not later than 14 days from the day on which you informed us of your decision to cancel the order. You can examine the goods as you would in a shop but to obtain a full refund you must not start using them, install them or input any data/software. The goods must be returned in 'as new' condition and in their original packaging.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	Separately to the 21 day policy above, and in accordance with your rights when you purchase goods online or over the phone, unwanted items can be returned even if you have opened them for inspection as long as you let us know within 14 calendar days from the day after delivery.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Once you have told us you want to return an item, you should do so without undue delay and not later than 14 days from the day on which you informed us of your decision to cancel the order.	3
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 228

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these terms and conditions excludes or limits liability for death or personal injury caused by negligence, fraudulent misrepresentation, or any other liability which may not otherwise be limited or excluded under applicable law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	1.1 We reserve the right to change these terms and conditions at any time. Any such changes will take effect when posted on the website (see date at the top) and it is your responsibility to read the terms and conditions on each occasion you use this website and your continued use of the website shall signify your acceptance to be bound by the latest terms and conditions.	3
X6	5.2 Sometimes the product specifications from the manufacturer may change, in which case we will do our best to offer you a similar alternative. We may experience problems with the supply of certain products and may therefore supply a substitute of the same or better quality at the same price. If you are not happy with the replacement or substitute you can return it in accordance with our 30-day money back guarantee. Where applicable, you may cancel your order in accordance with your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation & Additional Charges Regulations (see the Returns and refunds page for further details	3
X7	Prices correct as displayed but are subject to change.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	8.1 The contract between us shall be governed by the laws of England and any dispute between us will be resolved exclusively in the courts of England.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	The [trader name] website is operated by: [trader name] Limited [trader address in England] Registered in England with Company Number [seven digits] VAT Number [nine digits]	3
Y2	The [trader name] website is operated by: [trader name] Limited [trader address in England] Registered in England with Company Number [seven digits] VAT Number [nine digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered] Want same day delivery? With our awesome Fast Track Delivery service, if you buy before 6pm we'll deliver by 10pm. Who else can do that?...	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3

Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	We offer a 30-day money back guarantee, please refer to Returns and refunds. Free & easy returns Return to any [trader name] store within 30 days for an exchange or a full refund.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	3.3 Risk of loss and damage of products passes to you on the date when the products are delivered to you or are left with a person or place nominated by you. Our delivery driver may take a photograph of your address if you are not home to receive a delivery.	3
Z3b	3.3 Risk of loss and damage of products passes to you on the date when the products are delivered to you or are left with a person or place nominated by you. Our delivery driver may take a photograph of your address if you are not home to receive a delivery.	3
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 229

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	4. Any quotation by the Company shall be open for acceptance for 7 days and if not accepted within this period shall be deemed to be withdrawn.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	The Contract shall be governed by English Law and the jurisdiction of the English Courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered] We will try to make sure that orders placed before 3pm Monday to Friday (excluding public holidays) will be sent on a next business day service for items that are in stock. Delivery is not available on public holidays. Where an item must be built to meet the specification of your order (such as a custom configuration on a Mac) lead times may vary. Whilst delivery is typically 10-14 days for customised devices, please allow a maximum of 28-days for delivery.	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	As a consumer, you have legal rights in relation to products that are faulty or not as expected. We're under a legal duty to supply products that meet the requirements to be of satisfactory quality, fit for purpose and as expected.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you're not happy with your product or simply change your mind, you must provide us with notice of cancellation within 14-days of delivery.	3
Z2a(ii)	If you're not happy with your product or simply change your mind, you must provide us with notice of cancellation within 14-days of delivery.	3
Z2b	If you're not happy with your product or simply change your mind, you must provide us with notice of cancellation within 14-days of delivery.	3
Z2c	[Not provided]	2

Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Once you have informed us of your intention to return an item/items from your order, you have a further 14 days to return the item/items to us. [trader name] is not obliged to refund your purchase until the goods have been received into our warehouse and checked.	3
Z2f	Once you have informed us of your intention to return an item/items from your order, you have a further 14 days to return the item/items to us. [trader name] is not obliged to refund your purchase until the goods have been received into our warehouse and checked. Your refund will be made within 14-days after the item has been received.	1
Passage of Risk		
34a	The risk in the goods shall pass to the Buyer upon delivery. Where the goods are collected by or on behalf of the Buyer or its agents from the premises of the Seller, the risk shall pass to the Buyer at the time the goods are handed over to the Buyer or its agents.	3
Z3b	The risk in the goods shall pass to the Buyer upon delivery. Where the goods are collected by or on behalf of the Buyer or its agents from the premises of the Seller, the risk shall pass to the Buyer at the time the goods are handed over to the Buyer or its agents.	3
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 230

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in the Conditions shall exclude or limit our liability for death or personal injury resulting from our negligence or that of our servants, agents or employees.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	We may make a deduction from the reimbursement for loss in value of any goods supplied, if the loss is the result of unnecessary handling by you.	3
X5	These Conditions govern our relationship with you. Any changes to these Conditions must be in writing and signed by both parties. In this way, we can avoid any problems surrounding what [trader name] and you are expected to do.	3
X6	We will take all reasonable care to ensure that all details, descriptions and prices of Products appearing on the Website are correct at the time when the relevant information was entered onto the system. Although we aim to keep the Website as up to date as possible, the information including Product Descriptions appearing on this Website at a particular time may not always reflect the position exactly at the moment you place an order. We cannot confirm the price of a Product until your order is accepted in accordance with our Order acceptance policy.	3
X7	We will take all reasonable care to ensure that all details, descriptions and prices of Products appearing on the Website are correct at the time when the relevant information was entered onto the system. Although we aim to keep the Website as up to date as possible, the information including Product Descriptions appearing on this Website at a particular time may not always reflect the position exactly at the moment you place an order. We cannot confirm the price of a Product until your order is accepted in accordance with our Order acceptance policy.	3
X8	This doesn't affect your statutory rights if goods are faulty or not as described. To read more on your statutory rights, you can check Consumer Contract Regulations 2013 here	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	The Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts of England. The Terms are governed by English law, and are subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England. Company registration number: [digits]	3
Y2	VAT no: GB[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3

Z1g(ii)	[Provided digital return form]	3
Z1h	This doesn't affect your statutory rights if goods are faulty or not as described. To read more on your statutory rights, you can check Consumer Contract Regulations 2013 here [hyperlink]	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Please return your item unused and in original condition (as it was received by you) with proof of purchase within 35 days, and we'll give you an exchange or refund.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	If you decide to cancel, you should return the goods to us at your cost within 14 days of such cancellation and we will reimburse to you (by the method used to pay for the original transaction) the amount in relation to goods to which cancellation rights apply. This includes the cost of delivery (except for the supplementary costs arising if you choose a type of delivery other than our standard and least expensive method of delivery).	3
Z2e	If you decide to cancel, you should return the goods to us at your cost within 14 days of such cancellation and we will reimburse to you (by the method used to pay for the original transaction) the amount in relation to goods to which cancellation rights apply. This includes the cost of delivery (except for the supplementary costs arising if you choose a type of delivery other than our standard and least expensive method of delivery).	3
Z2f	We may make a deduction from the reimbursement for loss in value of any goods supplied, if the loss is the result of unnecessary handling by you. We will make the reimbursement no later than 14 days after the day we receive back from you any goods supplied.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided] If your delivery is overdue, or your items have been accidentally damaged in transit, or for any other queries, call our Customer Services team for assistance on [trader telephone], 7am - 11pm, 7 days a week.	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 231

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these terms and conditions shall exclude or restrict our liability for death or personal injury caused by our negligence.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	6.12 These terms and conditions govern the entire trading relationship between you and ourselves and will remain in force for the duration of our trading relationship.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	6.8 We may assign or transfer any of our rights or sub contract any of our obligations under these terms and conditions to any third party.	1.3
X11	Laws: this agreement is governed by the laws of England and Wales, which we also take as applying prior to the making of this agreement. 23. If you have a Complaint: if you are not satisfied with any aspect of this agreement then write to: [trader name] Company Limited, Customer Excellence, [trader address in England]. If you have complained to us and we have been unable to resolve your complaint, you may then refer the matter to the Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR. Telephone 0800 023 4567 or 0300 123 9123. www.financial-ombudsman.org.uk. You can view a copy of our Complaints Procedure on the website. Following our complaints procedure does not affect your right to take legal action.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered number: [digits].	1
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Your Right To Cancel Your Order under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations. You also have the right to cancel your order under these regulations. However, this cancellation right does not apply to personalised products, perishable goods, audio & video recordings and computer software which has been opened and goods that are unsuitable for return for health or hygiene reasons if they are unsealed after delivery. The cancellation period will expire 14 days after the goods are received by you or by a third party nominated by you to receive the goods. If your order is for multiple goods for separate delivery, the cancellation period will end 14 days after receipt of the last item. You must clearly communicate your	3

	decision to cancel to us before the end of the cancellation period, for example by using the returns note contained in your parcel or by using the model cancellation form in our website returns help pages, which you can send to us via webmail or post. If you cancel, we will reimburse any payment received, including the standard delivery charge, by the original means of payment. Where the goods have not been delivered, the reimbursement will be made within 14 days of the cancellation. Where the goods have been delivered, the reimbursement will be made within 14 days of us receiving the goods back or us receiving evidence that you have returned the goods, whichever is earlier. You are responsible for returning the goods to us if you cancel under these Regulations. If you use our courier to return the goods, you will be responsible for the cost of the return. In such cases, we will deduct the delivery charge from your refund so that you do not have to make a further payment of the collection charge. Additionally, we may make a deduction for any loss in value of the goods arising from any unnecessary handling by you. Consumer Rights Act 2015 If any product we supply fails prematurely due to an inherent fault (manufacturing defect), we will provide you with an appropriate remedy e.g. a repair, replacement, or refund.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	The cancellation period will expire 14 days after the goods are received by you or by a third party nominated by you to receive the goods.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	The cancellation period will expire 14 days after the goods are received by you or by a third party nominated by you to receive the goods.	3
Z2c	If your order is for multiple goods for separate delivery, the cancellation period will end 14 days after receipt of the last item.	3
Z2d	If you use our courier to return the goods, you will be responsible for the cost of the return. In such cases, we will deduct the delivery charge from your refund so that you do not have to make a further payment of the collection charge. Additionally, we may make a deduction for any loss in value of the goods arising from any unnecessary handling by you.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	If you cancel, we will reimburse any payment received, including the standard delivery charge, by the original means of payment. Where the goods have not been delivered, the reimbursement will be made within 14 days of the cancellation. Where the goods have been delivered, the reimbursement will be made within 14 days of us receiving the goods back or us receiving evidence that you have returned the goods, whichever is earlier.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 232

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Except for any legal responsibility that we cannot exclude in law (such as for death or personal injury) or arising under applicable laws relating to the protection of your personal information, we are not legally responsible for: 11.3.1 losses that: 11.3.1.1 were not foreseeable to you and us when the contract was formed; or 11.3.1.2 that were not caused by any breach on our part; 11.3.2 business losses; 11.3.3 losses of data; and 11.3.4 losses to non-consumers.	3
X2	We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of, any of our obligations under a Contract that is caused by events outside our reasonable control (Force Majeure Event).	3
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	We have the right to revise and amend these Terms from time to time to reflect changes in market conditions affecting our business, changes in technology, changes in payment methods, changes in relevant laws and regulatory requirements and changes in our system's capabilities. 14.9 You will be subject to the policies and Terms in force at the time that you order Products from us, unless any change to those policies or these Terms is required to be made by law or governmental authority (in which case it will apply to orders previously placed by you), or if we notify you of the change to those policies or these Terms before we send you the Payment Confirmation (in which case we have the right to assume that you have accepted the change to the Terms, unless you notify us to the contrary within seven working days of receipt by you of the Products).	3
X6	We have the right to revise and amend these Terms from time to time to reflect changes in market conditions affecting our business, changes in technology, changes in payment methods, changes in relevant laws and regulatory requirements and changes in our system's capabilities. 14.9 You will be subject to the policies and Terms in force at the time that you order Products from us, unless any change to those policies or these Terms is required to be made by law or governmental authority (in which case it will apply to orders previously placed by you), or if we notify you of the change to those policies or these Terms before we send you the Payment Confirmation (in which case we have the right to assume that you have accepted the change to the Terms, unless you notify us to the contrary within seven working days of receipt by you of the Products).	3
X7	8.1 The price of any Products will be as quoted on our Site from time to time, except in circumstances when the price on our Site has obviously been quoted in error (please refer to clauses 8.4 and 8.5 below). 8.2 The price of any Products will be as quoted on our Site from time to time, except in cases of obvious error (please refer to clauses 8.4 and 8.5 below). 8.3 These prices include VAT but exclude delivery costs, which will be added to the total amount due as set out in our Delivery Information 8.4	3

	Prices are liable to change at any time, but (other than in the case of: incorrect pricing where clause 8.4 will apply; or an obvious pricing error where clause 8.5 will apply) changes will not affect orders in respect of which we have already sent you a Payment Confirmation. 8.5 Our Site contains a large number of Products and it is always possible that, despite our best efforts, some of the Products listed on our site may be incorrectly priced. We will normally verify prices as part of our dispatch procedures so that, where a Product's correct price is less than our advertised price or the amount stated in your Payment Confirmation, we will charge the lower amount when dispatching the Product to you. If a Product's correct price is higher than the price stated on our Site / on the Payment Confirmation, we will contact you for instructions before dispatching the Product. 8.6 We are under no obligation to provide the Product to you at the incorrect (lower) price, even after we have sent you a Payment Confirmation, if the pricing error is obvious and unmistakeable and could have reasonably been recognised by you as a mis-pricing.	
X8	Items Faulty after 30 days If any of your purchases develop a fault, and it's more than 30 days since receipt, then provided your item is within its warranty period, you are entitled to a warranty repair. If you prefer Ebuyer will always accept your item back within the first 12 months to assess the fault. If the item is faulty, we'll fix it, replace it or give you all or some of your money back depending on how long the product might reasonably be expected to last. Many manufacturers provide a specialist full on-site service and/or telephone help facilities for your convenience, which we recommend you use in order to correct the fault quickly. The statutory rights summarised below are in addition to any manufacturer's warranty which is offered with your Products, such warranties will vary from Product to Product. If you have an issue with the Products, you can choose whether to seek a remedy under the manufacturer's warranty or your statutory rights. As a consumer, you have legal rights in relation to products which are faulty, not as expected, of satisfactory quality, or fit for purpose. We offer resolutions according to the timelines outlined by the Consumer Rights Act 2015. Nothing in these terms will affect your legal rights. For business customers all warranty repairs after 28 days of receipt are referred directly to the manufacturer. Faulty Large Appliances If you think your product may be faulty, we'll do our best to resolve the problem as quickly as possible. We'll ask you to provide information on the product and the problem then one of our expert engineers will visit to help identify the fault and repair where possible. If the product is faulty we'll offer you a resolution in accordance with your legal rights.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Your statutory rights as a consumer The statutory rights summarised in our terms and conditions are in addition to any manufacturer's warranty which is offered with your items; such warranties will vary from item to item. We are always happy to assist customers directly with any queries they may have. Under European Legislation, if you are not satisfied with the way that we propose to resolve any issue you have with a product you have ordered via our website, telephone, or via our live chat service, then you may raise a complaint with the European Online Dispute Resolution Platform. [hyperlinked to platform]	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	[Trader name].com is a trading name of [trader name] (UK) Limited, a company registered in England and Wales. Company number [digits]	3
Y2	VAT number: [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England and Sweden, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	The Consumer Rights Act 2015 says goods must be as described, fit for purpose and of satisfactory quality. During the expected life of your goods your legal rights entitle you to the following: - up to 30 days: if your item is not as described, not fit for purpose or not of satisfactory quality, then you can get a refund; - up to six months: if a faulty item cannot be repaired or replaced, then you are entitled to a full refund, in most cases; and - if you experience a fault after six months, you may still be entitled to a repair or replacement, or, if that does not work, some of your money back. This will depend on the expected life of your product and the duration of the manufacturer's warranty; and will only apply for a maximum of six years.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	In line with the distance selling regulations you have a cooling off period where an item can be returned within 14 days following the day after you receive your item.	3
Z2a(ii)	If you have simply changed your mind about any item ordered and you wish to return it, no problem.	3
Z2b	In line with the distance selling regulations you have a cooling off period where an item can be returned within 14 days following the day after you receive your item.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	You must return the item to us or request us to collect the item, in either case, at your cost.	3
Z2e	Once you've informed us that you wish to return your item, you have 30 days to return it. Once the item is received at [trader name].com, we'll issue a full refund for the product to your original payment method.	4
Z2f	Once you've informed us that you wish to return your item, you have 30 days to return it. Once the item is received at [trader name].com, we'll issue a full refund for the product to your original payment method.	1
Passage of Risk		
Z3a	The Products will be at your risk from the time of delivery.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Your statutory rights as a consumer	3

	The statutory rights summarised in our terms and conditions are in addition to any manufacturer's warranty which is offered with your items; such warranties will vary from item to item. We are always happy to assist customers directly with any queries they may have. Under European Legislation, if you are not satisfied with the way that we propose to resolve any issue you have with a product you have ordered via our website, telephone, or via our live chat service, then you may raise a complaint with the European Online Dispute Resolution Platform. [hyperlinked to platform]	

Trader Number: 233

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so. This includes liability for death or personal injury caused by our negligence or the negligence of our employees, agents or subcontractors; for fraud or fraudulent misrepresentation; for breach of your legal rights in relation to the products; and for defective products under the Consumer Protection Act 1987. If we are providing services on your property, we will make good any damage to your property caused by us while doing so. However, we are not responsible for the cost of repairing any pre-existing faults or damage to your property that we discover while providing the services. If defective digital content which we have supplied damages a device or digital content belonging to you and this is caused by our failure to use reasonable care and skill we will either repair the damage or pay you compensation. However, we will not be liable for damage which you could have avoided by following our advice to apply an update offered to you free of charge or for damage which was caused by you failing to correctly follow installation instructions or to have in place the minimum system requirements advised by us.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	If the Site Terms are changed, we will post the new terms on the website and note the date they were last updated. Any changes or modification will be effective upon posting of the Site Terms as revised. Your use of the website following the posting will constitute your acceptance of the new Site Terms. However, any changes to the Site Terms will not affect the terms of any order you have already placed for goods or services via this website prior to such posting.	3
X6	If the Site Terms are changed, we will post the new terms on the website and note the date they were last updated. Any changes or modification will be effective upon posting of the Site Terms as revised. Your use of the website following the posting will constitute your acceptance of the new Site Terms. However, any changes to the Site Terms will not affect the terms of any order you have already placed for goods or services via this website prior to such posting.	3
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Whether you are a Consumer or not, you and we both agree that these Site Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales. If you are a Consumer, you and we both agree that the courts of England and Wales will have exclusive jurisdiction except that if you are a resident of Northern Ireland you may also bring proceedings in Northern Ireland, and if you are resident of Scotland, you may also bring proceedings in Scotland. If you are not a Consumer, we both agree to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales. The use of this website is governed by the laws of England and Wales. The laws of your jurisdiction may be more or less strict than the laws that apply to this website. If you access this website from outside the UK you do so at your own risk and are responsible for compliance with the laws of your jurisdiction.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	Registered in England and Wales No. [digits]	3
Y2	VAT registration number – GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	The [trader name] guarantee does not affect your statutory cancellation rights, or your statutory rights in respect of faulty products. Under the Consumer Rights Act, you have the right to seek a refund for faulty goods within 30 days, and a right to seek a repair or replacement within the first six months.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Have you bought goods? If so, you have 14 days after the day you (or someone you nominate) receives the goods, unless:	3
Z2a(ii)	In most circumstances, [trader name] return policy provides consumers with the most favourable return privileges available. Under the UK's The Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 (as amended) (the "Regulations"), however, you have an additional, statutory right to cancel orders for goods and services made through the website without giving any reason. This right ("statutory cancellation right") applies only where you make your purchase as a Consumer.	3
Z2b	Have you bought goods? If so, you have 14 days after the day you (or someone you nominate) receives the goods	3
Z2c	Your goods are split into several deliveries over different days. In this case you have until 14 days after the day you (or someone you nominate) receives the last delivery to change your mind about the goods.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	If you ask for a refund we will refund your money within one week following our receipt and verification of the goods. If possible, refunds will be made in the same way as your original payment.	1
Passage of Risk		
Z3a	Title to goods that you order will not pass to you until we have received payment in full for the goods concerned and the goods are delivered to you. We reserve our rights to retain the goods, or recover them from you, at any time until you have paid in full. The risk of loss of or damage to goods that you order will pass to you at the same time as title passes.	1
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Please note that if disputes arise between us, these may be submitted for online resolution to the European Commission Online Dispute Resolution platform. Link below: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage	3

Trader Number: 234

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	8.4 Nothing in these Conditions shall: 8.4.1 exclude or limit our liability for death or personal injury resulting from our acts or omissions or those of our servants, agents or employees; or 8.4.2 Limit your rights as a consumer under applicable UK law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	1.3 Unless you have placed an order for any Goods or Services, or you subscribe to any Subscription Services, by the time such a change takes effect, we shall not be obliged to give you notice of any such modification or withdrawal. 1.4 From time to time we may also have to make changes in the specification of any Good or Service: 1.4.1 to make it conform with any applicable safety or other statutory requirements; or 1.4.2 to make it reflect changes in the manufacturer's specification, but we will endeavour to ensure that such changes do not reduce the quality or performance of such a Good and/or Service. Where you have placed an order for the affected Good and/or Service and such changes are substantial, we will notify you in advance to ensure that you still wish to proceed with any order that you have placed.	3
X6	1.3 Unless you have placed an order for any Goods or Services, or you subscribe to any Subscription Services, by the time such a change takes effect, we shall not be obliged to give you notice of any such modification or withdrawal. 1.4 From time to time we may also have to make changes in the specification of any Good or Service: 1.4.1 to make it conform with any applicable safety or other statutory requirements; or 1.4.2 to make it reflect changes in the manufacturer's specification, but we will endeavour to ensure that such changes do not reduce the quality or performance of such a Good and/or Service. Where you have placed an order for the affected Good and/or Service and such changes are substantial, we will notify you in advance to ensure that you still wish to proceed with any order that you have placed.	3
X7	The price of the Goods or Services (if any) shall be the price of which we inform you prior to accepting your order. Prices may be displayed both inclusive or exclusive of UK VAT at current rates and thus stated.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	9.3 Assignment: You may not but we may, assign, charge or otherwise dispose of our rights under these Conditions. Any attempt by you to do so shall be void.	1.3
X11	8.4 Nothing in these Conditions shall: 8.4.1 exclude or limit our liability for death or personal injury resulting from our acts or omissions or those of our servants, agents or employees; or 8.4.2 Limit your rights as a consumer under applicable UK law. The Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts of England. 10.4 Under EU Regulations around online dispute resolution for consumer disputes, traders are required to provide consumers with an accessible electronic link to the Online Dispute Resolution (ODR) platform. You can submit your complaint via the Online Dispute Resolution platform, which can be found at http://ec.europa.eu/odr (http://ec.europa.eu/odr).	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	Registered in England and Wales with Company No. [digits]	3
Y2	VAT Number [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	This is in addition to your legal rights in relation to Goods which are faulty, or which otherwise do not conform to the legally required standard.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	At Clove Technology we operate a 14-day unwanted goods policy. This is in line with the UK's Consumer Contracts Regulations 2013 and Consumer Rights Act 2015. Please note this 14 day cancellation option is only available for UK and European customers, who reside within in a country defined as being either an EU or E member state.	3
Z2a(ii)	If you find that a product is not right for you, or change your mind before receiving the goods, then a return can be requested within this period. Simply contact us within calendar days of the delivery date of the goods.	3
Z2b	At Clove Technology we operate a 14-day unwanted goods policy. This is in line with the UK's Consumer Contracts Regulations 2013 and Consumer Rights Act 2015. Please note this 14 day cancellation option is only available for UK and European customers, who reside within in a country defined as being either an EU or E member state. If you find that a product is not right for you, or change your mind before receiving the goods, then a return can be requested within this period. Simply contact us within calendar days of the delivery date of the goods.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Refunding original shipping costs. (Paid to Clove when ordering) UK - The value of standard shipping can be refunded. If you opted for a premium service (such Royal Mail Special Delivery, or Saturday Delivery), the additional cost of standard shipping may not be refunded. EU - The value of standard international mail to your country can be refunded. If you opted for a premium service (such as DHL or FedEx), the additional cost above standard international mail may not be refunded.	3
Z2e	A return authorization form will then be issued and the goods need to be returned within the following 14 days.	3
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	3.5 Once your Goods have been collected and/or otherwise received by you, all risk of damage to, or loss of, the Goods shall pass to you.	3

	3.6 Irrespective of your receipt of the Goods, the passing of risk or any other provision of these conditions, ownership shall not pass to you until we have payment in full for the Goods.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	10.4 Under EU Regulations around online dispute resolution for consumer disputes, traders are required to provide consumers with an accessible electronic link to the Online Dispute Resolution (ODR) platform. You can submit your complaint via the Online Dispute Resolution platform, which can be found at http://ec.europa.eu/odr (http://ec.europa.eu/odr).	3

Trader Number: 235

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	8.4. Nothing in these Conditions shall: 8.4.1. exclude or limit our liability for death or personal injury resulting from our acts or omissions or those of our servants, agents or employees; or 8.4.2. Limit your rights as a consumer under applicable UK law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	1.4. From time to time we may also have to make changes in the specification of any Good or Service: 1.4.1. to make it conform with any applicable safety or other statutory requirements; or 1.4.2. to make it reflect changes in the manufacturer's specification, but we will endeavour to ensure that such changes do not reduce the quality or performance of such a Good and/or Service. Where you have placed an order for the affected Good and/or Service and such changes are substantial, we will notify you in advance to ensure that you still wish to proceed with any order that you have placed.	3
X6	1.4. From time to time we may also have to make changes in the specification of any Good or Service: 1.4.1. to make it conform with any applicable safety or other statutory requirements; or 1.4.2. to make it reflect changes in the manufacturer's specification, but we will endeavour to ensure that such changes do not reduce the quality or performance of such a Good and/or Service. Where you have placed an order for the affected Good and/or Service and such changes are substantial, we will notify you in advance to ensure that you still wish to proceed with any order that you have placed.	3
X7	3. Price and Payment 3.1. The price of the Goods or Services (if any) shall be the price of which we inform you prior to accepting your order. Prices include VAT at current rates unless stated otherwise.	3
X8	8.6. The Goods, where new, are sold with the benefit of and subject to the terms set out in any warranty or guarantee given by the manufacturer of the Goods. This is in addition to your legal rights in relation to Goods which are faulty or which otherwise do not conform to the legally required standard.	3
X9	[Not provided]	2
X10	9.3. Assignment: You may not but we may, assign, charge or otherwise dispose of our rights under these Conditions. Any attempt by you to do so shall be void.	1.3
X11	9.4. Governing Law: These Conditions will be governed by English Law and if you are not happy with how we deal with any disagreement and want to take bring court proceedings, you must do so within the UK. Under EU Regulations around online dispute resolution for consumer disputes, traders are required to provide consumers with an accessible electronic link to the Online Dispute Resolution (ODR) platform. You can submit your complaint via the Online Dispute Resolution platform, which can be found at http://ec.europa.eu/odr (http://ec.europa.eu/odr).	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England No. [seven digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	8.6. The Goods, where new, are sold with the benefit of and subject to the terms set out in any warranty or guarantee given by the manufacturer of the Goods. This is in addition to your legal rights in relation to Goods which are faulty or which otherwise do not conform to the legally required standard.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	By accepting the discount you waive your right to the 14 day change of mind option. 4.3.3. You can terminate the Subscription Services within such a minimum term but if you do so other than in exercising your rights under Clauses 1.6.1 and 4.1, we may charge you a cancellation fee. 4.4. Goods and/or Services ordered online or over the phone only 4.1. Consumers ordering goods at a distance (such as via telephone or online) have certain cancellation rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	3.5. Once your Goods have been collected and/or otherwise received by you, all risk of damage to, or loss of, the Goods shall pass to you. 3.6. Irrespective of your receipt of the Goods, the passing of risk or any other provision of these conditions, ownership shall not pass to you until we have payment in full for the Goods.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Under EU Regulations around online dispute resolution for consumer disputes, traders are required to provide consumers with an accessible electronic link to the Online Dispute Resolution (ODR) platform. You can submit your complaint via the Online Dispute Resolution platform, which can be found at http://ec.europa.eu/odr (http://ec.europa.eu/odr).	3

Trader Number: 236

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these Terms and Conditions shall exclude [trader name] liability for personal injury or death caused by its negligence.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and any disputes will be decided only by the English courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England No. [digits].	3
Y2	VAT No. [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	All items we supply are required to comply with the contract that [trader name] enter into with you when you place an order. If they don't, you have the following rights in addition to your legal rights. Within 30 days of receipt of the goods (or for perishable goods within their use-by date), you will be offered the choice of a repair or full refund. From 30 days after receipt of the goods until 12 months, we will arrange for a repair of the goods and, if this does not work, a refund. If after the first 12 months from receipt of the goods you encounter an issue with your product, please contact our customer services team on [trader telephone] who may be able to help.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	We'd like you to be happy with everything you purchase from [trader name]. Should you change your mind about your purchase, please return the product with your proof of purchase, within 30 days, and we'll happily offer a replacement or refund.	1
Z2a(ii)	We'd like you to be happy with everything you purchase from [trader name]. Should you change your mind about your purchase, please return the product with your proof of purchase, within 30 days, and we'll happily offer a replacement or refund.	3

Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	You will then need to return the product to [trader name] within 14 days of sending this form to us. If you do not return the item within 14 days you may no longer be entitled to a refund.	3
Z2f	Once we have received your product, we'll refund your money in the same way you initially paid for it. By credit or debit card – Your money will go back onto the same card. Allow 3- 5 working days for the refund to show in your account. Clubcard vouchers – We'll give you the equivalent value in Clubcard points for in-store purchases. Online grocery orders will be refunded to your credit or debit card. By gift card or money card – Your money will go back onto a [trader name] Gift Card or money card. If you purchased at an offer price, your refund will be based on that promotional price. If you are returning items that were purchased on a promotion, such as 'Buy one get one half price' or '3 for 2', then the promotion will no longer apply and your refund value will be adjusted accordingly.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Our refund policy is in addition to and does not affect any of your legal rights. The simplest way to return your items are set out above but you can also tell us you've changed your mind by completing and returning this cancellation form. If you have any complaints about an online transaction, please get in touch at our Contact Us page and we will endeavour to find a solution. If you would like to escalate your complaint, the European Commission has set up an online service to resolve disputes about online transactions. Please visit the Online Dispute Resolution website. [hyperlink provided]	3

Trader Number: 237

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[trader name] reserves the right to make changes to our site, policies, and these terms and conditions at any time. By continuous use of this site deemed to accept and agree to all terms outlined on these terms and conditions.	1.1
X6	[trader name] reserves the right to make changes to our site, policies, and these terms and conditions at any time. By continuous use of this site deemed to accept and agree to all terms outlined on these terms and conditions.	1.1
X7	All prices shown on our website are the final delivered prices.	3
X8	Faulty goods In the unlikely event you will like to return an item to us as the good is not of satisfactory quality or fit for purpose under the Sales of Goods Act, fill in a RMA (Return Merchandise Authorization) form outlining the fault and return to us within 14 days from the date of the RMA form is issued	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These terms and conditions and all transactions relating to this website are governed by Hong Kong law and are subject to the non–exclusive jurisdiction of the Hong Kong courts. We do not accept amendments to these terms and conditions.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Not provided]	1.4
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered] In order to give our customers the best possible deal, [trader name] provides free delivery across all orders over £50. For in stock products, our " Saver Delivery" option usually results in a dispatch time of 2-5 working days after payment is clear with delivery usually occurring in 4-5 working days	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[trader name] abides by the UK Consumer Contracts Regulations 2013 (formerly the Distance Selling Regulations). Faulty goods In the unlikely event you will like to return an item to us as the good is not of satisfactory quality or fit for purpose under the Sales of Goods Act, fill in a RMA (Return Merchandise	3

	Authorization) form outlining the fault and return to us within 14 days from the date of the RMA form is issued	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If for any reason you are unhappy with your goods received, you can also cancel your order within 14 days (also known as the cooling off period receipt of goods and ask for a refund or replacement. [trader name] abides by the UK Consumer Contracts Regulations 2013 (formerly the Distance Selling Regulations). This provides customers with a 14-day window to return products for a refund, starting from the delivery date of the order.	1
Z2a(ii)	If for any reason you are unhappy with your goods received, you can also cancel your order within 14 days (also known as the cooling off period receipt of goods and ask for a refund or replacement.	3
Z2b	If for any reason you are unhappy with your goods received, you can also cancel your order within 14 days (also known as the cooling off period receipt of goods and ask for a refund or replacement. [trader name] abides by the UK Consumer Contracts Regulations 2013 (formerly the Distance Selling Regulations). This provides customers with a 14-day window to return products for a refund, starting from the delivery date of the order.	1
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Please note that you will bear the cost of returning the items to us unless the item is delivered to you in error or faulty by us. We are also not able refund any priority, express or courier service and we can only issue refund of postage fee should you provide us the receipt within the returned email us the receipt within 7 days after the returned parcel has been sent to us.	3
Z2e	If for any reason you are unhappy with your goods received, you can also cancel your order within 14 days (also known as the cooling off period receipt of goods and ask for a refund or replacement. [trader name] abides by the UK Consumer Contracts Regulations 2013 (formerly the Distance Selling Regulations). This provides customers with a 14-day window to return products for a refund, starting from the delivery date of the order.	1
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	Despite trying our best to choose the most reputable courier and delivery providers in the market, some parcels may be damaged during transit unforeseeable. If you are in receipt of a damaged or tampered parcel please notify us within 48 hours of receipt. Any notification received after the time has laps will be deemed to have received the parcel in good working condition and therefore we regret that all claims will not be processed thereof.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 238

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Limitation of Liability. If something bad happens as a result of your Using [trader name], we're not liable (beyond a small amount). To the fullest extent permitted by law, in no event will [trader name], its directors, employees, partners, suppliers, or content providers be liable for any indirect, incidental, punitive, consequential, special, or exemplary damages of any kind, including but not limited to damages (i) resulting from your access to, use of, or inability to access or use the Services; (ii) for any lost profits, data loss, or cost of procurement or substitute goods or services; or (iii) for any conduct of content of any third party on the Site. In no event shall [trader name] liability for direct damages be in excess of (in the aggregate) one hundred U.S. dollars ($100.00).	1.3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Changes to the terms It's also good to mention that from time to time we may make changes to the terms but of course, you'll be the first to know if we do this. We'll make the changes easy to understand. If you continue to [trader name] with us after a change, that means you're happy with the changes we've made so you can continue [trader name]!	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Dispute Resolution and Governing Law. We're located in Amsterdam, and any disputes with us have to be handled by the competent court in Amsterdam under Dutch law, however, you may always submit the dispute to the court that is competent based upon the applicable law, provided you have informed us of your wish to do so ultimately one month after we have notified you of our intention to bring a dispute before the court in Amsterdam.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Dutch Chamber of Commerce under number: [digits]	3
Y2	Our VAT number is: NL [digits, including one letter]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in the Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered] 2 – 5 business days delivery	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4

Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	[trader name] recognise this, and therefore [trader name] are required to (at a minimum) adopt a 14 day return policy on anything sold on the Site. Furthermore, Users have rights protected by laws and regulations and [trader name] must abide by the laws of the destinations they ship to and from so you as a User are protected from any nasty business.	1
Z2a(ii)	You do not have to give any reason for cancellation	3
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 239

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	20. Alteration of Service or Amendments to the Conditions 20.1 [trader name] central reserves the right to make changes to our website, policies, and these Conditions of Use & Sale at any time. You will be subject to the policies of Conditions of Use & Sale in force at the time that you use the website or when you order goods from us, unless any change to those policies or these conditions is required to be made by law or government authority (in which case it will apply to orders previously placed by you). If any of these conditions are deemed invalid, void, or for any reason unenforceable, that condition will be deemed severable and will not affect the validity and enforceability of any remaining condition.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	19. Governing Law and Jurisdiction 19.1 If any part of these Terms and Conditions is found to be void or unenforceable by any Court of competent jurisdiction, such part shall be severed from these Terms and Conditions. They will otherwise remain in full force and effect. 19.2 By visiting this website, you agree that the laws of Hong Kong Special Administrative Region, without regard to principles of conflict of laws, will govern these Terms and Conditions, and any other applicable policies or dispute of any sort that might arise between you and [trader name] central or its affiliates.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Hong Kong, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Not provided, see below]	1
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Why would I find my Apple product I received has been activated?	1

	A: In some circumstances, which is more likely on Apple items, you may find your Apple item has been activated a month ago due to the below reason: 1) quality checking by our product support team; 2) exporting requirements. However, please be assured the item we sent to you is brand new and 100% original. Also please be reminded that our item(s) sent to you is/are brand new, you are only able to return it in the case the item(s) you received is faulty or DOA. This reason is not valid to request for a replacement. Return of Wrong or DOA Item If you find yourself having received wrong or Dead on Arrival (DOA) goods, you must notify us within 30 days of receiving the goods. We will acknowledge receipt of your request and advise you the proper procedure of returning the goods to us. You may opt for a full refund or replacement subject to below condition(s): 1. Goods are not working straight out of the box. (DOA) 2. Goods are not what you have ordered. (Wrong goods) 3. For wrong goods received, the goods must be returned to us in unopened and unused condition with full and complete packaging including accessories and other material(s). 4. For DOA goods, the goods must be returned to us in original and undamaged condition with full and complete packaging including accessories and other material(s). 5. Goods must be returned to our specified address within 14 days after we acknowledge your request. 6. Goods returned are confirmed to be wrong or DOA after our inspection. After we acknowledge and confirm your return request, we will arrange courier to pick up the goods from delivery address of your order (unless otherwise specified) and have them returned to us. The freight charge will be deducted from your refund if the return does not meet the condition(s) specified, in particular, 6 stated above.	
Z2a(ii)	Why would I find my Apple product I received has been activated? A: In some circumstances, which is more likely on Apple items, you may find your Apple item has been activated a month ago due to the below reason: 1) quality checking by our product support team; 2) exporting requirements. However, please be assured the item we sent to you is brand new and 100% original. Also please be reminded that our item(s) sent to you is/are brand new, you are only able to return it in the case the item(s) you received is faulty or DOA. This reason is not valid to request for a replacement. Return of Wrong or DOA Item If you find yourself having received wrong or Dead on Arrival (DOA) goods, you must notify us within 30 days of receiving the goods. We will acknowledge receipt of your request and advise you the proper procedure of returning the goods to us. You may opt for a full refund or replacement subject to below condition(s): 1. Goods are not working straight out of the box. (DOA) 2. Goods are not what you have ordered. (Wrong goods) 3. For wrong goods received, the goods must be returned to us in unopened and unused condition with full and complete packaging including accessories and other material(s). 4. For DOA goods, the goods must be returned to us in original and undamaged condition with full and complete packaging including accessories and other material(s). 5. Goods must be returned to our specified address within 14 days after we acknowledge your request. 6. Goods returned are confirmed to be wrong or DOA after our inspection. After we acknowledge and confirm your return request, we will arrange courier to pick up the goods from delivery address of your order (unless otherwise specified) and have	1

	them returned to us. The freight charge will be deducted from your refund if the return does not meet the condition(s) specified, in particular, 6 stated above.	
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	Goods must be returned to our specified address within 14 days after we acknowledge your request.	3
Z2f	Refund Policy Upon receiving your returned item, we will inspect the goods. Once approved and the good passes the inspection phase, then your refund according to our cancellation or return policies, will be processed. A credit will be applied to your Credit Card or your original method of payment within a certain amount of days, based on the payment method selected. When we process the refund, a refund email will be sent your order's email.	1
Passage of Risk		
Z3a	Liability of Courier For orders shipped with the free basic shipping service (Free Economy Express Shipping), courier companies only cover physical loss or damage of goods during transit* subject to the maximum liability specified in the terms and conditions of their service. Such liability will cease once the goods is delivered to the designated destination. [trader name] central is not responsible for the aforementioned liability or any dispute arisen with regards to the delivery of goods. Nevertheless, we will do our utmost to assist you in any event that you need to contact the courier to resolve a matter. *If you are in receipt of a damaged or tampered parcel, you have to notify us within 48 hours of receipt. After this time, we will deem you to have received the parcel in good working condition and therefore we regret that all claims will not be proceeded thereof.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 240

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	7.3 Nothing in these Terms will: (a) exclude or limit our liability for death or personal injury resulting from our acts or omissions or those of our servants, agents or employees; or (b) limit any of your statutory rights.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	2.2 We reserve the right to modify the price or the content or withdraw, some or all of the Goods available. 2.3 We also reserve the right to change or add to these Terms from time to time.	1.1
X6	2.2 We reserve the right to modify the price or the content or withdraw, some or all of the Goods available. 2.3 We also reserve the right to change or add to these Terms from time to time.	1.1
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	8.2 You may not but we may, assign, charge or otherwise dispose of our rights under these Terms.	1.3
X11	8.4 These Terms will be governed by English Law and to the extent a dispute arises it must be dealt with in the UK courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England No. [eight digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	7.4 All Goods will (unless otherwise stated) have the benefit of a manufacturer's warranty. This benefit is in addition to any other legal rights you have in respect of those Goods.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	5.1 You have certain cancellation rights available to you under UK law. 5.2 You may cancel any order for Goods at any time within 14 calendar days from the day after receiving such Goods, without liability to us.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	5.2 You may cancel any order for Goods at any time within 14 calendar days from the day after receiving such Goods, without liability to us.	3

Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	If you cancel an order for Goods, they must be returned to us within 14 days of you informing us of your wish to cancel, complete (with any accessories, leads or other items provided with the Goods) and undamaged, with proof of purchase.	3
Z2f	5.8 If you cancel your order in accordance with the provisions of this Clause 5, subject to the provisions of Clauses 5.4 and 5.7, we will refund any sums paid by you in relation to your order (less our costs if we have to recover any Goods from you under Clause 5.4) within 14 days of such cancellation, only where the Goods have been returned or evidence of the Goods being returned (in accordance with Clause 5.4) is provided to us.	3
Passage of Risk		
Z3a	4.4 Once your Goods have been collected and/or otherwise received by you, all risk of damage to, or loss of, the Goods shall pass to you.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 241

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these Terms and Conditions excludes or limits liability for death or personal injury caused by negligence or fraudulent misrepresentation. We will not be responsible or liable to any user or third party for any damage and injury caused by any product, service, goods or information bought through Selectfashion.co.uk save insofar as we are liable under English law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	The use of this website and access to all the services provided are subject to all of the following terms, conditions and notices. We reserve the right to change these Terms and Conditions at any time. Any such changes will take effect when posted on the website. As of the date above. It is your responsibility to read the Terms and Conditions on each occasion you use this website and your continued use of the website shall signify your acceptance to be bound by our latest Terms and Conditions. Access to this website is permitted on a temporary basis, and we reserve the right to withdraw or amend the Services without notice. We will not be liable if for any reason this website is unavailable at any time or for any period. From time to time, we may restrict access to some parts or all of this website.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Whilst we try and ensure that all details, descriptions and prices which appear on this Website are accurate, errors may occur. If we discover an error in the price of any goods which you have ordered we will inform you of this as soon as possible and give you the option of reconfirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you we will treat the order as cancelled. If you cancel and you have already paid for the goods, you will receive a full refund. All prices are inclusive of VAT. Delivery costs will be charged in addition, such additional charges are clearly displayed where applicable and included in the 'Total Cost'.	3
X8	All items are checked when returned and if we find that your item is faulty then we will refund you the full cost including delivery charges.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Your UK statutory rights are not affected by our returns policy.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3

Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided] All our items are inspected before dispatch, however should you receive a faulty or incorrect item please fill out the returns form delivered with your purchase and send it back to us at the returns address below. All items are checked when returned and if we find that your item is faulty then we will refund you the full cost of your product including your original delivery charges.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	We guarantee to refund any item you are not completely happy with. Please return items in a saleable, unworn and undamaged condition in its original packaging within 28 days of receipt. Under the Distance Selling Regulations EU customers have 14 working days (beginning the day after receipt) to cancel your purchase (unless it is a purchase of financial services, food, drink or other perishable products; DVDs, CD's or software which have been unsealed; magazines; or tailor-made / customised products).	3 (14 days to consider and 14 days to return)
Z2a(ii)	We guarantee to refund any item you are not completely happy with. Please return items in a saleable, unworn and undamaged condition in its original packaging within 28 days of receipt.	3
Z2b	We guarantee to refund any item you are not completely happy with. Please return items in a saleable, unworn and undamaged condition in its original packaging within 28 days of receipt.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	We guarantee to refund any item you are not completely happy with. Please return items in a saleable, unworn and undamaged condition in its original packaging within 28 days of receipt.	3
Z2f	We will refund your money as soon as we can, though please allow up to 28 days for your refund to be processed from the day you return the products. You will receive an email confirming the refund and the original order value with the refunded amount. After you receive the refund confirmation email please allow for at least 5 working days for the money to be placed back into your account. Your card issuer or bank is responsible for crediting your account therefore we do not have any control over the described time frame. If your card has expired or has been declined we will arrange for another method of payment.	1
Passage of Risk		
Z3a	Sometimes this may not be possible, but please note that ANY ORDERS LEFT AS REQUESTED BY YOURSELF IN A SAFE LOCATION IS AT YOUR OWN RISK and Select will not be liable to compensate orders that are damaged or lost.	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 242

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	2.1 All prices on the [trader name].co.uk website are given in Pounds Sterling. Subject to section 2.5 below, the prices given on the website on the date the order is placed shall apply. The stated prices are final prices (totals) and include any applicable delivery charge and value added tax (VAT) at the applicable statutory rate. All items remain our property or the property of the relevant [trader name], as the case may be, until full payment of the purchase price.	3
X7	2.1 All prices on the [trader name].co.uk website are given in Pounds Sterling. Subject to section 2.5 below, the prices given on the website on the date the order is placed shall apply. The stated prices are final prices (totals) and include any applicable delivery charge and value added tax (VAT) at the applicable statutory rate. All items remain our property or the property of the relevant [trader name], as the case may be, until full payment of the purchase price.	3
X8	11. Faulty items Please contact us if an item you have purchased from the [trader name] website develops a fault. Nothing in these terms shall affect your statutory rights.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	13. Governing Law and Disputes These terms are governed by English law. You may bring legal proceedings against [trader name] either in Germany or in the courts of your country of residence. If you have a dispute where you have entered into a contract with a [trader name] you may bring legal pro-ceedings against the [trader name] in the jurisdiction where the [trader name] is located or in the courts of your country of residence. In addition, disputes may be submitted for online resolution to the European Commission Online Dispute Resolu-tion platform.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered with the Local Court (Amtsgericht) of Charlottenburg Berlin, HRB [digits] B	3
Y2	VAT ID: DE [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Germany, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered] Standard delivery takes between 3-5 days (Monday-Saturday).	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	Cancellation form	3

	(If you wish to cancel the contract, please complete this form and return it to us) Attn: [trader name], [trader address], [trader telephone, fax], e-mail: revocation@[trader name].co.uk I/we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*): — ordered on (*)/received on (*) — name of customer(s) — address of customer(s) — signature of consumer (s) (only if this form is notified on paper), — date (*) Delete as appropriate The right of cancellation expires prematurely for contracts subject to sealed goods which have been unsealed after delivery and which are not suitable for return due to hygienic reasons. End of notice	
Z1h	7. Statutory right of revocation in respect of [trader name] merchandise Subject to the further terms set out below (including some important exceptions), when you purchase a [trader name] merchandise from [trader name].co.uk you have a statutory right of revocation: The first thing you should know is that if you decide to return merchandise, you can use the return shipping label enclosed with your order. If you require a new return shipping label, you can contact Customer Care to request one (contact details below). Please help us to avoid unnecessary costs by always using the return shipping label when returning merchandise. Information regarding the right of revocation: You have the right to cancel your contract with us within 14 days without giving any reasons. The cancellation period will expire 14 days from the day on which you aquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires possession of the last item in your order. To exercise the statutory right to cancel you must inform us by contacting us in one of the following ways: By post: [trader name], [trader address] By telephone or fax: [trader telephone and fax] By Email: revocation@[trader name].co.uk or you inform the relevant [trader name] of your decision to exercise the statutory right to cancel. You may use the attached cancellation form but it is not obligatory. 11. Faulty items Please contact us if an item you have purchased from the [trader name] website develops a fault. Nothing in these terms shall affect your statutory rights. If you're not happy with your purchase or think your goods arrived damaged, you can send any unworn* item back to us FREE of charge within 100 days of the delivery date. For more information on how to return your order, please go here. To find out more about our policy on damaged items, please go here. NOTE: **Items worn purely to see if they fit are not considered worn. In the unlikely event that an item is returned to us in an unsuitable condition, we may have to send it back to you. This does not affect your statutory rights.*	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You have the right to cancel your contract with us within 14 days without giving any reasons. 8. Option to return merchandise up to 100 days after receipt	4

	8.1 Without prejudice to your statutory right to cancel set out above, we offer you the option of returning items ordered from the [trader name].co.uk website within 100 days of you receiving them. This return option allows you to return items to us, even after the 14-day cancellation period has expired (see "Statutory Right to Cancel above). 8.2 If you are returning [trader name] merchandise, you can use the return shipping label enclosed with your order, or you can print the label out yourself from your customer account page. Please contact Customer Care if you have any problems downloading the return shipping label or you do not have access to a printer. 8.3 If you are returning [trader name] merchandise, you can use the return shipping label enclosed with your order. Otherwise there is a link to the relevant [trader name] contact details on the web page for each product. You will also find their contact details in the PDF file entitled "Information regarding the right of revocation" attached to the order confirmation we send to you. 8.4 Your returned items will be deemed returned within 100 days if you send it within such time. 8.5 Your exercise of this return option is limited to unworn items that you have worn/tried on only as you would have in a shop. All returned items must be returned in their original condition, intact and undamaged, and in its original packaging. Until the period for exercising the statutory right to cancel expires, the statutory provisions governing returns shall apply exclusively. 8.6 The voluntary 100 days return right does not exist for contracts subject to sealed goods which have been unsealed after delivery and which are not suitable for return due to hygienic reasons. 8.7 We do not offer exchanges for returned items. If you wish to purchase a new item, please place a new order.	
Z2a(ii)	You have the right to cancel your contract with us within 14 days without giving any reasons.	3
Z2b	The cancellation period will expire 14 days from the day on which you aquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires possession of the last item in your order.	3
Z2c	The cancellation period will expire 14 days from the day on which you aquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires possession of the last item in your order.	3
Z2d	If you cancel the contract contract under the statutory right to cancel, we shall reimburse to you all payments we received from you, including delivery costs (with the exception of supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we or our [trader name] are informed about your decision to cancel. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise.	3
Z2e	You must return the items you no longer want to us or to the relevant [trader name] without undue delay, and in any event not later than 14 days from the day on which you told us you were cancelling the contract.	3
Z2f	If you cancel the contract contract under the statutory right to cancel, we shall reimburse to you all payments we received from you, including delivery costs (with the exception of supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we or our [trader name] are informed about your decision to cancel. We will carry out such reimbursement using the same	3

	means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise.	
Passage of Risk		
Z3a	If you're not happy with your purchase or think your goods arrived damaged, you can send any unworn* item back to us FREE of charge within 100 days of the delivery date. For more information on how to return your order, please go here. To find out more about our policy on damaged items, please go here. NOTE: **Items worn purely to see if they fit are not considered worn. In the unlikely event that an item is returned to us in an unsuitable condition, we may have to send it back to you. This does not affect your statutory rights.*	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Link to the platform of the European Commission according to Regulation on consumer ODR [hyperlink]	3

Trader Number: 243

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	3. We do not in any way exclude or limit our liability for death or personal injury caused by our negligence, fraud or fraudulent misrepresentation or any matter for which We may not exclude or limit our liability under any applicable law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	12. OUR RIGHTS TO CANCEL THE CONTRACT 1. We may end the Contract at any time by writing to you if: a) you do not make any payment to us when it is due; b) you do not, within a reasonable time of us asking for it, provide us with information that is necessary for us to provide the Products; or c) you do not, within a reasonable time, allow us to deliver the Products to you. 2. We may also end the Contract in the circumstances set out in clause 7.5 or clause 7.6. 3. If We end the Contract in any of the situations set out in clause 13.1, We will refund any money you have paid in advance for the Products We have not provided but We may deduct or charge you reasonable compensation for the costs We will incur as a result of your breaking the Contract.	3
X4	12. OUR RIGHTS TO CANCEL THE CONTRACT 1. We may end the Contract at any time by writing to you if: a) you do not make any payment to us when it is due; b) you do not, within a reasonable time of us asking for it, provide us with information that is necessary for us to provide the Products; or c) you do not, within a reasonable time, allow us to deliver the Products to you. 2. We may also end the Contract in the circumstances set out in clause 7.5 or clause 7.6. 3. If We end the Contract in any of the situations set out in clause 13.1, We will refund any money you have paid in advance for the Products We have not provided but We may deduct or charge you reasonable compensation for the costs We will incur as a result of your breaking the Contract. User Content must not: contain any material which is defamatory of any person, obscene, offensive, hateful, malicious or inflammatory or which promotes violence or discrimination based on race, sex, religion, nationality, disability, sexual orientation or age; infringe any intellectual property right of any other person; be made in breach of any legal duty owed to a third party, such as a contractual duty or a duty of confidence; be threatening, abusive or invade another's privacy, or cause annoyance, inconvenience or needless anxiety or be likely to harass, upset, embarrass, alarm or annoy any other person; disclose the name, address, telephone, mobile or fax number, e-mail address or any other personal data in respect of any other person. In the case of product reviews, you may include your first name and location in your review, but should not include any other personal information; be likely to deceive any person or be used to impersonate any person, or to misrepresent your identity or affiliation with any person; give the impression that it emanates from us, if this is not the case; advocate, promote or assist any illegal activity or unlawful act; or contain any advertising or promote any goods or services or links to other websites. We will determine, in our discretion, whether there has been a breach of these content standards through your use of our site. When a breach of these content standards has	3

	occurred, We may take such action as We deem appropriate and reserve the right to reject publication of any such User Content or delete such User Content from our site. If we reject a product review, we may send it back to you with an explanation of why it has been rejected and we may give you the opportunity to edit and resubmit your review. Failure to comply with these content standards constitutes a material breach of these Terms of Use. You will be responsible and will compensate us for any loss or damage We suffer as a result of you breaching these content standards.	
X5	4. From time to time We may make minor changes to a Product to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements.	3
X6	4. From time to time We may make minor changes to a Product to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements. 5. If We accept and process your order where there is a pricing error that is obvious and unmistakable and which could reasonably have been recognised by you as a mispricing, We may end the Contract, refund to you any sums you have paid under the Contract and require the return of any Products provided to you. 4. From time to time We may make minor changes to a Product to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements.	3
X7	5. If We accept and process your order where there is a pricing error that is obvious and unmistakable and which could reasonably have been recognised by you as a mispricing, We may end the Contract, refund to you any sums you have paid under the Contract and require the return of any Products provided to you.	3
X8	11. FAULTY PRODUCTS 1. If you are a consumer, We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with the Contract. Nothing in these terms and conditions will affect your legal rights in relation to Products that are faulty or defective. 2. If you consider that any Product We have supplied is faulty or mis-described, please notify us using the contact details set out in clause 8.2.	3
X9	[Not provided]	2
X10	4. We may transfer our rights and obligations under the Contract to another organisation. We will tell you in writing if this happens and We will ensure that the transfer will not affect your rights under the Contract. 5. You may only transfer your rights or your obligations under these Terms to another person if We agree in writing.	1.3
X11	10. In respect of any dispute or claim relating to a Contract, if you are a consumer you and We both submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales, but nothing in this clause shall limit your legal rights to bring actions against us or to require proceedings to take place in the country in which you have your usual place of residence. If you are not a consumer, you and We both submit to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are a limited company registered in England and Wales under company number [digits] and with our registered office at [trader address]	3
Y2	Our UK VAT number is [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	11. FAULTY PRODUCTS 1. If you are a consumer, We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with the Contract. Nothing in these terms and conditions will affect your legal rights in relation to Products that are faulty or defective. 2. If you consider that any Product We have supplied is faulty or mis-described, please notify us using the contact details set out in clause 8.2.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3
Z2a(ii)	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3
Z2b	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3
Z2c	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3
Z2d	We will pay the costs of your returns if you use our free returns service in accordance with the Returns Policy here, but if you do not use this service in accordance with our instructions then you will be responsible for the cost of returning Products to us.	3
Z2e	You must send off the Products within 14 days of telling us that you wish to cancel the Contract.	3
Z2f	10. YOUR RIGHT FOR A REFUND (EEA CUSTOMERS ONLY) 1. If you are a consumer in the EEA and you cancel your Contract under clause 8.1, We will: a) refund you the price you paid for the Products. However, please note that We may reduce your refund to reflect any reduction in the value of the Products, if this has been caused by your handling them in a way which would not be permitted in a shop. If We refund you the price paid before We are able to inspect the Products and later discover you have handled them in an unacceptable way, you must pay us an appropriate amount; and b) refund any charges you have paid for delivery of the Products to you, although the maximum refund for delivery costs will be the least expensive delivery method We offer to your delivery destination; and c) make any refunds due to you by the method you used for payment:	3

	2. 14 days after the day on which We receive the Products back from you or, if earlier, the day on which you provide us with evidence that you have sent the Products back to us; or 3. 14 days after you inform us of your decision to cancel the Contract 4. Please see our Returns Policy here for more information about returns and refunds.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Disputes may be submitted for online resolution to the European Commission Online Dispute Resolution platform, which can be found here. [hyperlink to ODR website]	3

Trader Number: 244

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	This does not affect [trader name] liability for death or personal injury arising from its negligence, or for fraudulent misrepresentation, misrepresentation as to a fundamental matter or any other liability which cannot be excluded or limited under applicable law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	1.1 Access to and use of this website and the products and services available through this website are subject to the following terms, conditions and notices. By using the Services you are agreeing to all of the Terms of Service, as may be updated by us from time to time. You should check this page regularly to take notice of any changes we may have made to the Terms of Service. Nothing in this contract excludes or affects your statutory rights. We reserve the right to revise, change or amend these terms and conditions to reflect changes in technology, payment methods, changes in UK law or for any other reason within our sole discretion.	1.1
X6	Whilst we try and ensure that all details, descriptions and prices which appear on this Website are accurate, errors may occur. If we discover an error in the price of any goods which you have ordered we will inform you of this as soon as possible and give you the option of reconfirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you we will treat the order as cancelled. If you cancel and you have already paid for the goods, you will receive a full refund. All prices are inclusive of VAT. Delivery costs will be charged in addition; such additional charges are clearly displayed where applicable and included in the 'Total Cost'.	3
X7	Whilst we try and ensure that all details, descriptions and prices which appear on this Website are accurate, errors may occur. If we discover an error in the price of any goods which you have ordered we will inform you of this as soon as possible and give you the option of reconfirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you we will treat the order as cancelled. If you cancel and you have already paid for the goods, you will receive a full refund. All prices are inclusive of VAT. Delivery costs will be charged in addition; such additional charges are clearly displayed where applicable and included in the 'Total Cost'.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These terms and conditions are to be construed in accordance with the laws of England and in the event of any dispute or claim associated with these terms and conditions, that dispute or claim shall be subject to the exclusive jurisdiction of the English courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[trader name] is a registered UK company number [digits].	3
Y2	VAT number: [digits].	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You return your items to [trader name] within 14 days of delivery. Should you return an item after this time frame, you will only be eligible for a credit note. The decision to issue a credit note will be made on an individual order basis.	3
Z2a(ii)	We want you to be entirely happy with your [trader name] outfit, because we always want our customers to feel like a million dollars! You can return any item you don't wish to keep, we just ask that	3
Z2b	You return your items to [trader name] within 14 days of delivery. Should you return an item after this time frame, you will only be eligible for a credit note. The decision to issue a credit note will be made on an individual order basis.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 245

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these conditions excludes or limits the liability of [trader name]: for death or personal injury caused by [trader name] negligence; or under section 2(3), Consumer Contracts Act 1987; or for any matter which it would be illegal for [trader name] to exclude or attempt to exclude its liability; or for fraud or fraudulent misrepresentation.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	The current price will be shown when you place your order. All prices shown are cash prices in sterling. Prices of goods displayed in and ordered through [trader name] Online may differ from prices in-store.	3
X7	The current price will be shown when you place your order. All prices shown are cash prices in sterling. Prices of goods displayed in and ordered through [trader name] Online may differ from prices in-store.	3
X8	The current price will be shown when you place your order. All prices shown are cash prices in sterling. Prices of goods displayed in and ordered through [trader name] Online may differ from prices in-store.	3
X9	[Not provided]	2
X10	11.4 Any contract is personal to the Supplier and may not be assigned, novated or otherwise transferred to any third party.	3
X11	10.1 Any contract and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with English law, and the parties submit to the exclusive jurisdiction of the English courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Address in England]. Registered No. [digits]	1
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You may return most items in a new and unused condition and wherever possible in the original packaging. If you want to cancel/return your order you must tell us within 14	3

	days (beginning on the day after the day you receive the goods), and you then have 14 days to return the items. Under the Consumer Rights Act 2015, you have the right to cancel orders containing only unframed items within a period of 14 days. Please be aware that your right to cancel does not apply to items made to your order. You must inform us of your wish to cancel in writing either by letter or email within a period of 14 days. The period of 14 days begins on the day after the day you receive your goods. You must take reasonable care of the goods and not use them. You should return goods to us in their original packaging, wherever possible, as soon as possible after informing us of your wish to cancel. If you return goods to us, we will not be responsible for any loss or damage to them during transit and we recommend that you use a recorded or secure delivery method. If goods are lost or damaged in transit, we may charge you, or not refund to you, amounts that are attributable to the loss or damage. For full details of your rights under the Consumer Regulations, please contact your Citizens' Advice Bureau or a solicitor.	
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	You may return most items in a new and unused condition and wherever possible in the original packaging. If you want to cancel/return your order you must tell us within 14 days (beginning on the day after the day you receive the goods), and you then have 14 days to return the items. Under the Consumer Rights Act 2015, you have the right to cancel orders containing only unframed items within a period of 14 days. Please be aware that your right to cancel does not apply to items made to your order. You must inform us of your wish to cancel in writing either by letter or email within a period of 14 days. The period of 14 days begins on the day after the day you receive your goods. You must take reasonable care of the goods and not use them. You should return goods to us in their original packaging, wherever possible, as soon as possible after informing us of your wish to cancel. If you return goods to us, we will not be responsible for any loss or damage to them during transit and we recommend that you use a recorded or secure delivery method. If goods are lost or damaged in transit, we may charge you, or not refund to you, amounts that are attributable to the loss or damage. For full details of your rights under the Consumer Regulations, please contact your Citizens' Advice Bureau or a solicitor.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	You may return most items in a new and unused condition and wherever possible in the original packaging. If you want to cancel/return your order you must tell us within 14 days (beginning on the day after the day you receive the goods), and you then have 14 days to return the items.	3
Z2f	Refunds are normally processed within 5-days of receipt of goods at our warehouse. Refund of 'returned Products' lost in transit will not be considered unless proof of posting is supplied.	1
Passage of Risk		
Z3a	Once goods have been delivered to you they will be held at your own risk and we will not be liable for them.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	You have the right to refer the dispute to the EU's Online Dispute Resolution Platform at http://ec.europa.eu/odr. If you decide to use this service, please use the following [trader name] email address when asked for the trader's email address when completing the form: [trader email]	3

Trader Number: 246

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	11.2. We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so. This includes liability for death or personal injury caused by our negligence or the negligence of our employees, agents or subcontractors; for fraud or fraudulent misrepresentation; for breach of your legal rights in relation to the Products as summarised at clause 10; and for defective Products under the Consumer Protection Act 1987.	3
X2	[Not provided]	2
X3	8.3. We may write to you to let you know that we are going to stop providing the Product. We will endeavour to let you know at the earliest opportunity in advance of our stopping the supply of the Product and will refund any sums you have paid in advance for Products which will not be provided.	3
X4	8.2. You must compensate us if you break the Contract. If we end the Contract in the situations set out in clause 8.1 we will refund any money you have paid in advance for Products we have not provided we may deduct or charge you reasonable compensation for the net costs we will incur as a result of your breaking the Contract.	3
X5	8. OUR RIGHTS TO MAKE CHANGES 8.1 We may end the Contract if you break it. We may end the Contract for a Product at any time by writing to you if: You do not make any payment to us when it is due and you still do not make payment within 7 days of us reminding you that payment is due. You do not, within a reasonable time of us asking for it, provide us with information that is necessary for us to provide the Products. You do not, within a reasonable time, allow us to deliver the Products to you or collect them from us. 8.2. You must compensate us if you break the Contract. If we end the Contract in the situations set out in clause 8.1 we will refund any money you have paid in advance for Products we have not provided we may deduct or charge you reasonable compensation for the net costs we will incur as a result of your breaking the Contract. 8.3. We may write to you to let you know that we are going to stop providing the Product. We will endeavour to let you know at the earliest opportunity in advance of our stopping the supply of the Prod and will refund any sums you have paid in advance for Products which will not be provided.	2
X6	[Not provided]	2
X7	10. PRICE AND PAYMENT 10.1. The price of the Product for orders exported to customers within the European Union will include VAT. If the rate of VAT changes between your order date and the date we supply the Product, we adjust the rate of VAT that you pay, unless you have already paid for the Product in full before the change in the rate of VAT takes effect. 10.2. VAT will not be charged on Products exported to customers outside of the European Union. 10.3. The price will be indicated on the order pages when you placed your order. We take all reasonable care to ensure that the price of the Product advised to you is correct. However please see claus for what happens if we discover an error in the price of the Product you order. 10.4 It is always possible that, despite our best efforts, some of the Products we sell may be incorrectly priced. We will normally check prices before accepting your order so that, where the Product's c price at your order date is less than our stated price at your order date, we will charge the lower amount. If the Product's correct price at your order date is	3

	higher than the price stated to you, we will co you for your instructions before we accept your order. In the instance that there is a pricing error that is an obvious misprice we may end the contract and process a full refund, 10.5. The cards and payment methods we accept payment from will be detailed on the online ordering process. You must pay for the Products before we dispatch them. We will charge your credit or d card or account at the point at which your order is placed and you click the "Pay Securely Now" button. 10.6. If you do not make any payment to us by the due date we may charge interest to you on the overdue amount at the rate of 2% a year above the base lending rate of the Bank of England from time time. This interest shall accrue on a daily basis from the due date until the date of actual payment of the overdue amount, whether before or after judgment. You must pay us interest together with any overdue amount. 10.7. If you think an invoice is wrong please contact us promptly to let us know. You will not have to pay any interest until the dispute is resolved. Once the dispute is resolved we will charge you interest correctly invoiced sums from the original due date.	
X8	9. IF THERE IS A PROBLEM WITH THE PRODUCT If you have any questions or complaints about the Product, please contact us. We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with this Contract. Nothing in these terms will affect your legal rights. If you wish to exercise your legal rights to reject Products you must return them using one of the methods listed at clause 7.	3
X9	[Not provided]	2
X10	13.2. We may transfer our rights and obligations under these terms to another organisation. We will always tell you in writing if this happens and we will ensure that the transfer will not affect your rights of the Contract. You need our consent to transfer your rights to someone else.	1.3
X11	13.6. These terms are governed by Scots law and you can bring legal proceedings in respect of the Products in the Scottish courts. If you live in England or Wales you can bring legal proceedings in res the Products in either the English or Welsh courts. If you live in Northern Ireland you can bring legal proceedings in respect of the Products in the Northern Irish courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	2.1. We are [trader name] (trading as [name]), a company registered in Scotland with company registration number is SC[six digits], having our registered office is at [address in Scotland]. Our registered VAT number is [digits].	3
Y2	2.1. We are [trader name] (trading as [name]), a company registered in Scotland with company registration number is SC[six digits], having our registered office is at [address in Scotland]. Our registered VAT number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	9. IF THERE IS A PROBLEM WITH THE PRODUCT	3

	If you have any questions or complaints about the Product, please contact us. We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with this Contract. Nothing in these terms will affect your legal rights. If you wish to exercise your legal rights to reject Products you must return them using one of the methods listed at clause 7.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	1.1 If you are not completely satisfied with the purchase you have made you can return the item or items to us within 14 days from receipt. The items must be in an unused condition. We will offer a full refund upon receipt. Unfortunately for International returns we cannot offer a refund on postage costs. Some products will be non-returnable due to hygiene reasons - these items will be clearly marked on the website. 6. Your Rights Under Consumer Regulations 2013 - If you buy goods under a distance contract (including, for example, by phone or online but excluding any goods bought in store) you have the right to cancel your contract within a period of 14 calendar days, beginning from the date of order and ending 14 days after the day on which you receive the goods. Please see online for further details on how to cancel contract.-	3
Z2a(ii)	1.1 If you are not completely satisfied with the purchase you have made you can return the item or items to us within 14 days from receipt. The items must be in an unused condition. We will offer a full refund upon receipt. Unfortunately for International returns we cannot offer a refund on postage costs. Some products will be non-returnable due to hygiene reasons - these items will be clearly marked on the website. 6. Your Rights Under Consumer Regulations 2013 - If you buy goods under a distance contract (including, for example, by phone or online but excluding any goods bought in store) you have the right to cancel your contract within a period of 14 calendar days, beginning from the date of order and ending 14 days after the day on which you receive the goods. Please see online for further details on how to cancel contract.-	3
Z2b	1.1 If you are not completely satisfied with the purchase you have made you can return the item or items to us within 14 days from receipt. The items must be in an unused condition. We will offer a full refund upon receipt. Unfortunately for International returns we cannot offer a refund on postage costs. Some products will be non-returnable due to hygiene reasons - these items will be clearly marked on the website. 6. Your Rights Under Consumer Regulations 2013 - If you buy goods under a distance contract (including, for example, by phone or online but excluding any goods bought in store) you have the right to cancel your contract within a period of 14 calendar days, beginning from the date of order and ending 14 days after the day on which you receive the goods. Please see online for further details on how to cancel contract.-	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	4. Delivery charges 4. We offer Free returns to all UK based orders. Unfortunately, if your order was dispatched to an address outwith the UK, we can not offer you a Free returns service.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 247

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	This does not affect [trader name] liability for death or personal injury arising from its negligence, or for fraudulent misrepresentation, misrepresentation as to a fundamental matter or any other liability which cannot be excluded or limited under applicable law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	1.2 Access to and use of this website and the products and services available through this website are subject to the following terms, conditions and notices. By using the Services you are agreeing to all of the Terms of Service, as may be updated by us from time to time. You should check this page regularly to take notice of any changes we may have made to the Terms of Service.	3
X6	[Not provided]	2
X7	4.6 PRICING AND AVAILABILTY - Whilst we try and ensure that all details, descriptions and prices which appear on this Website are accurate, errors may occur. If we discover an error in the price of any goods which you have ordered we will inform you of this as soon as possible and give you the option of reconfirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you we will treat the order as cancelled. If you cancel and you have already paid for the goods, you will receive a full refund. All prices are inclusive of VAT. Delivery costs will be charged in addition; such additional charges are clearly displayed where applicable and included in the 'Total Cost'.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These terms and conditions are to be construed in accordance with the laws of Scotland and in the event of any dispute or claim associated with these terms and conditions, that dispute or claim shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Scottish courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are registered in Scotland under company number [six digits].	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Scotland, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	How long do I have to return items?	1

	We would really appreciate if you'd send them back as quickly as possible but you do have up to 14 days from the delivery date to return unsuitable items and up to 7 days from the delivery date for sale items – now that doesn't mean you've to leave it to the last minute, if it's past the deadline we can't offer a refund and we hate to disappoint! Please return everything in the original packaging. Items must be unworn, unwashed with the tags attached. Some items (such as underwear/ swimwear, types of jewellery) may not be returnable for hygiene reasons.	
Z2a(ii)	How do I return an item? Please follow the steps below to ensure your return is received and processed swiftly. Find a pen, fill in the return section on the returns form and give the reason for your return (my BF didn't like is no excuse!). Please ensure that you make a note of your name, address, email address and order number.	1
Z2b	How long do I have to return items? We would really appreciate if you'd send them back as quickly as possible but you do have up to 14 days from the delivery date to return unsuitable items and up to 7 days from the delivery date for sale items – now that doesn't mean you've to leave it to the last minute, if it's past the deadline we can't offer a refund and we hate to disappoint! Please return everything in the original packaging. Items must be unworn, unwashed with the tags attached. Some items (such as underwear/ swimwear, types of jewellery) may not be returnable for hygiene reasons.	1
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	How long do I have to return items? We would really appreciate if you'd send them back as quickly as possible but you do have up to 14 days from the delivery date to return unsuitable items and up to 7 days from the delivery date for sale items – now that doesn't mean you've to leave it to the last minute, if it's past the deadline we can't offer a refund and we hate to disappoint! Please return everything in the original packaging. Items must be unworn, unwashed with the tags attached. Some items (such as underwear/ swimwear, types of jewellery) may not be returnable for hygiene reasons.	1
Z2f	How long does it take to process the return? Obviously we have to wait on the nice postal person bring your parcel back to us but we aim to process refunds as quickly as possible, but it can sometimes take up to 21 days for the refund to reach your account.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 248

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	3. We do not in any way exclude or limit our liability for death or personal injury caused by our negligence, fraud or fraudulent misrepresentation or any matter for which We may not exclude or limit our liability under any applicable law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	4. From time to time We may make minor changes to a Product to reflect changes in relevant laws and regulatory requirements. 2. We can change the prices on our site at any time without notice, but changes will not affect orders which We have already accepted. However, if the rate of VAT changes after the date of your order, We will adjust the rate of VAT you pay unless you have already paid for the Products in full before the change in VAT takes effect. 3. We accept payment by debit card, credit card, Paypal, Apple Pay (iOS only) and Clearpay (not available on App). We accept the following cards: Visa, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express.	3
X7	2. We can change the prices on our site at any time without notice, but changes will not affect orders which We have already accepted. However, if the rate of VAT changes after the date of your order, We will adjust the rate of VAT you pay unless you have already paid for the Products in full before the change in VAT takes effect. 3. We accept payment by debit card, credit card, Paypal, Apple Pay (iOS only) and Clearpay (not available on App). We accept the following cards: Visa, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express.	3
X8	1. If you are a consumer, We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with the Contract. Nothing in these terms and conditions will affect your legal rights in relation to Products that are faulty or defective. 2. If you consider that any Product We have supplied is faulty or mis-described, please notify us using the contact details set out in clause 8.2.You must return such Products to us in accordance with our reasonable instructions and the Returns Policy here, and if the Products are faulty or mis-described We will refund the price of the Products and the cost of delivery to you.	3
X9	[Not provided]	2
X10	4. We may transfer our rights and obligations under the Contract to another organisation. We will tell you in writing if this happens and We will ensure that the transfer will not affect your rights under the Contract. 5. You may only transfer your rights or your obligations under these Terms to another person if We agree in writing.	1.3
X11	1. Nothing in these terms and conditions shall affect your rights as a consumer under the applicable law in the jurisdiction in which you are resident. 10. In respect of any dispute or claim relating to a Contract, if you are a consumer you and We both submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales, but nothing in this clause shall limit your legal rights to bring actions against us or to require proceedings to take place in the country in which you have your usual place of	3

	residence. If you are not a consumer, you and We both submit to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	1. [trader website] is operated by [trader name] Limited ("We"). We are a company registered in England and Wales under company number [eight digits] and with our registered office at [address], England [zip code]. Our UK VAT number is [digits]. Our email address is [trader email].	3
Y2	1. [trader website] is operated by [trader name] Limited ("We"). We are a company registered in England and Wales under company number [eight digits] and with our registered office at [address], England [zip code]. Our UK VAT number is [digits]. Our email address is [trader email].	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	1. If you are a consumer, We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with the Contract. Nothing in these terms and conditions will affect your legal rights in relation to Products that are faulty or defective. 2. If you consider that any Product We have supplied is faulty or mis-described, please notify us using the contact details set out in clause 8.2.You must return such Products to us in accordance with our reasonable instructions and the Returns Policy here, and if the Products are faulty or mis-described We will refund the price of the Products and the cost of delivery to you.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3
Z2a(ii)	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3
Z2b	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3

Z2c	1. If you are a consumer in the European Economic Area ("EEA"), you have a legal right to cancel a Contract if you change your mind until 14 days after you receive (or someone you nominate receives) the Products, unless the Products are split into several deliveries over different days in which case you will have until 14 days after the day you receive (or someone you nominate receives) the last delivery.	3
Z2d	4. If you cancel a Contract under clause 8.1 after the Products have been dispatched to you, you must return them to us. You must send off the Products within 14 days of telling us that you wish to cancel the Contract. We will pay the costs of your returns if you use our free returns service in accordance with the Returns Policy but if you do not use this service in accordance with our instructions then you will be responsible for the cost of returning Products to us. Please see our Returns Policy for further information about how to return Products to us.	3
Z2e	4. If you cancel a Contract under clause 8.1 after the Products have been dispatched to you, you must return them to us. You must send off the Products within 14 days of telling us that you wish to cancel the Contract. We will pay the costs of your returns if you use our free returns service in accordance with the Returns Policy but if you do not use this service in accordance with our instructions then you will be responsible for the cost of returning Products to us. Please see our Returns Policy for further information about how to return Products to us.	3
Z2f	1. If you are a consumer in the EEA and you cancel your Contract under clause 8.1, We will: a) refund you the price you paid for the Products. However, please note that We may reduce your refund to reflect any reduction in the value of the Products, if this has been caused by your handling them in a way which would not be permitted in a shop. If We refund you the price paid before We are able to inspect the Products and later discover you have handled them in an unacceptable way, you must pay us an appropriate amount; and b) refund any charges you have paid for delivery of the Products to you, although the maximum refund for delivery costs will be the least expensive delivery method We offer to your delivery destination; and c) make any refunds due to you by the method you used for payment: 1. 14 days after the day on which We receive the Products back from you or, if earlier, the day on which you provide us with evidence that you have sent the Products back to us; or 2. 14 days after you inform us of your decision to cancel the Contract	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	1. Questions, comments or requests regarding these terms and conditions or our Products should be addressed to [trader email]. 2. If you have any complaints these should be addressed in writing to [trader name] by email to [trader email] or by post, [trader name], PO Box [three digits], [address in England]. 3. If you are not satisfied with how We have handled any complaint, you may wish to request that the complaint be referred for alternative dispute resolution (where an independent body considers the facts of the dispute and seeks to resolve it without you having to go to court). Disputes may be submitted for online resolution to the European Commission Online Dispute Resolution platform, which can be found here). [hyperlink to ODR]	3

Trader Number: 249

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Notwithstanding anything to the contrary in these Terms and Conditions, this provision does not include or limit in any way our liability: - For death or personal injury caused by our negligence; - Under section 2(3) of the Consumer Protection Act 1987; - For fraud or fraudulent misrepresentation; or - For any matter for which it would be illegal for us to exclude, or attempt to exclude, our liability.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	We reserve the right to change these Terms and Conditions from time to time at our sole discretion, and your rights under these Terms and Conditions will be subject to the most current version of these Terms and Conditions posted on this page at the time of your use or purchase, unless any change to these Terms and Conditions is required to be made by law or government authority (in which case it will apply to orders previously placed by you). Any changes to the Terms will be posted on the Site and the date at the bottom of these Terms will be amended to reflect when these Terms were last revised.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[trader name] uses all reasonable efforts to ensure that all pricing information on the Site is correct and up-to-date, but errors do sometimes occur. If an error occurs and a product is mispriced, [trader name] is entitled to not accept your order and/or confirm that any contract between you and [trader name] is complete, as set out herein. [trader name] is not obliged to supply or deliver any products which are incorrectly priced, as long as payment has not been received from you and has not been processed. All prices and charges on the Site are in Great British Pounds (£). Delivery charges may apply and these will be clearly displayed during the order process. The total cost for delivery will be itemised and identified on the payment screen and on your tax invoice. If you have a discount promotional code it is entirely your responsibility to ensure this is included in the relevant section during the order process. A promotional code or discount offer cannot be applied after you confirm your order.	3
X8	Please note that these Terms and Conditions do not affect your statutory rights as a consumer. We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with the contract.	3
X9	[Not provided]	2
X10	The contract between you and us is binding for you and us and on our respective successors and assigns. You may not transfer, assign, charge or otherwise dispose of our contract, or any of your rights or obligations arising under it, without our prior written consent. We may transfer, assign, charge, sub contract or otherwise dispose of our contract, or any of our rights or obligations arising under it, at any time during the term of the contract.	1.3
X11	Save to the extent that you exercise your right as a consumer to bring an action in or rely on the laws of your country of domicile, the interpretation, construction, effect and enforceability of these Terms and Conditions shall be governed by English Law, and you and we agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of English courts for the determination of disputes.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	This Site is operated by [trader name] LTD ("we/us/our"), a company registered in England and Wales (number [digits]), and whose registered address is at [address in England].	3
Y2	Our VAT number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Please note that these Terms and Conditions do not affect your statutory rights as a consumer. We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with the contract.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You can, within 28 (TWENTY EIGHT) calendar days of receiving a Product ordered from [website] ("Site") (“Product”), return any Product that you are not completely happy with. If you wish to cancel your contract and return a part or all of your purchase, within 14 calendar days starting from reception day, you need to inform us and send us the items within 14 days since this notification.	3
Z2a(ii)	You can, within 28 (TWENTY EIGHT) calendar days of receiving a Product ordered from [website] ("Site") (“Product”), return any Product that you are not completely happy with.	3
Z2b	If you wish to cancel your contract and return a part or all of your purchase, within 14 calendar days starting from reception day, you need to inform us and send us the items within 14 days since this notification.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	You will be refunded the amount you paid for the Product(s) returned excluding any delivery charges (if appropriate). In other words, we will refund you the cost of the Products but not the delivery charges. We will refund you the amount of the returned items, including delivery fees shall you return the whole order (that does not include any additional delivery fees for a delivery method other than standard delivery).	3
Z2e	You can, within 28 (TWENTY EIGHT) calendar days of receiving a Product ordered from [website] ("Site") (“Product”), return any Product that you are not completely happy with. If you wish to cancel your contract and return a part or all of your purchase, within 14 calendar days starting from reception day, you need to inform us and send us the items within 14 days since this notification.	3
Z2f	Please note we will refund you in 14 (FOURTEEN) calendar days from the date on which we receive the returned the Product(s) to the specified address (please see above). Any refunds made by us will be made to the method of payment provided when you placed your order and will be subject to [trader name] right to withhold amounts for Products	1

	which are found damaged on return. You will be refunded the amount you paid for the Product(s) returned excluding any delivery charges (if appropriate). In other words, we will refund you the cost of the Products but not the delivery charges.	
Passage of Risk		
Z3a	The Products will be at your risk from the time of delivery of the Products to you.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	If you have a complaint about a product, our website or anything else, please get in touch with our customer service team by visiting our Contact Us page. In the unlikely event that we are unable to resolve a complaint with you directly, you have the right to refer the dispute to the EU's Online Dispute Resolution Platform at http://ec.europa.eu/consumers/odr. If you decide to use this service, please use the following email address when completing the form. To the extent to the applicable law, we may not be required and/or willing to participate in an alternative consumer dispute resolution by a consumer arbitration body. We constantly strive to solve potential disputes with our customers on our own.	3

Trader Number: 250

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Unless otherwise indicated expressly in these Conditions, our liability regarding any product acquired on our website shall be limited strictly to the price of purchase of said product. Notwithstanding the above, our liability shall not be waived nor limited in the following cases: i. in case of death or personal harm caused by our negligence; ii. in case of fraud or fraudulent deceit; or iii. in any case in which it was illegal or illicit to exclude, limit or attempt to exclude or limit our liability.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	Prices may change at any time, but (other than as set out above) changes shall not affect the orders for which we have sent an Order Confirmation.	3
X7	Prices may change at any time, but (other than as set out above) changes shall not affect the orders for which we have sent an Order Confirmation.	3
X8	All product descriptions, information and materials shown on this website are provided "as is", with no express or implied warranties or conditions of the same, except those legally established. In this sense, if you are contracting as a consumer or user, we are obliged to deliver goods that are in conformity with the Contract, being liable to you for any lack of conformity which exists at the time of delivery. It is understood that the goods are in conformity with the Contract if they: (i) comply with the description given by us and possess the qualities that we have presented in this website; (ii) are fit for the purposes for which goods of this kind are normally used; (iii) show the quality and performance which are normal in goods of the same type and which can reasonably be expected To the extent permitted by law, we exclude all warranties and conditions (whether express or implied), except those that may not be excluded legitimately.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	The use of our website (www. [trader website].co.uk) and the product purchase contracts through said website shall be governed by United Kingdom law. Any controversy that arises or is related to the use of the website or said contracts shall be subject to the non-exclusive jurisdiction of the United Kingdom courts. If you are entering into the contract as a consumer, nothing in this Clause shall affect the statutory rights you have, as recognized in any applicable legislation in this area.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	All product descriptions, information and materials shown on this website are provided "as is", with no express or implied warranties or conditions of the same, except those legally established. In this sense, if you are contracting as a consumer or user, we are obliged to deliver goods that are in conformity with the Contract, being liable to you for any lack of conformity which exists at the time of delivery. It is understood that the goods are in conformity with the Contract if they: (i) comply with the description given by us and possess the qualities that we have presented in this website; (ii) are fit for the purposes for which goods of this kind are normally used; (iii) show the quality and performance which are normal in goods of the same type and which can reasonably be expected To the extent permitted by law, we exclude all warranties and conditions (whether express or implied), except those that may not be excluded legitimately.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	We only accept returns postmarked within 60 days from the purchase date. Once we receive your parcel, your refund will be automatically issued and the return label fee will be deducted from the total refund amount.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	We only accept returns postmarked within 60 days from the purchase date	1
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Your request will be processed within 10 business days after we receive your return. The refund will be issued to your [trader name] Wallet or the original payment account, as per your request.	1
Passage of Risk		
Z3a	5.5 Title and risk of loss Delivery to carrier shall constitute delivery to Buyer, and thereafter risk of loss or damage shall pass to Buyer. Any claim of Buyer relative to damage during shipping or delivery should be made directly to the carrier. Any claims by Buyer against Our Company for shortage or damage occurring prior to such delivery to carrier must be made within five (5) days after receipt of the goods and accompanied by original transportation bill signed by carrier noting that carrier received the goods from Our Company in the condition claimed. Notwithstanding passage of the risk of loss to Buyer, title and right of possession to the goods sold hereunder shall remain with Our Company until all payments hereunder, including deterred payments evidenced by notes or otherwise, Interest, carrying charges, shall have been made in cash, and Buyer agrees to do all acts necessary to perfect and maintain such right and title in Our Company .	1
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 251

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	We reserve the right at any time to make changes to the Website, these Terms and Conditions, the Website Conditions of Use, Privacy Policy and such other policies as we may notify you of from time to time. You will be subject to the policies and terms and conditions in force at the time you order items using the Website or by telephoning our Customer Services team. Changes which we are required to make by law could apply to orders which you have already made. If any of the terms and conditions forming the contract between us are deemed invalid, void or unenforceable for any reason, they will be deemed severable and will not affect the validity or enforceability of the remaining terms and conditions.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Although we try to ensure that all prices on the Website are accurate, errors may sometimes occur. If we discover an error in the price of items you have ordered we will contact you as soon as possible. You will have the option of reconfirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you, we may treat your order in respect of the incorrectly priced item as cancelled.	3
X8	20. FAULTY OR DAMAGED ITEMS If the items you ordered are damaged or faulty upon receipt, provided you inform our Customer Service team within 30 days of receiving the items (supplying them with the order reference details shown on the delivery documentation together with details of the damage or fault) we will send replacements or offer you a refund. We ask that you return the damaged or faulty items to us by registered post - we will reimburse the reasonable costs you incur in doing so (we ask that you send us copies of the supporting receipts). Refunds will be credited to the payment method used to make the original purchase.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales. You agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the English courts, as do we.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are registered in England (Company number: [digits]) and our registered office is: [trader address in England], United Kingdom.	3
Y2	Our VAT Number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Nothing in these Terms and Conditions impinges on your statutory rights either as a consumer or otherwise. This does not, however, affect your statutory rights in relation to such items if they are faulty or damaged when you receive them (see the Faulty or Damaged Items section below) or if they are items that you have been sent in error.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You can return your order within 1 month from the day you receive your parcel.	4
Z2a(ii)	If you're not completely satisfied with your order you can return it to us within 1 month from the day you receive your parcel using one of these methods:	3
Z2b	You can return your order within 1 month from the day you receive your parcel.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Refunds will be processed within 7 days of receipt at our distribution centre. Please note that it may take up to 5 days for your bank to credit your account. We are not liable, and cannot take responsibility for, any bank charges that you may incur during the refund process.	1
Passage of Risk		
Z3a	Risk in the items will pass at the time the items are delivered.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	In the event you have a complaint regarding a product or service purchased from [trader name], please contact us at customerservices@[trader name].co.uk. In the unlikely event that our Customer Service team are unable to resolve your complaint, and you are still not satisfied following the conclusion of our complaints handling procedure you may refer your complaint to RetailADR, which is a certified Alternative Dispute Resolution provider. We will respond to any complaint referred to us by them. RetailADR 33 floor Euston Towers, 286 Euston Road, London, NW1 3DP Web: www.cdrl.org.uk Tel: 0203 137 8268 Alternatively, if your complaint is regarding goods or services purchased from [trader name].co.uk, and you are not satisfied with the resolution we have provided, the EU Online Dispute Resolution platform is available at www.ec.europa.eu/consumers/odr Please note following submission of your complaint on the EU platform you will be directed to RetailADR. You may therefore refer your complaint directly to them.	3

Trader Number: 252

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	01. Disclaimer of Liability The material displayed on this Website is provided without any guarantees, conditions or warranties as to its accuracy. Unless expressly stated to the contrary to the fullest extent permitted by law [trader name] and its suppliers, content providers and advertisers hereby expressly exclude all conditions, warranties and other terms which might otherwise be implied by statute, common law or the law of equity and shall not be liable for any damages whatsoever, including but without limitation to any direct, indirect, special, consequential, punitive or incidental damages, or damages for loss of use, profits, data or other intangibles, damage to goodwill or reputation, or the cost of procurement of substitute goods and services, arising out of or related to the use, inability to use, performance or failures of this Website or the Linked Sites and any materials posted thereon, irrespective of whether such damages were foreseeable or arise in contract, tort, equity, restitution, by statute, at common law or otherwise. This does not affect [trader name] liability for death or personal injury arising from its negligence, nor for fraudulent misrepresentation, misrepresentation as to a fundamental matter or any other liability which cannot be excluded or limited under applicable law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	02. Pricing and Availability Whilst we try and ensure that all details, descriptions and prices which appear on this Website are accurate, errors may occur. If we discover an error in the price of any goods which you have ordered we will inform you of this as soon as possible and give you the option of reconfirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you we will treat the order as cancelled. If you cancel your order in writing within 14 days of submitting your order, and you have already paid for the goods, you will receive a full refund	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	07. Governing Law and Jurisdiction These terms and conditions are to be construed in accordance with the laws of England and in the event of any dispute or claim associated with these terms and conditions, that dispute or claim shall be subject to the exclusive jurisdiction of the English courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Company Information Registered in England - [digits]	3
Y2	VAT number UK- [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you do not inform us that you want to return the item within 14 days of delivery, or if your return does not reach us within 14 days of informing us that you want to return it, you will be given an online voucher for the value of your goods.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	If you do not inform us that you want to return the item within 14 days of delivery, or if your return does not reach us within 14 days of informing us that you want to return it, you will be given an online voucher for the value of your goods.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	If you paid partly by Gift Card, the Gift Card will be credited first, with any remaining balance being credited to the other method of payment used. If you do not inform us that you want to return the item within 14 days of delivery, or if your return does not reach us within 14 days of informing us that you want to return it, you will be given an online voucher for the value of your goods. While we try and process refunds within days of items arriving back to our warehouse, please allow up to 28 days for your refund to appear on your bank statement.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 253

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	9. You are only liable for any diminished value of the products resulting from the unnecessary handling, in excess of what is necessary to establish, characteristics and functioning of the products.	3
X5	We may update or amend these terms and conditions from time to time to comply with law or to meet our changing business requirements without notice to you. Any updates or amendments will be posted on the website. 8. Changes to these Conditions 1. We reserve the right to change and update these terms and conditions from time to time and recommend that you revisit this page regularly to keep informed of the current terms and conditions that apply to your use of the website. 2. By continuing to access, browse and use this website, you will be deemed to have agreed to any changes or updates to our terms and conditions.	3
X6	[Not provided]	2
X7	1. We try to ensure that prices quoted on the website are correct and that all items have a fair product description.	3
X8	2. Statutory Rights You also have statutory rights, in addition to our "goodwill" policy, and to the right to cancel in clause 13, these include that the products you purchase are of satisfactory quality, fit for purpose and match any product descriptions that accompanied sale. 1. Within 30 days of the delivery, you may exercise the right to a refund if the product purchased is not fit for purpose or as described and of a satisfactory quality. 2. Within six months of the date of delivery, but after the initial 30 days you are entitled to a repair or replacement if a product is faulty, or where that is not possible, or the repair/replacement does not resolve the fault, a refund. 3. After six months, similar rights exist, if you can prove that the fault was present when the product was delivered. Further information about your statutory rights in the UK can be obtained by contacting your local authority Trading Standards Department or Citizen's Advice Bureau.	3
X9	[Not provided]	2
X10	2. You may not assign or sub-contract any of your rights or obligations under these terms and conditions to any third party unless we agree in writing. 3. We may assign, transfer or sub-contract any of our rights or obligations under these terms and conditions to any third party at our discretion. 4. Only you and we shall be entitled to enforce these terms and conditions. No third party shall be entitled to enforce any of these terms and conditions, whether by virtue of the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 or otherwise.	1.3
X11	Any matter that arises out of your use of this website (including any contract entered between you and us through the website) shall be governed by the laws of England and Wales and any disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	This website is owned and operated by [trader name] Limited, a company registered in England and Wales (company registration number [seven digits]).	3
Y2	Registered VAT number is: GB[nine digits]	3

Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	2. Statutory Rights You also have statutory rights, in addition to our "goodwill" policy, and to the right to cancel in clause 13, these include that the products you purchase are of satisfactory quality, fit for purpose and match any product descriptions that accompanied sale. 1. Within 30 days of the delivery, you may exercise the right to a refund if the product purchased is not fit for purpose or as described and of a satisfactory quality. 2. Within six months of the date of delivery, but after the initial 30 days you are entitled to a repair or replacement if a product is faulty, or where that is not possible, or the repair/replacement does not resolve the fault, a refund. 3. After six months, similar rights exist, if you can prove that the fault was present when the product was delivered. Further information about your statutory rights in the UK can be obtained by contacting your local authority Trading Standards Department or Citizen's Advice Bureau.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you are entering into a contract with us as a consumer online or ordered by telephone, you have the right to cancel* (under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013), your contract at any time up to 14 calendar days after the day on which you received the products you ordered. *This statutory right to cancel is separate from our goodwill policy, and does not apply to products purchased in our stores. To exercise your right to cancel your contract with us, you must inform us of your decision in writing within 14 calendar days after the day you received the products, which you can do by downloading the cancellation form here (/Content/pdf/Cancellation_form.pdf) and sending to us separately.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	If you are entering into a contract with us as a consumer online or ordered by telephone, you have the right to cancel* (under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013), your contract at any time up to 14 calendar days after the day on which you received the products you ordered. *This statutory right to cancel is separate from our goodwill policy, and does not apply to products purchased in our stores.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	When we have received all of your order back, any paid delivery charge will be included in your refund. The delivery charge refund will be to the value of standard delivery.	3

Z2e	You shall send back any products or return them to us, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day you communicate your cancellation of the contract to us.	3
Z2f	We will process your refund within 14 days of receipt of the products.	1
Passage of Risk		
Z3a	4. When the products are delivered to the delivery address specified in your order, all risk including of loss or damage to the products shall pass to you.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	1. If you have a complaint regarding a store or the customer service you received in store, in the first instance you should raise the complaint during your visit by speaking to a manager who can deal with it appropriately. 2. If your complaint is about our website, our products, or service we have provided you from our website, or over the telephone please contact our customer services team here (/contact-us). 3. If we are unable to resolve a complaint with you directly, you have the right to refer the dispute to the EU's Online Dispute Resolution Platform at http://ec.europa.eu/odr (http://ec.europa.eu/odr). If you decide to use this service, please use the following Yours Clothing email address when completing the form customerservices@[trader name].co.uk (mailto:customerservices@@[trader name].co.uk)	3

Trader Number: 254

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Trader name] total liability for any claim howsoever arising shall not exceed the price of the goods supplied by [trader name] to the customer, together with any postage costs incurred. [Trader name] shall not be liable for any consequential customer loss whether this arises from a breach of duty in contract or in any other way. [Trader name] cannot accept any liability for a failure to comply with specific instructions stated in the catalogue. Customers' statutory rights are not affected by this statement.	1.3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Should anything spring a fault in the first 6 months, we will, of course, give you your money back.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	The products offered for sale on this website are directed solely at residents of the United Kingdom and the United States. [Trader name] make no representation that any products or services referred to in the materials on this website are appropriate for use, or available, in other locations. If you choose to access this site from other locations, then you are responsible for compliance with local laws if and to the extent that local laws are applicable.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] are trading names of [trader name] Limited, registered in England & Wales, company no. [digits]	3
Y2	Our registered VAT number is [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided] Complete the returns form that came with your order and enclose it in your parcel with the item(s) you're sending back, using the original packaging. 4. For international returns, please see 'How do I return an international order?' You can (if you like) let us know that you are going to send back the item by filling in and sending us the cancellation form found here, but it is not necessary to do so. For more information, please refer to our returns policy.	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	We operate a no-quibble returns policy. If you return an item within 3 months of receipt, we'll give you back the amount you paid for the item or offer an exchange. Whichever you prefer. We are happy to exchange any item within 3 months of receipt, no questions asked. However you may have to pay for returns postage.	4
Z2a(ii)	We operate a no-quibble returns policy. We are happy to exchange any item within 3 months of receipt, no questions asked.	3
Z2b	If you return an item within 3 months of receipt, we'll give you back the amount you paid for the item or offer an exchange.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	We operate a no-quibble returns policy. If you return an item within 3 months of receipt, we'll give you back the amount you paid for the item or offer an exchange. Whichever you prefer.	4
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 255

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	19.2 Our liability for losses You suffer as a result of Us breaking this agreement is strictly limited to the purchase price of the goods You purchased. 19.3 This does not include or limit in any way Our liability: a) For death or personal injury caused by Our negligence; b) Under section 2(3) of the Consumer Protection Act 1987; c) For fraud or fraudulent misrepresentation; or d) For any matter for which it would be illegal for Us to exclude, or attempt to exclude, Our liability.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	26.1 We have the right to revise and amend these terms and conditions from time to time to reflect changes in market conditions affecting Our business, changes in technology, changes in payment methods, changes in relevant law and regulation. Sale 26.2 You will be subject to the policies and terms and conditions in force at the time You order goods or services 1 Item from Us, unless any change to those policies or these terms and conditions is required to be made by law or governmental authority (in which case it will apply to orders previously placed by You), or if we notify You of the change to those policies or these terms and conditions before We send you the Order Confirmation (in which case we have the right to assume You have accepted the change to the terms and conditions, unless You notify us to the contrary within fourteen working days of receipt by You of the goods). 27.1 We reserve the right to update Our terms and conditions in line with changes to business needs and Distance Selling Regulations, as and when required.	3
X6	[Not provided]	2
X7	7.1 The prices which You must pay for the goods or services You order are set out on the Website at the time you place Your order (plus a delivery charge if applicable). Our Website contains a large number of products and it is always possible that, despite our best efforts, some of the goods or services listed may be incorrectly priced. If the correct price is higher than the price stated, We are under no obligation to supply the goods or services to You at this price and will inform You as soon as possible to give You the option of reconfirming Your order at the correct price or cancelling it. If We are unable to contact You We will treat the order as cancelled. 7.2 The prices quoted on Our websites apply only to goods and services sold via that website. Where the same goods are available in Our stores or on Our other websites, different prices may apply. 7.6 All prices are shown and charged in £s sterling and include VAT where applicable.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	23. Transfer of Rights and Obligations 23.1 The contract between You and Us is binding on You and Us and on Our respective successors and assigns. 23.2 You may not transfer, assign, charge or otherwise dispose of a Contract, or any of Your rights or obligations arising under it, without Our prior written consent. 22.3 We may transfer, assign, charge, sub-contract or otherwise dispose of a Contract, or any of Our rights or obligations arising under it, at any time during the term of the Contract.	1.3
X11	25.2 This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and the parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the English Courts.	1.3

E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered number [digits] England. VAT number [digits].	3
Y2	Registered number [digits] England. VAT number [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided] You can also return your items by post using the pre-printed label included in your parcel.	3
Z1h	We offer a 1 year return policy for most of our products when there's been a manufacturer's fault. This doesn't cover fault or damage caused by accident, misuse, negligence, or normal wear and tear. Your statutory rights are not affected. Want to return an item that's faulty, damaged or doesn't match it's description? Then just follow the regular steps to process a return (giving the specific reason). We may reduce the amount refunded to you if returned items were part of a promotional offer or if items have been used or handled unreasonably before return. 11.2 Our refund policy extends to 30 days Your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 which requires Us to provide You with goods in compliance with the contract and allows You, subject to Term 10.3 and 10.4 below, to cancel your distance contract with Us without giving any reason (for example, if your product is not wanted) within 14 days following the date of receipt of the goods at Your UK delivery address.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	- If you return your order within 30 days, we will refund you the original outbound delivery charge if all of the items in your order are returned together. 11.2 Our refund policy extends to 30 days Your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 which requires Us to provide You with goods in compliance with the contract and allows You, subject to Term 10.3 and 10.4 below, to cancel your distance contract with Us without giving any reason (for example, if your product is not wanted) within 14 days following the date of receipt of the goods at Your UK delivery address.	3
Z2a(ii)	11.2 Our refund policy extends to 30 days Your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 which requires Us to provide You with goods in compliance with the contract and allows You, subject to Term 10.3 and 10.4 below, to cancel your distance contract with Us without giving any reason (for example, if your product is not wanted) within 14 days following the date of receipt of the goods at Your UK delivery address.	3
Z2b	11.2 Our refund policy extends to 30 days Your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 which requires Us to provide You with goods in compliance with the contract and allows You, subject to Term 10.3 and 10.4 below, to cancel your distance contract with Us without giving any reason	3

	(for example, if your product is not wanted) within 14 days following the date of receipt of the goods at Your UK delivery address.	
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Where a Next/Named Day delivery service is chosen We will refund the delivery charge at the standard delivery rate if all goods ordered in the same transaction are returned within 30 days.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	When an item has been delivered to Your UK Delivery address, risk of damage to, or loss of, the item passes to You.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 256

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	10. LIMITATION OF LIABILITY 10.1 Except as may be implied by law where the Buyer is dealing as a Consumer, in the event of any breach of these Terms and Conditions by the Seller the remedies of the Buyer shall be limited to damages which shall in no circumstances exceed the Price of the Goods and the Seller shall under no circumstances be liable for any indirect, incidental or consequential loss or damage whatever. 10.2 Nothing in these Terms and Conditions shall exclude or limit the liability of the Seller for death or personal injury resulting from the negligence of the Seller or that of the Seller's agents or employees.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	9.4 Goods must be returned by the Buyer at the Buyer's expense and should be adequately insured during the return journey. The Buyer will receive a refund of all monies paid for the Goods excluding delivery charges, if any) except for return postal charges within 30 days of cancellation. There will also be a 25% handling & restocking charge deducted from the refund. If the goods are to be collected the cost of collection will also be deducted from the refund to the buyer.	1.1
X5	14. CHANGES TO TERMS AND CONDITIONS The Seller shall be entitled to alter these Terms and Conditions at any time. But this right shall not affect the existing Terms and Conditions accepted by the Buyer upon making a purchase.	3
X6	[Not provided]	2
X7	4. PRICE AND PAYMENT 4.1 The Price of the Goods shall be that stipulated on the Seller's Website. The Price does include VAT but not delivery charges. 4.2 The total purchase price, including VAT and delivery charges, will be displayed in the Buyer's shopping cart prior to confirming the order. All payments will be made in GBP £'s Sterling. 4.3 After the order is received the Seller shall confirm by email the details, description and price for the Goods together with information on the right to cancel if the Buyer is a Consumer. 4.4 In the case of all sales, payment of the Price plus VAT and delivery charges must be made in full through the secure payment system on the website.	3
X8	In the unlikely event that an item is faulty or has been sent in error we will also refund your return postage in accordance with our terms as detailed below. 9.7 Where returned Goods are found to be damaged due to the Buyer's fault the Buyer will be liable for the cost of remedying such damaged goods.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	15. GOVERNING LAW AND JURISDICTION These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the law of England and the parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the English courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] - Trading as [trader name] Company registration no. [digits] VAT no. GB [digits]	1

Y2	[Trader name] - Trading as [trader name] Company registration no. [digits] VAT no. GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided, just link to Hermes]	1.4
Z1h	2.1 Nothing in these Terms and Conditions shall affect the Buyer's statutory rights as a Consumer. 7. WARRANTY The Seller warrants that the Goods will at the time of dispatch correspond to the description given by the Seller. Except where the Buyer is dealing as a Consumer, all other warranties, conditions, or terms relating to fitness for purpose, merchantability or condition of the Goods, whether implied by Statute, common law or otherwise are excluded, and the Buyer is satisfied as to the suitability of the Goods for the Buyer's purpose.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	9. CANCELLATIONS AND RETURN 9.1 The Buyer shall inspect the Goods immediately upon receipt and shall notify the Seller by email or letter within 7 working days of delivery if the Goods are damaged or do not comply with any of the Contract. If the Buyer fails to do so the Buyer shall be deemed to have accepted the Goods. A telephone conversation does not constitute notification of non acceptance. 9.2 Where a claim of defect or damage is made the Goods shall be returned by the Buyer to the Seller. The Buyer shall be entitled to a full refund (including delivery costs) plus any return postal charges if the Goods are in fact defective. 9.3 If you are a consumer you have the right, in addition to your other rights, to cancel the Contract and receive a refund by informing the Seller in writing at the following address, [trader name], [trader address] or by email to sales@[trader name].com within 7 days of receipt of the goods.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	9.3 If you are a consumer you have the right, in addition to your other rights, to cancel the Contract and receive a refund by informing the Seller in writing at the following address, [trader name], [trader address] or by email to sales@[trader name].com within 7 days of receipt of the goods.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	9.4 Goods must be returned by the Buyer at the Buyer's expense and should be adequately insured during the return journey. The Buyer will receive a refund of all monies paid for the Goods excluding delivery charges, if any) except for return postal charges within 30 days of cancellation. There will also be a 25% handling & restocking	1

	charge deducted from the refund. If the goods are to be collected the cost of collection will also be deducted from the refund to the buyer.	
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	9.4 Goods must be returned by the Buyer at the Buyer's expense and should be adequately insured during the return journey. The Buyer will receive a refund of all monies paid for the Goods excluding delivery charges, if any) except for return postal charges within 30 days of cancellation. There will also be a 25% handling & restocking charge deducted from the refund. If the goods are to be collected the cost of collection will also be deducted from the refund to the buyer.	1
Passage of Risk		
Z3a	8.6 Title and risk in the Goods shall pass to the Buyer upon delivery of the Goods.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 257

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	AMENDING THE TERMS AND CONDITIONS OF USE Pro:Direct reserve the right to add to, amend, change or remove any part of these Terms and Conditions at any time. When material changes are made to the Terms and Conditions, a notice will be published on the home page of the Pro:Direct website notifying users that such changes have been made. By continuing to use this website after the publication of such a notice, you are indicating your acceptance of those changes. Pro:Direct may add, change, discontinue, remove or suspend any other content displayed on this website, including features and specifications of products and services described or depicted on the website, temporarily or permanently, at any time, without notice and without liability.	3
X6	AMENDING THE TERMS AND CONDITIONS OF USE Pro:Direct reserve the right to add to, amend, change or remove any part of these Terms and Conditions at any time. When material changes are made to the Terms and Conditions, a notice will be published on the home page of the Pro:Direct website notifying users that such changes have been made. By continuing to use this website after the publication of such a notice, you are indicating your acceptance of those changes. Pro:Direct may add, change, discontinue, remove or suspend any other content displayed on this website, including features and specifications of products and services described or depicted on the website, temporarily or permanently, at any time, without notice and without liability.	3
X7	[Not provided]	2
X8	Faulty products - If you are not able to find a carrier please send us some pictures of the damage and we will see if we can process your claim without receiving the item back. Please note that we are not always able to process claims of faulty goods using images alone. All goods will be inspected on return. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the goods returned are deemed to be damaged or tampered with not in accordance with normal use. This does not affect your statutory rights.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These Terms and Conditions and any contracts made under them are governed by and shall be governed and construed in accordance with the laws of England and Wales whose courts shall be courts of exclusive competent jurisdiction. We make no representation that materials on this Site are appropriate or available for use in other locations and accessing them from territories where their contents are illegal is prohibited. Customers who access this website from locations outside the United Kingdom do so at their own risk and on their own initiative and are responsible for compliance with local laws, to the extent that any local laws are applicable. Nothing in these Terms shall in any way be deemed to restrict or affect your statutory rights under English law.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	[Trader name] is operated by [trader name] is a company incorporated in England and Wales, VAT number GB[digits], company number [digits]. Our registered office is at [trader address].	3
Y2	[Trader name] is operated by [trader name] is a company incorporated in England and Wales, VAT number GB[digits], company number [digits]. Our registered office is at [trader address].	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided, just link to RoyalMail]	1.4
Z1h	[Not provided] Faulty products - If you are not able to find a carrier please send us some pictures of the damage and we will see if we can process your claim without receiving the item back. Please note that we are not always able to process claims of faulty goods using images alone. All goods will be inspected on return. We reserve the right to refuse a refund or exchange if the goods returned are deemed to be damaged or tampered with not in accordance with normal use. This does not affect your statutory rights.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	CANCELLATION In accordance with the Consumer Contracts Regulations 2013 you have 14 consecutive days from the day after you receive your parcel to cancel your contract with us.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	CANCELLATION In accordance with the Consumer Contracts Regulations 2013 you have 14 consecutive days from the day after you receive your parcel to cancel your contract with us.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	If you are unhappy with the service or product you have received from us, we have dedicated and experienced complaint handlers who will endeavour to resolve any complaint or grievance that you may have. However, should you wish to dispute a decision we have made and would rather raise this with an independent body, rather than with ourselves directly, please see the following link for the Consumer Ombudsman. This site is for the use of European customers: http://www.consumer- ombudsman.org/	1

Trader Number: 258

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	You have a legal obligation to take reasonable care of the goods while they are in your possession. If you fail to comply with this obligation, we may have a right of action against you for compensation. This applies to all goods that are returned. Our returns policy does not affect your statutory rights.	3
X5	Terms and conditions are subject to change at any time.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Any question concerning the legal interpretation of the rules will be based on English law and the courts of England and Wales will have exclusive jurisdiction.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	The Website is operated by [trader name] Ltd., whose registered address is [trader name] Ltd., [trader address]. Company Number: [digits].	1
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided] Our returns policy does not affect your statutory rights.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If a full refund including the original delivery costs is required, we need to be informed fourteen (14) days after the receipt of the order.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	If a full refund including the original delivery costs is required, we need to be informed fourteen (14) days after the receipt of the order.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	If a full refund including the original delivery costs is required, we need to be informed fourteen (14) days after the receipt of the order. The order must be then returned to us within fourteen (14) days after we have been informed of the cancellation, however you will be responsible for the cost of returns the goods to us.	3

Z2e	The order must be then returned to us within fourteen (14) days after we have been informed of the cancellation, however you will be responsible for the cost of returns the goods to us.	3
Z2f	If a return is payable to you we will process the refund as soon as possible and, in any case within fourteen (14) days of receipt of the original order back to us. If a refund or reimbursement is payable to you, we will transfer the money using the same method originally used by you to pay for your purchase. If we cannot refund via the original payment then a cheque will be raised to the address on the order (except in the case of a full or part purchase of goods using a Gift Card, as detailed below).	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 259

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	22. Entire agreement 22.1. These Terms constitute the entire agreement between us and they supersede and extinguish all previous agreements, promises, assurances, warranties, representations and understandings between us, whether written or oral, relating to their subject matter. 22.2. Each party agrees that it shall have no remedies in respect of any statement, representation, assurance or warranty (whether made innocently or negligently) that is not set out in these Terms. Each party agrees that it shall have no claim for innocent or negligent misrepresentation or negligent misstatement based on anything set out in these Terms. 22.3. Notwithstanding any other term of these Terms, nothing in these Terms shall exclude or limit our liability for something that we cannot exclude or limit in law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	16. Our right to vary these terms 16.1. We may update or amend these Terms from time to time. Please review these Terms regularly to ensure you are aware of any changes we have made. Your continued use of the Site after changes are posted means you agree to be legally bound by these Terms as updated and/or amended. 16.2. Once your order has been confirmed and a Contract formed, we will not make any changes to the Terms that apply to your order. However if you are a returning customer please check the Site regularly to ensure you are aware of any changes we have made to our Terms since the last time you visited the Site.	3
X6	3.3. We reserve the right to change any content on the Site, including but not limited to, descriptions, specifications and prices of Products at any time without prior notice. For the avoidance of any doubt, once your order has been confirmed and a Contract formed, we will not make any changes to the Products (unless we are required by law to do so) or to these Terms.	3
X7	3.3. We reserve the right to change any content on the Site, including but not limited to, descriptions, specifications and prices of Products at any time without prior notice. For the avoidance of any doubt, once your order has been confirmed and a Contract formed, we will not make any changes to the Products (unless we are required by law to do so) or to these Terms.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	20. Transfer of rights and obligations 20.1. We may transfer our rights under a Contract to another organisation, but this will not affect your rights or our obligations under these Terms. 20.2. You may only transfer your rights or your obligations under these Terms to another person if we agree in writing. 20.3. This contract is between you and us. No other person shall have any rights to enforce any of its terms.	1.3
X11	23. Governing Law, Alternative Dispute Resolution (ADR) and jurisdiction 23.1. These Terms and any Contract between us are governed by English law and you can bring legal proceedings in respect of the Products in the English courts. If you live in Scotland, you can bring legal proceedings in respect of the Products in either the Scottish or the English courts. If you live in Northern Ireland, you can bring legal proceedings in respect of the Products in either the Northern Irish Courts.	1.3

	23.2. If we fail to resolve any dispute between us in relation to any Contract or any Products you may wish to contact the following certified ADR provider Centre for Effective Dispute Resolution, whom we are willing to work with. 23.3. These Terms and any Contract between us, are drafted in the English language. If they are translated into any other language, the English language text shall prevail. NB: This is a platform that has been designed to help consumers to resolve disputes with online retailers in relation to faulty goods they have purchased online. http://ec.europa.eu/consumers/odr/.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	2.1. We are [trader name] Limited, a company registered in England and Wales under company number [eight digits] and with our registered office at [trader address] and our main trading address at [trader address]. Our VAT number is [digits].	3
Y2	2.1. We are [trader name] Limited, a company registered in England and Wales under company number [eight digits] and with our registered office at [trader address] and our main trading address at [trader address]. Our VAT number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	11.1. We are under a legal duty to supply Products to you that are in conformity with the Contract. See the box below for a summary of your key legal rights in relation to Products you purchase from us. Nothing in these Terms will affect, exclude or limit your statutory legal rights.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	10.3. Your legal right to cancel a Contract starts from the date of the Dispatch Confirmation (i.e. the date on which we email you to confirm our acceptance of your Order), which is when the Contract between us is formed. Your deadline for cancelling the Contract then depends on what you have ordered and how it is delivered, as set out below: Your Contract is for a single Product: The end date is 14 days after the day on which you receive the Product.	3
Z2a(ii)	This means that if you change your mind or for any other reason and you decide you do not want to keep a Product during the cancellation period, you can notify us of your decision to cancel the Contract and receive a refund. You do not have to give us a reason for exercising your right to cancel during the period set out below in clause 10.3.	3
Z2b	10.3. Your legal right to cancel a Contract starts from the date of the Dispatch Confirmation (i.e. the date on which we email you to confirm our acceptance of your Order), which is when the Contract between us is formed. Your deadline for cancelling the Contract then depends on what you have ordered and how it is delivered, as set out below: Your Contract is for a single Product:	3

	The end date is 14 days after the day on which you receive the Product.	
Z2c	Your Contract is for multiple products which are all delivered on the same day: The end date is 14 days after the day on which you receive the Products. Example: if we provide you with a Dispatch Confirmation on 1 January and you receive all of the Products on 10 January, you may cancel the Contract at any time between 1 January and the end of the day on 24 January. Your Contract is for multiple Products which are delivered on separate days: The end date is 14 days after the day on which you receive the last of the separate Products ordered. Example: if we provide you with a Dispatch Confirmation on 1 January and you receive the first of your separate Products on 10 January and the last of your separate products on 15 January, you may cancel the Contract in respect of any or all of the separate Products at any time between 1 January and the end of the day on 29 January.	3
Z2d	10.5. If you cancel your Contract and subject to you complying with clause 10.6 we will: 10.5.1. refund you the price you paid for the Products. However, please note we are permitted by law to reduce your refund to reflect any reduction in the value of the goods, if this has been caused by your unnecessary handling of them in a way which would not be permitted in a shop (i.e. your handling them in a manner other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Products) or where the item has not just been checked, but used. For example, if you purchase a pair of rugby/football boots from the Site and, when they have been delivered to you, you take them out of the packaging to check they are the brand/size you ordered, this would be acceptable. However, it is likely that we would reduce your refund to reflect its diminished value if you were to wear/use the rugby/football boots before you returned them to us. 10.5.2. refund any delivery costs you have paid in having the Products delivered to you, although, as permitted by law, the maximum refund in respect of delivery costs you have paid will be the costs of delivery by the least expensive delivery method we offer (provided that this is a common and generally acceptable method). For example, if we offer delivery of a Product within 2-4 days at one cost , but you choose to have the Product delivered within 24 hours at a higher cost, then we will only refund what you would have paid for the cheaper delivery option. 10.5.3. make any refunds to you without undue delay and in any event within the deadlines indicated below: 10.5.3.1. if you have received the Product and we have not offered to collect it from you: 14 days after the day on which we receive the Product back from you or, if earlier, the day on which you provide us with evidence that you have sent the Product back to us. For information on how to return a Product to us, see clause 10.6; 10.5.3.2. if you have not received the Product or you have received it and we have offered to collect it from you: 14 days after you inform us of your decision to cancel the Contract.	3
Z2e	10.6.1. you must return the Products to us without undue delay and within no more than 14 days after the day on which you let us know that you wish to cancel the Contract.	3
Z2f	10.5. If you cancel your Contract and subject to you complying with clause 10.6 we will: 10.5.1. refund you the price you paid for the Products. However, please note we are permitted by law to reduce your refund to reflect any reduction in the value of the goods, if this has been caused by your unnecessary handling of them in a way which would not be permitted in a shop (i.e. your handling them in a manner other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Products) or where the item has not just been checked, but used. For example, if you purchase a pair of rugby/football boots from the Site and, when they have been delivered to you, you take them out of the packaging to check they are the brand/size you ordered, this would be acceptable. However, it is likely that we would reduce your refund to reflect its	3

	diminished value if you were to wear/use the rugby/football boots before you returned them to us. 10.5.2. refund any delivery costs you have paid in having the Products delivered to you, although, as permitted by law, the maximum refund in respect of delivery costs you have paid will be the costs of delivery by the least expensive delivery method we offer (provided that this is a common and generally acceptable method). For example, if we offer delivery of a Product within 2-4 days at one cost , but you choose to have the Product delivered within 24 hours at a higher cost, then we will only refund what you would have paid for the cheaper delivery option. 10.5.3. make any refunds to you without undue delay and in any event within the deadlines indicated below: 10.5.3.1. if you have received the Product and we have not offered to collect it from you: 14 days after the day on which we receive the Product back from you or, if earlier, the day on which you provide us with evidence that you have sent the Product back to us. For information on how to return a Product to us, see clause 10.6; 10.5.3.2. if you have not received the Product or you have received it and we have offered to collect it from you: 14 days after you inform us of your decision to cancel the Contract.	
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	23.3. These Terms and any Contract between us, are drafted in the English language. If they are translated into any other language, the English language text shall prevail. NB: This is a platform that has been designed to help consumers to resolve disputes with online retailers in relation to faulty goods they have purchased online. http://ec.europa.eu/consumers/odr/.	3

Trader Number: 260

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these conditions limits or excludes our responsibility for fraudulent representations made by us or for death or personal injury caused by our negligence or wilful misconduct.	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Alterations We reserve the right to make changes to any [trader name] websites, policies, terms and conditions including these Terms of Use and Terms and Conditions at any time. You will be subject to the terms and conditions, policies and Terms of Use in force at the time that you use [trader name] websites.	3
X6	[Not provided]	2
X7	In the event that there are any errors regarding price or description, we reserve the right to correct that price or description and notify you accordingly. In these circumstances, it will be deemed that a contract has not been entered into and you will not be bound to continue with your purchase.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Netherlands, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided, online form]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You have a legal right to request to cancel a Contract under the Consumer Contracts Regulations 2013 within 14 days of receipt of the Products.	3
Z2a(ii)	This means that during the relevant period if you change your mind or decide for whatever reason that you do not want to receive or keep the Products, you can notify us of your decision to cancel the Contract and wish to receive a refund.	3
Z2b	You have a legal right to request to cancel a Contract under the Consumer Contracts Regulations 2013 within 14 days of receipt of the Products.	3
Z2c	[Not provided]	2

Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Trader name] reserves the right to wait to process a refund of exchange until we have received the returned Product back or until evidence of the return has been provided.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 261

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	If an item on the [trader name] website has been under-priced by mistake, we are not liable to supply the item at that stated price. We have the right to correct the price on the provision that we notify you about the discrepancy prior to dispatching the item. If this did happen, we would notify you with the correct price giving you the option to decide whether you would still like to make the purchase.	3
X8	FAULTY/WARRANTY ITEMS If a fault has occurred with your product please return the item in a well packaged box and including a covering note with your name, order number and details of the fault. Please note that [trader name] do not accept responsibility for any items lost, delayed or damaged in post. We will despatch any replacement goods free of charge on a standard delivery service. We assess all faults quickly and may return to the manufacturer for detailed inspection if we are unable to reach a definitive conclusion as to the problem. Please be aware this can take up to 14 working days. We will aim to keep you informed during this process. All warranty items are assessed by each products manufacture and they make all decision as to the status of the claim. All products come with a 12-month warranty and this is valid from the date your original item is delivered. Please note that strings, customised re-strings, grips, grommets, Insouls and laces are consumable and are exempt from the above policy.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] Ltd, [trader address]. Registered in England, No [eight digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided, only link to RoyalMail]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	CANCELLATION POLICY Subject to the provisions of our Refund/Returns Policy outlined above, any customer has the right to cancel their order within 28 days of receiving the order. The order cancellation procedure is identical to the Refund/Returns stated above.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	CANCELLATION POLICY Subject to the provisions of our Refund/Returns Policy outlined above, any customer has the right to cancel their order within 28 days of receiving the order. The order cancellation procedure is identical to the Refund/Returns stated above.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	REFUNDS AND EXCHANGES We aim to process refunds and exchanges within five working days of receiving your return. We will email you once your return has been processed. Cancelling Orders You may cancel your order for any reason up to the point of dispatch. If you do cancel the order within this time any payments made by you will be refunded in full within 30 days. Once your item has been dispatched, we are unable to cancel the order until it has been returned to us. Please see our Returns Policy page for information on how to return the item to us.	1
Passage of Risk		
Z3a	Please note that [trader name] do not accept responsibility for any items lost, delayed or damaged in post	1
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 262

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	We reserve the right to change these terms and conditions at any time, without notice. Any changes will take effect immediately and it is your responsibility to re- read the terms and conditions every time you use this website. Continued use of the website indicates your acceptance of the latest terms and conditions.	3
X5	Faulty Items It is important that you email claims@tenninuts.com for any damaged/faulty goods immediately and we can arrange to have the faulty item returned back to us to avoid any further postal charges. We will then inspect the item and if required, return it to the manufacturer for inspection. If the item is deemed faulty under warranty we will replace your item. For more information regarding racket warranty, refer to our racket warranty page.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] is a registered trademark of [trader name] Ltd. Company No. [digits]. Registered in England & Wales	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you have changed your mind about a purchase, you may return the items in new and unused condition within 28 days of receiving the goods, to our [trader name] address.	3
Z2a(ii)	If you have changed your mind about a purchase, you may return the items in new and unused condition within 28 days of receiving the goods, to our [trader name] address.	3
Z2b	If you have changed your mind about a purchase, you may return the items in new and unused condition within 28 days of receiving the goods, to our [trader name] address.	3
Z2c	[Not provided]	2

Z2d	UK orders are eligible for a FREE returns label. Once we have received your return, refunds (excluding postage) will be processed within 30 days of cancellation. We will only refund the postage back to you IF WE have made a mistake, e.g. sent out the incorrect size.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Once we have received your return, refunds (excluding postage) will be processed within 30 days of cancellation. We will only refund the postage back to you IF WE have made a mistake, e.g. sent out the incorrect size.	1
Passage of Risk		
Z3a	If you choose to change the delivery address or request the parcel to be left in a "SafePlace", you assume all responsibility should any loss or damage occur.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 263

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9. LIABILITY 9.1. If We do not deliver or if the products We deliver are not what you ordered or are damaged or defective or the delivery is of an incorrect quantity, our only obligation will be, at our option to: 9.1.1. make good any shortage or non-delivery or incorrect delivery; or 9.1.2. replace or repair any products that are damaged or defective in accordance with the manufacturers warranty – please see our Warranty Policy; or 9.1.3. refund to you the amount paid by you for the products in question. 9.2. We shall have no liability to you for any consequential, special or indirect losses including without limit loss of revenues, profits, contracts, business or anticipated savings damage to or loss of goodwill, reputation or data. 9.3. Without prejudice to the foregoing, our total aggregate liability to you under and/or arising in relation to this contract shall not exceed the amount paid by you for the products as set out in the Dispatch Confirmation. 9.4. Nothing in this contract shall exclude or limit our liability for death or personal injury due to our negligence or any liability which is due to our fraud or any other liability which We are not permitted to exclude or limit as a matter of law. 9.5. Nothing in this contract shall exclude or limit your statutory rights. 9.6. [trader name] uses reasonable efforts to ensure that this Website is free from viruses and other malicious or harmful content. However, We cannot guarantee that your use of this Website (including any content on it or any website accessible from it) will not cause damage to your computer or other device. It is your responsibility to ensure that you have the right equipment (including antivirus software) to use the Website safely and to screen out anything that may damage or harm your computer or other device. Except where required by applicable law, [trader name] shall not be liable to any person for any loss or damage they suffer as a result of viruses or other malicious or harmful content that they access from or via the Website.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	5.1. The price payable for the products shall be as shown on the Website. Prices advertised on the Website include UK VAT but exclude delivery charges. Delivery options are shown when ordering and the delivery charge (if applicable) will be added at the checkout - please see the Shipping and Delivery Policy for further details. 5.2. Payment shall be made by you by the means specified on the Website and shall not be deemed to be made until We have received cleared funds in respect of the full amount stated in the order. 5.3. Prices are subject to change without notice but changes will not affect orders which We have already accepted.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These Website Terms are governed by and construed in accordance with the laws of England and Wales. You agree, as We do, to submit to the non-exclusive jurisdiction of the English courts. Your statutory rights are not affected by these terms and conditions.	1.3

E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided] www.[trader name].com ("Website") is a site operated by [trader name] ("We"). Our head office is at [trader address]. Our VAT number is GB [digits].	1
Y2	www.[trader name].com ("Website") is a site operated by [trader name] ("We"). Our head office is at [trader address]. Our VAT number is GB [digits].	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided, only link to myhermes]	1.4
Z1h	[Not provided] 6.2. If the products you receive are damaged or incorrectly supplied on delivery then you must note the details of any damage or error in supply on the delivery documentation or if you are unable to view the items on receipt, you must inform us (by post, phone or e-mail only) within a reasonable period of time. You must return the products to us as soon as possible after informing us that the products are damaged or have been incorrectly supplied. If the product has been sent incorrectly or is damaged We will refund your postage details of which can be found in the Returns Policy.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	6.1. If you are a UK/EU consumer, you have the legal right, under the Consumer Protection (Distance Selling) Regulations 2000 to cancel your order within seven days of receipt of the product. If you want to cancel the order and the products that are not damaged or incorrectly supplied, then you must inform us of this within seven working days following the date of receipt of the goods. You must take reasonable care of the products that you wish to cancel and not use them. Products should be returned in their original packaging promptly at your expense.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	6.1. If you are a UK/EU consumer, you have the legal right, under the Consumer Protection (Distance Selling) Regulations 2000 to cancel your order within seven days of receipt of the product. If you want to cancel the order and the products that are not damaged or incorrectly supplied, then you must inform us of this within seven working days following the date of receipt of the goods. You must take reasonable care of the products that you wish to cancel and not use them. Products should be returned in their original packaging promptly at your expense.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	6.4. If you cancel your order in any of the circumstances set out above We will refund any money paid by you after any products, which have been delivered to you, are returned to us.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	6.4. If you cancel your order in any of the circumstances set out above We will refund any money paid by you after any products, which have been delivered to you, are returned to us. In the case of damaged or incorrectly supplied goods, we may offer you a replacement product. Any refunds given by us will be made to the debit/credit card	1

	account provided when you placed your order and will be subject to our right to withhold amounts for products which are damaged on return Where We deliver products to a third party in accordance with your order, you will only be able to exercise this cancellation right if you can return the goods to us.	
Passage of Risk		
Z3a	6.2. If the products you receive are damaged or incorrectly supplied on delivery then you must note the details of any damage or error in supply on the delivery documentation or if you are unable to view the items on receipt, you must inform us (by post, phone or e-mail only) within a reasonable period of time. You must return the products to us as soon as possible after informing us that the products are damaged or have been incorrectly supplied. If the product has been sent incorrectly or is damaged We will refund your postage details of which can be found in the Returns Policy. 6.3. If you choose to return any products to us, We will not be responsible for any loss or damage to them in transit and, for this reason, We recommend that you use a recorded delivery service. If returned products are lost or damaged in transit, We reserve the right to charge you (or not to refund any amounts attributable to) such loss or damage.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 264

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these terms and conditions shall limit or exclude our liability to you: for death or personal injury caused by our negligence; for fraudulent misrepresentation; for breach of any statutorily-implied term as to ownership of the Products; under Part I of the Consumer Protection Act 1987; or for any other liability that may not, under English law, be limited or excluded. Subject to this, in no event shall we be liable to you for any business losses and any liability we do have for losses you suffer arising from any Contract shall not exceed the purchase price of the relevant Products and is strictly limited to losses that were reasonably foreseeable. Losses are foreseeable where they could be contemplated by you and us at the time your order is accepted by us. We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of, any of our obligations under any Contract that is caused by events outside our reasonable control.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	You must also return the Products to us within 14 days after the day of notifying us of the cancellation, in the same condition in which you received them (which does not interfere with your right to take any reasonable steps to examine the Products and make sure they conform to your order). You have a legal obligation to take reasonable care of the Products while they are in your possession. If you fail to comply with this obligation, we may have a right to deduct the cost of any deterioration, up to the price of the Product, from the refund to which you are otherwise entitled.	3
X5	We reserve the right to change these terms and conditions from time to time by changing them on [trader name].co.uk, although no such change will affect any order you have already placed with us. These terms and conditions were last updated on 23rd May 2018.	3
X6	[Not provided]	2
X7	The price of Products is as quoted on [trader name].co.uk from time to time. Prices include VAT but exclude delivery costs, which will be automatically added (at the cost shown) to the total amount due once you have selected your chosen delivery method. Prices and delivery costs are liable to change at any time, but changes will not affect orders in respect of which we have already sent you an Acceptance Confirmation. [trader name].co.uk contains a large number of Products and it is always possible that, despite our best efforts, some of the Products listed on [trader name].co.uk may be incorrectly priced. We will normally verify prices as part of our despatch procedures so that, where a Product's correct price is less than our stated price, we will charge you the lower amount. If a Product's correct price is higher than the price stated on the Site, we will normally, at our discretion, either contact you for instructions before despatching the Product, or reject your order and notify you of such rejection.	3
X8	You must also return the Products to us within 14 days after the day of notifying us of the cancellation, in the same condition in which you received them (which does not interfere with your right to take any reasonable steps to examine the Products and make sure they conform to your order).	3
X9	[Not provided]	2
X10	You may not transfer or assign any or all of your rights or obligations under any Contract.	3

X11	These terms and conditions shall be governed by English law, and you agree that any dispute between you and us regarding them or any Contract will only be dealt with by the English courts, provided that, if you live in a part of the United Kingdom other than England, the applicable law of that part of the United Kingdom will govern and any dispute will only be dealt with by the courts there.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are a limited company, registered in England. Our registered company number is [digits], and our registered office is at [trader address]. Our VAT registration number is GB[digits].	3
Y2	We are a limited company, registered in England. Our registered company number is [digits], and our registered office is at [trader address]. Our VAT registration number is GB[digits].	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided] We are required by law to advise you that Contracts may be concluded in the English language only and that no public filing requirements apply.	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided] You must also return the Products to us within 14 days after the day of notifying us of the cancellation, in the same condition in which you received them (which does not interfere with your right to take any reasonable steps to examine the Products and make sure they conform to your order). You have a legal obligation to take reasonable care of the Products while they are in your possession. If you fail to comply with this obligation, we may have a right to deduct the cost of any deterioration, up to the price of the Product, from the refund to which you are otherwise entitled.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You may cancel a Contract at any time in the first 14 days following the delivery of your order.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	You may cancel a Contract at any time in the first 14 days following the delivery of your order.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	You must also return the Products to us within 14 days after the day of notifying us of the cancellation, in the same condition in which you received them (which does not interfere with your right to take any reasonable steps to examine the Products and make sure they conform to your order).	3
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	Products ordered will be at your risk from the time of delivery or collection (as the case may be). Ownership of the Products ordered will also pass to you on delivery or	3

	collection (as the case may be), provided full payment of all sums due in respect of the Products, including any delivery charges, has been received.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 265

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	12.1.5. Liability which cannot be excluded: Nothing in these Terms of Use excludes or limits our liability for death or personal injury arising from our negligence, or our fraud or fraudulent misrepresentation, or any other liability that cannot be excluded or limited by English law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	9.17. What will happen if you do not give the required information to us. 9.17.1. We may need certain information from you so that we can supply the Products to you. If this is the case, we will contact you to ask for this information. 9.17.2. If you do not give us the required information within a reasonable time of us asking for it, or if you give us incomplete or incorrect information, we may either: (a) end the contract (and Clause 13.3 (You must compensate us if you breach the contract) will apply); or (b) make an additional charge of a reasonable sum to compensate us for any extra work that is required as a result.	3
X5	4.1. We may revise these Terms of Sale at any time by amending this page. We recommend you check this page from time to time to take note of any changes we have made, as they are binding on you if you place an order after such changes have been made. 4.2. For the avoidance of doubt, changes to these Terms of Sale will not affect any orders placed before those changes were uploaded to our Site.	3
X6	[Not provided]	2
X7	9.3. Product packaging and prices are correct at time of uploading and may be subject to change.	3
X8	10.1.1. Legal duty. We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with these Terms of Sale. This means Products must be as described, fit for purpose and of satisfactory quality.	3
X9	[Not provided]	2
X10	17.1. Assignment: We may transfer, sub-contract or otherwise deal with our rights and/or obligations under these Terms of Use without notifying you or obtaining your consent. You may not transfer, sub-contract or otherwise deal with your rights and/or obligations under these Terms of Use.	1.3
X11	17.4. The laws which apply to this contract and where you may bring legal proceedings. These Terms of Sale are governed by English law and you can bring legal proceedings in respect of your order in the English courts. If you live in Scotland you can bring legal proceedings in respect of your order in either the Scottish or the English courts. If you live in Northern Ireland you can bring legal proceedings in respect of your order in either the Northern Irish or the English courts. g. Applicable Law and Jurisdiction: These Terms and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the laws of England. The parties irrevocably agree that the courts of England and Wales shall have non-exclusive jurisdiction to settle any such dispute or claim.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		

Y1	2.1. We are [trader name] Limited. We are registered in England & Wales under registration number 02321869. Our registered address is [trader address]. Our VAT number is GB[digits].	3
Y2	2.1. We are [trader name] Limited. We are registered in England & Wales under registration number 02321869. Our registered address is [trader address]. Our VAT number is GB[digits].	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided, online form and label in delivery]	3
Z1h	10.1.1. Legal duty. We are under a legal duty to supply Products that are in conformity with these Terms of Sale. This means Products must be as described, fit for purpose and of satisfactory quality.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Legal right 14 day period to change your mind. How our policy is more generous 60 day period to change your mind.	4
Z2a(ii)	10.3.3. How long you have to change your mind. The time periods set out in this Clause 10.3 begin the day after you receive your order, unless a single order is split into several deliveries over different days, in which case it begins the day after you receive the last such delivery. 0.3.1. Consumer Contracts Regulations 2013. For most Products bought online you have a legal right to change your mind within 14 days and receive a refund. Nothing in these Terms of Sale affects that legal right of return.	3
Z2b	10.3.3. How long you have to change your mind. The time periods set out in this Clause 10.3 begin the day after you receive your order, unless a single order is split into several deliveries over different days, in which case it begins the day after you receive the last such delivery.	3
Z2c	10.3.3. How long you have to change your mind. The time periods set out in this Clause 10.3 begin the day after you receive your order, unless a single order is split into several deliveries over different days, in which case it begins the day after you receive the last such delivery.	3
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided] To return a damaged or faulty item and get a refund, simply fill in a Returns form - completing the relevant section with the appropriate Return code - and take the item to a Collect+ collection point or Royal Mail Post Office. If your hamper	2

	itself, or an item within the hamper is damaged, please contact our Customer Service team who will be happy to help you.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	5.1. If you would like to speak to someone else in respect of Products you have ordered from us please consider the information on 'Alternative Dispute Resolution' and the Citizens Advice Service set out below. 5.2. Alternative Dispute Resolution. 5.2.1. Alternative Dispute Resolution (or "ADR") is a process where an independent body considers the facts of a dispute and seeks to resolve it, without you having to go to court. 5.2.2. In the unlikely event that our customer service team are unable to resolve your complaint, and you are still not satisfied following the conclusion of our complaints handling procedure, you may refer your complaint to RetailADR (previously 'The Retail Ombudsman'), which is a certified Alternative Dispute Resolution provider. [Trader name] are a member of RetailADR and follow their Scheme Rules, which means that we will be bound by their decision. You may contact RetailADR: in writing at RetailADR, 33rd floor Euston Towers, 286 Euston Road, London, NW1 3DP; by email at enquiries@cdrl.org.uk (mailto:enquiries@cdrl.org.uk); by web at www.retailadr.org.uk (https://www.retailadr.org.uk/); or by phone on +44 (0)20 3540 8063. 5.2.3. Alternatively, the European Union has established its own ADR platform, this can be found at http://ec.europa.eu/odr. (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) 5.3. Citizens Advice. Further information may be available from Citizens Advice service. Please visit the Citizens Advice website at www.adviceguide.org.uk (https://www.citizensadvice.org.uk/) or call 03454 04 05 06 for further details.	3

Trader Number: 266

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	13.2 Nothing in these terms and conditions shall exclude or limit our liability for (i) death or personal injury caused by negligence (as such term is defined by the Unfair Contract Terms Act 1977); (ii) fraud; (iii) misrepresentation as to a fundamental matter; or (iv) any liability which cannot be excluded or limited under applicable law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	12.1 While we endeavor to ensure that the information on this Website is correct, we do not warrant the accuracy and completeness of the material on this Website. We may make changes to the material on this Website, or to the products and prices described in it, at any time without notice. The material on this Website may be out of date, and we make no commitment to update such material.	1.1
X6	12.1 While we endeavor to ensure that the information on this Website is correct, we do not warrant the accuracy and completeness of the material on this Website. We may make changes to the material on this Website, or to the products and prices described in it, at any time without notice. The material on this Website may be out of date, and we make no commitment to update such material.	1.1
X7	12.1 While we endeavor to ensure that the information on this Website is correct, we do not warrant the accuracy and completeness of the material on this Website. We may make changes to the material on this Website, or to the products and prices described in it, at any time without notice. The material on this Website may be out of date, and we make no commitment to update such material. 3.3 Our prices are reviewed periodically.	1.1
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	15.1 You may not assign, sub-license or otherwise transfer any of your rights under these terms and conditions	3
X11	14.1 These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with English law. Disputes arising in connection with these terms and conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the English courts. 14.2 We do not warrant that materials/items for sale on the Website are appropriate or available for use outside the United Kingdom. It is prohibited to access the Website from territories where its contents are illegal or unlawful. If you access this Website from locations outside the United Kingdom, you do so at your own risk and you are responsible for compliance with local laws.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] is a trading name of [trader name] Limited (Registered in England and Wales). Company Number: [digits] VAT Number: GB [digits]	3
Y2	VAT Number: GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3

Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	1.2 You can return goods you have ordered from us for any reason (subject to clause 1.4) at any time if we are informed within 14 days of receipt - and the goods are received by us within 14 days of informing us - for a full refund or exchange.	3
Z2a(ii)	1.2 You can return goods you have ordered from us for any reason (subject to clause 1.4) at any time if we are informed within 14 days of receipt - and the goods are received by us within 14 days of informing us - for a full refund or exchange.	3
Z2b	1.2 You can return goods you have ordered from us for any reason (subject to clause 1.4) at any time if we are informed within 14 days of receipt - and the goods are received by us within 14 days of informing us - for a full refund or exchange.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	1.2 You can return goods you have ordered from us for any reason (subject to clause 1.4) at any time if we are informed within 14 days of receipt - and the goods are received by us within 14 days of informing us - for a full refund or exchange. The costs of returning goods to us shall be borne by you.	3
Z2e	1.2 You can return goods you have ordered from us for any reason (subject to clause 1.4) at any time if we are informed within 14 days of receipt - and the goods are received by us within 14 days of informing us - for a full refund or exchange.	3
Z2f	Your refund will be issued within 14 days of receipt, and the money transferred using the same method as used in the original transaction.	1
Passage of Risk		
Z3a		2
Z3b		2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 267

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Articles will be sent free of taxes when shipped to a country off the European Union or in French Overseas Departments and Territories. However, customers will have to declare these articles upon reception. The displayed public prices correspond to the suppliers' recommended retail price.	3
X8	Legal guarantee of conformity The seller has to deliver a good in compliance with the contract and will answers conformity defects existing during the delivery. He also answers conformity defects resulting from the packaging, editing instructions or from the installation when this one was put at his/her expense by the contract or was realized under his/her responsibility. In order to be in compliance with the contract, the good has to : - Be appropriate to the use usually expected from a similar good and, if necessary : - Correspond to the description given by the seller and have the qualities presented by the latter to the buyer in the form of sample or model ; - Present the qualities for which a buyer can legally wait in consideration of the public statements made by the seller, or the manufacturer. A 2-year long legal guarantee of conformity is applied to your purchases, in particular on tennis rackets. Thus, if a racket is defective in an other way than by normal use, the customer can turn it to [trader name]. It will be the object of a meticulous analysis by the supplier to validate if it presents or not a defect. You will then be contacted as soon as possible by [trader name] after-sales service. Should the coverage be accepted, the customer will, depending on the product, get an exchange or a repair by [trader name]. The refund is only possible if the exchange or the repair of the product could not be done one month after the coverage of your claim. When the responsibility of [trader name]or the one of one of its suppliers is committed, the expenses of return are covered by the supply of a prepaid voucher or paid off on production of a documentary evidence.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Société par Actions Simplifée, au capital de 125.000€ R.C. Strasbourg B [digits]	3
Y2	TVA/VAT NoFR[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Legal guarantee of conformity The seller has to deliver a good in compliance with the contract and will answers conformity defects existing during the delivery. He also answers conformity defects resulting from the packaging, editing instructions or from the installation when this one was put at his/her expense by the contract or was realized under his/her responsibility. In order to be in compliance with the contract, the good has to : - Be appropriate to the use usually expected from a similar good and, if necessary : - Correspond to the description given by the seller and have the qualities presented by the latter to the buyer in the form of sample or model ; - Present the qualities for which a buyer can legally wait in consideration of the public statements made by the seller, or the manufacturer. A 2-year long legal guarantee of conformity is applied to your purchases, in particular on tennis rackets. Thus, if a racket is defective in an other way than by normal use, the customer can turn it to [trader name]. It will be the object of a meticulous analysis by the supplier to validate if it presents or not a defect. You will then be contacted as soon as possible by [trader name] after-sales service. Should the coverage be accepted, the customer will, depending on the product, get an exchange or a repair by [trader name]. The refund is only possible if the exchange or the repair of the product could not be done one month after the coverage of your claim. When the responsibility of [trader name] or the one of one of its suppliers is committed, the expenses of return are covered by the supply of a prepaid voucher or paid off on production of a documentary evidence.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	According to the articles L 121-20 and following of the Code of Consumption, you have a 14- days deadline to exercise this right to withdrawal without having to justify motives or to pay penalties. [trader name] widens this deadline to 30 days to give you complete satisfaction. On the website, the consumer benefits from the Money-back guarantee during 30 days from the order's delivery.	4
Z2a(ii)	According to the articles L 121-20 and following of the Code of Consumption, you have a 14- days deadline to exercise this right to withdrawal without having to justify motives or to pay penalties. [trader name] widens this deadline to 30 days to give you complete satisfaction. On the website, the consumer benefits from the Money-back guarantee during 30 days from the order's delivery.	3
Z2b	According to the articles L 121-20 and following of the Code of Consumption, you have a 14- days deadline to exercise this right to withdrawal without having to justify motives or to pay penalties. [trader name] widens this deadline to 30 days to give you complete satisfaction. On the website, the consumer benefits from the Money-back guarantee during 30 days from the order's delivery.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	According to the articles L 121-20 and following of the Code of Consumption, you have a 14- days deadline to exercise this right to withdrawal without having to justify motives or	3

	to pay penalties. [trader name] widens this deadline to 30 days to give you complete satisfaction. On the website, the consumer benefits from the Money-back guarantee during 30 days from the order's delivery.	
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	When the right to withdraw is exercised, the refund will intervene at the latest in the next 10 working days after the date in which we received your returned parcel.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided] When you receive your package, we advize you to check carefully, and if possible while the delivery man is here, if it has not suffered from any damages during the travel.	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 268

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	We shall not be responsible to you whether in contract, tort (including negligence) or otherwise for incidental, special, indirect or consequential loss or damage, any loss of profit (direct or indirect), loss of sales, loss of goodwill or reputation, loss of business, third party claims, pure economic loss arising out of or in connection of the performance or non performance of our obligations under these Terms and Conditions including such damage as may be reasonably foreseeable at the date you order the goods. Nothing in these Terms and Conditions shall exclude or restrict our liability for death or personal injury caused by our negligence. Our liability for any claim for loss or damage shall be limited to the sum paid by you for the goods that directly or indirectly gave rise to the claim. A person who is not a party to these Terms and Conditions shall have no right to enforce any term under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	These Terms and Conditions govern the entire trading relationship between you and ourselves and will remain in force for the duration of our trading relationship. We reserve the right to change these Terms and Conditions from time to time and any such changes will be communicated on our website and these Terms and Conditions supersede all previous Terms and Conditions, representations, undertakings and agreements. Your continued use of the website (or any part thereof) following such change shall be deemed to be your acceptance of such change. It is your responsibility to check regularly to determine whether the Terms and Conditions have been changed. If you do not agree to any change to the Terms and Conditions then you must immediately stop using the website.	3
X6	We will use reasonable endeavours to verify the accuracy of any product or pricing information which we place on the site but we make no warranties (whether express or implied) in relation to the accuracy of such information.	3
X7	We will use reasonable endeavours to verify the accuracy of any product or pricing information which we place on the site but we make no warranties (whether express or implied) in relation to the accuracy of such information.	3
X8	You have 28 calendar days in which to inform us of any original fault. After this period, any applicable warranty commences. Products should be returned in their original packaging. Once we have verified the fault, we will issue a replacement. You should not return the product until you have received authorisation.	3
X9	[Not provided]	2
X10	We may assign or transfer any of our rights or sub contract any of our obligations under these Terms and Conditions to any third party. You may not assign or transfer any of your rights or sub contract any of your obligations under these Terms and Conditions except with our specific permission in writing.	1.3
X11	The use of our site and any contracts formed by us accepting an order, whether originating in the United Kingdom or elsewhere, or by any other means are governed by English law.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4

Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided] We continuously monitor our website to ensure that it is, as far as possible, error free. However, there may be instances where product description, image or pricing errors may occur. If we find any errors such as these after you have submitted an order to us, we will contact you before accepting your order with the correct information on the product(s). You are then at liberty to either cancel or re-confirm your order based on the correct information. We will try to contact you using any and all of the details you gave us when you placed the order and will leave a message for you to contact us where we can, but if we are unable to reach you, or we don't hear back from you after leaving a message, then we will treat your order as cancelled, refunding any costs to you where applicable. On submitting your order, we will charge your credit or debit card for the full amount, but if we are unable to process your order for any reason or you wish to cancel, then we will refund the amount back onto the card that you used to place your order.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you wish to return it, then in line with the Distance Selling Regulations (DSR) you can do so, provided you inform us of your decision within 30 days of receiving the order. Please note that all customers have a legal right to return an order within seven days of receipt of the order, however, [trader name] has extended this guarantee to 30 days. The product must not be used and must be 'as new' when returned to us. Once you have informed us that you wish to return goods under the DSR, you have 28 calendar days to do so, at your own expense. Once the product is received at our warehouse, we will issue a full refund for the product to your original payment method. Shipping charges are non refundable.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	If you wish to return it, then in line with the Distance Selling Regulations (DSR) you can do so, provided you inform us of your decision within 30 days of receiving the order. Please note that all customers have a legal right to return an order within seven days of receipt of the order, however, [trader name] has extended this guarantee to 30 days. The product must not be used and must be 'as new' when returned to us. Once you have informed us that you wish to return goods under the DSR, you have 28 calendar days to do so, at your own expense. Once the product is received at our warehouse, we will issue a full refund for the product to your original payment method. Shipping charges are non refundable.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	If you wish to return it, then in line with the Distance Selling Regulations (DSR) you can do so, provided you inform us of your decision within 30 days of receiving the order. Please	4

	note that all customers have a legal right to return an order within seven days of receipt of the order, however, [trader name] has extended this guarantee to 30 days. The product must not be used and must be 'as new' when returned to us. Once you have informed us that you wish to return goods under the DSR, you have 28 calendar days to do so, at your own expense. Once the product is received at our warehouse, we will issue a full refund for the product to your original payment method. Shipping charges are non refundable.	
Z2f	Once the product is received at our warehouse, we will issue a full refund for the product to your original payment method. Shipping charges are non refundable.	1
Passage of Risk		
Z3a	We ask that you report issues with delivery within 24 hours of receipt. If the products are visibly damaged on receipt, pictures should be taken immediately in order for us to make a claim with the shipping provider. At the request of Royal Mail and all couriers, you must not have any further contact with the box or products, in order to avoid the possibility of an accusation of tampering.	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 269

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	If an item on the [trader name] website has been under-priced by mistake, we are not liable to supply the item at that stated price. We have the right to correct the price on the provision that we notify you about the discrepancy prior to dispatching the item. If this did happen, we would notify you with the correct price giving you the option to decide whether you would still like to make the purchase.	3
X8	FAULTY/WARRANTY ITEMS If a fault has occurred with your product please return the item in a well packaged box and including a covering note with your name, order number and details of the fault. Please note that [trader name] do not accept responsibility for any items lost, delayed or damaged in post. We will despatch any replacement goods free of charge on a standard delivery service. We assess all faults quickly and may return to the manufacturer for detailed inspection if we are unable to reach a definitive conclusion as to the problem. Please be aware this can take up to 14 working days. We will aim to keep you informed during this process. All warranty items are assessed by each products manufacture and they make all decision as to the status of the claim. All products come with a 12-month warranty and this is valid from the date your original item is delivered. Please note that strings, customised re-strings, grips, grommets, Insouls and laces are consumable and are exempt from the above policy.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Company registered address as above. Registered in England, No: [eight digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided, only link to RoyalMail]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	30-DAY RETURNS If you are unsatisfied with your items for any reason, you have 30 days to return your order. To return an item, products must be in the same condition we sent them to you. Products must be unworn and in their original packaging with labels and stickers still attached. Please note that customised items such as restrings and regrips are exempt from this policy and can't be returned for refund or exchange. All rackets must be returned with the strings still within the frame, regardless of condition. If a racket is returned to us without the strings, this voids the products warranty and it will be returned to you.	4
Z2a(ii)	30-DAY RETURNS If you are unsatisfied with your items for any reason, you have 30 days to return your order. To return an item, products must be in the same condition we sent them to you. Products must be unworn and in their original packaging with labels and stickers still attached. Please note that customised items such as restrings and regrips are exempt from this policy and can't be returned for refund or exchange. All rackets must be returned with the strings still within the frame, regardless of condition. If a racket is returned to us without the strings, this voids the products warranty and it will be returned to you.	3
Z2b	30-DAY RETURNS If you are unsatisfied with your items for any reason, you have 30 days to return your order. To return an item, products must be in the same condition we sent them to you. Products must be unworn and in their original packaging with labels and stickers still attached.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Return your order for FREE at any Royal Mail post office or returns centre by using the link below and following the instructions on the Royal Mail returns portal.	3
Z2e	30-DAY RETURNS If you are unsatisfied with your items for any reason, you have 30 days to return your order. To return an item, products must be in the same condition we sent them to you. Products must be unworn and in their original packaging with labels and stickers still attached. Please note that customised items such as restrings and regrips are exempt from this policy and can't be returned for refund or exchange. All rackets must be returned with the strings still within the frame, regardless of condition. If a racket is returned to us without the strings, this voids the products warranty and it will be returned to you.	3
Z2f	You may cancel your order for any reason up to the point of dispatch. If you do cancel the order within this time any payments made by you will be refunded in full within 30 days. Once your item has been dispatched, we are unable to cancel the order until it has been returned to us. Please see our Returns Policy page for information on how to return the item to us.	1
Passage of Risk		
Z3a	Please note that [trader name] do not accept responsibility for any items lost, delayed or damaged in post.	1
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 270

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] is the [trader name] Ltd. Company No. [digits]. [Trader address]. VAT Registration No. [digits]	1
Y2	[Trader name] is the [trader name] Ltd. Company No. [digits]. [Trader address]. VAT Registration No. [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If a customer is not entirely satisfied with their online purchase, they may return the product(s) for an exchange or full refund (excluding delivery) within 10 days from the date of purchase, provided that the product(s) remain(s) in new and unused condition, and all original packaging (including tags, etc) is intact. It is the responsibility of the customer to ensure that any such products are returned using a safe and secure method, and at their own cost. [Trader name] cannot accept any responsibility for lost or damaged returns. Refunds (excluding delivery charges) will be given within 28 days of receiving the returned product(s) in acceptable condition. Exchanges and refunds are not available on rackets that have been strung to order, customised to order, 'second serve' (used products) or for professional restringing and customisation services. [Trader name] will only refund the cost of delivery and/or return in the unlikely event that a product has been incorrectly supplied. This does not affect your statutory rights.	1

Z2a(ii)	If a customer is not entirely satisfied with their online purchase, they may return the product(s) for an exchange or full refund (excluding delivery) within 10 days from the date of purchase, provided that the product(s) remain(s) in new and unused condition, and all original packaging (including tags, etc) is intact.	3
Z2b	If a customer is not entirely satisfied with their online purchase, they may return the product(s) for an exchange or full refund (excluding delivery) within 10 days from the date of purchase, provided that the product(s) remain(s) in new and unused condition, and all original packaging (including tags, etc) is intact.	1
Z2c	If a customer is not entirely satisfied with their online purchase, they may return the product(s) for an exchange or full refund (excluding delivery) within 10 days from the date of purchase, provided that the product(s) remain(s) in new and unused condition, and all original packaging (including tags, etc) is intact.	1
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	If a customer is not entirely satisfied with their online purchase, they may return the product(s) for an exchange or full refund (excluding delivery) within 10 days from the date of purchase, provided that the product(s) remain(s) in new and unused condition, and all original packaging (including tags, etc) is intact.	1
Z2f	Refunds (excluding delivery charges) will be given within 28 days of receiving the returned product(s) in acceptable condition.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Trader name] will pay compensation for lost/damaged goods up to the maximum value of insurance selected.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 271

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	NOTHING IN THESE TERMS OF SALE SHALL EXCLUDE OR LIMIT LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY NEGLIGENCE, FOR FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION, OR FOR BREACH OF YOUR LEGAL RIGHTS IN RELATION TO THE PRODUCTS.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	The information contained in this Site, including but not limited to the rules that govern the use of the Site, may be subject to change. The date of the latest change(s) to these Terms of Use and Sale is set out above at "Last Updated". Your use of the Site following any such change constitutes your agreement to follow and be bound by the rules, as changed. Any such change(s) will not affect the terms of sale applicable to orders accepted by us prior to the date of such change(s).	3
X6	Our products - Prices and availability of products on the Site are subject to change without notice. While we endeavour not to make any errors on the Site and to ensure that the descriptions, details and dimensions of our products, our prices and other information about us or our products, are accurate and up to date, errors can occur. Errors will be corrected when discovered, and we reserve the right to revoke any stated offer and to correct any errors, inaccuracies, or omissions (including after an order has been submitted). If we identify an error that materially impacts your confirmed order, we will notify you as soon as possible and will provide you with the option of cancelling your order in full or the part(s) of your order affected by the misinformation. If you make such a cancellation, the money for the cancelled part of your order will be refunded to your account or onto your card (or will not be taken at all if the payment process has not begun at that time). This in no way restricts or limits your ability to return the goods in line with our returns policy. Prices and Payment – The price of the product will be as shown on the order pages when you place your order. Payment for the product is required on dispatch. If items are shipped in instalments, payment may be taken in instalments as each is product is dispatched (but will not exceed the order total). Where payment has not been received, we are under no obligation to deliver the product to you. Our invoice(s) for the price of the products you purchase are set out in the email order confirmation we send to you. You can also review and print these invoices at any time by logging in to "My Account" section of the Site. You should retain copies of the invoices for your records.	3
X7	Our products - Prices and availability of products on the Site are subject to change without notice. While we endeavour not to make any errors on the Site and to ensure that the descriptions, details and dimensions of our products, our prices and other information about us or our products, are accurate and up to date, errors can occur. Errors will be corrected when discovered, and we reserve the right to revoke any stated offer and to correct any errors, inaccuracies, or omissions (including after an order has been submitted). If we identify an error that materially impacts your confirmed order, we will notify you as soon as possible and will provide you with the option of cancelling your order in full or the part(s) of your order affected by the misinformation. If you make such a cancellation, the money for the cancelled part of your order will be refunded to your account or onto your card (or will not be taken at all if the payment process has not begun at that time). This in no way restricts or limits your ability to return the goods in line with our returns policy.	3

	Prices and Payment – The price of the product will be as shown on the order pages when you place your order. Payment for the product is required on dispatch. If items are shipped in instalments, payment may be taken in instalments as each is product is dispatched (but will not exceed the order total). Where payment has not been received, we are under no obligation to deliver the product to you. Our invoice(s) for the price of the products you purchase are set out in the email order confirmation we send to you. You can also review and print these invoices at any time by logging in to "My Account" section of the Site. You should retain copies of the invoices for your records.	
X8	Warranties and Disclaimers: Sale of Goods We are under a legal duty to supply products that are in conformity with the Contract and, where you buy as a consumer, you have certain rights, including legal rights relating to faulty or misdescribed goods which apply in addition to our Returns Policy. To the fullest extent permissible under applicable law, we disclaim any and all warranties of any kind, whether express or implied, in relation to the products. This does not affect your legal rights where you buy as a consumer, nor does it affect your rights to cancel any Contract under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Governing Law These Terms of Sale and any contractual or non-contractual obligations arising from them or in relation to them shall be governed and construed in accordance with the laws of England and Wales and you can bring legal proceedings in respect of any claim arising out of or in connection with these terms (including non-contractual disputes) in the English courts. If however, you live in Scotland, Northern Ireland or Ireland, you can also bring legal proceedings in Scotland, Northern Ireland or Ireland (as relevant).	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Our Details Registered Name: [trader name] Registered at: [trader name] LIMITED, [trader address]. Company Registration No.: [digits] VAT No: GB[digits]	1
Y2	Our Details Registered Name: [trader name] Registered at: [trader name] LIMITED, [trader address]. Company Registration No.: [digits] VAT No: GB[digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Ireland, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	Warranties and Disclaimers: Sale of Goods	3

	We are under a legal duty to supply products that are in conformity with the Contract and, where you buy as a consumer, you have certain rights, including legal rights relating to faulty or misdescribed goods which apply in addition to our Returns Policy. To the fullest extent permissible under applicable law, we disclaim any and all warranties of any kind, whether express or implied, in relation to the products. This does not affect your legal rights where you buy as a consumer, nor does it affect your rights to cancel any Contract under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If an item isn't the perfect match, you can return it for a refund within 30 days of delivery* in the original condition and packaging.	4
Z2a(ii)	If an item isn't the perfect match, you can return it for a refund within 30 days of delivery* in the original condition and packaging.	3
Z2b	If an item isn't the perfect match, you can return it for a refund within 30 days of delivery* in the original condition and packaging.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Return Policy If an item isn't the perfect match, you can return it for a refund within 30 days of delivery* in the original condition and packaging. Please note that you are responsible for the costs of returning items. If you choose for us to arrange for them to be collected and/or shipped, the return shipping charge can vary between £4.99 and £14.99 for small parcel courier services and from £20.00 and £50.00 for large parcel courier services. This cost will be deducted directly from your refund.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Once we have received and inspected your item, we will issue a refund to your card or original payment method. Please note that depending on your bank, it may take an additional 5-10 business days after your credit is applied for it to appear in your account.	1
Passage of Risk		
Z3a	Risk and Ownership – You will be responsible for the products from the time we deliver the products to you at the stipulated delivery address. You will own a product once we have received payment in full for that product.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Disputes: Sale of Goods If you have any issue regarding a product or service you have bought from us, you can seek to settle the dispute out-of- court through an Alternative Dispute Resolution or Online Dispute Resolution (ADR / ODR) procedure. These procedures are an alternative to resolving disputes by arbitration or before a court and as such they are called Alternative Dispute Resolution (ADR). When they are carried out online, they are called Online Dispute Resolution (ODR). Resolving disputes through ADR/ODR, in general, is easier, faster and less expensive than resolving disputes before a court. Under the EU-wide ODR Regulation, the European Commission has established a European Online Dispute Resolution platform (ODR platform). The ODR platform is a web-based platform that is specifically designed to help consumers who have bought goods or services online and subsequently have a problem with that online purchase. It allows you to submit your contractual dispute and conduct the ADR procedure online and in any of the 23 official languages of the European Union. The ODR platform is accessible here: https://ec.europa.eu/odr.	3

Trader Number: 272

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	3. We reserve the right to change the terms and conditions under which the Website and the Vouchers are provided. Any such change in terms and conditions will be effective to all new orders once included in the text of these terms and conditions and published on the Website. You should check the terms and conditions posted on the Website periodically to ensure that you are aware of and comply with the current version. Your Order only constitutes an offer to purchase Vouchers from us, and does not form a binding contract until accepted by us.	3
X6	[Not provided]	2
X7	All prices are, unless otherwise stated, inclusive of VAT and other applicable taxes. Our VAT number is: [nine digits].	3
X8	[Trader name] under a legal duty to supply goods that conform to the contract. Where goods are defective or not as described−then please see section 10 'QUALITY' and nothing in this section limits your rights where goods are defective or not as described.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These Conditions of Sale and any contract formed in accordance with clause 1 of those Conditions are governed by and construed in accordance with English Law and will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	© 2019 [trader name]. All Rights reserved. Company registration no: [digits]. VAT no: [nine digits].	1
Y2	All prices are, unless otherwise stated, inclusive of VAT and other applicable taxes. Our VAT number is: [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Trader name] under a legal duty to supply goods that conform to the contract. Where goods are defective or not as described−then please see section 10 'QUALITY' and nothing in this section limits your rights where goods are defective or not as described.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Unwanted goods may be returned free of charge under your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Addition Charges) Regulations provided we are	3

	notified within 14 days following date of receipt. We reserve the right to apply a collection charge for return postage. If the returned goods are faulty or damaged before delivery, no collection fee will be applied. If your item was ordered through Click & Collect, Customer Services will provide you with a returns label, which you can return to any DPD pick-up point.	
Z2a(ii)	Unwanted goods may be returned free of charge under your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Addition Charges) Regulations provided we are notified within 14 days following date of receipt. We reserve the right to apply a collection charge for return postage. If the returned goods are faulty or damaged before delivery, no collection fee will be applied. If your item was ordered through Click & Collect, Customer Services will provide you with a returns label, which you can return to any DPD pick-up point.	3
Z2b	Unwanted goods may be returned free of charge under your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Addition Charges) Regulations provided we are notified within 14 days following date of receipt. We reserve the right to apply a collection charge for return postage. If the returned goods are faulty or damaged before delivery, no collection fee will be applied. If your item was ordered through Click & Collect, Customer Services will provide you with a returns label, which you can return to any DPD pick-up point.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Unwanted goods may be returned free of charge under your rights under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Addition Charges) Regulations provided we are notified within 14 days following date of receipt. We reserve the right to apply a collection charge for return postage. If the returned goods are faulty or damaged before delivery, no collection fee will be applied. If your item was ordered through Click & Collect, Customer Services will provide you with a returns label, which you can return to any DPD pick-up point.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Your refund will be processed within no more than 14 days of the day we receive the returned goods, or, where the goods have not been delivered to you, within 14 days of your cancellation.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 273

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	This clause does not include or limit in any way our liability for: death or personal injury caused by our negligence; or fraud or fraudulent misrepresentation; or any breach of the obligations implied by section 12 of the Sale of Goods Act 1979 or section 2 of the Supply of Goods and Services Act 1982; or losses for which it is prohibited by section 7 of the Consumer Protection Act 1987 to limit liability; or any other matter for which it would be illegal or unlawful for us to exclude or attempt to exclude our liability.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	We have the right to revise and amend these Terms from time to time. You will be subject to the policies and terms in force at the time that you order the Goods from us, unless any change to those policies or these Terms is required by law or government or regulatory authority (in which case, it will apply to orders you have previously placed that we have not yet fulfilled).	3
X6	[Not provided]	2
X7	Price And Payment The price of the Goods will be as set out on the Order Confirmation. These prices include VAT which will only be charge on Orders made in the UK or the European Union at the rate chargeable at the time your Order is submitted. Payment for all Goods must be made in full at the time of submitting your Order. All prices and charges on this website are in pound sterling only.	3
X8	Defective Goods and Returns In the unlikely event that the Goods do not conform with these Terms, please let us know within 7 days after delivery. We will ask you to return the Goods to us at your cost and once we have checked that the Goods are faulty, we will: provide you with a full or partial refund including the return costs; or replace the Goods; or repair the Goods. We have full discretion on whether the Goods will be replaced or repaired should the Goods be found to be defective due to faulty workmanship or structural defect. If the Goods are not found to be defective no refund will be made to you and you will be liable to pay the re-delivery charge.	3
X9	[Not provided]	2
X10	Assignment You may not transfer any of your rights or obligations under these Terms to another person. We can transfer all or any of our rights and obligations under these Terms to another organisation, but this will not affect your rights under these Terms.	1.3
X11	These Terms shall be governed by English law and we both agree to the non-exclusive jurisdiction of the English courts	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] is a registered company in the UK. Company number [digits]	1
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided] Defective Goods and Returns In the unlikely event that the Goods do not conform with these Terms, please let us know within 7 days after delivery. We will ask you to return the Goods to us at your cost and once we have checked that the Goods are faulty, we will: provide you with a full or partial refund including the return costs; or replace the Goods; or repair the Goods. We have full discretion on whether the Goods will be replaced or repaired should the Goods be found to be defective due to faulty workmanship or structural defect. If the Goods are not found to be defective no refund will be made to you and you will be liable to pay the re-delivery charge.	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You may cancel your Order at anytime within the cancellation period of 7 working days from the day after the day you receive the Goods. You must notify us of the cancellation by email and the following terms shall apply.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	You may cancel your Order at anytime within the cancellation period of 7 working days from the day after the day you receive the Goods. You must notify us of the cancellation by email and the following terms shall apply.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	All Goods should be returned to us at your own expense. If Goods are not returned in a reasonable time collection of the Goods will be arranged by us and you will be liable to pay the direct cost of collection;	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Within 14 days of receipt from you of the Goods and provided the Goods are returned unopened, and undamaged, we will refund the amount paid including any delivery charges onto the same card used to make the original purchase. All other costs will be incurred by you.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 274

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	10. Our liability: 10.1. We warrant to you that any Product purchased from us through our Website is of satisfactory quality and reasonably fit for all the purposes for which products of that kind are commonly supplied. 10.2. Our liability for losses you suffer as a result of us breaching the Contract is strictly limited to any losses which are a foreseeable consequence of us breaching the Contract. Losses are foreseeable where they could be contemplated by you and us at the time the order is accepted by us. 10.3. This does not include or limit in any way our liability for death or personal injury caused by our negligence or under section 2(3) of the Consumer Protection Act 1987 or for fraud or fraudulent misrepresentation. 10.4. We are not responsible for indirect losses which happen as a side effect of the main loss or damage and which are not foreseeable by you and us, including but not limited to loss of income or revenue, loss of business, loss of profits or contracts, loss of anticipated savings or loss of data however arising and whether caused by tort (including negligence), breach of contract or otherwise, even if foreseeable.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	6.5. It is your responsibility to check carefully that the Products you have ordered will fit into your home. You should check the dimensions of the space within which the Product will be placed and allow for the fact that the dimensions specified on the Website are approximate only and may vary by 2 cm either way. You should also measure any doorways, corridors or staircases the Product will have to pass through, including space for manoeuvring and turning. Should a Product that you have ordered from us not fit and you want to return it, you will lose your delivery fee and may need to pay for the return transport of the product back to us. You may also be subject to a restocking fee that shall not exceed 25% of the item value.	1.1
X5	20.1. We have the right to revise and amend these terms and conditions from time to time. 20.2. You will be subject to the policies and terms and conditions in force at the time that you order products from us, unless any change to those policies or these terms and conditions is required to be made by law or governmental authority (in which case it will apply to orders previously placed by you), or if we notify you of the change to those policies or these terms and conditions before we send you the Order Confirmation (in which case we have the right to assume that you have accepted the change to the terms and conditions, unless you notify us to the contrary within thirty days of receipt by you of the Products).	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	9.2. Products cannot be returned to us because they are unsuitable after the fourteen-day cooling off period referred to above unless we agree or they are faulty. If we agree that a Product may be returned, it must be returned in perfect re-saleable condition and in the original packaging and may also be subject to a re-stocking fee. All returned products will be thoroughly QC checked by our internal warehouse staff to ensure that faults reported match faults visible. Such fees will not be payable if the Product is faulty. 9.3. Mattresses - once the packaging has been opened, for reasons of hygiene, we are unable to refund or exchange them unless they are faulty. If you believe a mattress is faulty, please call us to organise an inspection.	3

X9	[Not provided]	2
X10	14. Transfer of rights and obligations: 14.1. You may not transfer or subcontract the Contract, or any of your rights or obligations arising under it, without our prior written consent. 14.2. We reserve the right to transfer, assign, novate or sub-contract the Contract, or any of our rights or obligations arising under it, at any time during the term of the Contract.	1.3
X11	21. Law and jurisdiction: Contracts for the purchase of Products through our Website will be governed by English law. Any dispute arising from, or related to, such Contracts shall be subject to the non-exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are registered in England and Wales under company number [digits] and with our registered office and trading address at [trader address]. Our registered VAT number is [digits].	3
Y2	We are registered in England and Wales under company number [digits] and with our registered office and trading address at [trader address]. Our registered VAT number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	4.2. Where you are contracting as a consumer, you may cancel the Contract at any time within fourteen days, beginning on the day after you received the Products. In this case, you will receive a full refund of the price you paid for the Products in accordance with our refunds policy (set out in clause 9 below).	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	4.2. Where you are contracting as a consumer, you may cancel the Contract at any time within fourteen days, beginning on the day after you received the Products. In this case, you will receive a full refund of the price you paid for the Products in accordance with our refunds policy (set out in clause 9 below).	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	When you return a Product to us because you have cancelled the Contract within the statutory fourteen-day cooling-off period (see clause 4.2 above), once the Product is back with us and has been QC checked, we will process the refund due to you as soon as possible and, in any case, within 14 days of the day on which we receive the Product back from you or if earlier confirmation of return. In such a case we will refund the price of the Product in full excluding the cost of delivery of the Product. 6.5. It is your responsibility to check carefully that the Products you have ordered will fit into your home. You should check the dimensions of the space within which the Product	1

	will be placed and allow for the fact that the dimensions specified on the Website are approximate only and may vary by 2 cm either way. You should also measure any doorways, corridors or staircases the Product will have to pass through, including space for manoeuvring and turning. Should a Product that you have ordered from us not fit and you want to return it, you will lose your delivery fee and may need to pay for the return transport of the product back to us. You may also be subject to a restocking fee that shall not exceed 25% of the item value.	
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	When you return a Product to us because you have cancelled the Contract within the statutory fourteen-day cooling-off period (see clause 4.2 above), once the Product is back with us and has been QC checked, we will process the refund due to you as soon as possible and, in any case, within 14 days of the day on which we receive the Product back from you or if earlier confirmation of return. In such a case we will refund the price of the Product in full excluding the cost of delivery of the Product.	3
Passage of Risk		
Z3a	7. Risk and title: 7.1. The Products will be at your risk of loss or damage from the time of delivery or collection. 7.2. Ownership of the Products will only pass to you when we receive full payment of all sums due in respect of the Products, including delivery charges and the delivery/collection note has been signed by you (or your representative).	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 275

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these conditions excludes or limits the liability of the Seller: 9.2.1 for death or personal injury caused by the Seller's negligence; or 9.2.2 under section 2(3), Consumer Protection Act 1987; or 9.2.3 for any matter which it would be illegal for the Seller to exclude or attempt to exclude its liability; or 9.2.4 for fraud or fraudulent misrepresentation.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	8.11 The Customer acknowledges that the Service Charge will compensate the Seller for any loss suffered by it as a result of the Customers failure to take reasonable care of the Products in accordance with conditions 8.5 and 8.6. 18.1 Subject to the Sellers written agreement and the payment of a re-stocking charge (which is 25% of the purchase price) by the Customer, the Products may be returned at the expense of the Customer within 7 days of delivery. 18.2 No returns will be accepted for goods shipped to outside the UK, Ireland and Channel Isles	1.1
X5	[Not provided]	2
X6	4.1 The description of the Products shall be as set out on the Seller's website at the time the Customer places an order.	3
X7	4.3 Every effort is made by the Seller to ensure that prices shown on the Seller's website are accurate. If an error is found, the Supplier will inform the Customer as soon as possible and offer the option of reconfirming the order at the correct price, or cancelling the order. If the Seller does not receive an order confirmation within 3 days of informing the Customer of the error, the order will be cancelled automatically. If the Customer cancels the order, or if the order is cancelled automatically due to the expiry of the 3 day period, the Seller will refund or re-credit the Customer for any sum that has been paid. 4.4 All prices are shown in UK £s (pounds sterling) and unless expressly stated otherwise, include VAT (where applicable) at the applicable current rates but exclude delivery charges.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	10. ASSIGNMENT 10.1 The Seller may assign the Contract or any part of it to any third party. 10.2 The Customer shall not be entitled to assign the Contract or any part of it without the prior written consent of the Seller.	1.3
X11	13.6 The formation, existence, construction, performance, validity and all aspects of the Contract shall be governed by English law and the parties submit to the exclusive jurisdiction of the English courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	1.1.2 "Seller" means [trader name] Limited (Company Number [digits] 2, VAT Number GB [digits]) whose registered office is at [trader address], trading as [trader name].co.uk;	1
Y2	1.1.2 "Seller" means [trader name] Limited (Company Number [digits] 2, VAT Number GB [digits]) whose registered office is at [trader address], trading as [trader name].co.uk;	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	18.1 Subject to the Sellers written agreement and the payment of a re-stocking charge (which is 25% of the purchase price) by the Customer, the Products may be returned at the expense of the Customer within 7 days of delivery. 18.2 No returns will be accepted for goods shipped to outside the UK, Ireland and Channel Isles	1
Z2a(ii)	18.1 Subject to the Sellers written agreement and the payment of a re-stocking charge (which is 25% of the purchase price) by the Customer, the Products may be returned at the expense of the Customer within 7 days of delivery. 18.2 No returns will be accepted for goods shipped to outside the UK, Ireland and Channel Isles	1
Z2b	18.1 Subject to the Sellers written agreement and the payment of a re-stocking charge (which is 25% of the purchase price) by the Customer, the Products may be returned at the expense of the Customer within 7 days of delivery. 18.2 No returns will be accepted for goods shipped to outside the UK, Ireland and Channel Isles	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	18.1 Subject to the Sellers written agreement and the payment of a re-stocking charge (which is 25% of the purchase price) by the Customer, the Products may be returned at the expense of the Customer within 7 days of delivery. 18.2 No returns will be accepted for goods shipped to outside the UK, Ireland and Channel Isles	1
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	6.1 The product will become the responsibility of the customer from the time of delivery with the exception for goods shipped outside the UK, Ireland and Channel Isles where the responsibility is taken at the time of shipping.	1
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 276

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Our entire liability to you under these general terms and conditions and returns policy shall not exceed the price paid for the goods you have purchased through [trader name], provided that we take reasonable care when we deliver the goods to you. We will not be liable to you for any loss of revenue, profits, anticipated savings, goodwill or business opportunity, for any injury to your reputation or for any losses that are not reasonably foreseeable by both of us at the time your purchase is made or your order is accepted. Despite the limitations in paragraphs above, we do not in any way limit our liability to you for death, personal injury or fraud. Where you buy as a consumer, these general terms and conditions and the returns policy will not affect your rights under law which cannot be otherwise excluded. For more information contact your local Citizens Advice Bureau.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	These general terms and conditions and the policies may change from time to time so please check these before making any purchase.	3
X6	[Not provided]	2
X7	Unless otherwise stated all prices shown at [trader name]Shop Online are inclusive of VAT and other applicable taxes. The product prices shown do not include the delivery fee, which will be added to your total order price. If we discover an error in our pricing we will inform you as soon as possible and you will then be given the option of cancelling or re-confirming your order at the correct price. If for any reason we are unable to contact you using the contact details you have provided we will treat the order as cancelled and notify you by email.	3
X8	For all online purchases returned after 14 days of delivery you are responsible for the cost of returning the product(s) unless the product is faulty or not as described. We try our best to make sure that all information on our website, including descriptions of our products and listed prices are accurate at all times. However, if we do make a mistake we'll try to resolve it as soon as possible, and if we spot that an error has affected your order we'll do our best to let you know. When browsing our website the colours of products may vary depending on a few factors your display settings. Pictures and images on our website are for illustration purposes only. For an accurate description of any product and details of what is included with the product, please read the product description. We will do our best to check our website for viruses but we do not warrant that the website is free of viruses or other malicious content.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	If you are a consumer, please note that these general terms and conditions, their subject matter and formation, are governed by English law. You and we both agree to that the courts of England and Wales will have non-exclusive jurisdiction. However, if you are a resident of Northern Ireland you may also bring proceedings in Northern Ireland, and if you are resident of Scotland, you may also bring proceedings in Scotland.	1.3

	If you are a business, these general terms and conditions, their subject matter and their formation (and any non-contractual disputes or claims) are governed by English law. We both agree to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] Limited ([digits]) is a company registered in England and Wales with its registered office at [trader address]. Our VAT number is [digits].	3
Y2	[Trader name] Limited ([digits]) is a company registered in England and Wales with its registered office at [trader address]. Our VAT number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided, online form]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You can return new and unused product(s) within 365 days of making your purchase. Once you have placed your order you can cancel your whole order up until 14 days after the delivery date and we will provide a full refund.	3
Z2a(ii)	It's important to us that you're happy with your [trader name] purchase. If you're not totally satisfied you can return it within 365 days. We will give you a full refund by the same method as your original payment for products that are returned with proof of purchase in a new and unused condition and, if possible, the packaging. You can return any product, even if you assembled it, as long as it's in a re- saleable condition. Unless faulty, we may refuse the return or offer an exchange or gift card only if the returns criteria are not fully met.	3
Z2b	Once you have placed your order you can cancel your whole order up until 14 days after the delivery date and we will provide a full refund.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	If you purchased online and change your mind, provided you cancel your total order within 14 days of receiving it, we will also refund your delivery charge.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	We will refund the price you paid for the goods and credit the refund you are due to the credit, debit or gift card that you made payment with. However, please note that we may reduce your refund to reflect any reduction in the value of the goods, if this has been caused by your handling them in a way which goes beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.	2
Passage of Risk		
Z3a	If items within packaging are faulty or damaged, please notify the delivery driver who will seek to resolve this. If you notice any damage to items following delivery, please notify [trader name] Customer Service Contact Centre as soon as possible after delivery. Please keep any damaged product so that we can inspect it at a later date. If you dispose of any damaged product before we have had the opportunity to inspect it, then this could affect	3

	any claim. We will always attempt to replace any damaged product. However, if we are unable to do so we will refund you with the full amount you have paid for the product(s) together with any relevant delivery charges. Nothing in these terms affect your statutory rights.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Alternatively, if your complaint is regarding products or services purchased from [trader name].com and you are not satisfied with the resolution we have provided, the EU Online Dispute Resolution platform is available at https://ec.europa.eu/consumers/odr/. Please note that following submission of your complaint on the EU platform, you will be directed to RetailADR. You may therefore refer your complaint directly to them.	3

Trader Number: 277

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in the conditions shall exclude or limit our liability for death or personal injury resulting from our negligence or that of our servants, agents or employees.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	These conditions govern our relationship with you. Any changes to these conditions must be in writing and signed by both parties.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	Q: WHAT IF THE GOODS ARE FAULTY OR DAMAGED? A: We do everything we can to make sure your order reaches you in pristine condition. If, however, it should arrive damaged or not working, then please let our Customer Services Team know right away on [trader telephone]. Please remember that if you've requested delivery outside the UK, then we can't be held responsible for any damage that occurs during third-party shipping.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	The conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of England and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts of England.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Company number [digits]	1
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Q: WHAT HAPPENS IF I CHANGE MY MIND? A: No problem. If you've shopped online, just call our Internet Team on [trader telephone number] before delivery takes please or within 14 days of receiving your order to arrange a collection or exchange.	3
Z2a(ii)	Q: WHAT HAPPENS IF I CHANGE MY MIND? A: No problem. If you've shopped online, just call our Internet Team on [trader telephone number] before delivery takes please or within 14 days of receiving your order to arrange a collection or exchange.	3
Z2b	Q: WHAT HAPPENS IF I CHANGE MY MIND?	3

	A: No problem. If you've shopped online, just call our Internet Team on [trader telephone number] before delivery takes please or within 14 days of receiving your order to arrange a collection or exchange.	
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Q: WHAT HAPPENS IF I CHANGE MY MIND? A: No problem. If you've shopped online, just call our Internet Team on [trader telephone number] before delivery takes please or within 14 days of receiving your order to arrange a collection or exchange. Please bear in mind there's a charge of up to £159 for this service, (accessories are charged at £9.95 depending on the size of the item) [trader website, link to delivery charges] Alternatively, you can drop off at one of our collection points and we'll take it from there. All we ask is that whatever you return is in the same condition you received it.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	Q: WHAT IF THE GOODS ARE FAULTY OR DAMAGED? A: We do everything we can to make sure your order reaches you in pristine condition. If, however, it should arrive damaged or not working, then please let our Customer Services Team know right away on [trader telephone number]. Please remember that if you've requested delivery outside the UK, then we can't be held responsible for any damage that occurs during third-party shipping.	1
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Q: WHAT SHOULD I DO IF I HAVE A COMPLAINT? A: The first thing to do is get in touch with our Customer Services Team on [trader telephone number], who'll do everything they can to sort out the problem. Should you need to go further, then you can go to the Furniture Ombudsman, an independent organisation approved by the government to settle any disputes. As fully registered members, we follow their code of practice, which provides customers with extra protection should things go wrong. You can get in touch at www.thefurnitureombudsman.org (http://www.thefurnitureombudsman.org) or on 0333 241 3209.	1

Trader Number: 278

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	14.5 We do not in any way exclude or limit our liability for: (a) death or personal injury caused by our negligence; (b) fraud or fraudulent misrepresentation; (c) any liability imposed under the Consumer Rights Act 2015 that is not permitted to be excluded or restricted under section 31 of the Consumer Rights Act 2015; and (d) defective products under the Consumer Protection Act 1987. 14.6 This does not affect your statutory rights. Advice about your statutory rights is available from your local Citizens' Advice Bureau or Trading Standards office.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	18.1 We may modify or update these Terms of Sale from time to time for reasons including: (a) changes in how our business operates; (b) changes in the legal or regulatory requirements that we must comply with; or (c) changes in how we accept payment from you. However, any order of Products by you will be governed by the terms and conditions available on our site at the time you place the order.	3
X6	5.1 The price of any Product will be as quoted on our site, except in cases of obvious error. 5.2 The price of any Product may change from time to time, but changes will not affect any order we have accepted.	3
X7	5.1 The price of any Product will be as quoted on our site, except in cases of obvious error. 5.2 The price of any Product may change from time to time, but changes will not affect any order we have accepted.	3
X8	FAULTY OR MIS-DESCRIBED 9.11 If you are returning the Products to us because they are faulty or mis-described, we will refund: the price of the Product in full; any applicable delivery charges; and any reasonable costs you incur in returning the item to us (other than any costs incurred by you in returning the Products to us in person). As a consumer, you will always have legal rights in relation to Products that are faulty or not as described. These legal rights are not affected by the returns policy in this clause 9 or any of the other general Terms of Sale set out in this Section B. 9.12 We will refund you through the payment method used by you to pay.	3
X9	[Not provided]	2
X10	20. TRANSFER OF OUR RIGHTS 20.1 We may transfer our rights and obligations under our contract with you to another organisation, and we will do our best to notify you in writing if this happens, but this will not affect your rights or our obligations under the contract. We will use reasonable endeavours to tell you in writing in this happens.	1.3
X11	14. JURISDICTION AND APPLICABLE LAW 14.1 The English courts will have non-exclusive jurisdiction over any claim arising from, or related to, a visit to our site although we retain the right to bring proceedings against you for breach of these Terms of Use in your country of residence or any other relevant country. These Terms of Use are governed by English law. 16. RESOLVING DISPUTES 16.1 If you have a dispute with us relating to our contract with you, in the first instance please contact us at [trader email] and attempt to resolve the dispute with us informally. 16.2 In the unlikely event that we are not able to resolve the dispute informally, please note that the EU operates an online dispute resolution platform for EU consumers to	1.3

	submit disputes arising from online purchases, which can be accessed at http://ec.europa.eu/odr . You will also always have the option of resolving the dispute using court action. 21. LAW AND JURISDICTION 21.1 These Terms of Sale are governed by English law. This means that a contract for the purchase of Products made through our site and any dispute or claim arising out of or in connection with it will be governed by English law. 21.2 You can bring legal proceedings in respect of this contract in the English courts. However, if you are a resident of Scotland, you may also bring proceedings in Scotland and if you are a resident in Northern Ireland, you may also bring proceedings in Northern Ireland.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are registered in the U.K. under company number [digits].	3
Y2	Our VAT number is [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	FAULTY OR MIS-DESCRIBED 9.11 If you are returning the Products to us because they are faulty or mis-described, we will refund: the price of the Product in full; any applicable delivery charges; and any reasonable costs you incur in returning the item to us (other than any costs incurred by you in returning the Products to us in person). As a consumer, you will always have legal rights in relation to Products that are faulty or not as described. These legal rights are not affected by the returns policy in this clause 9 or any of the other general Terms of Sale set out in this Section B. 9.12 We will refund you through the payment method used by you to pay.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	9.2 You have a legal right to change your mind and cancel the contract between you and us within 14 days of delivery of your Products without giving a reason. This right, under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Charges) Regulations 2013, is explained in more detail in this clause 9. Please note that the right to change your mind does not apply to any bespoke Products you purchase from us (ie, Products that we create to your specification or are clearly personalised or handmade) or Yearn mirrors which are also handmade. 9.3 The cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the Products. Where you order multiple Products in one order or a Product is delivered in separate parts, lots or pieces, the cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the last Product, part, lot or piece that makes up your order.	3

Z2a(ii)	9.2 You have a legal right to change your mind and cancel the contract between you and us within 14 days of delivery of your Products without giving a reason. This right, under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Charges) Regulations 2013, is explained in more detail in this clause 9. Please note that the right to change your mind does not apply to any bespoke Products you purchase from us (ie, Products that we create to your specification or are clearly personalised or handmade) or Yearn mirrors which are also handmade. 9.3 The cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the Products. Where you order multiple Products in one order or a Product is delivered in separate parts, lots or pieces, the cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the last Product, part, lot or piece that makes up your order.	3
Z2b	9.2 You have a legal right to change your mind and cancel the contract between you and us within 14 days of delivery of your Products without giving a reason. This right, under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Charges) Regulations 2013, is explained in more detail in this clause 9. Please note that the right to change your mind does not apply to any bespoke Products you purchase from us (ie, Products that we create to your specification or are clearly personalised or handmade) or Yearn mirrors which are also handmade. 9.3 The cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the Products. Where you order multiple Products in one order or a Product is delivered in separate parts, lots or pieces, the cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the last Product, part, lot or piece that makes up your order.	3
Z2c	9.2 You have a legal right to change your mind and cancel the contract between you and us within 14 days of delivery of your Products without giving a reason. This right, under the Consumer Contracts (Information, Cancellation and Charges) Regulations 2013, is explained in more detail in this clause 9. Please note that the right to change your mind does not apply to any bespoke Products you purchase from us (ie, Products that we create to your specification or are clearly personalised or handmade) or Yearn mirrors which are also handmade. 9.3 The cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the Products. Where you order multiple Products in one order or a Product is delivered in separate parts, lots or pieces, the cancellation period will expire 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the last Product, part, lot or piece that makes up your order.	3
Z2d	9.10 We may make a deduction from the reimbursement for loss in value of any Products supplied, if the loss is the result of unnecessary handling by you. You are only liable for any diminished value of the Products resulting from the unfair and/or unreasonable wear and tear of the Product other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Products. We may make a deduction from any reimbursement (you are entitled to from us) for such loss in value of any Products we supply.	3
Z2e	9.13 If you change your mind and exercise your right to cancel under clause 9.2 above after delivery, then the Products must be returned to us without undue delay and in any event no later than 14 days for the date that you exercised your right to cancel and inform us of this choice. You will be responsible for the cost of returning the Products to us as outlined on our Delivery and Returns page.	3

Z2f	9.7 We will make the reimbursement without undue delay, and not later than: (a) 14 days after the day we receive back from you any Products supplied, or (b) (if earlier) 14 days after the day you provide evidence that you have returned the Products, or (c) if there were no goods supplied, 14 days after the day on which we are informed about your decision to cancel this contract. 9.8 We will make the reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction and you will not incur any fees as a result of the reimbursement. Funds will be returned to your account within 5 working days. 9.9 We may withhold reimbursement until we have received the Products back or you have supplied evidence of having sent back the Products, whichever is the earliest.	3
Passage of Risk		
Z3a	8.2 The Products will be your responsibility from the time that you (or a third party other than the carrier and indicated by you) take physical possession of the Products.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	16. RESOLVING DISPUTES 16.1 If you have a dispute with us relating to our contract with you, in the first instance please contact us at [trader email] and attempt to resolve the dispute with us informally. 16.2 In the unlikely event that we are not able to resolve the dispute informally, please note that the EU operates an online dispute resolution platform for EU consumers to submit disputes arising from online purchases, which can be accessed at http://ec.europa.eu/odr . You will also always have the option of resolving the dispute using court action.	3

Trader Number: 279

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	(e) Nothing in these Customer Terms shall limit or exclude our liability for fraudulent misrepresentation, for death or personal injury resulting from our negligence or the negligence of our agents or employees or for any other liability that cannot be limited or excluded by law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	We may update these Customer Terms (and the documents referred to in them) and any aspect of the Service from time to time and will notify such changes to you by uploading details of them on the Site. You should review the Customer Terms periodically for changes. By using the Site you agree to be bound by these Customer Terms. If you do not agree to these Customer Terms then please do not use the Services or any part of them.	3
X6	[Not provided]	2
X7	ll prices shall be shown in the applicable currency and payable in that currency. You accept that some banks may charge you an additional fee for certain transactions (for example, international transactions). You accept that item prices in the currencies displayed do not vary according to your location; delivery charges will vary depending on the destination to choose to have the item delivered. For delivery destinations within the EU prices include VAT or other sales taxes where applicable. For delivery destinations outside the EU, prices do not include VAT or other sales taxes.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	21. Law and jurisdiction Contracts for the purchase of goods or services through our Site or the App shall be governed by English law. Any dispute arising from, or related to, such contracts shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are registered in England and Wales under company number [digits] and with our registered office address at [trader address].	3
Y2	Our VAT number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		

Z2a(i)	You have 28 days, from receipt of cancellable goods, to notify the seller if you wish to cancel your order or exchange an item. Please note: goods that are personalised, bespoke or made-to-order to your specific requirements, perishable products and personal items sold with a hygiene seal (cosmetics, underwear) in instances where the seal is broken are non-refundable, unless faulty.	4
Z2a(ii)	Reason for cancellation: CHANGE OF MIND	3
Z2b	You have 28 days, from receipt of cancellable goods, to notify the seller if you wish to cancel your order or exchange an item. Please note: goods that are personalised, bespoke or made-to-order to your specific requirements, perishable products and personal items sold with a hygiene seal (cosmetics, underwear) in instances where the seal is broken are non-refundable, unless faulty.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Please note that you will have to bear the direct cost of returning the product. Please note that you are liable for any diminished value of the product resulting from the handling of the product in any way other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the product while you are responsible for it (this includes, in the context of a return, when the product is in transit back to the Partner).	3
Z2e	if you want to return or exchange the item and another 14 days to send them back.	3
Z2f	Refunds or exchanges will be made to you within 14 days of receipt of the returned goods, provided you have followed all of the procedures and time frames set out in our returns guidelines. As the Partner's payment agent, we will process the refund directly to your payment card, in no more than: A. 14 days after the day the product is received by the seller; or C. if earlier, 14 days after the date you provide evidence that you have returned the product to the Partner; or D. if there were no goods supplied, 14 days after the day on which you informed the Partner or us about your decision to cancel your order	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	22. Feedback and Complaints General comments about the Site are welcome, please contact us here. Complaints about a specific Seller, goods or services must be directed to the Seller concerned through the contact details provided on the order confirmation email that you receive for resolution directly with them. If you have made a complaint and have exhausted all of the dispute resolution options available to you through our the Site and with the Seller, the European 'Online Dispute Resolution Platform' can be accessed by following the link: http://ec.europa.eu/odr.	3

Trader Number: 280

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Trader name] reserves the right to alter/withdraw/suspend this offer at any time without notice.	3
X6	We make every effort to ensure that item descriptions are accurate, however designs can change slightly as the ranges are developed and we can't always update the site fast enough. We're also human, so mistakes do sometimes occur! If you require any confirmation of any design/item details please don't hesitate to contact us on: [trader telephone].	3
X7	Prices do vary with different promotions, but the price you pay will be the price shown at the time of ordering. We don't ask you for more if the price subsequently increases, so please don't ask to be charged less if it goes down! All prices quoted include VAT at the current rate.	3
X8	Returns/Exchanges – Faulty Goods: Please examine your purchase as soon as possible after receiving them, and if you believe any of the item/s to be faulty then inform us via email/writing with photos of the issue. Goods that are agreed to be faulty/damaged can either be exchanged or returned for a full refund.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Company registration number [digits], VAT number [digits]	1
Y2	Company registration number [digits], VAT number [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You have the right to cancel the contract at any time up to the end of 14 days; after you, or the person to whom you requested the goods be delivered receives the order.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	You have the right to cancel the contract at any time up to the end of 14 days; after you, or the person to whom you requested the goods be delivered receives the order.	3

Z2c	[Not provided]	2
Z2d	All collections/exchanges will take place between 8:00am and 6:30pm, Monday - Friday (excl. public holidays), if this is not possible then it will be down to the purchaser to bear the cost of returning/exchanging the item to [trader name] accepts no liability for any additional costs or expenses incurred by the customer. Should collection from the original delivery address not be possible, [trader name] is happy to arrange collection from a third party address provided by the purchaser by email. Returned items must be in the original packaging as to prevent damage in transit, [trader name] reserves the right to deduct from the reimbursement amount (or to charge a consumer) for damage caused to an item which has diminished the value of the goods by handling them beyond what is necessary to establish their nature, characteristics and function.	3
Z2e	All collections/exchanges will take place between 8:00am and 6:30pm, Monday - Friday (excl. public holidays), if this is not possible then it will be down to the purchaser to bear the cost of returning/exchanging the item to [trader name] accepts no liability for any additional costs or expenses incurred by the customer. Should collection from the original delivery address not be possible, [trader name] is happy to arrange collection from a third party address provided by the purchaser by email. Returned items must be in the original packaging as to prevent damage in transit, [trader name] reserves the right to deduct from the reimbursement amount (or to charge a consumer) for damage caused to an item which has diminished the value of the goods by handling them beyond what is necessary to establish their nature, characteristics and function.	3
Z2f	[Trader name] will refund you by the same payment method you used to make the purchase, within 14 days of receiving back the goods. [Trader name] reserves the right to deduct from this refund a reasonable charge for goods returned not in the condition as described when cancelling.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 281

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	We do not, however, exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so. This includes liability for death or personal injury caused by our negligence, for fraud or fraudulent misrepresentation, for breach of your legal rights in relation to goods (including the rights under the Consumer Rights Act 2015 to receive goods as described; of satisfactory quality; fit for a purpose made known to us; correctly installed where installed by us; and for defective products under the Consumer Protection Act 1987).	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	We reserve the right to amend these terms and conditions if necessary. You will be subject to the terms and conditions that apply at the point you order.	3
X6	Prices (which include any applicable VAT or other sales tax) will be as indicated on the order pages when you placed your order. We use our best efforts to ensure that prices stated are correct but occasionally goods are incorrectly priced. If that happens, we may not dispatch your order or we may cancel the order after dispatch. If we do and we have taken payment, we will refund you. As stated above, prices include any applicable VAT or other sales tax. If no VAT or other sales tax is chargeable or otherwise accountable to HM Revenue & Customs (HMRC) or similar tax authority, the price will remain the same unless we agree a discount. If tax rates change, a new tax, charge or levy is introduced, or previously exempt products become subject to VAT or other sales tax, we may change the price payable to reflect the change.	3
X7	Prices (which include any applicable VAT or other sales tax) will be as indicated on the order pages when you placed your order. We use our best efforts to ensure that prices stated are correct but occasionally goods are incorrectly priced. If that happens, we may not dispatch your order or we may cancel the order after dispatch. If we do and we have taken payment, we will refund you. As stated above, prices include any applicable VAT or other sales tax. If no VAT or other sales tax is chargeable or otherwise accountable to HM Revenue & Customs (HMRC) or similar tax authority, the price will remain the same unless we agree a discount. If tax rates change, a new tax, charge or levy is introduced, or previously exempt products become subject to VAT or other sales tax, we may change the price payable to reflect the change.	3
X8	If you are a consumer, we are under a legal duty to supply goods in conformity with the contract.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These terms are governed by English law. If you live in England or Wales, you can bring proceedings there. If you live in Scotland or Northern Ireland, you can also bring proceedings there.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England (No. [digits]).	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		

Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	If you are a consumer, we are under a legal duty to supply goods in conformity with the contract.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	We recommend that you use Option 1 above where you have 21 days to decide and we manage the safe return once you hand items to your local Hermes courier or drop them off at a ParcelShop but, if you are a consumer, then, subject to the limited exceptions below, you also have the right to return items under these Regulations by notifying us that you wish to cancel without giving a reason within 14 days following delivery. The cancellation period expires after 14 days from the day on which you acquire, or a third party authorised by you acquires, physical possession of the goods. To meet the deadline, it is sufficient for you to tell us you wish to cancel before the period expires.	4
Z2a(ii)	We recommend that you use Option 1 above where you have 21 days to decide and we manage the safe return once you hand items to your local Hermes courier or drop them off at a ParcelShop but, if you are a consumer, then, subject to the limited exceptions below, you also have the right to return items under these Regulations by notifying us that you wish to cancel without giving a reason within 14 days following delivery.	3
Z2b	We recommend that you use Option 1 above where you have 21 days to decide and we manage the safe return once you hand items to your local Hermes courier or drop them off at a ParcelShop but, if you are a consumer, then, subject to the limited exceptions below, you also have the right to return items under these Regulations by notifying us that you wish to cancel without giving a reason within 14 days following delivery. The cancellation period expires after 14 days from the day on which you acquire, or a third party authorised by you acquires, physical possession of the goods. To meet the deadline, it is sufficient for you to tell us you wish to cancel before the period expires.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	If you opt to cancel under the Regulations, you must arrange and pay for the return of items and you must return them without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicated cancellation to us. The deadline is met if you send the goods back before the 14-day period has expired but you must take reasonable care of them, not use them and ensure they are returned undamaged. Goods should be returned in original packaging wherever possible. Once we receive the items, we will refund the cost of those items using the method you used to pay. If you cancel an entire order transaction and the order was delivered by standard delivery (rather than Next Day Delivery), we will also refund the £3.99/£1.99 P&P charge you paid (if any) but you will have paid the return postage. If you cancel an entire order transaction delivered by Next Day Delivery, the terms are slightly different. Next Day Delivery is an additional service provided under a separate contract and can only be cancelled under the above Regulations by giving notice of cancellation up to the point at which we start to provide that additional service. If, after choosing and paying for Next Day Delivery, you cancel an	3

	entire order transaction under the Regulations, we will only refund the £3.99/£1.99 standard delivery charge and not the additional £1.99 charge for Next Day Delivery. Under the Regulations, you are responsible for any diminished value of the goods resulting from handling them other than as necessary to establish their nature, characteristics and functioning (e.g. to inspect them as you would in a shop before deciding whether to buy). Returned goods that are not in new and unused condition may not be fully reimbursed.	
Z2e	If you opt to cancel under the Regulations, you must arrange and pay for the return of items and you must return them without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicated cancellation to us. The deadline is met if you send the goods back before the 14-day period has expired but you must take reasonable care of them, not use them and ensure they are returned undamaged. Goods should be returned in original packaging wherever possible.	3
Z2f	Once we receive the items, we will refund the cost of those items using the method you used to pay. If you cancel an entire order transaction and the order was delivered by standard delivery (rather than Next Day Delivery), we will also refund the £3.99/£1.99 P&P charge you paid (if any) but you will have paid the return postage. If you cancel an entire order transaction delivered by Next Day Delivery, the terms are slightly different. Next Day Delivery is an additional service provided under a separate contract and can only be cancelled under the above Regulations by giving notice of cancellation up to the point at which we start to provide that additional service. If, after choosing and paying for Next Day Delivery, you cancel an entire order transaction under the Regulations, we will only refund the £3.99/£1.99 standard delivery charge and not the additional £1.99 charge for Next Day Delivery. Under the Regulations, you are responsible for any diminished value of the goods resulting from handling them other than as necessary to establish their nature, characteristics and functioning (e.g. to inspect them as you would in a shop before deciding whether to buy). Returned goods that are not in new and unused condition may not be fully reimbursed.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Customer service & complaints We are committed to providing a high standard of service to all our customers and treating them fairly. There may be times when you feel we have not lived up to this. If this happens, we would like to hear from you. Letting us know when you are unhappy with the service you experience gives us the opportunity to put things right and to improve our service in future for all. We are committed to working with you on your complaint to try to resolve it to your satisfaction: • Post: Customer Services, [trader address] • Telephone: [trader telephone] (lines open Mon to Fri: 8am till 9pm; Sat: 9am to 4:30pm) • Email: helpline@[trader name].co.uk For complaints about retail goods and services (e.g. product quality, delivery), under the Alternative Dispute Resolution for Consumer Disputes (Competent Authorities and Information) Regulations 2015, if we cannot resolve your complaint using our internal complaints procedure, we must inform you: (i) that the matter cannot be settled, (ii) the name and website address of a relevant provider of Alternative Dispute Resolution (ADR) services, and (iii) whether we ([trader name]) are obliged to or prepared to make use of the relevant ADR provider. We are not obliged to use an ADR provider and, as we receive few complaints that are not resolved, we have decided not to pay to subscribe to an ADR	3

	scheme at this stage. Similarly, the EU Commission has set up an online dispute resolution platform http://ec.europa.eu/odr to access for disputes between consumers and retailers in relation to online purchases but we do not currently accept retail complaint referrals through that platform. We do, however, have a Primary Authority arrangement with West Yorkshire Trading Standards and you can find advice and information about your rights here: www.citizensadvice.org.uk. If you wish to make a complaint about a [trader name] Credit Account or insurance policy, our contact details are as follows as a different team handles financial services complaints: • Post: Complaints Team, [trader name and address] • Telephone: [trader telephone] (lines open Mon to Fri: 9am to 5pm) • Email: complaints@[trader name].co.uk	

Trader Number: 282

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	You have a legal obligation to take reasonable care of the Products while they are in your possession. If you fail to comply with this obligation, we may have a right of action against you for compensation.	3
X5	6.3 Product prices and delivery charges are liable to change at any time, but changes will not affect orders in respect of which we have already sent you an order confirmation.	3
X6	6.1 The price of the Products and our delivery charges will be as stated on the site, except in cases of obvious error. 6.2 Product prices include VAT but exclude delivery. 6.3 Product prices and delivery charges are liable to change at any time, but changes will not affect orders in respect of which we have already sent you an order confirmation. 6.4 We are under no obligation to provide the Product to you at the incorrect (lower) price, even after we have sent you a Despatch Confirmation, if the pricing error is obvious and unmistakeable and could have reasonably been recognised by you as an error.	3
X7	6.1 The price of the Products and our delivery charges will be as stated on the site, except in cases of obvious error. 6.2 Product prices include VAT but exclude delivery. 6.3 Product prices and delivery charges are liable to change at any time, but changes will not affect orders in respect of which we have already sent you an order confirmation. 6.4 We are under no obligation to provide the Product to you at the incorrect (lower) price, even after we have sent you a Despatch Confirmation, if the pricing error is obvious and unmistakeable and could have reasonably been recognised by you as an error.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	11.1 Contracts for the purchase of Products through our store and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) will be governed by English law.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	CVR-nr. [eight digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Denmark, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4

Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	7.1 If you return a Product to us: (a) because you have cancelled the Contract between us within the seven-day cooling-off period (see clause 2.1 above), we will process the refund due to you as soon as possible and, in any case, within 30 days of the day you gave notice of cancellation.	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	In this case, we will refund the price of the Product and any applicable delivery charges in full. However, you will be responsible for the cost of returning the item to us.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	7.1 If you return a Product to us: (a) because you have cancelled the Contract between us within the seven-day cooling-off period (see clause 2.1 above), we will process the refund due to you as soon as possible and, in any case, within 30 days of the day you gave notice of cancellation. In this case, we will refund the price of the Product and any applicable delivery charges in full. However, you will be responsible for the cost of returning the item to us. 7.2 We will usually refund any money received from you using the same method as originally used by you to pay for your purchase.	1
Passage of Risk		
Z3a	5.1 We are responsible for loss of or damage to your Products until delivered to you. Thereafter you are responsible.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 283

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	5.2. The Seller may make any changes in the specification of the Products which do not materially affect their quality or performance required to conform with any applicable statutory requirements where the Products are supplied to the Seller's specification. The change of description of the Products might appear in the case when dimensions or color change.	3
X6	5.2. The Seller may make any changes in the specification of the Products which do not materially affect their quality or performance required to conform with any applicable statutory requirements where the Products are supplied to the Seller's specification. The change of description of the Products might appear in the case when dimensions or color change.	3
X7	5.7. The Seller, at its discretion, may change any Product price to take account of any increase or the imposition of any taxes or duties, or if due to an error or omission the price published for the Good(s) is wrong whether or not the order has been confirmed. The Seller will inform the Buyer of the correct price within 24 hours and give the Buyer the opportunity to cancel the Contract. 5.8. The Seller, at its discretion, may change the sale price of any listed special offer Product at any given time without notice. When the Buyer has placed an order for a special offer Product, then the Buyer will pay the price that is currently listed on the day that the order is processed by the Seller.	3
X8	5.2. The Seller may make any changes in the specification of the Products which do not materially affect their quality or performance required to conform with any applicable statutory requirements where the Products are supplied to the Seller's specification. The change of description of the Products might appear in the case when dimensions or color change.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	2.3. The formation, existence, construction, performance and validity of the Contract shall be governed by English law and the Parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the English courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registration: RCS Lille [digits]	3
Y2	VAT number: GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in France, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3

Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	13.3. Under Distance Selling Regulations, the Buyer has the legal right to cancel the Contract within 30 days of receipt of the Good(s).	4
Z2a(ii)	The Buyer does not need to give the Seller any reason for canceling the Contract nor will the Buyer have to pay any kind of penalty.	3
Z2b	13.3. Under Distance Selling Regulations, the Buyer has the legal right to cancel the Contract within 30 days of receipt of the Good(s).	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	The Buyer does not need to give the Seller any reason for canceling the Contract nor will the Buyer have to pay any kind of penalty.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	3.3.1. Once the Buyer has notified the Seller that they wish to cancel the Contract, any sum debited to the Seller from the Buyers credit and/or debit card will be re-credited to their account as soon as possible and in any event within thirty (30) days of the order PROVIDED THAT the Good(s) in question are returned to the address provided by the Seller and in the same condition they were in when delivered. If the Buyer does not return the Good(s) delivered to them, the Seller will be entitled to deduct the direct costs of recovering the Good(s) from the amount to be re-credited to the Buyer. Returns from outside Mainland UK will be charged at the costs applied for the outbound delivery.	1
Passage of Risk		
Z3a	Once Good(s) have been delivered to the Buyer, they will be held at the Buyers own risk and the Seller will not be liable for their loss or destruction.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	13.6. Online dispute resolution according to Art. 14 (1) Regulation on consumer ODR: The European Commission provides a platform for online dispute resolutions (ODR) which can be accessed under http://ec.europa.eu/consumers/odr/	3

Trader Number: 284

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Changes to these terms These terms were last changed on 11/06/2018 These terms apply to your order. We may change our terms and conditions at any time, so please do not assume that the same terms will apply to future orders. 11 Disclaimers 1. We or our Content suppliers may make improvements or changes to Our Web Site, the Content, or to any of the Goods, at any time and without advance notice. 2. You are advised that Content may include technical inaccuracies or typographical errors. 3. We give no warranty and make no representation, express or implied, as to: 1. the adequacy or appropriateness of the Goods for your purpose. 2. compatibility of Our Web Site with your equipment software or telecommunications connection. 3. compliance with any law; 4. non-infringement of any right. 4. Our Web Site contains links to other Internet web sites. We have neither power nor control over any such web site. You acknowledge and agree that we shall not be liable in any way for the Content of any such linked web site, nor for any loss or damage arising from your use of any such web site.	3
X6	Changes to these terms These terms were last changed on 11/06/2018 These terms apply to your order. We may change our terms and conditions at any time, so please do not assume that the same terms will apply to future orders. 11 Disclaimers 1. We or our Content suppliers may make improvements or changes to Our Web Site, the Content, or to any of the Goods, at any time and without advance notice. 2. You are advised that Content may include technical inaccuracies or typographical errors. 3. We give no warranty and make no representation, express or implied, as to: 1. the adequacy or appropriateness of the Goods for your purpose. 2. compatibility of Our Web Site with your equipment software or telecommunications connection. 3. compliance with any law; 4. non-infringement of any right. 4. Our Web Site contains links to other Internet web sites. We have neither power nor control over any such web site. You acknowledge and agree that we shall not be liable in any way for the Content of any such linked web site, nor for any loss or damage arising from your use of any such web site.	3
X7	We shall accept your order by e-mail confirmation. Our message will also confirm details of your purchase and tell you when we shall despatch your order. That is when our contract is made. It is possible that the price may have increased from that posted on our web site	3

	and in situations like this you may cancel your order. We reserve the right to cancel an order and make a full refund prior to delivery if we process an order with an incorrect product or shipping price that does not make the transaction economically viable.	
X8	It is important that you email us digital photo's of the affected item so that we can assess the problems as quickly as possible. 9 Refunds Full refunds of the cost of an order are conditional on the above conditions being met and the refund will only be authorised after all returned items have been thoroughly inspected by our returns department. If, through no fault of our own, we cannot gain access on the date agreed, redelivery, return or cancellation fees may apply (see 5.2). If after inspection at our warehouse a returned item is found to be damaged or the packaging in very poor condition that means that it is not fit for resale as a new item a deduction may be made from the refund to reflect this degredation in value.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	21 Governing Law This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the law of England. This agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Company registration number [digits], Registered in England	3
Y2	VAT number [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You have the right to cancel your order within 14 days from the date of delivery if the product that you ordered falls within the Consumer Contracts Regulations. You must contact us within 14 days of delivery if you wish to cancel your order.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	You have the right to cancel your order within 14 days from the date of delivery if the product that you ordered falls within the Consumer Contracts Regulations. You must contact us within 14 days of delivery if you wish to cancel your order.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Items returned under our 14 day money back guarantee will be entitled to a refund subject to return fees for non faulty items or items not as described or you may return them at your own cost to our Uttoxeter warehouse at [trader name and address]. Product exchanges will also be subject to the same return fees as cancelled orders. The	1

	return fees are to cover our direct costs in collecting items. If you would like us to collect the products from you, then you agree that we may charge you the following return fees based on the size of each product to cover our direct costs. Small items (0 – 0.4 CBM) - First item £20, subsequent small items £10 Medium items (0.4 CBM+) - First item £40, subsequent medium items £25 Other large items (Wardrobes and Dining Tables 1.8m+ in length) - First item £75, subsequent large items £50 Please note: The largest item will always be considered the first item. All returns and exchanges need to be given prior approval. You must notify us at least 2 full business days prior to the delivery date if you cannot be available for delivery to avoid further charges. Nothing in this paragraph affects Your statutory rights.	
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	9 Refunds Full refunds of the cost of an order are conditional on the above conditions being met and the refund will only be authorised after all returned items have been thoroughly inspected by our returns department. If, through no fault of our own, we cannot gain access on the date agreed, redelivery, return or cancellation fees may apply (see 5.2). If after inspection at our warehouse a returned item is found to be damaged or the packaging in very poor condition that means that it is not fit for resale as a new item a deduction may be made from the refund to reflect this degredation in value.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	19 Dispute Resolution In the event of a dispute arising out of or in connection with these terms or any contract between you and us, then you agree to attempt to settle the dispute by engaging in good faith with us in a process of mediation before commencing arbitration or litigation. To provide our customers with peace of mind and to demonstrate our commitment to responsible retailing, Top Furniture is a registered full member of The Furniture Ombudsman/Dispute Resolution Ombudsman*. The Furniture Ombudsman/Dispute Resolution Ombudsman* is an independent not-for-profit organisation which raises standards and is approved by the government to provide alternative dispute resolution services. We follow their Code of Practice which provides our customers with additional protection if things go wrong. To find out more about The Furniture Ombudsman/Dispute Resolution Ombudsman* and how to use their service, visit www.thefurnitureombudsman.org/www.disputeresolutionombudsman.org or telephone 0845 653 2064. The ODR Platform can be accessed by following the link: http://ec.europa.eu/odr	3

Trader Number: 285

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Limitation of Liability [Trader name] shall not be liable for any special or consequential damages that result from the use of, or the inability to use, the materials on this site or the performance of the products, even if [trader name] has been advised of the possibility of such damages. Applicable law may not allow the limitation of exclusion of liability or incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	The customer will be refunded in full for their item and standard outbound delivery fee within 14 days of the item being received by [trader name]. [Trader name]retain the right to deduct monies from the refund if the item shows signs of use or unreasonable handling.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	Typographical Errors In the event that a [trader name] product is mistakenly listed at an incorrect price, [trader name] reserves the right to refuse or cancel any orders placed for product listed at the incorrect price. [Trader name]reserves the right to refuse or cancel any such orders whether or not the order has been confirmed and your credit card charged. If your credit card has already been charged for the purchase and your order is cancelled, [trader name] shall issue a credit to your credit card account in the amount of the incorrect price.	3
X8	If a customer notices a fault within 30 days of taking delivery of their furniture [trader name] will repair or replace said item so long as it can be proved that the fault was present at the time of delivery. However if a customer chooses their own courier or collects and transports the item themselves then [trader name] are not obliged to repair or replace said item (however we never refuse to assist the customer with repairs by sending replacement parts (knobs, handles, pieces of bone or mother of pearl) and if the item is within a reasonable distance from Brighton we often carry out repairs but this is down to our discretion.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Trader name] may assign its rights and duties under this Agreement to any party at any time without notice to you.	1.3
X11	Miscellaneous Your use of this site shall be governed in all respects by the laws of the state of California, U.S.A., without regard to choice of law provisions, and not by the 1980 U.N. Convention on contracts for the international sale of goods. You agree that jurisdiction over and venue in any legal proceeding directly or indirectly arising out of or relating to this site (including but not limited to the purchase of [trader name] products) shall be in the state or federal courts located in Los Angeles County, California. Any cause of action or claim you may have with respect to the site (including but not limited to the purchase of [trader name] products) must be commenced within one (1) year after the claim or cause of action arises. [Trader name] failure to insist upon or enforce strict performance of any provision of these terms and conditions shall not be construed as a waiver of any provision or right. Neither the course of conduct between the parties nor trade practice shall act to modify any of these terms and conditions. [Trader name] may assign its rights and duties under this Agreement to any party at any time without notice to you.	1.3

E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Company No. [digits] (Registered in England and Wales)	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader telephone]	1.4
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	We offer a 'no quibble' returns policy within 7 days of delivery – this only applies to the UK. Cancellation Policy to Stock Items – on our web site (does not apply to bespoke orders) If a customer wishes to return their item within 14 days of delivery they may do so without giving a reason. Once the consumer has notified [trader name] that they wish to cancel the contract, they must return the goods to us without delay and within 14 days after that notification, unless [trader name] have offered to collect them.	1
Z2a(ii)	Cancellation Policy to Stock Items – on our web site (does not apply to bespoke orders) If a customer wishes to return their item within 14 days of delivery they may do so without giving a reason. Once the consumer has notified [trader name] that they wish to cancel the contract, they must return the goods to us without delay and within 14 days after that notification, unless [trader name] have offered to collect them.	3
Z2b	Cancellation Policy to Stock Items – on our web site (does not apply to bespoke orders) If a customer wishes to return their item within 14 days of delivery they may do so without giving a reason. Once the consumer has notified [trader name] that they wish to cancel the contract, they must return the goods to us without delay and within 14 days after that notification, unless [trader name] have offered to collect them.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Trader name] will refund the outbound delivery cost also (but only the standard outbound delivery fee of £50- not any more expensive delivery option that a customer may have chosen, for example a 2 man delivery fee.) The customer will be refunded in full for their item and standard outbound delivery fee within 14 days of the item being received by [trader name]. [Trader name] retain the right to deduct monies from the refund if the item shows signs of use or unreasonable handling.	3
Z2e	Cancellation Policy to Stock Items – on our web site (does not apply to bespoke orders) If a customer wishes to return their item within 14 days of delivery they may do so without giving a reason. Once the consumer has notified [trader name] that they wish to cancel the contract, they must return the goods to us without delay and within 14 days after that notification, unless [trader name] have offered to collect them.	3
Z2f	[Trader name] will refund the outbound delivery cost also (but only the standard outbound delivery fee of £50- not any more expensive delivery option that a customer	1

	may have chosen, for example a 2 man delivery fee.) The customer will be refunded in full for their item and standard outbound delivery fee within 14 days of the item being received by [trader name]. [Trader name] retain the right to deduct monies from the refund if the item shows signs of use or unreasonable handling.	
Passage of Risk		
Z3a	If a customer notices a fault within 30 days of taking delivery of their furniture [trader name] will repair or replace said item so long as it can be proved that the fault was present at the time of delivery. However if a customer chooses their own courier or collects and transports the item themselves then [trader name] are not obliged to repair or replace said item (however we never refuse to assist the customer with repairs by sending replacement parts (knobs, handles, pieces of bone or mother of pearl) and if the item is within a reasonable distance from Brighton we often carry out repairs but this is down to our discretion.	3
Z3b	If a customer notices a fault within 30 days of taking delivery of their furniture [trader name] will repair or replace said item so long as it can be proved that the fault was present at the time of delivery. However if a customer chooses their own courier or collects and transports the item themselves then [trader name] are not obliged to repair or replace said item (however we never refuse to assist the customer with repairs by sending replacement parts (knobs, handles, pieces of bone or mother of pearl) and if the item is within a reasonable distance from Brighton we often carry out repairs but this is down to our discretion.	3
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 286

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	16.2 Nothing in these Terms limits or excludes our liability for: (a) death or personal injury caused by our negligence; (b) fraud or fraudulent misrepresentation; (c) breach of the terms implied by section 12 of the Sale of Goods Act 1979 (title and quiet possession); or (d) defective products under the Consumer Protection Act 1987.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	We amend these Terms from time to time as set out in Clause 9. Every time you wish to order Products, please check these Terms to ensure you understand the terms which will apply at that time. These Terms were most recently updated on 23 August2013 when we changed the existing terms and conditions which had previously been in place.	3
X6	14. Price of products and delivery charges 14.1 The prices of the Products will be as quoted on our site from time to time. We take all reasonable care to ensure that the prices of Products are correct at the time when the relevant information was entered onto the system. However if we discover an error in the price of Product(s) you ordered, please see Clause 14.5 for what happens in this event. 14.2 Prices for our Products may change from time to time, but changes will not affect any order which we have confirmed with a Dispatch Confirmation. 14.3 The price of a Product includes VAT (where applicable) at the applicable current rate chargeable in the UK for the time being. However, if the rate of VAT changes between the date of your order and the date of delivery, we will adjust the VAT you pay, unless you have already paid for the Products in full before the change in VAT takes effect. 14.4 The price of a Product does not include delivery charges. Our delivery charges are as quoted on our site from time to time. To check relevant delivery charges, please refer to our Delivery Options and Prices page. 14.5 Our site contains a large number of Products. It is always possible that, despite our reasonable efforts, some of the Products on our site may be incorrectly priced. If we discover an error in the price of the Products you have ordered the following sub-clauses shall apply: (a) where the Product's correct price is less than the price stated on our site, we will charge the lower amount when dispatching the Products to you; and (b) if the Product's correct price is higher than the price stated on our site, we will contact you as soon as possible to inform you of this error and we will give you the option of continuing to purchase the Product at the correct price or cancelling your order. We will not process your order until we have your instructions. If we are unable to contact you using the contact details you provided during the order process, we will treat the order as cancelled and notify you in writing.	3
X7	14. Price of products and delivery charges 14.1 The prices of the Products will be as quoted on our site from time to time. We take all reasonable care to ensure that the prices of Products are correct at the time when the relevant information was entered onto the system. However if we discover an error in the price of Product(s) you ordered, please see Clause 14.5 for what happens in this event. 14.2 Prices for our Products may change from time to time, but changes will not affect any order which we have confirmed with a Dispatch Confirmation.	3

	14.3 The price of a Product includes VAT (where applicable) at the applicable current rate chargeable in the UK for the time being. However, if the rate of VAT changes between the date of your order and the date of delivery, we will adjust the VAT you pay, unless you have already paid for the Products in full before the change in VAT takes effect. 14.4 The price of a Product does not include delivery charges. Our delivery charges are as quoted on our site from time to time. To check relevant delivery charges, please refer to our Delivery Options and Prices page. 14.5 Our site contains a large number of Products. It is always possible that, despite our reasonable efforts, some of the Products on our site may be incorrectly priced. If we discover an error in the price of the Products you have ordered the following sub-clauses shall apply: (a) where the Product's correct price is less than the price stated on our site, we will charge the lower amount when dispatching the Products to you; and (b) if the Product's correct price is higher than the price stated on our site, we will contact you as soon as possible to inform you of this error and we will give you the option of continuing to purchase the Product at the correct price or cancelling your order. We will not process your order until we have your instructions. If we are unable to contact you using the contact details you provided during the order process, we will treat the order as cancelled and notify you in writing.	
X8	11.1 In the rare event that the Product you receive is faulty or not as ordered, please contact us to arrange a replacement or reimbursement. You may return it us in its original condition within 30 days of receipt in accordance with this Refunds Policy. All returns require prior authorisation. We will email this to you after you contact us. A copy of the returns authorisation email as well as a copy of the despatch note or invoice associated with the order is required to process returns correctly.	3
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	22.6 If you are a consumer, please note that these Terms are governed by English law. This means a Contract for the purchase of Products through our site and any dispute or claim arising out of or in connection with it will be governed by English law. You and we both agree to that the courts of England and Wales will have non-exclusive jurisdiction. However, if you are a resident of Northern Ireland you may also bring proceedings in Northern Ireland, and if you are a resident of Scotland, you may also bring proceedings in Scotland.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	1.1 We operate the website www.[trader name].co.uk. We are [trader name] Limited, a company registered in England and Wales under company number [digits] and with our registered office (and main trading address) is at [trader address]. Our VAT number is [digits].	3
Y2	1.1 We operate the website www.[trader name].co.uk. We are [trader name] Limited, a company registered in England and Wales under company number [digits] and with our registered office (and main trading address) is at [trader address]. Our VAT number is [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	5.3 As a consumer, you have legal rights in relation to Products that are faulty or not as described. Advice about your legal rights is available from your local Citizens' Advice Bureau or Trading Standards office. Nothing in these Terms will affect these legal rights.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	11.1 In the rare event that the Product you receive is faulty or not as ordered, please contact us to arrange a replacement or reimbursement. You may return it us in its original condition within 30 days of receipt in accordance with this Refunds Policy. All returns require prior authorisation. We will email this to you after you contact us. A copy of the returns authorisation email as well as a copy of the despatch note or invoice associated with the order is required to process returns correctly.	4
Z2a(ii)	11.1 In the rare event that the Product you receive is faulty or not as ordered, please contact us to arrange a replacement or reimbursement. You may return it us in its original condition within 30 days of receipt in accordance with this Refunds Policy. All returns require prior authorisation. We will email this to you after you contact us. A copy of the returns authorisation email as well as a copy of the despatch note or invoice associated with the order is required to process returns correctly.	1
Z2b	11.1 In the rare event that the Product you receive is faulty or not as ordered, please contact us to arrange a replacement or reimbursement. You may return it us in its original condition within 30 days of receipt in accordance with this Refunds Policy. All returns require prior authorisation. We will email this to you after you contact us. A copy of the returns authorisation email as well as a copy of the despatch note or invoice associated with the order is required to process returns correctly.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	11.4 We will usually process any refund due to you as soon as possible and in any case within 21 days of the day we receive the returned Product. 11.5 Please note that any Product which are returned to us will be at your own risk and we suggest that you obtain proof of posting certificate when the Product is posted. 11.6 To receive a full refund, the Products must be returned or be made available for collection (as applicable) in their original packaging and in the same condition in which they were received. If you wish to return any Products you have a duty to keep them in your possession and to take reasonable care of them until you return them. 11.7 We refund you on the credit card or debit card used by you to purchase the applicable Products, or if you paid using your PayPal account, we shall credit that account.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 287

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	22. Modifications From time to time, [trader name] may change, modify, add, or remove portions of the Terms, and reserves the right to do so in its sole discretion. If we modify the Terms, we will make them available through the Service, and indicate the date of the latest revision. We encourage users to review the Terms periodically for changes. In the event that the modifications materially alter your rights or obligations hereunder we will make reasonable efforts to notify you of the change. For example, we may send a message to your email address, if we have one on file, or generate a pop-up or similar notification when you access the Service for the first time after such material changes are made. All amended Terms automatically take effect 30 days after they made available through the Service, except that (a) disputes between you and [trader name] will be governed by the version of the Terms that was in effect on the date the dispute arose and (b) if you do not agree with any changes to the Terms, you may terminate these Terms by ceasing use of the Service. Your continued use of the Service after revised Terms have become effective indicates that you have read, understood and agreed to the current version of the Terms.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	You may not assign these Terms without the written consent of [trader name]. [Trader name] may freely assign these Terms. [Trader name] reserves the right to make changes to, or discontinue the Service, or parts thereof, and our policies at any time at our sole discretion.	1.3
X11	The formation, construction and interpretation of this agreement shall be controlled by the laws of the State of California, regarding agreements between California residents entered into and to be performed within California, giving no effect to choice of law provisions. The U.N. Convention of Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded from any interpretation of this Agreement. Any dispute relating to these Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the state and federal courts in San Francisco, California, U.S.A., and the parties agree to submit to the personal jurisdiction and exclusive venue of these courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name, which contains 'UK' in its name]	3
Z1c	[Trader address in California (USA), telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Not provided]	1.4
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	[Trader name] guarantees the condition of every item as it is described on our Web site. If you are not satisfied that your item is as described, return your purchase within 60 days of its original shipment date for a refund. If you return an item more than 60 days after its shipment date, the item will be discarded and you will not be eligible to receive a refund.	1
Z2a(ii)	[Trader name] guarantees the condition of every item as it is described on our Web site. If you are not satisfied that your item is as described, return your purchase within 60 days of its original shipment date for a refund. If you return an item more than 60 days after its shipment date, the item will be discarded and you will not be eligible to receive a refund.	1
Z2b	[Trader name] guarantees the condition of every item as it is described on our Web site. If you are not satisfied that your item is as described, return your purchase within 60 days of its original shipment date for a refund. If you return an item more than 60 days after its shipment date, the item will be discarded and you will not be eligible to receive a refund.	1
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 288

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these terms of use excludes or limits our liability for death or personal injury arising from our negligence, or our fraud or fraudulent misrepresentation, or any other liability that cannot be excluded or limited by English law.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Changes to these terms We may revise these terms of use at any time by amending this page. Please check this page from time to time to take notice of any changes we made, as they are binding on you.	3
X6	10 Price of products and delivery charges 10.1 The prices of the Products will be as quoted on our site from time to time. We take all reasonable care to ensure that the prices of Products are correct at the time when the relevant information was entered onto the site. However if we discover an error in the price of Product(s) you ordered, please see clause 10.4 for what happens in this event. 10.2 Prices for our Products may change from time to time, but changes will not affect any order which we have confirmed with a Dispatch Confirmation. 10.3 The price of a Product includes VAT or an equivalent tax (where applicable) at the applicable current rate chargeable in the country of your assumed origin for the time being. However, if the rate of VAT or equivalent tax changes between the date of your order and the date of delivery, we will adjust the VAT or equivalent tax you pay, unless you have already paid for the Products in full before the change takes effect. 10.4 Our site contains a large number of Products. It is always possible that, despite our reasonable efforts, some of the Products on our site may be incorrectly priced. We will normally check prices as part of our dispatch procedures so that: a. whereth eProduct'scorrectpriceisless than the price stated on our site, we will charge the lower amount when dispatching the Products to you. However, if the pricing error is obvious and unmistakeable and could have reasonably been recognised by you as a mispricing, we do not have to provide the Products to you at the incorrect (lower) price; and	3
X7	10 Price of products and delivery charges 10.1 The prices of the Products will be as quoted on our site from time to time. We take all reasonable care to ensure that the prices of Products are correct at the time when the relevant information was entered onto the site. However if we discover an error in the price of Product(s) you ordered, please see clause 10.4 for what happens in this event. 10.2 Prices for our Products may change from time to time, but changes will not affect any order which we have confirmed with a Dispatch Confirmation. 10.3 The price of a Product includes VAT or an equivalent tax (where applicable) at the applicable current rate chargeable in the country of your assumed origin for the time being. However, if the rate of VAT or equivalent tax changes between the date of your order and the date of delivery, we will adjust the VAT or equivalent tax you pay, unless you have already paid for the Products in full before the change takes effect. 10.4 Our site contains a large number of Products. It is always possible that, despite our reasonable efforts, some of the Products on our site may be incorrectly priced. We will normally check prices as part of our dispatch procedures so that: a. whereth eProduct'scorrectpriceisless than the price stated on our site, we will charge the lower amount when dispatching the Products to you. However, if the pricing error is obvious and unmistakeable and could have reasonably been recognised by you as a	3

	mispricing, we do not have to provide the Products to you at the incorrect (lower) price; and	
X8	If you are a consumer, consumer, we are under a legal duty to supply Products that are in conformity with this Contract. If the Products delivered to you are not as described, fit for purpose or of satisfactory quality at the time of delivery your legal rights include an entitlement to the following: Advice about your legal rights is available from your local Citizens' Advice Bureau or Trading Within 30 days of delivery: you can get a refund. After 30 days: you may be entitled to a repair or replacement or, if that doesn't work, a proportion of your money back.	3
X9	[Not provided]	2
X10	17.1 We may transfer our rights and obligations under a Contract to another organisation, but this will not affect your rights or our obligations under these Terms. 17.2 You may only transfer your rights or your obligations under these Terms to another person if we agree in writing. However if you are a consumer and you have purchased a Product as a gift, you may transfer the benefit of our warranty in clause 12 to the recipient of the gift without needing to ask our consent. 17.3 This contract is between you and us. No other person shall have any rights to enforce any of its terms, whether under the Contracts (Rights of Third Parties Act) 1999 or otherwise. However, if you are a consumer, the recipient of your gift of a Product will have the benefit of our warranty at clause 12, but we and you will not need their consent to cancel or make any changes to these Terms.	1.3
X11	17.6 These Terms are governed by English law. This means a Contract for the purchase of Products through our site and any dispute or claim arising out of or in connection with it will be governed by English law. You and we both agree to that the courts of England will have non-exclusive jurisdiction to resolve any dispute between us. For the avoidance of doubt, the United Nations Convention on the International Sale of Goods 1980 (Vienna Convention) shall not apply.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Information about us www. [trader name].com is a site operated by [trader name].com Limited ("We" or "Us"). We are registered in England and Wales under company number [digits] and have our registered office at [trader address]. Our main trading address [trader address]. Our VAT number is [digits]. You can contact us via the following link Contact Us.	3
Y2	Information about us www. [trader name].com is a site operated by [trader name].com Limited ("We" or "Us"). We are registered in England and Wales under company number [digits] and have our registered office at [trader address]. Our main trading address [trader address]. Our VAT number is [digits]. You can contact us via the following link Contact Us.	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3

Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	If you are a consumer, consumer, we are under a legal duty to supply Products that are in conformity with this Contract. If the Products delivered to you are not as described, fit for purpose or of satisfactory quality at the time of delivery your legal rights include an entitlement to the following: Advice about your legal rights is available from your local Citizens' Advice Bureau or Trading Within 30 days of delivery: you can get a refund. After 30 days: you may be entitled to a repair or replacement or, if that doesn't work, a proportion of your money back.	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	3 Your right to cancel an order expires 30 days from the day after the day you receive: the Product (if your order is for a single item); or the last Product (if your order is for multiple items). To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right to cancel before the cancellation period has expired.	4
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	3 Your right to cancel an order expires 30 days from the day after the day you receive: the Product (if your order is for a single item); or the last Product (if your order is for multiple items). To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right to cancel before the cancellation period has expired.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	If you have received the Products, please then promptly return the Products to us (if you have not done so already) not later than 14 days after the day on which you let us know that you wish to cancel the order. The deadline is met if you send back the products before the period of 14 days has expired. Unless the Product is faulty or not as described (in this case, see clause 12) you will be responsible for the direct cost of returning the Product to us. We will refund the price you paid for the Products in accordance with clause 7.6. 7.6 If you cancel your order we will: a. refund you the price you paid for the Products. Please note we are permitted by law to reduce your refund to reflect any reduction in the value of the Products, if this has been caused by your handling of them other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Products. If we have inadvertently been charged for the direct cost of returning the Product to us (e.g. where you have elected to 'return to sender'), unless the Product is faulty or not as described we will deduct such direct cost from the refund you would otherwise have been entitled to; and b. process the refund due to you as soon as possible and, in any case, within 14 days of: (i) if you have received the Product, the day your Product is returned to us in accordance with clause 7.5 or, if earlier, the day you supply evidence of having sent the Products back; or (ii) if you have not received the Product, the day on which you gave us notice of cancellation as described in clause 7.5.	3

	7.7 We will refund you on the credit card or debit card used by you to pay. If you used vouchers to pay for the Product we may refund you in vouchers.	
Z2e	If you have received the Products, please then promptly return the Products to us (if you have not done so already) not later than 14 days after the day on which you let us know that you wish to cancel the order. The deadline is met if you send back the products before the period of 14 days has expired. Unless the Product is faulty or not as described (in this case, see clause 12) you will be responsible for the direct cost of returning the Product to us. We will refund the price you paid for the Products in accordance with clause 7.6.	3
Z2f	If you have received the Products, please then promptly return the Products to us (if you have not done so already) not later than 14 days after the day on which you let us know that you wish to cancel the order. The deadline is met if you send back the products before the period of 14 days has expired. Unless the Product is faulty or not as described (in this case, see clause 12) you will be responsible for the direct cost of returning the Product to us. We will refund the price you paid for the Products in accordance with clause 7.6. 7.6 If you cancel your order we will: a. refund you the price you paid for the Products. Please note we are permitted by law to reduce your refund to reflect any reduction in the value of the Products, if this has been caused by your handling of them other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the Products. If we have inadvertently been charged for the direct cost of returning the Product to us (e.g. where you have elected to 'return to sender'), unless the Product is faulty or not as described we will deduct such direct cost from the refund you would otherwise have been entitled to; and b. process the refund due to you as soon as possible and, in any case, within 14 days of: (i) if you have received the Product, the day your Product is returned to us in accordance with clause 7.5 or, if earlier, the day you supply evidence of having sent the Products back; or (ii) if you have not received the Product, the day on which you gave us notice of cancellation as described in clause 7.5. 7.7 We will refund you on the credit card or debit card used by you to pay. If you used vouchers to pay for the Product we may refund you in vouchers.	3
Passage of Risk		
Z3a	8.6 The Products will be your responsibility from the completion of delivery.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Escalating the complaint If after contacting us by the methods listed above you feel we still haven't resolved your complaint satisfactorily, please request the contact details for the Customer Service Manager. In the unlikely event we are unable to resolve your complaint; we refer you to the following Online Dispute Resolution Platform as follows: http://ec.europa.eu/odr.	3

Trader Number: 289

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	This is as follows: a. If the goods [trader name] delivers are not what you ordered or are damaged or defective or the delivery is of an incorrect quantity, [trader name] shall have no liability to you unless you notify [trader name] of the problem, in writing using our online Customer Support Team contact form within 10 working days of the delivery of goods in question. b. If you do not receive goods ordered by you within 30 days of the date on which they were dispatched to you, [trader name] shall have no liability to you unless you notify [trader name] in writing at the [trader name] contact address of the problem within 40 days of the date on which the goods were dispatched to you. c. If you notify a problem to [trader name] under this condition, [trader name] only obligation will be, at its option, to make good any shortage or non-delivery; to replace or repair any goods that are damaged or defective; or to refund to you the amount paid by you for the goods in question to the original method of payment, unless such method is no longer valid in which case [trader name] e-coupons will be issued to the value of the refund due. d. [trader name] will not be liable to you for any indirect or consequential loss or damage arising out of any problem you notify to [trader name] under this condition and [trader name] shall have no liability to pay any money to you by way of compensation other than to refund to you the amount paid by you for the goods in question under paragraph (c) above. e. Nothing in this condition is, however, intended to limit any rights you might have as a consumer under applicable local law that may not be excluded nor in any way to exclude or limit [trader name] liability to you for any death or personal injury resulting from its negligence. Nothing in this contract creates any right which is enforceable by any person who is not a party to the contract.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	a. You may withdraw your order for goods at any time up to the end of the twenty first working day after you have received the goods. You do not need to give [trader name] any reason for withdrawing your order nor will you have to pay any penalty.	3
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	VAT The prices payable for goods are as set out in the website, inclusive of VAT where applicable (books are currently zero rated). Customers ordering for delivery outside of the UK will be responsible for payment of any local taxes payable including VAT, and will be required to pay extra for delivery and clearance where necessary.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Governing Law The contract between us shall be governed by and interpreted in accordance with English law, and the English courts shall have jurisdiction to resolve any disputes between us.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[trader name] Limited	3

	Registered in England and Wales with company number [digits]	
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	a. You may withdraw your order for goods at any time up to the end of the twenty first working day after you have received the goods. You do not need to give [trader name] any reason for withdrawing your order nor will you have to pay any penalty.	4
Z2a(ii)	a. You may withdraw your order for goods at any time up to the end of the twenty first working day after you have received the goods. You do not need to give [trader name] any reason for withdrawing your order nor will you have to pay any penalty.	3
Z2b	a. You may withdraw your order for goods at any time up to the end of the twenty first working day after you have received the goods. You do not need to give [trader name] any reason for withdrawing your order nor will you have to pay any penalty.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	a. You may withdraw your order for goods at any time up to the end of the twenty first working day after you have received the goods. You do not need to give [trader name] any reason for withdrawing your order nor will you have to pay any penalty. d. If you have received the goods before you withdraw your order then, unless you have lost your right to withdraw because you have taken the goods out of their sealed package, you must send them back to the [trader name] return address at your own cost and risk, (or a local [trader name] store) unless the goods were supplied faulty or damaged. If you withdraw your order but [trader name] has already processed the goods for delivery and you have received them, you must not unpack the goods when they are received by you and you must send the goods back to [trader name] at the [trader name] return address at your own cost and risk as soon as possible.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	e. Once you have notified [trader name] that you are withdrawing your order, any sum debited to [trader name] from your credit card will be re-credited to your account as soon as possible and in any event within 30 days of your order.	1
Passage of Risk		
Z3a	a. If the goods [trader name] delivers are not what you ordered or are damaged or defective or the delivery is of an incorrect quantity, [trader name] shall have no liability to you unless you notify [trader name] of the problem, in writing using our online Customer Support Team contact form within 10 working days of the delivery of goods in question.	2

	b. If you do not receive goods ordered by you within 30 days of the date on which they were dispatched to you, [trader name] shall have no liability to you unless you notify [trader name] in writing at the [trader name] contact address of the problem within 40 days of the date on which the goods were dispatched to you.	
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 290

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	5. Nothing in this condition is, however, intended to limit any rights you might have as a consumer under applicable local law that may not be excluded nor in any way to exclude or limit [trader name] liability to you for any death or personal injury resulting from its negligence.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Entire Agreement These terms and conditions, together with the current [trader name] website prices, delivery details and [trader name] contact details, set out the whole of our agreement relating to the supply of the goods to you by [trader name]. These terms and conditions cannot be varied except in writing signed by a director [trader name]. In particular nothing said by any sales person on behalf of [trader name] should be understood as a variation of these terms and conditions or as an authorised representation about the nature or quality of any goods offered for sale by [trader name]. The [trader name] shall have no liability for any such representation being untrue or misleading.	3
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Governing Law The contract between us shall be governed by and interpreted in accordance with English law, and the English courts shall have jurisdiction to resolve any disputes between us. The European Commission provides for an online dispute resolution platform, which you can access here: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. If you would like to bring a matter to our attention, please email us at help@support. [trader name].com.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered company number: [digits]	1
Y2	VAT registration numbers UK [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3

Right of Withdrawal		
Z2a(i)	1. If you are an individual and are not buying goods on behalf of a business, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you receive your items (or the last item if they were shipped separately). You must notify us of your cancellation. You can notify us through our online contact form (/contactus) or by completing this online cancellation form (/cancelorder).	3
Z2a(ii)	1. If you are an individual and are not buying goods on behalf of a business, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you receive your items (or the last item if they were shipped separately). You must notify us of your cancellation. You can notify us through our online contact form (/contactus) or by completing this online cancellation form (/cancelorder).	3
Z2b	1. If you are an individual and are not buying goods on behalf of a business, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you receive your items (or the last item if they were shipped separately). You must notify us of your cancellation. You can notify us through our online contact form (/contactus) or by completing this online cancellation form (/cancelorder).	3
Z2c	1. If you are an individual and are not buying goods on behalf of a business, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you receive your items (or the last item if they were shipped separately). You must notify us of your cancellation. You can notify us through our online contact form (/contactus) or by completing this online cancellation form (/cancelorder).	3
Z2d	2. You will be responsible for the cost of returning the item to us, unless we delivered it to you in error or it is faulty. You must send the item back to us no later than 14 days from the day on which you notified us of your cancellation, by following the instructions we send you. 3. We will refund the price of the item no later than 14 days from the day on which we receive the item back from you or, if earlier, the day on which you provide evidence reasonably acceptable to us that you have sent the item back. We'll refund the same means of payment as you used to make your purchase.	3
Z2e	2. You will be responsible for the cost of returning the item to us, unless we delivered it to you in error or it is faulty. You must send the item back to us no later than 14 days from the day on which you notified us of your cancellation, by following the instructions we send you.	3
Z2f	3. We will refund the price of the item no later than 14 days from the day on which we receive the item back from you or, if earlier, the day on which you provide evidence reasonably acceptable to us that you have sent the item back. We'll refund the same means of payment as you used to make your purchase.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	Governing Law The contract between us shall be governed by and interpreted in accordance with English law, and the English courts shall have jurisdiction to resolve any disputes between us. The European Commission provides for an online dispute resolution platform, which you can access here: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. If you would like to bring a matter to our attention, please email us at help@support. [trader name].com.	3

Trader Number: 291

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these conditions limits or excludes our responsibility for fraudulent representations made by us or for death or personal injury caused by our negligence or wilful misconduct.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	9. AMENDMENTS TO THE CONDITIONS OF SALE We reserve the right to make changes to our website, policies, and terms and conditions, including these Conditions of Sale at any time. You will be subject to the terms and conditions, policies and Conditions of Sale in force at the time that you order products from us, unless any change to those terms and conditions, policies or these Conditions of Sale is required to be made by law or government authority (in which case it may apply to orders previously placed by you). If any of these Conditions of Sale is deemed invalid, void, or for any reason unenforceable, that condition will be deemed severable and will not affect the validity and enforceability of any remaining condition.	3
X6	3. PRICING AND AVAILABILITY All prices are inclusive of legally applicable VAT. We list availability information for products sold by us on the website including on each product information page. Beyond what we say on that page or otherwise on the website, we cannot be more specific about availability. As we process your order, we will inform you by e-mail as soon as possible if any products you order turn out to be unavailable and you will not be charged for those products. Please note that unless otherwise stated on the website, delivery estimates are just that. They are not guaranteed delivery times and should not be relied upon as such. Despite our best efforts, a small number of the items in our catalogue may be mispriced. We will verify pricing when processing your order and before we take payment. If we have made a mistake and a product's correct price is higher than the price on the website, we may either contact you before dispatch to request whether you want to buy the product at the correct price or cancel your order. If a product's correct price is lower than our stated price, we will charge the lower amount and send you the product.	3
X7	3. PRICING AND AVAILABILITY All prices are inclusive of legally applicable VAT. We list availability information for products sold by us on the website including on each product information page. Beyond what we say on that page or otherwise on the website, we cannot be more specific about availability. As we process your order, we will inform you by e-mail as soon as possible if any products you order turn out to be unavailable and you will not be charged for those products. Please note that unless otherwise stated on the website, delivery estimates are just that. They are not guaranteed delivery times and should not be relied upon as such. Despite our best efforts, a small number of the items in our catalogue may be mispriced. We will verify pricing when processing your order and before we take payment. If we have made a mistake and a product's correct price is higher than the price on the website, we may either contact you before dispatch to request whether you want to buy the product at the correct price or cancel your order. If a product's correct price is lower than our stated price, we will charge the lower amount and send you the product.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2

X11	14. APPLICABLE LAW These conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Grand Duchy of Luxembourg, and the application of the United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. If you are a consumer and have your habitual residence in the EU, you additionally enjoy the protection afforded to you by mandatory provisions of the law of your country of residence. We both agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the district of Luxembourg City, which means that you may bring a claim to enforce your consumer protection rights in connection with these Conditions of Use in Luxembourg or in the EU country in which you live. The European Commission provides for an online dispute resolution platform, which you can access here: https://ec.europa.eu/consumers/odr. If you would like to bring a matter to our attention, please contact us.	3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Trader name] SARL, Société à responsabilité limitée, [trader address] Luxembourg Share capital: EUR [digits] Registered in Luxembourg RCS Luxembourg No: [digits] Business Licence Number: [digits] Luxembourg VAT Registration Number: LU [digits]	3
Y2	[Trader name] SARL, Société à responsabilité limitée, [trader address] Luxembourg Share capital: EUR [digits] Registered in Luxembourg RCS Luxembourg No: [digits] Business Licence Number: [digits] Luxembourg VAT Registration Number: LU [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Luxemburg, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	All products from the [trader name] sites can be returned within 30 days of receipt of the products to [trader name] if the products are complete and are in an unused and undamaged condition. Unless one of the exceptions listed below applies, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you or a third party indicated by you (other than the carrier) receives the goods purchased (or last good, lot or piece if it relates to goods or multiple lots or pieces delivered separately) or from the day of the conclusion of the contract, in the case of services or digital content not supplied in a tangible medium (e.g. CD or DVD).	4

Z2a(ii)	Unless one of the exceptions listed below applies, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you or a third party indicated by you (other than the carrier) receives the goods purchased (or last good, lot or piece if it relates to goods or multiple lots or pieces delivered separately) or from the day of the conclusion of the contract, in the case of services or digital content not supplied in a tangible medium (e.g. CD or DVD).	3
Z2b	Unless one of the exceptions listed below applies, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you or a third party indicated by you (other than the carrier) receives the goods purchased (or last good, lot or piece if it relates to goods or multiple lots or pieces delivered separately) or from the day of the conclusion of the contract, in the case of services or digital content not supplied in a tangible medium (e.g. CD or DVD).	3
Z2c	Unless one of the exceptions listed below applies, you can cancel your order without giving any reason within 14 days from the day on which you or a third party indicated by you (other than the carrier) receives the goods purchased (or last good, lot or piece if it relates to goods or multiple lots or pieces delivered separately) or from the day of the conclusion of the contract, in the case of services or digital content not supplied in a tangible medium (e.g. CD or DVD).	3
Z2d	You must inform us ([Trader name] Sarl, [trader address]) of your decision to cancel your order. You may submit your request according to the instructions and forms available on our Returns Support Centre, by contacting us, or using this form. In case you use the return centre, we will communicate to you an acknowledgement of receipt by e-mail. To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication before the 14 days' cancellation period has expired and return the item via our return centre. For additional information on the scope, content and instructions for the exercise, please contact our Customer Service. Note that you must send back the goods by following the instructions available on our return centre no later than 14 days from the day on which us you communicate your cancellation. You will have to bear the direct cost of returning these goods. You may be liable if the value of the goods returned diminishes due to the handling of the goods (except when it was necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods). We will reimburse all payments received from you for the goods purchased and will also reimburse delivery charges for the least expensive type of delivery offered by us, no later than 14 days from the day on which we received the above communication. We will use the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise. In any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. If reimbursement occurs after the maximum time period mentioned above, the amount due to you will as of right be increased.	3
Z2e	You must inform us ([Trader name] Sarl, [trader address]) of your decision to cancel your order. You may submit your request according to the instructions and forms available on our Returns Support Centre, by contacting us, or using this form. In case you use the return centre, we will communicate to you an acknowledgement of receipt by e-mail. To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication before the 14 days' cancellation period has expired and return the item via our return centre. For additional information on the scope, content and instructions for the exercise, please contact our Customer Service.	3

	Note that you must send back the goods by following the instructions available on our return centre no later than 14 days from the day on which us you communicate your cancellation. You will have to bear the direct cost of returning these goods. You may be liable if the value of the goods returned diminishes due to the handling of the goods (except when it was necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods).	
Z2f	We will reimburse all payments received from you for the goods purchased and will also reimburse delivery charges for the least expensive type of delivery offered by us, no later than 14 days from the day on which we received the above communication. We will use the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise. In any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. If reimbursement occurs after the maximum time period mentioned above, the amount due to you will as of right be increased.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	14. APPLICABLE LAW These conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the Grand Duchy of Luxembourg, and the application of the United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. If you are a consumer and have your habitual residence in the EU, you additionally enjoy the protection afforded to you by mandatory provisions of the law of your country of residence. We both agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of the district of Luxembourg City, which means that you may bring a claim to enforce your consumer protection rights in connection with these Conditions of Use in Luxembourg or in the EU country in which you live. The European Commission provides for an online dispute resolution platform, which you can access here: https://ec.europa.eu/consumers/odr. If you would like to bring a matter to our attention, please contact us.	3

Trader Number: 292

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	10 10.1 you if: Our rights to end the contract We may end the contract if you break it. We may end the contract for a product at any time by writing to you do not make any payment to us when it is due and you still do not make payment within 7 days of 10.1.1 us reminding you that payment is due; 10.1.2 you do not, within a reasonable time of us asking for it, provide us with information that is necessary for us to provide the products (for example, a corrected delivery address); or 10.1.3 you do not, within a reasonable time, allow us to deliver the products to you or collect them from your nominated local bookshop. 10.2 You must compensate us if you break the contract. If we end the contract in the situations set out in clause 10.1 we will refund any money you have paid in advance for products we have not provided but we may deduct or charge you reasonable compensation for the net costs we will incur as a result of your breaking the contract. 10.3 We may withdraw digital content from re-downloading. We may write to you to let you know that an item of digital content will cease to be available for re-downloading. We will endeavour to let you know at least 14 in advance in order to give you an opportunity to download the item so you can keep a local copy.	3
X5	6.1 Changes to these terms. We may make changes to these terms from time to time, for example to reflect changes in the law or to accommodate new types of product. Each time you order products from us, the version of these terms then in force will apply to that order.	3
X6	12 Price and payment 12.1 Where to find the price for the product. The price of the product (which includes VAT) will be the price indicated on the order pages when you placed your order. We take all reasonable care to ensure that the price of product advised to you is correct. Clause 12.3 describes what happens if we discover an error in the price of the product you order. 12.2 We will pass on changes in the rate of VAT. If the rate of VAT changes between your order date and the date we supply the product, we will adjust the rate of VAT that you pay, unless you have already paid for the product in full before the change in the rate of VAT takes effect. 12.3 What happens if we get the price wrong. It is always possible that some of the products we sell may be incorrectly priced. We will normally check prices before accepting your order so that, where the product's correct price at your order date is less than our stated price at your order date, we will charge the lower amount. If the product's correct price at your order date is higher than the price stated in our price list, we will contact you for your instructions before we accept your order. If we accept and process your order where a pricing error is obvious and unmistakeable and could reasonably have been recognised by you as a mispricing, we may end the contract, refund you any sums you have paid and require the return of any goods provided to you.	3
X7	12 Price and payment	3

	12.1 Where to find the price for the product. The price of the product (which includes VAT) will be the price indicated on the order pages when you placed your order. We take all reasonable care to ensure that the price of product advised to you is correct. Clause 12.3 describes what happens if we discover an error in the price of the product you order. 12.2 We will pass on changes in the rate of VAT. If the rate of VAT changes between your order date and the date we supply the product, we will adjust the rate of VAT that you pay, unless you have already paid for the product in full before the change in the rate of VAT takes effect. 12.3 What happens if we get the price wrong. It is always possible that some of the products we sell may be incorrectly priced. We will normally check prices before accepting your order so that, where the product's correct price at your order date is less than our stated price at your order date, we will charge the lower amount. If the product's correct price at your order date is higher than the price stated in our price list, we will contact you for your instructions before we accept your order. If we accept and process your order where a pricing error is obvious and unmistakeable and could reasonably have been recognised by you as a mispricing, we may end the contract, refund you any sums you have paid and require the return of any goods provided to you.	
X8	11.2 Summary of your legal rights. We are under a legal duty to supply products that are in conformity with this contract. See the box below for a summary of your key legal rights in relation to the product. Nothing in these terms will affect your legal rights. Summary of your key legal rights This is a summary of your key legal rights. These are subject to certain exceptions. For detailed information please visit the Citizens Advice website www.adviceguide.org.uk or call 03454 04 05 06. If your product is goods (for example, a book) the Consumer Rights Act 2015 says goods must be as described, fit for purpose and of satisfactory quality. During the expected life of your product your legal rights entitle you to the following: up to 30 days: if your item is faulty, then you can get a refund. up to six months: if your faulty item can't be repaired or replaced, then you're entitled to a full refund, in most cases. up to six years: if the item can be expected to last up to six years you may be entitled to a repair or replacement, or, if that doesn't work, some of your money back. If your product is digital content (for example, an eBook) the Consumer Rights Act 2015 says digital content must be as described, fit for purpose and of satisfactory quality: if your digital content is faulty, you're entitled to a repair or a replacement. if the fault can't be fixed within a reasonable time, or without causing you significant inconvenience, you can get some or all of your money back if you can show the fault has damaged your device and we haven't used reasonable care and skill, you may be entitled to a repair or compensation	3
X9	[Not provided]	2
X10	15.1 We may transfer this agreement to someone else. We may transfer our rights and obligations under these terms to another organisation. We will always tell you in writing if that happens and we will ensure that the transfer will not affect your rights under the contract. 15.2 You need our consent to transfer your rights to someone else. You may only transfer your rights under these terms to another person if we agree to it in writing. We may not agree if you owe us money, if you have otherwise broken the contract between us, if it would be illegal or if it would put us in breach of our obligations to others.	1.3
X11	15.7 Which laws apply to this contract and where you may bring legal proceedings. These terms are governed by English law and you can bring legal proceedings in respect of the products in the English courts. If you live in Scotland you can bring legal proceedings in	1.3

	respect of the products in either the Scottish or the English courts. If you live in Northern Ireland you can bring legal proceedings in respect of the products in either the Northern Irish or the English courts.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	We are [trader name] Limited, a company registered in England and Wales. Our company registration number is [digits]	3
Y2	Our registered VAT number is GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Provided]	3
Z1h	11.2 Summary of your legal rights. We are under a legal duty to supply products that are in conformity with this contract. See the box below for a summary of your key legal rights in relation to the product. Nothing in these terms will affect your legal rights. Summary of your key legal rights This is a summary of your key legal rights. These are subject to certain exceptions. For detailed information please visit the Citizens Advice website www.adviceguide.org.uk or call 03454 04 05 06. If your product is goods (for example, a book) the Consumer Rights Act 2015 says goods must be as described, fit for purpose and of satisfactory quality. During the expected life of your product your legal rights entitle you to the following:	3
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Returns and exchanges We want you to be completely happy with everything you buy from [trader name]. If you are not satisfied with something you have bought, simply return the item(s) within 30 days for a full exchange or refund. If you've changed your mind, you will need to pay the cost of return postage. We will only refund the cost of returned postage if the item received is incorrect or damaged. For a refund or exchange, the item(s) need to be returned: In their original condition; ideally in the original packaging To the correct returns address Within 30 days of the day you received them With a copy of the despatch note DVDs and music CDs must be returned with their holographic seal or shrink-wrap intact Any other item must be returned in new condition with its original packaging and accessories eBooks and eAudiobooks by their nature cannot be returned and once the download has started cannot be cancelled or refunded. You will need to pay return postage costs if you've changed your mind and simply don't want to keep the items received.	4
Z2a(ii)	Returns and exchanges	3

	We want you to be completely happy with everything you buy from [trader name]. If you are not satisfied with something you have bought, simply return the item(s) within 30 days for a full exchange or refund. If you've changed your mind, you will need to pay the cost of return postage. We will only refund the cost of returned postage if the item received is incorrect or damaged. For a refund or exchange, the item(s) need to be returned: In their original condition; ideally in the original packaging To the correct returns address Within 30 days of the day you received them With a copy of the despatch note DVDs and music CDs must be returned with their holographic seal or shrink-wrap intact Any other item must be returned in new condition with its original packaging and accessories eBooks and eAudiobooks by their nature cannot be returned and once the download has started cannot be cancelled or refunded. You will need to pay return postage costs if you've changed your mind and simply don't want to keep the items received.	
Z2b	Returns and exchanges We want you to be completely happy with everything you buy from [trader name]. If you are not satisfied with something you have bought, simply return the item(s) within 30 days for a full exchange or refund. If you've changed your mind, you will need to pay the cost of return postage. We will only refund the cost of returned postage if the item received is incorrect or damaged. For a refund or exchange, the item(s) need to be returned: In their original condition; ideally in the original packaging To the correct returns address Within 30 days of the day you received them With a copy of the despatch note DVDs and music CDs must be returned with their holographic seal or shrink-wrap intact Any other item must be returned in new condition with its original packaging and accessories eBooks and eAudiobooks by their nature cannot be returned and once the download has started cannot be cancelled or refunded. You will need to pay return postage costs if you've changed your mind and simply don't want to keep the items received.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	9.5 Deductions from refunds. If you are exercising your right to change your mind: 9.5.1 We may reduce your refund of the price (excluding delivery costs) to reflect any reduction in the value of the goods, if it has been caused by your handling them in a way which would not be permitted in a shop. 9.5.2 The maximum refund for delivery costs will be the costs of delivery by the least expensive delivery method we offer. For example, if we offer delivery of a product within 3-5 days at one cost but you choose to have the product delivered within 24 hours at a higher cost, then we will only refund what you would have paid for the cheaper delivery option.	3
Z2e	If you are exercising your right to change your mind you must send off the goods within 14 days of telling us you wish to end the contract.	3
Z2f	9.6 When your refund will be made. We will make any refunds due to you as soon as possible. If you are exercising your right to change your mind then: 9.6.1 If the products are goods your refund will be made within 14 days from the day on which we receive the product back from you or, if earlier, the day on which you provide us with evidence that you have sent the product back to us.	3

	9.6.2 In all other cases, your refund will be made within 14 days of your telling us you are exercising your right to change your mind.	
Passage of Risk		
Z3a	7.7 When you become responsible for the product. The product will be your responsibility from the time we deliver the product to the address you gave us or you or a carrier organised by you collect it from your nominated bookshop.	3
Z3b	7.7 When you become responsible for the product. The product will be your responsibility from the time we deliver the product to the address you gave us or you or a carrier organised by you collect it from your nominated bookshop.	3
ADR or ODR		
Z4	11.1 How to tell us about problems. If you have any questions or complaints about the product, please contact us. You can telephone our customer service team at [trader telephone] or write to us at customerservice@[trader name].co.uk. If you are not happy with how we have handled your complaint, you have the right to submit the dispute for online resolution to the European Commission Online Dispute Resolution Platform, which you can find at http://ec.europa.eu/consumers/odr	3

Trader Number: 293

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	Accuracy of Content To the extent permitted by applicable law, [trader name]disclaims all representations and warranties, express or implied, that content or information displayed in or on this Website is accurate, complete, up-to-date and/or does not infringe the rights of any third party. Content can and will be changed in order to make the information as accurate as possible over time. The views expressed in user generated content are the opinions of those users and do not represent the views, opinions, beliefs or values of [trader name]. Your Legal rights depend on whether you have a 'contract'. You will have legal rights (and a contract) either: • Once you've paid for the item. • Or once we have delivered the item to you. Product Descriptions [trader name] has taken reasonable precautions to try to ensure that prices quoted on the Website are correct and that all products have been fairly and accurately described. However, when ordering please note that: • Orders will only be accepted if there are no errors in the description of the goods and no errors in their prices as advertised on this Website; • All prices are displayed in pounds Sterling inclusive of UK VAT where applicable. • Packaging may vary from that shown on the Website; • The sizes shown on the Website are approximate only and may vary slightly; • Colours of our products are displayed as accurately as possible on the Website, the actual colours you see will depend on your monitor and we cannot guarantee that your monitor's display of any colour will accurately reflect the colour of the product on delivery. • All items are subject to availability. We will inform you as soon as possible if the product(s) you have ordered are not available and we may offer alternative product(s) of equal or higher quality and value.	3
X6	Accuracy of Content To the extent permitted by applicable law, [trader name]disclaims all representations and warranties, express or implied, that content or information displayed in or on this Website is accurate, complete, up-to-date and/or does not infringe the rights of any third party. Content can and will be changed in order to make the information as accurate as possible over time. The views expressed in user generated content are the opinions of those users and do not represent the views, opinions, beliefs or values of [trader name]. Your Legal rights depend on whether you have a 'contract'. You will have legal rights (and a contract) either: • Once you've paid for the item. • Or once we have delivered the item to you. Product Descriptions [trader name] has taken reasonable precautions to try to ensure that prices quoted on the Website are correct and that all products have been fairly and accurately described. However, when ordering please note that:	3

	• Orders will only be accepted if there are no errors in the description of the goods and no errors in their prices as advertised on this Website; • All prices are displayed in pounds Sterling inclusive of UK VAT where applicable. • Packaging may vary from that shown on the Website; • The sizes shown on the Website are approximate only and may vary slightly; • Colours of our products are displayed as accurately as possible on the Website, the actual colours you see will depend on your monitor and we cannot guarantee that your monitor's display of any colour will accurately reflect the colour of the product on delivery. • All items are subject to availability. We will inform you as soon as possible if the product(s) you have ordered are not available and we may offer alternative product(s) of equal or higher quality and value.	
X7	Accuracy of Content To the extent permitted by applicable law, [trader name]disclaims all representations and warranties, express or implied, that content or information displayed in or on this Website is accurate, complete, up-to-date and/or does not infringe the rights of any third party. Content can and will be changed in order to make the information as accurate as possible over time. The views expressed in user generated content are the opinions of those users and do not represent the views, opinions, beliefs or values of [trader name]. Your Legal rights depend on whether you have a 'contract'. You will have legal rights (and a contract) either: • Once you've paid for the item. • Or once we have delivered the item to you. Product Descriptions [trader name] has taken reasonable precautions to try to ensure that prices quoted on the Website are correct and that all products have been fairly and accurately described. However, when ordering please note that: • Orders will only be accepted if there are no errors in the description of the goods and no errors in their prices as advertised on this Website; • All prices are displayed in pounds Sterling inclusive of UK VAT where applicable. • Packaging may vary from that shown on the Website; • The sizes shown on the Website are approximate only and may vary slightly; • Colours of our products are displayed as accurately as possible on the Website, the actual colours you see will depend on your monitor and we cannot guarantee that your monitor's display of any colour will accurately reflect the colour of the product on delivery. • All items are subject to availability. We will inform you as soon as possible if the product(s) you have ordered are not available and we may offer alternative product(s) of equal or higher quality and value.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Law, Jurisdiction and Language Any matter that arises out of your use of this Website (including any contract entered between you and us through the Website) shall be governed by English law and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales. All contracts shall be concluded in English.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[trader name] Ltd is a company registered in England and Wales (company registration number [digits] whose registered office is at [trader name], [trader address]. Our registered VAT number is GB [digits]	3

Y2	[trader name] Ltd is a company registered in England and Wales (company registration number [digits] whose registered office is at [trader name], [trader address]. Our registered VAT number is GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you are a UK/EU consumer, you have the legal right, under the Consumer Protection (Distance Selling) Regulations June 2014 to cancel your order within thirty (30) working days following your receipt of the goods or the date on which we begin provision of the services. Other cancelled products: If you want to cancel products that are not damaged or incorrectly supplied, then you must inform us of this within fourteen (14) working days following the date of receipt in accordance with the Distance Selling Regulations or otherwise as soon as possible. You must take reasonable care of the products that you wish to cancel and not use them. Products should be returned in their original packaging.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	If you are a UK/EU consumer, you have the legal right, under the Consumer Protection (Distance Selling) Regulations June 2014 to cancel your order within thirty (30) working days following your receipt of the goods or the date on which we begin provision of the services. Other cancelled products: If you want to cancel products that are not damaged or incorrectly supplied, then you must inform us of this within fourteen (14) working days following the date of receipt in accordance with the Distance Selling Regulations or otherwise as soon as possible. You must take reasonable care of the products that you wish to cancel and not use them. Products should be returned in their original packaging.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	If you cancel your order in any of the circumstances set out above in regards to cancellation under the provisions of the Distance Selling Regulations, [trader name] will refund any money paid by you after any products, which have been delivered to you, when returned to us.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	All risk in the products you order (including risk of loss and/or damage to the products) shall pass to you when they are delivered to the delivery address specified in your order.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 294

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	Pricing What is your pricing policy? All prices on Blackwells.co.uk are for online purchases only and may differ from Blackwell's bookshops. We will make reasonable efforts to present accurate information but we cannot guarantee the price or our ability to supply any particular book. Prices are subject to change without notice. Occasionally publishers may increase their prices unexpectedly, and this is often something we become aware of only upon ordering stock from them. In the event that this occurs, or in the event of a pricing error, we will check with you to see if you still wish to receive the item at the new price.	3
X7	Pricing What is your pricing policy? All prices on Blackwells.co.uk are for online purchases only and may differ from Blackwell's bookshops. We will make reasonable efforts to present accurate information but we cannot guarantee the price or our ability to supply any particular book. Prices are subject to change without notice. Occasionally publishers may increase their prices unexpectedly, and this is often something we become aware of only upon ordering stock from them. In the event that this occurs, or in the event of a pricing error, we will check with you to see if you still wish to receive the item at the new price.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Jurisdiction This website is not directed to any person in any jurisdiction whether the publication or availability of the website, or the promotions or offers, is prohibited and persons to whom such prohibitions apply must not use the website. These terms and conditions are guaranteed by and constructed in accordance with English law with English courts having exclusive jurisdiction.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England - registered no. [digits], VAT registered no. GB [digits]	3
Y2	Registered in England - registered no. [digits], VAT registered no. GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3

Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Should you change your mind about your order, you can return your book within 21 working days of the delivery of your order. This policy is in accordance with the UK Consumer Contracts Regulations. A full refund will be given for the returned items providing they are in their original condition and accompanied by a copy of the delivery note or receipt. Any postage costs incurred when returning your items will be at your own cost.	4
Z2a(ii)	Should you change your mind about your order, you can return your book within 21 working days of the delivery of your order. This policy is in accordance with the UK Consumer Contracts Regulations. A full refund will be given for the returned items providing they are in their original condition and accompanied by a copy of the delivery note or receipt. Any postage costs incurred when returning your items will be at your own cost.	3
Z2b	Should you change your mind about your order, you can return your book within 21 working days of the delivery of your order. This policy is in accordance with the UK Consumer Contracts Regulations. A full refund will be given for the returned items providing they are in their original condition and accompanied by a copy of the delivery note or receipt. Any postage costs incurred when returning your items will be at your own cost.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Should you change your mind about your order, you can return your book within 21 working days of the delivery of your order. This policy is in accordance with the UK Consumer Contracts Regulations. A full refund will be given for the returned items providing they are in their original condition and accompanied by a copy of the delivery note or receipt. Any postage costs incurred when returning your items will be at your own cost.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Items should be returned to us by the most economical method. They remain your property until we have received them. All returns are accepted at the discretion of [trader name].co.uk, and refunds will be given in the same tender type as the original payment. Please allow 14 days (in addition to the delivery time) for the return to be processed.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 295

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	Nothing in these Terms shall exclude or limit our liability for: death or personal injury resulting from our negligence; death, personal injury or damage to property caused by a defective Product; fraud or fraudulent misrepresentation; breach of the term implied by section 12 of the Sale of Goods Act 1979; breach of the terms implied by sections 9, 10 and 11 of the Consumer Rights Act 2015 (that Products we sell will: (a) correspond with any description we provide; (b) be fit for purpose and (c) be of satisfactory quality); breach of the terms implied by section 2 of the Sale of Goods and Services Act 1982 (that you will have quiet possession of Products you purchase and that Products you purchase will be free from encumbrances).	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	Prices and VAT Prices shown on this site include VAT, where and to the extent that VAT is required to be applied to the product under UK VAT law. Delivery charges are extra. See full details of delivery charges We make every effort to ensure the prices on our website are correct but we can sometimes make a mistake. If we notice a material price mistake before we dispatch something you have ordered, we will ask if you want to pay the correct price or cancel your order. If we do not hear from you, we will cancel your order. We reserve the right to change prices listed without notice. All orders for products are subject to availability. We reserve the right to refuse to supply to any individual or company.	3
X7	Prices and VAT Prices shown on this site include VAT, where and to the extent that VAT is required to be applied to the product under UK VAT law. Delivery charges are extra. See full details of delivery charges We make every effort to ensure the prices on our website are correct but we can sometimes make a mistake. If we notice a material price mistake before we dispatch something you have ordered, we will ask if you want to pay the correct price or cancel your order. If we do not hear from you, we will cancel your order. We reserve the right to change prices listed without notice. All orders for products are subject to availability. We reserve the right to refuse to supply to any individual or company.	3
X8	3. Faulty or misdescribed goods You should inspect any product(s) you purchase from the website as soon as you can after delivery and notify us if you consider they are defective as soon as possible. If a product is incorrect, faulty or defective you are entitled to either: During the first 30 days after the delivery date ask us to reimburse the price paid for the relevant product(s) to the credit, or debit or gift card used to purchase the goods. During the first 6 months after the delivery date: ask us to repair the product(s) at our own expense; ask us to supply replacement product(s) free of charge	3

	If you are sending something back that's faulty or incorrect due to our error, we will refund the return postage costs to your payment card, but not in other circumstances. If the item is not working, refer to any warranty information relating to it. It may be quicker for you to get a replacement product direct from the manufacturer rather than by returning it to us. You have statutory rights against us and any warranty applicable to an item is additional to those rights. You can also obtain free legal advice on your statutory rights in relation to faulty or misdescribed goods from Trading Standards (via Citizens advice Consumer Service on 03454 040506) or your local Citizens Advice Bureau. Our Customer Service Team will also be able to advise you - call them on 0333 6005000 or fill out our Contact Form. You are also entitled to settle any dispute through the online resolution platform Anything bought from a partner site must be returned according to their terms and conditions.	
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Governing Law These terms and conditions and any contract between us are governed by English Law and we both agree to the non-exclusive jurisdiction of the English Courts.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England and Wales: number [digits]	3
Y2	VAT registration number: GB [digits]	3
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	3. Faulty or misdescribed goods You should inspect any product(s) you purchase from the website as soon as you can after delivery and notify us if you consider they are defective as soon as possible. If a product is incorrect, faulty or defective you are entitled to either: During the first 30 days after the delivery date ask us to reimburse the price paid for the relevant product(s) to the credit, or debit or gift card used to purchase the goods. During the first 6 months after the delivery date: ask us to repair the product(s) at our own expense; ask us to supply replacement product(s) free of charge If you are sending something back that's faulty or incorrect due to our error, we will refund the return postage costs to your payment card, but not in other circumstances. If the item is not working, refer to any warranty information relating to it. It may be quicker for you to get a replacement product direct from the manufacturer rather than by returning it to us.	3

	You have statutory rights against us and any warranty applicable to an item is additional to those rights. You can also obtain free legal advice on your statutory rights in relation to faulty or misdescribed goods from Trading Standards (via Citizens advice Consumer Service on 03454 040506) or your local Citizens Advice Bureau. Our Customer Service Team will also be able to advise you - call them on 0333 6005000 or fill out our Contact Form. You are also entitled to settle any dispute through the online resolution platform Anything bought from a partner site must be returned according to their terms and conditions.	
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	UK consumers and consumers from the rest of the European Union have the right to cancel contracts for the purchase of items within fourteen (14) calendar days of the day after receipt of the ordered goods. We offer an extended cooling off period of 30 calendar days after receipt of the ordered goods (exclusions apply). You can cancel your contract at any time up to 30 calendar days starting the day after delivery. To do this, please contact our Customer Service team with your order number ready.	4
Z2a(ii)	How Long Have I Got to Return an Unwanted Item? You have 30 calendar days after delivery to return an item for a refund.	3
Z2b	UK consumers and consumers from the rest of the European Union have the right to cancel contracts for the purchase of items within fourteen (14) calendar days of the day after receipt of the ordered goods. We offer an extended cooling off period of 30 calendar days after receipt of the ordered goods (exclusions apply). You can cancel your contract at any time up to 30 calendar days starting the day after delivery. To do this, please contact our Customer Service team with your order number ready.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	Return it to us within 14 days of receipt for a full refund or exchange.	3
Z2e	Return it to us within 14 days of receipt for a full refund or exchange.	3
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 296

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	[Not provided]	2
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Company Registration Number: [digits] England	3
Y2	UK VAT Registration Number: [digits]	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If for any reason a book does not meet your expectations, you may return it to us within 4 weeks and we will arrange for an exchange or refund (excluding postage). Please enclose a note explaining the reason for the return along with your name, address and your customer number. When returning a parcel to us we recommend you obtain proof of postage.	1
Z2a(ii)	If for any reason a book does not meet your expectations, you may return it to us within 4 weeks and we will arrange for an exchange or refund (excluding postage). Please enclose a note explaining the reason for the return along with your name, address and your customer number. When returning a parcel to us we recommend you obtain proof of postage.	3
Z2b	[Not provided]	2
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	[Not provided]	2
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2

Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 297

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Trader name] will not under any circumstances be liable to You for any loss of use, loss of production, loss of income or profits (anticipated or otherwise), loss of markets, economic loss, special, indirect or consequential loss or damage or punitive damages, whether in contract, tort or under any other theory of law or equity, arising from, connected with, or relating to the use of the Web sites by You unless it concerns the loss of life, injury of body and/or physical health.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	[Not provided]	2
X7	[Not provided]	2
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	These Terms and Conditions and all related matters are governed solely by the laws of British Columbia, Canada and applicable federal laws of Canada, excluding any rules of private international law or the conflict of laws which would lead to the application of any other laws. The United Nations Convention On Contracts For The International Sale Of Goods does not apply. For all disputes between [trader name] and You or any other person arising from, connected with or relating to the Web sites, these Terms and Conditions, transactions facilitated or conducted through the Web sites, Items ordered or purchased through the Websites, dealings between You and [trader name], or any related matters or any legal relationship associated therewith or derived there from ("Disputes"), the relevant parties will attempt to find a reasonable solution least onerous to the parties. If a Dispute cannot be resolved by the parties, then the Dispute will be subject to German law (the United Nations -Convention on the Sale of Goods - Un-Kaufrecht - shall not apply) and: (a) if You qualify as a merchant within the meaning of the German Commercial Code (HGB) or if You have Your permanent residency or Your registered office in Germany, the Dispute will be resolved exclusively before the courts in Düsseldorf, Germany; and (b) if You are not a merchant within the meaning of the German Commercial Code (HGB), You may elect to have the Dispute resolved either before the courts in Düsseldorf, Germany or the courts of the country in which you have permanent residency.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Not provided]	1.4
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3

Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	Please note that a return/refund can be initiated through your [trader name] account 30 days after the estimated delivery date.	1
Z2a(ii)	Below you will find a table of the return/refund reasons, which also includes the amounts reimbursed for orders paid by credit/debit card processed through our external payment service provider: Buyer does not want the item	1
Z2b	Please note that a return/refund can be initiated through your [trader name] account 30 days after the estimated delivery date.	1
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	You will receive an automated refund notification email once your return has been completed. Your refund will be deposited back to your credit/debit card account by [trader name] within 10 business days following the refund notification email.	1
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	The European Commission provides for an online dispute resolution platform, which you can access here: (https://ec.europa.eu/consumers/odr/). If you would like to bring a matter to our attention, please contact us.	3

Trader Number: 298

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	15. - PRICING INFORMATION While [trader name].com strives to provide accurate product and pricing information, pricing or typographical errors may occur. [trader name].com cannot confirm the price of a product until after you order. In the event that a product is listed at an incorrect price or with incorrect information due to an error in pricing or product information, [trader name] shall have the right, at our sole discretion, to refuse or cancel any orders placed for that product, unless the product has already been dispatched. In the event that an item is mis-priced, [trader name].com may, at its discretion, either contact you for instructions or cancel your order and notify you of such cancellation. Unless the product ordered by you has been dispatched, your offer will not be deemed accepted and [trader name] will have the right to modify the price of the product and contact you for further instructions using the email address provided by you during the time of registration, or cancel the order and notify you of such cancellation. If we have to cancel the order after we have processed the payment, the said amount will be reversed back to your credit card account.	3
X7	15. - PRICING INFORMATION While [trader name].com strives to provide accurate product and pricing information, pricing or typographical errors may occur. [trader name].com cannot confirm the price of a product until after you order. In the event that a product is listed at an incorrect price or with incorrect information due to an error in pricing or product information, [trader name] shall have the right, at our sole discretion, to refuse or cancel any orders placed for that product, unless the product has already been dispatched. In the event that an item is mis-priced, [trader name].com may, at its discretion, either contact you for instructions or cancel your order and notify you of such cancellation. Unless the product ordered by you has been dispatched, your offer will not be deemed accepted and [trader name] will have the right to modify the price of the product and contact you for further instructions using the email address provided by you during the time of registration, or cancel the order and notify you of such cancellation. If we have to cancel the order after we have processed the payment, the said amount will be reversed back to your credit card account.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	17. OTHER MATTERS These Terms and Conditions and all related matters are governed solely by the laws of United Kingdom, excluding any rules of private international law or the conflict of laws which would lead to the application of any other laws. For all disputes between [trader name] and you or any other person arising from, connected with or relating to the Websites, these Terms and Conditions, transactions facilitated or conducted through the Websites, Items ordered or purchased through the Websites, dealings between You and [trader name], or any related matters or any legal	1.3

	relationship associated there with or derived there from ("Disputes"), the relevant parties will attempt to find a reasonable solution least onerous to the parties. If a Dispute cannot be resolved by the parties, then the Dispute must be resolved before the Courts of UK and you hereby irrevocably submit and at torn to the original and exclusive jurisdiction of those courts in respect of all Disputes. Proceedings regarding Disputes must be commenced in a court of competent jurisdiction in the City of Leicester UK within six (6) months after the Dispute arose, after which time any and all proceedings regarding the Dispute are barred. Any shorter time limit provided by statute law remains unaffected.	
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered in England and Wales at Companies House Number: [digits]	3
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	If you are not completely satisfied with your purchase, you may return it to us, in its original condition, for a complete and immediate refund provided it is within 30 days of receipt. This refund will cover the initial cost of items purchased and delivery if returning the whole order, but not delivery charges incurred by you on returning the product/s to us.	4
Z2a(ii)	If you are not completely satisfied with your purchase, you may return it to us, in its original condition, for a complete and immediate refund provided it is within 30 days of receipt. This refund will cover the initial cost of items purchased and delivery if returning the whole order, but not delivery charges incurred by you on returning the product/s to us.	3
Z2b	If you are not completely satisfied with your purchase, you may return it to us, in its original condition, for a complete and immediate refund provided it is within 30 days of receipt. This refund will cover the initial cost of items purchased and delivery if returning the whole order, but not delivery charges incurred by you on returning the product/s to us.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	If you are not completely satisfied with your purchase, you may return it to us, in its original condition, for a complete and immediate refund provided it is within 30 days of receipt. This refund will cover the initial cost of items purchased and delivery if returning the whole order, but not delivery charges incurred by you on returning the product/s to us.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	Please allow up to 21 days for a refund.	1

Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 299

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	[Not provided]	2
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	[Not provided]	2
X6	Typographical Errors In the event that a [trader name] Ltd product is mistakenly listed at an incorrect price, A Great Read Ltd reserves the right to refuse or cancel any orders placed for product listed at the incorrect price. [Trader name] Ltd reserves the right to refuse or cancel any such orders whether or not the order has been confirmed and your credit card charged. If your credit card has already been charged for the purchase and your order is cancelled, [trader name] Ltd shall issue a credit to your credit card account in the amount of the incorrect price.	3
X7	Typographical Errors In the event that a [trader name] Ltd product is mistakenly listed at an incorrect price, A [trader name] Ltd reserves the right to refuse or cancel any orders placed for product listed at the incorrect price. [Trader name] Ltd reserves the right to refuse or cancel any such orders whether or not the order has been confirmed and your credit card charged. If your credit card has already been charged for the purchase and your order is cancelled, [trader name] Ltd shall issue a credit to your credit card account in the amount of the incorrect price.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Trader name] Ltd may assign its rights and duties under this Agreement to any party at any time without notice to you.	1.3
X11	Miscellaneous Your use of this site shall be governed in all respects by the laws of the United Kingdom. You agree that jurisdiction over and venue in any legal proceeding directly or indirectly arising out of or relating to this site (including but not limited to the purchase of [trader name] Ltd products) shall be in the courts located in the United Kingdom. Any cause of action or claim you may have with respect to the site (including but not limited to the purchase of [trader name] Ltd products) must be commenced within one (1) year after the claim or cause of action arises. A [trader name] Ltd's failure to insist upon or enforce strict performance of any provision of these terms and conditions shall not be construed as a waiver of any provision or right. Neither the course of conduct between the parties nor trade practice shall act to modify any of these terms and conditions. A [trader name] Ltd may assign its rights and duties under this Agreement to any party at any time without notice to you.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	[Not provided]	1.4
Y2	[Not provided]	1.4
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3
Z1b	[Trader name]	3

Z1c	[Trader address in England, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	You may return any item(s) for free using Royal Mail Tracked Returns if it is in new/unread condition, and within 14 days of receipt if you are in the UK.	3
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	You may return any item(s) for free using Royal Mail Tracked Returns if it is in new/unread condition, and within 14 days of receipt if you are in the UK.	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	You may return any item(s) for free using Royal Mail Tracked Returns if it is in new/unread condition, and within 14 days of receipt if you are in the UK. You should expect to receive your refund within two weeks of giving your package to the post office, however, in many cases you will receive a refund more quickly. This time period includes the transit time for us to receive your return from the shipper, the time it takes us to process your return once we receive it and the time it takes your bank to process our refund request.	3
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	You should expect to receive your refund within two weeks of giving your package to the post office, however, in many cases you will receive a refund more quickly. This time period includes the transit time for us to receive your return from the shipper, the time it takes us to process your return once we receive it and the time it takes your bank to process our refund request.	3
Passage of Risk		
Z3a	[Not provided]	2
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4

Trader Number: 300

DV	Text Trader Website	Score
Unfair Contract Terms Directive		
X1	9.1 Nothing in this clause 9 shall exclude the Supplier's liability for death or personal injury caused by its negligence.	3
X2	[Not provided]	2
X3	[Not provided]	2
X4	[Not provided]	2
X5	3. Price and availability of titles Whilst every effort is made to ensure accuracy of prices and availability of the titles featured on this Site, this cannot be guaranteed and price and availability information may change without notice. Any changes will be posted to this page and it is your responsibility as a user to ensure that you are aware of any such changes from time to time. Changes will become effective 24 hours after first posting and you will be deemed to have accepted any change if you continue to access the Site after that time.	3
X6	3. Price and availability of titles Whilst every effort is made to ensure accuracy of prices and availability of the titles featured on this Site, this cannot be guaranteed and price and availability information may change without notice. Any changes will be posted to this page and it is your responsibility as a user to ensure that you are aware of any such changes from time to time. Changes will become effective 24 hours after first posting and you will be deemed to have accepted any change if you continue to access the Site after that time.	3
X7	3. Price and availability of titles Whilst every effort is made to ensure accuracy of prices and availability of the titles featured on this Site, this cannot be guaranteed and price and availability information may change without notice. Any changes will be posted to this page and it is your responsibility as a user to ensure that you are aware of any such changes from time to time. Changes will become effective 24 hours after first posting and you will be deemed to have accepted any change if you continue to access the Site after that time.	3
X8	[Not provided]	2
X9	[Not provided]	2
X10	[Not provided]	2
X11	Applicable Law: This website, including the content and information contained herein, shall be governed by the laws of England and the courts of England shall be the place of jurisdiction. As such, the laws of England shall govern the disclaimer, legal notices, terms and conditions.	1.3
E-Commerce Directive: Information and Formal Requirements		
Y1	Registered number: [digits] (Scotland).	3
Y2	Vat No: [digits].	1
Y3	[Provided]	3
Y4	[Provided]	3
Consumer Rights Directive		
Information and Formal Requirements		
Z1a	[Characteristics provided]	3

Z1b	[Trader name]	3
Z1c	[Trader address in Scotland, telephone, email]	3
Z1d	[Total price inclusive of taxes provided]	3
Z1e	[Labels of various credit and debit cards as well as online payment mechanisms displayed on website]	3
Z1f	[Various delivery options provided, including time when goods are delivered]	3
Z1g(i)	[Set out, further details provided below]	3
Z1g(ii)	[Not provided]	1.4
Z1h	[Not provided]	1.4
Z1i	[Provided]	3
Right of Withdrawal		
Z2a(i)	3.1 The Buyer has the right to withdraw from the Contract within 7 working days (provided the Buyer has taken reasonable care of the Goods, which shall mean for the purposes of this Contract kept the Goods in the packaging in which they were delivered to the Buyer at all times) after the Goods have been delivered to the Buyer by giving written notice of withdrawal. Upon the Goods being received back by the Supplier, the Supplier shall credit the Buyer's credit/debit card used to pay for the Goods for the amount paid for the Goods. It is the Buyer's responsibility to return the Goods to the Supplier, such Goods to be returned in their original packaging and fit for re-sale. Please return your Goods to the Supplier at the following address:	1
Z2a(ii)	[Not provided]	2
Z2b	3.1 The Buyer has the right to withdraw from the Contract within 7 working days (provided the Buyer has taken reasonable care of the Goods, which shall mean for the purposes of this Contract kept the Goods in the packaging in which they were delivered to the Buyer at all times) after the Goods have been delivered to the Buyer by giving written notice of withdrawal. Upon the Goods being received back by the Supplier, the Supplier shall credit the Buyer's credit/debit card used to pay for the Goods for the amount paid for the Goods. It is the Buyer's responsibility to return the Goods to the Supplier, such Goods to be returned in their original packaging and fit for re-sale. Please return your Goods to the Supplier at the following address:	3
Z2c	[Not provided]	2
Z2d	[Not provided]	2
Z2e	[Not provided]	2
Z2f	3.1 The Buyer has the right to withdraw from the Contract within 7 working days (provided the Buyer has taken reasonable care of the Goods, which shall mean for the purposes of this Contract kept the Goods in the packaging in which they were delivered to the Buyer at all times) after the Goods have been delivered to the Buyer by giving written notice of withdrawal. Upon the Goods being received back by the Supplier, the Supplier shall credit the Buyer's credit/debit card used to pay for the Goods for the amount paid for the Goods. It is the Buyer's responsibility to return the Goods to the Supplier, such Goods to be returned in their original packaging and fit for re-sale. Please return your Goods to the Supplier at the following address:	1
Passage of Risk		
Z3a	7. RISK AND OWNERSHIP 7.1 Risk of damage or loss of the Goods shall pass to the Buyer on delivery or, if the Buyer fails to take delivery of the Goods, the time when the Supplier has tried to deliver the Goods.	3
Z3b	[Not provided]	2
ADR or ODR		
Z4	[Not provided]	1.4